

ДОГОВІР №14
на закупівлю послуг телефонного зв'язку та передачі даних
(послуги конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС), код за ДК 021:2015 – 64210000-1

м. Київ

«23» а́чня 2024 року

Державна міграційна служба України (далі – Замовник), в особі заступника Голови ДМС Двойленка Івана Володимировича, який діє на підставі Розподілу обов'язків між заступниками Голови ДМС, затвердженого наказом ДМС від 28.10.2020 № 177 (у редакції наказу ДМС від 17.10.2023 № 233), з однієї сторони, та

Державне підприємство «Українські спеціальні системи» (далі – Виконавець), в особі заступника генерального директора Олександра Сергійовича Куницького, який діє на підставі Довіреності №15 від 10.07.2023 та Статуту, з другої сторони (далі разом – Сторони, а кожна окремо - Сторона), дійшли спільної згоди укласти даний Договір на закупівлю послуг телефонного зв'язку та передачі даних (послуги конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС) код за ДК 021:2015 – 64210000-1 (далі – Договір), про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку, на умовах та у зумовлені цим Договором строки, ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується надавати ЗАМОВНИКУ послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС) (далі – Послуги), які включають:

- послуги з надання в користування захищеного ДСК цифрового каналу зв'язку у мережі НСКЗ для апарату ДМС;
- послуги з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку у мережі НСКЗ для апарату ДМС;
- надання послуг передачі трафіку IP-телефонії через НСКЗ для апарату ДМС, а ЗАМОВНИК зобов'язується приймати та оплачувати надані ВИКОНАВЦЕМ Послуги.

1.2. Вид, місце надання Послуг, ціна Послуг за один календарний місяць та основні технічні характеристики Послуг визначені Сторонами у Специфікації послуг конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС (Додаток 1 до цього Договору) та організаційно-технічних характеристиках (Додаток 2 до цього Договору).

1.3. Надання Послуг по Договору здійснюється відповідно до Законів України «Про Національну систему конфіденційного зв'язку», «Про електронні комунікації», Порядку надання послуг конфіденційного зв'язку органам державної влади та органам місцевого самоврядування, державним підприємствам, установам та організаціям, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.10.2002 № 1519 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2013 р. № 328) (далі – Порядок), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері електронних комунікацій України.

1.4. ЗАМОВНИК може змінювати склад та обсяг Послуг в порядку та на умовах, передбачених даним Договором та законодавством України.

1.5. Обсяг закупівлі Послуг може бути змінений (зменшений) із відповідним коригуванням (зменшенням) ціни Договору залежно від реальних потреб Замовника у послугах та фактичного обсягу видатків ЗАМОВНИКА, шляхом складення та підписання Сторонами відповідної додаткової угоди про внесення змін або доповнень до цього Договору.

1.6. Предмет закупівлі (послуги) за цим Договором визначено на основі основного словника національного класифікатора України «Єдиний закупівельний словник» ДК 021:2015, затвердженого наказом Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 23 грудня 2015 року № 1749 відповідно до показників четвертої цифри коду – 64210000-1 – «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» (послуги конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в



користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС), код ДК, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі 64216110-7 «Послуги систем електронного обміну даними».

1.7. Закупівлю Послуг за цим Договором визначено відповідно до абзацу четвертого підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що здійснюється без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу.

1.8. Строк надання Послуг по Договору зазначений в Додатку 1 до Договору.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний надати ЗАМОВНИКУ Послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно-правових актів України з питань технічного захисту інформації при передаванні даних та повідомлень та вимогам цього Договору.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна Договору становить без ПДВ – 661 796,30 грн. (Шістсот шістдесят одна тисяча сімсот дев'яносто шість грн. 30 коп.), крім того ПДВ 20% – 132 359,26 грн. (Сто тридцять дві тисячі триста п'ятдесят дев'ять грн. 26 коп.), що разом з ПДВ складає – 794 155,56 грн. (Сімсот дев'яносто чотири тисячі сто п'ятдесят п'ять грн. 56 коп.).

3.2. Ціна Послуг за 1 (один) календарний місяць зазначена в Специфікації послуг конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС (Додаток 1 до цього Договору).

Ціна Договору визначена з урахуванням тарифів, зазначених у пункті 4 розділу II Граничних тарифів на послуги конфіденційного зв'язку, які надаються споживачам у Національній системі конфіденційного зв'язку, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 07.08.2013 № 420 (у редакції наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 16 грудня 2021 року № 741), зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 03.09.2013 за № 1512/24044 (далі – Граничні тарифи).

