

ДОГОВІР №1444996827
про надання телекомунікаційних послуг

м. Івано-Франківськ

31 березня 2023 р.

Дочірнє підприємство “Нетгруп-Сервіс” (далі за текстом – Провайдер), в особі директора Білейчука Андрія Дмитровича, який діє на підставі Статуту, що відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 06.08.2007р. № 921 внесене до Реєстру Провайдерів, провайдерів телекомунікацій за № 843, з однієї сторони, та

Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Івано-Франківській області, в особі начальника Надвірнянського відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Івано-Франківській області **Николайчук Тетяни Романівни**, яка діє на підставі Положення про відділення та Довіреності № 44 від 04.06.2021 р., (надалі – Абонент) з іншого боку, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору. Загальні вимоги.

1.1. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, що передбачені у відповідних замовленнях, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати. Код предмету закупівлі за ДК 021:2015 - 72410000-7 Послуги провайдерів.

1.1. Перелік і обсяг замовлених телекомунікаційних послуг, а також організаційні та технічні умови їх надання зазначаються у замовленнях, що підписуються сторонами і є невід'ємною частиною цього договору.

1.2. Послуги надаються 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв, що пов'язані із усуненням аварійних ситуацій чи планово-профілактичного технічного обслуговування.

1.3. У разі виконання Провайдером робіт щодо організації надання замовленої Абонентом послуги (підключення абонентського обладнання до телекомунікаційної мережі Провайдера, будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться Абонент, переконфігурація обладнання Абонента тощо, надалі – інсталяційні роботи), останній зобов'язаний прийняти та оплатити виконані Провайдером роботи. Після закінчення виконання інсталяційних робіт Провайдер зобов'язаний надати Абоненту документ, що фіксує прийняття виконаних робіт, а Абонент протягом 2 робочих днів повинен перевірити якість виконаних робіт і у цей же строк надіслати один примірник підписаного документу Провайдеру або надіслати мотивовану відмову від його підписання. У разі прострочення Абонентом вказаного 2-денного строку інсталяційні роботи вважаються прийнятими ним без зауважень на третій день після дати отримання документу, що фіксує прийняття виконаних інсталяційних робіт. У разі, якщо такий документ з різних причин не буде підписано, проте Абонент здійснить оплату першого періодичного платежу за відповідну послугу, виконання інсталяційних робіт буде вважатися прийнятим сторонами.

1.4. Послуги починають надаватися з моменту прийняття Абонентом виконаних інсталяційних робіт та оплати таких робіт.

1.5. Усунення пошкоджень здійснюється протягом 1 доби із зафіксованого моменту подання абонентом відповідного повідомлення про пошкодження. В разі, якщо усунення пошкоджень не було здійснено протягом цього строку, абонентська плата за період ненадання послуг не нараховується, а кошти, сплачені авансовим платежем зарховуються до наступних періодів.

2. Права та обов'язки сторін.**2.1. Обов'язки Провайдера.**

2.1.1. При наданні послуг телефонії забезпечити з'єднання на замовлення Абонента з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

2.1.2. Надавати безкоштовний доступ до служб екстреного виклику (пожежної служби, міліції, швидкої медичної допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги та до власної інформаційно-довідкової служби).

2.1.3. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Абоненту послуг за кожним видом послуг окремо.

2.1.4. Надавати телекомунікаційні послуги з показниками, не гіршими ніж передбачено наказом Міністерства транспорту та зв'язку № 91 від 22.02.2010 р. «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку».

2.1.5. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасно повідомляти Абонента про їх зміну.

2.1.6. Забезпечити персонал, що виконуватиме інсталяційні або інші роботи на території Абонента, посвідченнями з фотокартками, скріпленими печаткою Провайдера.

2.1.7. У 30-денний строк з моменту отримання письмового звернення повернути Абоненту кошти, що залишатимуться на його особовому рахунку після припинення договору.

2.1.8. інші обов'язки, передбачені п. 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.2. Права Провайдера.

