

ДОГОВІР № 188412
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Львів

30 січня 2024 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕРВІСНЕТ», що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: вул. Промислова, 60, м. Львів, 79059, та включена до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 968, в особі Директора Боберського Андрія Миколайовича, який діє на підставі Статуту, (надалі – «Постачальник електронних комунікаційних послуг» або «Постачальник»), з однієї сторони, та

ЛЬВІВСЬКА ШКОЛА МИСТЕЦТВ №11, що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 79022, Львівська область м. Львів, вул. Виговського, будинок 1А, в особі Директора Ельтека Тараса Андрійовича, який діє на підставі Статуту (надалі – «Споживач»), з іншої сторони, а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність електронних комунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного спектра та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Електронна комунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Постачальника» / «Послуги»

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;
(в) надання виділеної ІР-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Постачальником.

«ІР – адреса Споживача» – виділена ІР-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через електронну комунікаційну мережу Постачальника.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник зобов'язується надавати Споживачу на платній основі електронні комунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Постачальником (надалі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання електронних комунікаційних послуг Постачальника (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до електронної комунікаційної мережі Постачальника (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.

1.4. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Постачальником в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Постачальником в межах його мережі.

2.1.2. Отримувати від Постачальника інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Постачальника за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, припиняти отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Постачальником чином. При цьому таке тимчасове припинення можливе лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача.

2.1.5. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.

2.1.6. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або шляхом зміни / вибору інших Тарифів через систему самообслуговування з використанням відповідного логіну наданого Постачальником та пароллю

або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Постачальника. При цьому зміна Тарифу можлива лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача або вибору інших Тарифів через свій особовий рахунок.

2.1.7. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.

2.1.8. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Постачальника.

2.1.9. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.1.10. Звертатися до Постачальника з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, за тел.: (044) 278-11-82 або поштою: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.

2.1.11. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Постачальником термінів усунення недоліків визначених цим Договором.

2.1.12. Отримувати від Постачальника відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.1.13. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Постачальника за письмовою заявою Споживача.

2.1.14. Оскаржувати неправомірні дії Постачальника згідно із законодавством;

2.1.15. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Постачальник має право:

2.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, за згодою Споживача, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Постачальника не пізніше ніж за п'ять днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Постачальником у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Споживача тарифи вважаються прийнятими. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені статтею 5 цього Договору.

2.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Споживача за 30 (тридцять) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Постачальника, він не отримав вказаного повідомлення.

2.2.3. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

(б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім

особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Постачальника;

(г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;

(д) проведення Постачальником ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму.

(є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.

2.2.4. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.

2.2.5. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.

2.2.6. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

2.2.7. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

2.2.8. Не підключати та/або відключити підключеного до мережі Кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.9. Постачальник має право змінювати умови надання електронних комунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача листом, електронним листом або телефаксом, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

2.2.10. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Постачальника, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

2.2.11. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Постачальником Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.

2.2.12. Інші права відповідно до законодавства.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Постачальником Послуги.

2.3.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Постачальника

2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.

2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Постачальника про всі зміни своїх

реквізитів.

2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.

2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;

2.3.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Постачальник зобов'язується:

2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.

2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за тридцять календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-, MMS-повідомлень тощо.

2.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.5. За замовленням Споживача надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.

2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги та здійснюється вхід Споживача до системи самообслуговування.

2.4.7. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.

2.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Постачальника і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Постачальника.

2.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.11. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.

2.4.12. При підключенні встановити драйвера на комп'ютері Споживача та кінцеве обладнання.

2.4.13. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування.

2.4.14. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.

2.4.15. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

2.4.16. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.4.17. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством.

2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п.п. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Постачальника.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах 100% пост оплати за відповідний Розрахунковий період, яка здійснюється Споживачем протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати підписання Акту наданих послуг за відповідний Розрахунковий період в національній валюті згідно Тарифів Оператора затверджених згідно із законодавством. Сума договору на рік становить 6000,00 грн, без ПДВ (шість тисяч гривень 00 коп. без ПДВ)

3.2. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.

3.3. Постачальник виставляє Споживачу рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів.

