

ДОГОВІР № 64067

з індивідуальним споживачем у будівлі, приміщення якої є
самостійними об'єктами нерухомого майна, про надання послуг з централізованого
водопостачання та централізованого водовідведення

сmt. Сахновщина

«16» лютого 2024

Сахновщинське комунальне водоканалізаційне підприємство (код згідно з ЄДРПОУ 32226924) в особі начальника Григорія КУНДЕНКА, що діє на підставі Статуту затвердженого Рішенням V(позачергової) сесії Сахновщинської селищної ради VIII скликання від 10.03.2021 року №264-VIII, реєстраційний №14701050005000229 (далі - Постачальник), з однієї сторони, і

Харківський обласний центр зайнятості (код згідно з ЄДРПОУ 03491277) в особі заступника директора Харківського обласного центру зайнятості Захуцької Олени Володимирівни, яка діє на підставі Положення про Харківський обласний центр зайнятості та довіреності від 26.12.2022 №5, та є балансоутримувачем нерухомого майна (далі - Споживач), з іншої сторони, (разом – Сторони), керуючись підпунктом 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (зі змінами), уклали договір про таке.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Постачальник зобов'язується надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання та з централізованого водовідведення (далі - послуги), а Споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором:

- код за ДК 021:2015 65110000-7 «Розподіл води» (послуги з централізованого водопостачання);

- код за ДК 021:2015 90430000-0 «Послуги з відведення стічних вод» (послуги з централізованого водовідведення).

2. Постачальник забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги Постачальника та інженерно-технічних систем Споживача.

3. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі Постачальника з мереж Споживача за умови справності мереж Споживача.

4. Інформація про Споживача:

1) балансоутримувач будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна: Харківський обласний центр зайнятості;

2) адреса об'єкта водоспоживання: 64501, Харківська область, сmt Сахновщина, вул. Тарасів Шлях, 68;

3) номер контактного телефону Споживача (05762)3-23-88;

4) абонентський номер Споживача 64067;

5) характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/ дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
1	СВК-1,5-1	028331		Харківська область, сmt Сахновщина, вул. Тарасів Шлях, б. 68	10.03.2021	Наступна перевірка - 10.03.2025

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

РОЗМІР ПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

5. Ліміт послуг за договором на момент його укладення становить **26м³** на 2024 рік.

Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

- на послугу з централізованого водопостачання – **37,97 грн./м³**, в тому числі ПДВ (20%) – 6,33 грн./м³;

- на послугу з централізованого водовідведення – **36,40 грн./м³**, в тому числі ПДВ (20%) – 6,07 грн./м³;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги Постачальник у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачеві із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію з внесенням додаткових змін до договору шляхом укладення додаткових угод.

6. Ціна договору на момент його укладення становить: **1933,62 грн.** (одна тисяча дев'яносто тридцять три гривні 62 коп), у т.ч. ПДВ 322,27 грн., з них:

- централізоване водопостачання – 987,22 грн., в тому числі ПДВ – 164,54 грн;

- централізоване водовідведення – 946,40 грн., в тому числі ПДВ – 157,73 грн.

Сума Договору може змінюватися залежно від об'єму фактично спожитих послуг та можливих змін розміру чинних тарифів на послуги.

Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

7. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення Постачальником) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на ____ - років.

8. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

9. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та становить ____ гривень на місяць.

ОБЛІК ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

10. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

11. Постачальник має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

12. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

13. Балансоутримувач будівлі або його представник мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

14. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, Постачальник, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

15. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, Постачальника, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

16. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого Постачальником на абонентський облік.

У разі наявності у Споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих Постачальником на абонентський облік.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше останнього числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки та акти наданих послуги формуються Постачальником на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються Споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки та акти наданих послуг надаються у паперовому та електронному вигляді. Рахунки та акти наданих послуг надаються Споживачеві на безоплатній основі.

18. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця Постачальником у присутності Споживача або Споживачем та надаються Постачальникові у строк до 25 числа кожного розрахункового місяця одним з таких способів, як телефоном (у вигляді текстових повідомлень (Viber)), або в інший спосіб, доведений до відома Споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється Постачальником за допомогою систем дистанційного зняття показань.

19. У разі недопущення Постачальником до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк Споживачем Постачальникові показань відповідного вузла обліку Постачальником протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку Постачальник зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

20. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

21. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу, встановленими органами місцевого самоврядування.

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

23. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі на рахунок Постачальника згідно акту наданих послуг.

24. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

У випадку затримки оплати за послуги споживачем, як державної установи (відсутність на дату платежу коштів, призначених на фінансування відповідних видатків) споживач зобов'язується провести оплату зазначених у договорі послуг протягом семи робочих днів з дня надходження коштів на рахунок. У такому випадку пеня не нараховується.

25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим періодом, здійснити перерахунок вартості послуг за весь період їх ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості відповідно до порядку, визначеного Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачу неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги, але не менше 15 днів), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (крім нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

26. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

27. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від Постачальника інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) усунення Постачальником виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;
- 11) отримання від Постачальника штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Постачальником нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 15) розірвання договору за умови попередження про це Постачальника не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Постачальника для здійснення технічного припинення надання послуг.

28. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоки;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;
- 8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;
- 9) допускати у своє приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) Постачальника або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;
- 10) дотримуватися вимог містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

29. Постачальник має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) Споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;

7) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

30. Постачальник зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання Споживачеві питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживача питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із Споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати Споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

15) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

16) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуг), за кожен день ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача).

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

31. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) нарахування пені та штрафних санкцій до Замовника не проводиться у випадку затримки фінансування та/або несвоєчасного проведення оплати збоку органів Державної казначейської служби України, або у випадку відсутності на дату платежу коштів, призначених на фінансування відповідних видатків

32. Постачальник несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав Споживача згідно із законодавством.

ПОРЯДОК ОБМЕЖЕННЯ (ПРИПИНЕННЯ) НАДАННЯ ПОСЛУГ

33. Постачальник обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

- ліквідації аварії, повідомивши Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

34. Постачальник має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Постачальника.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Постачальником відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

35. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Постачальник надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет, вручення під особистий підпис Споживача або в інший спосіб.

36. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження Постачальник має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві.

37. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

38. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

39. Витрати Постачальника, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Постачальником.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ

40. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Постачальника (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій Споживача здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

41. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого постановою Кабінетом Міністрів України.

42. Постачальник зобов'язаний прибути на виклик Споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

43. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Постачальника.

44. У разі неприбуття Постачальника в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем і надсилається Постачальникові рекомендованим листом.

45. Постачальник протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Постачальником відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Постачальником.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

46. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

47. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій Стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

Наявність та строк дії форс-мажорних обставин підтверджується Торгово-промисловою палатою України.

48. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою Сторін.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

49. Цей Договір набирає чинності з дня його укладення та діє до 31.12.2024 року включно, а в частині проведення розрахунків – до повного їх здійснення. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного Кодексу України Сторони домовились, що умови цього Договору застосовуються до відносин, які фактично виникли між ними до укладення цього Договору, а саме з 01.0.2024 року.

50. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення в письмовій формі додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором. Додаткова угода є невід'ємною частиною договору.

51. Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це Постачальника не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску Постачальника для здійснення технічного припинення надання послуг.

52. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

53. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

54. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

55. Сторони дійшли згоди щодо скріплення Договору печатками.

ІНШІ УМОВИ

56. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків передбачених п. 19 Особливостей

здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (зі змінами). У разі зміни встановленого згідно із законодавством органами Державної статистики індексу споживчих цін, регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю. Сторони погоджуються, що зміну ціни здійснюють у такому порядку:

- підставою для зміни ціни є письмове звернення Сторони та набрання чинності документом, яким затверджені чи встановлені регульовані ціни (тарифи) і нормативи, що застосовуються у даному договорі про закупівлю;

- сторони вносять до цього договору про закупівлю зміни в разі зміни регульованого тарифу на водопостачання та / або регульованого тарифу на водовідведення з моменту набрання чинності нормативно-правовим актом, яким встановлено (змінено) регульовану ціну (тариф) на водопостачання (водовідведення). Підтвердженням необхідності внесення таких змін є чинні нормативно-правові акти відповідного органу або держави щодо встановлення (зміни) регульованого тарифу на водопостачання (водовідведення);

- нову (змінену) ціну Сторони застосовують з дня введення в дію відповідного документа, що застосовується у даному договорі про закупівлю, якщо інше не встановлено чинним законодавством України (у тому числі відповідним документом).

57. Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: ✓

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг:

Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства:

Міністерство Регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України:

м. Київ, вул. Димитрова, 24 (044) 284-0-511

Державна житлово-комунальна інспекція:

м. Київ, вул. Димитрова, 24 (044) 207-17-01

Територіальний орган Державної житлово-комунальної інспекції у Харківській області:

м. Харків, пл. Свободи, 5 (057) 756-26-03

Територіальний орган Держспоживстандарту:

Головне Харківське обласне управління у справах захисту прав споживачів:

м. Харків, вул. Сумська, 45 (057) 700-39-63

Управління житлово-комунального господарства місцевої Державної адміністрації:

Сахновщинська райдержадміністрація

смт Сахновщина вул. Шмідта, 10

(05762) 3-12-67

Виконавчий комітет Сахновщинської селищної ради:

смт Сахновщина, вул. Поштова, 3

(05762) 3-17-64

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Постачальник

Сахновщинське комунальне водоканалізаційне підприємство

64501, Харківська область,

смт Сахновщина, вул. Шевченка, 10

код ЄДРПОУ 32226924,

р/р UA033515330000026009060817208

в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 351533

свідоцтво платника ПДВ № 200073606,

ІПН 322269220224,

тел.: (05762) 3-13-83

E-mail: svodokanal@i.ua



Еригорій КУНДЕНКО

Споживач

Харківський обласний центр зайнятості

61068, м. Харків, вул. Громадського Олега, 1-А,

код ЄДРПОУ 03491277,

р/р UA648201720355489001017099650

ДКСУ, м. Київ

МФО 820172,

e-mail 2000.3-1@khez.gov.ua

Номер телефону (057) 365 30 81



Директор

Олександр КОТУКОВ

М.П.