2.2.1. припинення у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату (крім випадків отримання послуг знеособлено (анонімно));

2.2.2. скорочення переліку, тимчасове припинення або припинення надання послуг;

2.2.3. припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства;

2.2.4. не підключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

2.2.5 На вимогу уповноважених на це органів влади або у випадку необхідності переконфігурації власної телекомунікаційної мережі змінювати телефонні номери, виділені Абоненту, з попереднім письмовим повідомленням Абонента не пізніше ніж за місяць.

2.2.6 Змінювати ідентифікатори доступу до телекомунікаційних послуг (телефонний номер, логін, пароль, інші мережні реквізити), повідомивши дані нових ідентифікаторів Абонента не пізніше ніж за 30 днів до такої заміни.

2.2.7 У разі, якщо Провайдер не може виконати інсталяційні роботи внаслідок дій або бездіяльності Абонента (відсутність доступу у приміщення, не відповідність приміщення умовам надання послуг (вологість, пожежна небезпека тощо), ненадання Абонентом вихідних даних (конфігурації) і т.д.) Провайдер має право вимагати від Абонента сплати втраченої вигоди та відшкодування збитків, понесених Провайдером у зв'язку з неможливістю закінчення інсталяційних робіт.

2.2.8 Здійснити перерахунок абонентської плати за період, коли послуги не надавалися з вини Провайдера у строк до 5 робочих днів шляхом зарахування невикористаних коштів у наступні періоди:

2.2.9 інші права відповідно до п. 38 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3 **Обов'язки Абонента.**

2.3.1 Не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, якщо це може будь-яким чином вплинути на правильність тарифікації телекомунікаційних послуг чи функціонування обладнання Провайдера.

2.3.2 Не використовувати доступ до телекомунікаційної мережі Провайдера для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційного обладнання Провайдера або інших осіб, вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки.

2.3.3 Не використовувати кінцеве обладнання, що не має виданого у встановленому порядку сертифіката відповідності.

2.3.4 Повідомляти (у тому числі письмово) тип кінцевого обладнання, що використовується Абонентом, у разі отримання запиту від Провайдера.

2.3.5 У разі, якщо технологія надання послуг передбачає встановлення на території Абонента комутаційного або іншого обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Фінансові умови використання обладнання вказуються у замовленні або в умовах тарифу тієї послуги, яку Абонент отримуватиме за допомогою такого обладнання.

2.3.6 Виконувати умови Правил надання послуг доступу до мережі Інтернет за допомогою мультисервісної мережі NetGroupTM та Правил користування послугою IPTV за допомогою мультисервісної мережі NetGroupTM в частині, що стосується виду наданих послуг.

2.3.7 інші обов'язки, передбачені п. 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.4 **Права Абонента.**

2.4.1 Своечасно отримувати від Провайдера замовлені телекомунікаційні послуги відповідно до умов договору.

2.4.2 Безоплатно отримувати від Провайдера рахунки на оплату телекомунікаційних послуг (якщо порядок розрахунків передбачає їх виставлення).

2.4.3 Збереження телефонного номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення або скорочення обсягу надання телекомунікаційних послуг.

2.4.4 Вимагати коригування абонентської плати та інших обов'язкових періодичних платежів за увесь час пошкодження (аварії) телекомунікаційної мережі Провайдера, що призвело до припинення надання телекомунікаційних послуг, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкодження (аварії), що виникли не з вини Абонента;

2.4.5 встановлювати сертифіковане обладнання обліку обсягу наданих послуг.

2.4.6 Вимагати повернення невикористаної частини коштів, сплаченої авансом Провайдеру у випадку припинення договору;

2.4.7 Вимагати від Провайдера безоплатного вилучення відомостей про нього з електронних публічних баз даних, що формуються Провайдером.

2.4.8 інші права відповідно до п. 35 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3. **Порядок скорочення та припинення надання телекомунікаційних послуг.**

3.1. Обсяг надання телекомунікаційних послуг може бути скорочено Провайдером у разі:

3.1.1. отримання заяви від Абонента. При цьому, строк та обсяг скорочення телекомунікаційних послуг встановлюється відповідно до заяви Абонента та технічної можливості Провайдера. Скорочення обсягу послуг за тарифом, який передбачає періодичний фіксований платіж, здійснюється лише за згоди Провайдера;

3.1.2. при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку - у разі несплати отриманих послуг в установленний строк абоненту надсилається письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Провайдер має право скоротити перелік послуг, що надаються, зокрема, може бути: встановлено рівень кредитування (у тому числі рівний 0), скорочено обсяг надання телекомунікаційних послуг (встановлення заборони здійснювати вихідні дзвінки, обмеження доступу до ресурсів інтернет, швидкості доступу тощо). Після скорочення обсягу надання телекомунікаційних послуг Провайдер може надіслати Абоненту письмове повідомлення, яким повідомити Абонента про існуючу заборгованість, кінцевий термін оплати та попередити Абонента про можливе остаточне.

3.1.3. припинення надання телекомунікаційних послуг у разі не здійснення оплати протягом 30-ти днів після зазначеного в попередженні строку. При сплаті Абонентом заборгованості, надання телекомунікаційних послуг відновлюється протягом п'яти робочих днів у попередньому обсязі, а рівень кредитування відновлюється з урахуванням кількості раніше скорочених оплат Абонентом.



Директор ДП "Нетгруп-Сервіс"

А.Д.Білейчук



Начальник Ізюмського відділення

Николайчук Т.Р.

3.1.4. при наданні інших телекомунікаційних послуг - у разі простроченні Абонентом оплати більше ніж на 10 днів (за умови використання післяоплатного способу розрахунків). При цьому, за рішенням Провайдер до Абонента може бути вжито наступних заходів щодо обмеження надання послуг: встановлено рівень кредитування (у тому числі рівний 0), скорочено обсяг надання телекомунікаційних послуг (встановлення заборони здійснювати вихідні дзвінки, обмеження доступу до ресурсів інтернет, швидкості доступу тощо). Після скорочення обсягу надання телекомунікаційних послуг Провайдер може надіслати Абоненту письмове повідомлення, яким повідомити Абонента про існуючу заборгованість та попередити Абонента про можливе остаточне припинення надання телекомунікаційних послуг у разі не здійснення оплати протягом зазначеного у повідомленні строку. При сплаті Абонентом заборгованості, надання телекомунікаційних послуг відновлюється протягом двох робочих днів у попередньому обсязі, а рівень кредитування відновлюється з урахуванням кількості раніше прострочених оплат Абонентом;

3.1.5. у разі закінчення коштів на особовому рахунку Абонента (за умови використання авансового способу розрахунків без виставлення рахунків). При цьому, при поповненні Абонентом особового рахунку, надання телекомунікаційних послуг відновлюється.

3.1.6. Інші випадки, відповідно до п. 54 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3.2. Надання телекомунікаційних послуг може бути припинено Провайдером у разі:

3.2.1. отримання заяви від Абонента;

3.2.2. припинення дії ліцензії, на підставі якої Провайдер надає відповідні телекомунікаційні послуги;

3.2.3. не погашення Абонентом заборгованості у 30-денний строк після кінцевого строку, що вказаний у повідомленні Провайдер про заборгованість;

3.2.4. виявлення Провайдером факту використання Абонентом не сертифікованого кінцевого обладнання або зловживань, що здійснюються Абонентом (порушення правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціоноване втручання у роботу телекомунікаційного обладнання Провайдер або інших осіб).

3.2.5* Інші випадки, відповідно до п. 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4. Порядок розрахунків.

4.1. Розрахунковий період — 1 місяць. Спосіб розрахунків післяплата.

4.2. Оплата наданих послуг здійснюється шляхом безготівкових розрахунків Абонентом у десятиденний строк після отримання рахунку, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. Оплата телекомунікаційних послуг здійснюється на підставі виставленого рахунку, якщо у замовленні не встановлено інше.

4.3. Спосіб доставки рахунку – без надсилання. У разі, якщо місцем доставки рахунку буде обрано e-mail адреса, Абонент попереджається про те, що зважаючи на те, що передача інформації буде здійснюватися через мережу internet, Провайдер не може гарантувати конфіденційність інформації, що передається.

4.4. При зміні чи запровадженні нових граничних тарифів на телекомунікаційні послуги відповідним державним органом, Провайдер здійснює перерахунок вартості послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження тарифів (незалежно від дати повідомлення Абонента).

4.5. Встановлені законодавством пільги надаються з дня звернення Абонента та пред'явлення ним документів, що засвідчують право на пільги.

4.6. Сума договору становить 400 грн. (чотириста грн.) з ПДВ, в тому числі:

-350.00 грн. (350,00 грн./міс.) за користування послугами доступу до мережі (72410000-7 Послуги провайдерів (послуги з надання доступу до мережі Інтернет));

- 50.00 грн. (50,00 грн./міс.) за підтримку постійного IP-адреси (72410000-7 Послуги провайдерів (послуги з надання доступу до мережі Інтернет та підтримки IP адреси)).

5. Порядок надсилання повідомлень.

5.1. Про зміну тарифів чи зміну умов надання послуг Абонент повідомляється шляхом розміщення на інтернет-сайті Провайдер <http://www.netgroup.ua> відповідного повідомлення та/або телефоном. Додатково повідомлення може здійснюватися шляхом публікації оголошення у рекламних розділах газет чи поштою. Інформування споживача про зміну тарифів, що встановлюються органами державної влади не здійснюється.

5.2. Інформування Абонента про припинення Провайдером діяльності у сфері телекомунікацій або про умови надання послуг у разі виникнення надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного чи воєнного стану здійснюється телефоном.

5.3. У разі зміни реквізитів вказаних у даному договорі сторона, у якій вони змінилися, повинна повідомити іншу сторону не пізніше ніж у 10-денний строк. Абонент попереджається про те, що неповідомлення ним Провайдер про зміну свого місцезнаходження може призвести до неможливості надсилання письмових повідомлень Провайдером: при цьому, Провайдер не нестиме відповідальності за неповідомлення Абонента про обставини, що матимуть суттєве значення.

6. Строк дії договору та порядок припинення його дії.

Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 30 квітня 2023 року, а в частині зобов'язань по Договору до повного їх виконання. У разі зменшення фінансування видатків Замовника на предмет закупівлі по цьому Договору та/або відсутності потреби предмета закупівлі по цьому Договору Замовник може достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Виконавця не менше ніж за 10 календарних днів до дня розірвання Договору із зазначенням дати розірвання в повідомленні. Відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦКУ цей Договір поширює свою дію на відносини, що склалися між Сторонами з 01.04.2023 року.

6.1. Кожна зі сторін має право розірвати договір або припинити дію окремого замовлення, письмово повідомивши про це іншу сторону не менше ніж за 30 днів до запланованої дати розірвання. Абонент може розірвати договір або

припинити окреме замовлення лише у разі відсутності заборгованості за спожиті телекомунікаційні послуги. Провайдер може припинити договір у випадку припинення надання всіх послуг за договором у порядку передбаченому законодавством або договором.

6.2. У разі, якщо Абонент не згодний зі зміненими Провайдером тарифами на телекомунікаційні послуги, він може припинити дію договору або окремого замовлення, письмово повідомивши Провайдера про дату припинення, яка повинна бути не ранішою за дату зміни тарифу, з яким незгодний Абонент. Вказане у даному пункті право Абонент може реалізувати до моменту здійснення першої оплати телекомунікаційних послуг за зміненим тарифом.

6.3. У разі припинення дії ліцензії, на підставі якої Провайдер надає телекомунікаційні послуги, він має право розірвати договір або припинити дію замовлень, за якими надаються телекомунікаційні послуги на підставі припинення ліцензії з попередженням Абонента не пізніше ніж за 3 місяці.

7. Відповідальність сторін та порядок розгляду спорів.

7.1. Скарги та заяви Абонент може надсилати за адресою, вказаною у реквізитах договору. Провайдер зобов'язаний надати Абоненту відповідь у терміни, передбачені п. 37 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

7.2. Спори, що можуть виникнути між сторонами у процесі виконання, зміни чи розірвання договору підлягають розгляду судами відповідно до законодавства України.

7.3. У разі втрати, пошкодження або неповернення Абонентом у 10-денний строк з моменту припинення дії договору отриманого від Провайдера обладнання, Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру вартість втраченого, пошкодженого або простроченого до повернення телекомунікаційного обладнання.

7.4. Абонент не має права без письмової згоди Провайдера перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у Договорі, як адреса включення Послуги. В разі виявлення фактів перепродажу послуг Абонентом, в тому числі, але не виключно, надання можливості користування послугою третім особам та/або поза адресою включення послуги, Абонент зобов'язаний сплатити Провайдеру штраф у розмірі річної абонентської плати відповідно до обраного на момент порушення умов даного пункту тарифного плану, а також недоотриману вигоду та завдані збитки. Крім того, Провайдер залишає за собою право звернення до органів державної влади, в тому числі і до правоохоронних, із відповідними заявами, що може потягнути адміністративну, кримінальну чи іншу відповідальність.

7.5. Інші випадки, відповідно до п. 40 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

8. Інші умови.

8.1. Інші права та обов'язки сторін вказані у законі України «Про телекомунікації» та у «Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг» у Правилах надання послуг доступу до мережі Інтернет за допомогою мультисервісної мережі NetGroup™,

8.2. У випадку виникнення протиріч між нормами замовлення та договору, переважну силу матимуть норми замовлення.

8.3. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства, зокрема Закону України «Про запобігання корупції».

9. Реквізити та підписи сторін.

Провайдер:

ДП «Нетгруп-Сервіс»

Юрид. адреса: 76018, м.Івано-Франківськ,
вул. Грушевського, 13/6;

Почт. адреса: 76018, м.Івано-Франківськ,
вул. Сахарова, 23

тел. 0342-595-145, 0342-595-146

р/р UA473052990000026000005507697

МФО 305299 в АТ КБ «ПриватБанк»

ЄДРПОУ 34084125

ІПН 340841209150

Свідоцтво М.ЄДР № 660 від 15.06.2006 р.

Свідоцтво про внесення до прибутку на загальних підставах

Директор ДП «Нетгруп-Сервіс»

А.І.Білейчук

Абонент:

Управління виконавчої дирекції Фонду соціального
страхування України в Івано-Франківській області
Надвірнянське відділення

76014, м. Івано-Франківськ,

вул. Андрія Мельника, 11,

Код ЄДРПОУ 41315333

р/р: UA 398201720355429600700706336

МФО 820172 ДКСУ

Тел. (022) 78-90-58, 78-90-59, 78-90-50.

В.о. начальника Надвірнянського відділення

Николайчук Т.Р.



Перелік замовлених послуг:

Персональний код (номер договору)	Номер/кінцевий ідентифікатор	Адреса включення	Тарифний пакет (Mbit/c)*	Форма оплати (аванс/ післяплата)	Вартість підключення , грн. з ПДВ	Абонентська плата, грн. в місяць, грн. з ПДВ	Об'єм включеного трафіку необмежений
1444996827	Логін: shev3gfss_nd Пароль: FLS7ycK4	м. Надвірна, вул. Шевченка, 3г/1	Бізнес Medium	Післяплата	-//-	400,00	
Вартість, всього					-//-	400,00	

Провайдер:

ДП “Нетгруп-Сервіс”

Юрид. адреса: 76018, м.Івано-Франківськ,
вул. Грушевського, 13/6;
Почт. адреса: 76018, м.Івано-Франківськ,
вул. Сахарова, 23
тел. 0342-595-145, 0342-595-146
р/р UA47305299000026000005507697
МФО 305299 в АГ КБ «ПриватБанк»
СДРІОУ 34084125
ІПН 340841209150

Свідоцтво про реєстрацію № 888660 від 15.06.2006 р.

Свідоцтво про реєстрацію на прибуток на загальних підставах

Директор ДП “Нетгруп-Сервіс”

А.Д.Білейчук

Абонент:

Управління виконавчої дирекції Фонду соціального
страхування України в Івано-Франківській області
Надвірнянське відділення
76014, м. Івано-Франківськ,
вул. Андрія Мельника, 11.
Код ЄДРПОУ 41315333
р/р: UA 398201720355429600700706336
МФО 820172 ДКСУ
Тел. (022) 78-90-58, 78-90-59, 78-90-50.

В.о. начальника Надвірнянського відділення

Николайчук Т.Р.