3.4. Вартість переходу (зміни) на Тариф з меншою платою за Розрахунковий період складає 30 (тридцять) гривень без ПДВ та може бути змінена Постачальником відповідно до законодавства та цього Договору. Вартість переходу (зміни) на Тариф з більшою платою за Розрахунковий період Постачальником додатково не стягується та включається в плату за перший, після зміни Тарифу, Розрахунковий період.

3.5. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлені Постачальником, та є невід'ємною частиною Договору.

3.6. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Постачальника на підставі рахунків та/або актів виконаних робіт, що виставляє Постачальник і передає Споживачеві за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Споживачем форми рахунку, що міститься на веб-сайті Постачальника чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Постачальника такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.

3.7. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Постачальник надає Споживачу Акт наданих послуг. Рахунок та Акт наданих послуг можуть складатися Постачальником у вигляді єдиного документа.

3.8. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Постачальнику письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Постачальником письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.

3.9. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків, що передбачені п. 2.2.10, а також для випадків короточасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Споживача від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.

3.10. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплат згідно цього Договору Постачальник має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, письмово (факсом, електронною поштою) сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.

3.11. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Постачальник протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

3.12. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.

3.13. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Постачальника.

Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Постачальника щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Споживачем власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

3.14. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Постачальник, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Постачальником поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Постачальник повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.

3.15. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

3.16. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.

4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.

4.3. Постачальник відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Постачальника, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Постачальника. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Постачальником умов Договору вирішується в судовому порядку.

4.4. Постачальник не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Постачальника, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
- настання форс-мажорних обставин;
- вини Споживача встановленої Договором та законодавством.

4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акту він підписується не менш як двома представниками Постачальника.

4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних

споруд ліній електронних комунікацій, що використовуються Постачальником тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.

4.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

4.8. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосагнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням відповідача.

5. СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ

5.1. Сторони узгодили наступні визначення термінів, які вживаються у цьому розділі Договору. «**М.Е.Doc**» - це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі «М.Е.Doc» електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного цифрового підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридичне значущих документів, підписаних електронно-цифровим підписом (далі - ЕЦП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. «М.Е.Doc» - **Електронні документи (далі - Е-документи)** - належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована \ вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Сторони домовилися, що на виконання умов Договору буде застосовуватись наступний вид електронних документів: 1. **Рахунок на оплату**; 2. **Акт надання послуг (робіт)**; 3. **Акт звірення**.

Електронний цифровий підпис (ЕЦП) - електронний підпис, що отримують за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. ЕЦП є аналогом власноручного підпису, є засобом захисту інформації. Забезпечує можливість контролю цілісності і підтвердження достовірності електронних документів.

Відкритий ключ - параметр криптографічного алгоритму перевірки електронного цифрового підпису, доступний суб'єктам відносин у сфері використання електронного цифрового підпису.

Посилений сертифікат відкритого ключа - сертифікат ключа, який відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги», виданий акредитованим центром сертифікації ключів, засвідчувальним центром, центральним засвідчувальним органом.

5.2. Порядок формування електронних документів

5.2.1. Формування документів здійснюється з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та діючого законодавства в Україні.

5.2.2. Сторони домовилися про те, при виконанні умов Договору будуть здійснювати документообіг, в формі електронних документів, для підтвердження описаних в них господарських операцій з використанням системи, зазначеної в п.5.2.

5.2.3. Сторони зобов'язуються вжити всіх підготовчих та організаційних заходів для переходу на Е-документи, забезпечити виготовлення необхідних ЕЦП відповідальним співробітникам.

5.2.4. Споживач зобов'язаний щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання та перевірку. Постачальник здійснює надсилання Е-документа (та вважається Стороною-відправником), а Споживач здійснює отримання Е-документа (та вважається Стороною-одержувачем).

5.2.5. Підготовка Е-документів здійснюється Постачальником в строки, встановлені умовами Договору та чинного законодавства України. Постачальник зобов'язаний належним чином скласти Е-документ,

підписати його з використанням ЕЦП та направити Споживачу. Е-документи, які Постачальник передає/направляє, підписуються з використанням ЕЦП. Перевірка факту підписання Постачальником конкретного Е-документа здійснюється Споживачем з використанням Відкритого ключа і Посиленого сертифіката відкритого ключа. Е-документи вважаються підписаними і набувають чинності з моменту підписання з використанням ЕЦП Постачальником Е-документа.

5.2.6. Отриманий Споживачем від Постачальника рахунок-акт вважається прийнятим Споживачем і набирає чинності, у разі якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів від його отримання або іншого, передбаченого Договором строку, Споживач не надіслав Постачальнику мотивованої відмови від даного Е-документу. Мотивована відмова від Е- документів надсилається Споживачем через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

5.2.7. Сторони дійшли згоди, що розірвання (скасування/анулювання) Е-документа, вже отриманого та прийнятого Споживачем здійснюється виключно шляхом складання та підписання Сторонами Акту про анулювання Е-документа. Зазначені Акти про анулювання Е-документа вправі складати лише Постачальник з власної ініціативи або на обґрунтоване прохання Споживача.

5.2.8. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

5.2.9. Якщо при звірці Сторонами даних про чинні та прийняті Споживачем Е-документи будуть виявлені розбіжності, то по замовчуванню будуть застосовуватися наступні умови чинності Е-документів:

- а) юридичну силу буде мати той Е-документ, який був першим надісланий Постачальником Споживачу з використанням ЕЦП (у випадку наявності кількох різних Е-документів по одній і тій самій господарській операції);
- б) Е-документ який набрав чинності згідно умов Договору, зберігає чинність до моменту його анулювання (розірвання скасування) Сторонами згідно п. 5.2.7. Договору.
- г) **за результатами** конкретної господарської операції пріоритетну юридичну силу матиме чинний Е-документ, при наявності за цією ж операцією однорідних аналогічних по суті документів, складених в письмовій (друкованій) формі, незалежно від дати їх оформлення.
- д) Е-документ, підписаний Постачальником з використанням ЕЦП і переданий Споживачу вважатиметься в усіх випадках підписаним уповноваженим представником Постачальника, в межах наданих повноважень, що не потребуватиме щоразу перевірки документів на представництво;
- е) ЕЦП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису (печатки) у разі, якщо: - електронний цифровий підпис підтверджено з використанням посиленого сертифікату відкритого ключа за допомогою надійних засобів цифрового підпису:
 - під час перевірки використовувався посилений сертифікат ключа, чинний на момент накладення електронного цифрового підпису;
 - особистий ключ підписувача відповідає відкритому ключу, зазначеному у сертифікаті.

5.2.10. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Постачальником з використанням ЕЦП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

5.2.11. Сторони погоджуються, що використання засобів криптографічного захисту інформації (далі за текстом ЗКЗІ), які реалізують шифрування і ЕЦП, достатньо для забезпечення конфіденційності інформаційної взаємодії Сторін щодо захисту від несанкціонованого доступу та безпеки обробки інформації, а також для підтвердження того, що:

- Е-документ надходить від Сторони, яка його передала (підтвердження авторства документа);
 - Е-документ не зазнав змін при інформаційній взаємодії Сторін (підтвердження цілісності та автентичності документа);
 - фактом отримання Е-документа є події, описані в Договорі
- 5.2.12. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:
- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;
 - не нищити та / або не змінювати архіви відкритих ключів ЕЦП, електронних Е-документів;
 - не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.
- 5.3. У випадку неможливості виконання зобов'язань за цією Договором, Сторони негайно повідомляють про це один одну.
- 5.4. Сторони самостійно забезпечують збереження свого програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів ЕЦП та Е-документів, розміщених на своїх комп'ютерах.
- 5.5. Видача, заміна, знищення Відкритих ключів, в тому числі у випадках їх компрометації, а також видача Посиленого сертифіката відкритого ключа, здійснюється тільки Акредитованим центром сертифікації ключів Сторони зобов'язані повідомити одна одну про наявність вищевказаних обставин в строк, що не перевищує 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.
- 5.6. Постачальник не несе відповідальності та не надає консультаційних послуг щодо роботи системи для обміну Е-документами, програми, тощо.
- 5.7. Споживач зобов'язаний не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні повідомити на електронну пошту Постачальника про неможливість подальшого використання системи для обміну Е-документами, програми, тощо у разі настання такого випадку.
- 5.8. Підписуючи Договір Споживач підтверджує, що зареєстрований в системі електронного документообігу «М.Е.Дос» та згоден з відправкою йому розрахункових документів (рахунків-актів) Постачальником в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом засобами системи електронного документообігу в системі «М.Е.Дос».
- 5.9. Заявки на зміну форми документообігу від Споживача оформлюються та направляються на адресу Постачальника у вигляді офіційного листа.