3.3. Ціна цього Договору може бути змінена (зменшена) у випадку, визначеному пунктом 1.5 Договору, а також змінена (зменшена) у разі змін Граничних тарифів. У разі змін Граничних тарифів ВИКОНАВЕЦЬ повинен письмово повідомити про це ЗАМОВНИКА листом не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня введення змін в дію, з наданням ЗАМОВНИКУ нового розрахунку ціни Договору. Якщо новий розрахунок ціни Договору приймається ЗАМОВНИКОМ, Сторони укладають відповідну додаткову угоду про внесення змін або доповнень до цього Договору. В протилежному випадку – цей Договір підлягає достроковому розірванню з ініціативи ВИКОНАВЦЯ.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ ТА ПЕРЕДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Оплата вартості Послуг наданих за цим Договором здійснюється ЗАМОВНИКОМ щомісяця у розмірі, зазначеному у Додатку 1 до Договору, у національній валюті України (гривня), шляхом безготівкового переказу грошових коштів на поточний рахунок ВИКОНАВЦЯ, що вказаний у розділі 12 цього Договору, на підставі оформленого та підписаного Сторонами Акта здачі-приймання наданих Послуг протягом 10 (десяти) банківських днів з дати його підписання Сторонами. Розрахунковим (звітним) періодом є календарний місяць.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ щомісяця до 3 (третього) числа місяця, наступного за розрахунковим (звітним) періодом (крім грудня 2024 року), складає, підписує і направляє ЗАМОВНИКУ Акт здачі-приймання наданих Послуг у 2 (двох) примірниках для подальшого підписання останнім. Акт здачі-приймання наданих Послуг за грудень 2024 року ВИКОНАВЕЦЬ направляє ЗАМОВНИКУ для підписання не пізніше 20.12.2024.

У разі, якщо Послуги надавались не повний календарний місяць, плата за Послуги нараховується пропорційно до кількості календарних днів, протягом яких надавались Послуги.

4.3. ЗАМОВНИК протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати одержання від ВИКОНАВЦЯ складеного ним належним чином Акта здачі-приймання наданих Послуг приймає Послуги та у разі відсутності будь-яких зауважень, зобов'язаний підписати його і повернути в той самий строк другий примірник Акта здачі-приймання наданих Послуг ВИКОНАВЦЮ, або направити ВИКОНАВЦЮ вмотивовану письмову відмову від підписання Акта здачі-приймання наданих Послуг.

4.4. Послуги вважаються прийнятими ЗАМОВНИКОМ без зауважень у разі відсутності до 10 (десятого) числа місяця наступного за звітним періодом вмотивованої письмової відмови від підписання Акта здачі-приймання наданих Послуг ЗАМОВНИКА із зазначенням причини відмови від підписання.

4.5. Якщо ЗАМОВНИК не оплатить надані Послуги протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати підписання ним Акта здачі-приймання наданих Послуг (за винятком несвоєчасної оплати Послуг за обставин, зазначених у пункті 4.8 Договору), ВИКОНАВЕЦЬ має право, по завершенні даного строку, призупинити надання Послуг, попередньо повідомивши про це ЗАМОВНИКА поштою рекомендованим листом не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів додати призупинення надання Послуг.

4.6. Призупинення надання Послуг у випадку, визначеному пунктом 4.5 Договору, не вважається простоем.

4.7. Відновлення надання Послуг (у разі їх призупинення згідно пункту 4.5 Договору) здійснюється протягом 1 (одного) робочого дня з моменту списання з розрахункового рахунку ЗАМОВНИКА суми простроченої оплати.

4.8. Сторони дійшли спільної згоди, що у разі відсутності на реєстраційному рахунку ЗАМОВНИКА грошових коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, розрахунки за надані ВИКОНАВЦЕМ Послуги здійснюється ЗАМОВНИКОМ по мірі надходження грошових коштів на реєстраційний рахунок ЗАМОВНИКА протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надходження відповідних грошових коштів на реєстраційний рахунок ЗАМОВНИКА, що вказаний у цьому Договорі.

ЗАМОВНИК зобов'язаний попередити ВИКОНАВЦЯ про перенесення дати проведення розрахунків шляхом направлення листа до кінцевої дати здійснення платежів, передбачених пунктом 4.1 Договору.

4.9. У разі порушення контрольного строку, передбаченого пунктом 7.5 Договору, ВИКОНАВЕЦЬ зменшує зазначений у Додатку 1 до Договору розмір ціни Послуг, пропорційно до кількості днів, протягом яких Послуги не надавалися.

4.10. Усі платіжні документи за цим Договором оформлюються із дотриманням усіх вимог законодавства, що зазвичай ставляться до змісту і форми таких документів, у порядку, на умовах визначених законодавством України.

4.11. Оплата вартості наданих Послуг здійснюється ