

м. Київ

«*Ближнього*» 2023 р.

ТОВ «УКРКОМ», в особі технічного директора Парфір'єва В.В., який діє на підставі довіреності № 01/09/02-2020 від 01.09.2020р. (далі «Оператор»), і ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ, в особі директора департаменту Король Г.М., який діє на підставі Положення про департамент, (далі «Абонент»), уклали цей договір (далі «Договір») про нижченаведене:

Терміни, вживані в Договорі

Послуги або Послуги Оператора – телекомунікаційні послуги міського, міжміського та міжнародного комутованого електрозв'язку, що надаються Оператором в рамках Договору і додатків до нього, на підставі та відповідно до ліцензій, виданих Оператору Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, або її правонаступниками (далі по тексту НКЕК), та договорів з постачальниками послуг самому Оператору.

Точка демаркації. Під точкою демаркації розуміється фізичне місце, в якому відповідальність за працездатність і збереження каналу зв'язку переходить від Оператора до Абонента.

Точкою демаркації вважається роз'єм двохмегабітного потоку мультимплексера Оператора, встановленого в приміщенні Абонента за адресою: вул. Юрія Іллєнка, 40.

Відключення – набір технологічних операцій, що блокують Абоненту доступ до Послуг.

Скасування – набір операцій, що руйнує існуючий зв'язок. Для повторного ввімкнення необхідні процедури, аналогічні створенню нового Абонента.

Розрахунковий період – календарний місяць, у межах якого надавалися Послуги.

1. Предмет Договору, вартість послуг

- 1.1 Оператор надає Абоненту Послуги (ДК 021:2015:64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних), підключає офісну телефонну станцію (ОАТС) Абонента до своєї АТС, надає Абоненту 8 (вісім) номерів (206-74-44, 206-74-46, 206-74-47, 206-74-48, 206-74-49, 206-74-81, 206-74-83, 206-74-95), з номерного ресурсу, що є в його розпорядженні, надає 1 потік Е1 (тип інтерфейсу G.703, симетричний) за адресою: вул. Юрія Іллєнка, 40.
- 1.2 Абонент зобов'язується вносити щомісячну абонентську плату та плату за створюваний вихідний трафік в межах м. Києва (за тарифами, встановленими рішеннями НКЕК), плату за проведені міжміські і міжнародні переговори, плату за користування додатковими послугами на умовах і відповідно до Договору і Додатків до нього.
- 1.3 Загальна ціна цього Договору протягом строку дії договору передбачається в сумі 8583,33 грн. (вісім тисяч п'ятсот вісімдесят три грн. 33 коп.), крім того ПДВ (20%) 1716,67 грн. (одна тисяча сімсот шістнадцять грн. 67 коп.), загалом 10300,00 грн. (десять тисяч триста грн. 00 коп.).

2. Права та Обов'язки Сторін

- 2.1 Оператор зобов'язується:
 - 2.1.1 Надати і підключити Абоненту номера з наявного ресурсу згідно п.1.1. цього Договору.
 - 2.1.2 Виконати програмування своєї АТС для формування номерного плану і тракту із заданими параметрами і надання додаткових послуг (при необхідності). Перелік, ціни і вартість додаткових послуг обумовлюються в додатках до Договору.
 - 2.1.3 Підключити ОАТС Абонента до телефонної мережі загального користування м. Києва і до послуг міжміського і міжнародного зв'язку.
 - 2.1.4 Надати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112).
 - 2.1.5 Забезпечити експлуатацію лінії і усунення пошкоджень від АТС Оператора до точки демаркації. Усунення пошкоджень на ділянці від точки демаркації до АТС Оператора проводиться по нормативах, встановлених діючими Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (Постанова КМУ № 295 від 11 квітня 2012р. надалі за текстом «Правила») за рахунок Оператора.
 - 2.1.6 Застосовувати при наданні послуг Абоненту обладнання і пристрої, що мають державні сертифікати.
 - 2.1.7 Не розголошувати відомості, одержані від Абонента в порядку виконання Договору, а також дані по переговорах Абонента, крім випадків, визначених чинним законодавством України.
 - 2.1.8 Приймати до розгляду скарги в порядку, встановленому діючими Правилами.
- 2.2 Оператор має право:
 - 2.2.1 Змінювати тарифи на Послуги з письмовим повідомленням Абонента не менше ніж за 7 днів до введення їх в дію. Зміна тарифів може бути проведена у випадку зміни вартості послуг третіх осіб – постачальників послуг самому Оператору, наказами і рішеннями НКЕК, законами, указами, постановами, рішеннями та розпорядженнями органів влади і управління, що впливають на ціноутворення в галузі зв'язку.
 - 2.2.2 Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги відповідно до умов Договору.

- 2.2.3 У випадку неоплати рахунку до 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду, застосувати до Абонента штрафні санкції у вигляді пені у розмірі облікової ставки Національного Банку України від несплаченої суми за кожен день прострочки, а при несплаті рахунку протягом наступних 10-ти днів, припинити надання Послуг (відключити номери). При цьому повторне включення Абонента проводиться після оплати рахунку та пені. Якщо оплата не внесена протягом 10 календарних днів з дати відключення, Оператор має право скасувати номер (номери) Абонента та розірвати Договір, про що письмово попереджає Абонента за 15 календарних днів. Після цього Оператор має право звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості Абонента.
- 2.2.4 У разі технічної необхідності змінити номерний план наданої ємності в порядку і на умовах, визначених НКЕК і діючими Правилами.
- 2.3 Абонент зобов'язується:
- 2.3.1 Свчасно та в повному обсязі сплачувати рахунки за надані Послуги відповідно до умов Договору.
- 2.3.2 Застосовувати кінцеві пристрої, що мають сертифікат і дозволені до застосування на телефонних мережах загального користування. Наявність сертифікату на обладнання Абонент повинен вимагати у продавця обладнання.
- 2.3.3 Не проводити самостійно ніяких робіт на підключених лініях та в розподільчих пристроях (боксах, коробках, шафах). В разі виникнення необхідності проведення робіт або переобладнання внутрішньої проводки, звертатися до Оператора або до уповноважених ним осіб для виконання всіх видів робіт.
- 2.3.4 Забезпечити експлуатацію та збереження ліній зв'язку від точки демаркації до кінцевих пристроїв. Не допускати підключення сторонніх споживачів чи паралельних ліній.
- 2.3.5 Усунення пошкоджень на ділянці від точки демаркації до апарату виконувати за свій рахунок (по заявці на бюро ремонту Оператора або до уповноваженої особи).
- 2.3.6 Не передавати виділен(і)й номер (номери) в оренду або інше користування будь-яким підприємствам і організаціям, незалежно від їх відношення до Абонента без повідомлення Оператора. У випадку передачі номера (номерів) в тимчасове користування, наприклад, при оренді приміщень, Абонент зобов'язаний протягом 15-ти календарних днів повідомити Оператора про зміну фактичного користувача (переукласти Договір). Перереєстрація номера (номерів) Оператором проводиться на умовах, визначених діючими Правилами.
- 2.3.7 У 20-ти денний строк повідомити Оператора про зміну юридичних або розрахункових реквізитів. У випадку реєстрації (перереєстрації) будь-якого підприємства за адресою Абонента (для фізичних осіб) повідомити Оператора протягом 20 діб. У випадку ліквідації або перереєстрації підприємства повідомити Оператора протягом 10-ти календарних днів.
- 2.3.8 Забезпечувати оперативне керування власною АТС з метою надання послуг клієнтам, що мають прямі договори з Оператором. Взаємодія персоналу Абонента та чергових змін Оператора проводиться в порядку, що встановлений діючими галузевими нормативами.
- 2.3.9 Нести повну відповідальність за пошкодження обладнання та лінійних споруд Оператора у випадку використання недозволених до застосування на телефонних мережах пристроїв, або в результаті неузгодженого з черговим персоналом Оператора ремонту ліній, що призвели до таких пошкоджень.
- 2.3.10 Не допускати маршрутування будь-яких видів трафіку з номерами, що знаходяться в межах зони нумерації ТОВ «УКРКОМ», в обхід АТС ТОВ «УКРКОМ», незалежно від технології його передачі та операторів, що його приймають. Не допускати маршрутування в підключені до АТС ТОВ «УКРКОМ» потоки ЕІ трафіку абонентів з нумерацією, що не співпадає із вказаною в пункті 1.1. Договору.
- 2.3.11 Не створювати з використанням підключеного номера (номерів) довідково-інформаційних, диспетчерських, пошукових та інших видів служб. Не організовувати служби доступу до послуг ІНТЕРНЕТ (послуги провайдера). При необхідності створення вказаних служб Абонент зобов'язаний укласти додаткову угоду з Оператором.
- 2.3.12 Не надавати з використанням виділених номерів та ліній послуг міжміського та міжнародного зв'язку незалежно від технології передачі голосу або даних.
- 2.3.13 Здійснювати постійний контроль за дотриманням користувачами власної АТС правил маршрутування трафіку.
- 2.4 Абонент має право:
- 2.4.1 Достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Оператора не менше, ніж за 30 календарних днів, за умови повного розрахунку з Оператором.
- 2.4.2 Перенести належний йому номер (номери) в інші приміщення в межах зони дії мережі Оператора. Такі роботи виконуються за окремою угодою.
- 2.4.3 Змінити номерний план наданої ємності (за наявності технічної можливості Оператора). Такі роботи виконуються за окремою угодою.

3. Відповідальність

- 3.1 Оператор несе відповідальність перед Абонентом в порядку і на умовах, визначених діючими Законами України (Закон України «Про електронні комунікації»), іншими правилами та нормативами, що встановлені НКРЗІ та Кабінетом міністрів України. Межі відповідальності Оператора обмежені точкою демаркації.
- 3.2 Оператор не несе відповідальності:

- 3.2.1 За зниження якості послуг, що надаються, якщо це зниження викликане пошкодженням лінії від точки демаркації до кінцевого пристрою Абонента, або самого пристрою, або застосуванням пристрою, що не має сертифікату.
- 3.2.2 Перед третіми особами, якщо їм буде причинний будь-який збиток, пов'язаний з діями Абонента або його клієнтів, з використанням мережі Оператора або інших операторів.
- 3.2.3 За користування Послугами співробітниками або іншими особами з номера (номерів) Абонента, якщо таке користування заподіяло збиток Абоненту.
- 3.3 Абонент несе відповідальність:
 - 3.3.1 За несвоєчасну оплату рахунків, що виставляються Оператором.
 - 3.3.2 За достовірність відомостей, переданих Оператору в ході складання і виконання Договору.
 - 3.3.3 За використання пристроїв, які не мають сертифікатів та дозволу для використання на мережах зв'язку.
- 3.4 При невиконанні умов Договору, Абонент несе відповідальність в порядку, встановленому діючим законодавством України.

4. Порядок розрахунків

- 4.1 Оператор надсилає Абоненту рахунки та акти за Послуги на електронну пошту та/або поштову адресу Абонента, вказану в реквізитах Договору або засобами електронного документообороту (FREDO ДокМен, М.Е.Doc, Сота, FlyDoc по прямому з'єднанню або за поштовим з'єднанням через платформу ПТАХ) з Електронним цифровим підписом або Кваліфікованим електронним підписом (ЕЦП/КЕП), для осіб що перейшли на електронний документообірот.
- 4.2 Абонент сплачує абонентську плату за користування доступом до міської телефонної мережі, плату за створюваний вихідний трафік в межах м. Києва, плату за проведені міжміські та міжнародні переговори, плату за надані додаткові послуги (при укладенні додаткових угод), не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду.
- 4.3 Абонент має можливість авансування оплати Послуг.
- 4.4 У випадку неодержання рахунку до 20 числа поточного місяця, Абонент повинен навести довідки по рахунку за телефонами: 205-55-88, 205-55-00.

5. Форс-мажор

- 5.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання або обмеження виконання Договору, якщо таке викликане дією непереборних сил, передбачити які на момент підписання Договору було неможливо, а саме: військові дії, суспільні безладдя, стихійні лиха, пожежі, а також рішення органів влади та управління, які роблять неможливим або обмежують подальше виконання Договору.
- 5.2 Сторона, для якої виникли обставини форс-мажору, на вимогу іншої Сторони повинна надати підтвердження Торгово-Промислової Палати щодо виникнення обставин форс-мажору.

6. Додаткові умови і інші положення

- 6.1 Інтерфейс ЕІ повинен задовольняти вимогам рекомендації G.703 для симетричних пар. Обидва входи-виходи повинні мати номінальний імпеданс 120 Ом.
- 6.2 У випадку створення навантаження на телефонну лінію (або канал) більше 0,8 Ерл Оператор не гарантує повнодоступність мережі Абонента, а Абонент повинен вжити заходів щодо розширення ємності пучку підключення.
- 6.3 За надання послуг доступу до міжміської та міжнародної мереж в кредит, стягується плата в розмірі 2% від вартості розмови. Відсоток за кредит не стягується на суму мінімального пакету або авансу.
- 6.4 Абонент попереджений про те, що у випадку порушень взаємодії чергових змін Оператора та відповідальних за експлуатацію АТС осіб Абонента, надання всіх Послуг може бути призупинене Оператором до вирішення всіх питань.
- 6.5 Підписанням даного Договору, Абонент надає згоду на те, що інформація про нього, в тому числі таке, що може бути кваліфіковане як персональні дані, буде внесено до бази даних Оператора. Абонент надає згоду Оператору на використання та обробку персональних даних, та погоджується з тим, що ця інформація буде використовуватись для обліку Абонентів, обліку наданих послуг, а також для розрахунків та розсилання повідомлень і рахунків на сплату послуг.
- 6.6 Деталізацію рахунків за проведені міжміські та міжнародні переговори Оператор може надавати в друкованому вигляді за окрему плату (Абонент сплачує вартість роздруківки за кожний аркуш), або безкоштовно по електронній пошті. Бажану форму надання даних деталізації Абонент повинен вказати письмово листом довільної форми, в якому вказати електронну адресу або друкований вигляд.
- 6.7 Всі ризики, пов'язані із програмуванням власної АТС, які можуть привести до некоректного пред'явлення номерів або категорій виходу на міжміську АТС, та відповідно до невірному виставленні платежів, відносяться на рахунок Абонента.
- 6.8 **Телефони служби підтримки (оператор вузла) – 201-0000 та 201-0001.**
- 6.9 Всі додатки складають невід'ємну частину Договору.

7. Вирішення спорів

- 7.1 У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 7.2 У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

8. Термін дії Договору та умови його дострокового розірвання

- 8.1 Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до 31 грудня 2023 р.
- 8.2 Згідно із ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01.01.2023 р.
- 8.3 Абонент має право достроково розірвати Договір тільки за умови повного розрахунку з Оператором, про що письмово повідомляє Оператора не менше, ніж за 30 календарних діб до строку розірвання договору.
- 8.4 Оператор має право достроково розірвати Договір при невиконанні Абонентом умов пунктів 2.2.3, 2.3, 3.4.

9. Юридичні адреси сторін

Оператор:

ТОВ «УКРКОМ»

04119, м. Київ, вул. Сім'ї Хохлових, 15,

тел. 205-55-00 факс 205-55-25

IBAN: UA543226690000000026003301991

Філія - Головне управління по

м. Києву та Київській області АТ «ОЩАДБАНК»

Код ЄДРПОУ 22891175

ІПН № 228911726052

Статус платника податку на прибуток за основною ставкою

Абонент:

**ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА ТА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ
АДМІНІСТРАЦІЇ**

04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 40

IBAN:UA 168201720343100001000017561

Код ЄДРПОУ 34695981

Неплатник ПДВ

Технічний директор



В.В. Парфір'єв

М.П.

Директор департаменту



Г.М. Король

М.П.

ТАРИФИ
на послуги зв'язку для абонентів ТОВ «УКРКОМ»
з 01.01.2023 року

Ціни на послуги зв'язку наведені без урахування ПДВ.

- Абонентська плата* (з погодинною оплатою місцевих розмов) за один номер, що сплачується Абонентом щомісячно, незалежно від створюваного трафіку, складає:

Для підприємств, установ, організацій, фізичних осіб — підприємців грн	Для населення, грн
72,11	65,68

*У рахунок абонплати надається 10 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов.

- Вартість 1 (однієї) додаткової сервісної послуги електронної АТС складає 1,00 грн.
- Вартість 1 (однієї) секунди вихідних розмов:

Тарифна зона	Розрахункова ставка за секунду, грн
Київ (тарифікація з 10 001 секунди)	0,00075
Мережі стільникового зв'язку	0,0167
Україна	0,0084

Тарифна зона	Розрахункова ставка за секунду в доларах США	
	Фіксовані мережі	Мережі стільникового зв'язку
Східна Європа	0,0072	0,0092
Центральна і Північна Європа	0,0083	0,0108
Західна Європа	0,0083	0,0108
Центральна Азія і Близький Схід	0,0083	0,0108
Північна Америка	0,0050	0,0050
Східна Азія	0,0083	0,0108
Африка, Південна і Центральна Америка	0,0083	0,0108
Австралія, Океанія	0,0083	0,0108
Білорусь, Молдова	0,0075	0,0075
Азербайджан, Вірменія, Грузія	0,0063	0,0075
Казахстан, Киргизстан, Таджикистан, Туркменістан, Узбекистан	0,0067	0,0067
Росія	0,0037	0,0050
Інші країни	0,0250	0,0250

Тарифікація здійснюється на посекундній основі.

- За надання послуг доступу до міжміської та міжнародної мережі в кредит, стягується плата в розмірі 2% від вартості розмови. Відсотки за кредит не стягуються на суму авансу.