6.ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 6.1. Сторони домовилися, у відповідності до статті 631 ЦК України, застосувати умови цього Договору до правовідносин що виникли між ними з 01.01.2024. Договір діє до 31.12.2024 року.
- 6.2. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах. До того як договір про надання електронних комунікаційних послуг автоматично подовжується, Постачальник інформує Споживача у електронній формі, належним чином і своєчасно (не пізніше ніж за один місяць) про закінчення договірних зобов'язань та про спосіб розірвання договору.
- 6.3. Постачальник може без попередження Споживача припиняти надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.
- 6.4. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися в робочі дні з **9:00 до 18:00** за телефонами: 0676757710, 0322471112, 0931700737, (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою tech@kopiuka.net - цілодобово.
- 6.5. Постачальник має право змінювати свої контакти визначені в п.6.4. та розділі 7 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Постачальника або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі

інформації.

6.6. Постачальник здійснює діяльність на підставі внесення до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 968.

6.7. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

6.8. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

6.9. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

6.10. У випадку припинення діяльності Постачальника у сфері електронних комунікацій дія Договору припиняється, про що Постачальник не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.

6.11. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

6.12. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Постачальника менше, ніж за 20 діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.

6.13. Постачальник має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.

6.14. Постачальник може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п.6.13 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Постачальником Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.

6.15. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Постачальника, що їх надає.

6.16. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

6.17. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

6.18. Відповідно до умов Договору Постачальник забезпечує Споживачу швидкість передачі даних,

відповідно до показників, встановлених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра для універсальної електронної комунікаційної послуги.

6.19. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене п. 2.3.6 вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

6.20. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

6.21. Постачальник є платником єдиного податку за ставкою 5% без ПДВ відповідно до п. 293.3, ст. 293 розділу XIV Податкового кодексу України.

7. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Постачальник: ТОВ «СЕРВІСНЕТ»	Споживач: ЛЬВІВСЬКА ШКОЛА МИСТЕЦТВ №11
Місцезнаходження: 79024, Львівська обл., місто Львів, вул. Промислова, буд. 60 Адреса для листування: 79059, м. Львів, а/с 6343 Тел.: (067) 675 77 10; (093) 170 07 37, (050)100 01 71 E-mail: info@servisnet.net Код ЄДРПОУ: 40566134 Банківські реквізити: Р/р UA763052990000026007011010814 в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299	Місцезнаходження та поштова адреса: 79022, м. Львів, вул. Виговського, 1А Тел.: 0638365535, 0638250525 E-mail: lds@ukr.net Код ЄДРПОУ: 23975313 Банківські реквізити: р/р UA763052990000026007011010814 в АТ КБ «Приватбанк» МФО 305299
Директор/  Раберський А.М.	Директор/  Ельтек Т.А.

Додаток 1

до Договору № 188412 про надання електронних комунікаційних послуг від 02.01.2024 року

м.Львів

_____ 2024 року

Вартість Послуг

Послуга	Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.
Послуга з доступу до мережі Інтернет	Щомісячний фіксований платіж	500

Інші Технічні характеристики Послуг

Швидкість до, Мбіт/с	100
Обсяги передачі інформації	необмежено
Пропускна здатність (у відсотках)	99%
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання Послуг	Цілодобово
Спосіб підключення Кінцевого обладнання	Проводовий
Місце отримання Послуг Споживачем	м. Львів, вул. Виговського, 1А

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

Підписи Сторін

Постачальник: ТОВ «СЕРВІСНЕТ»

Споживач: ЛЬВІВСЬКА ШКОЛА
МИСТЕЦТВ №11

Директор /  Боберський А.М.

Директор /  Ельтек Т.А.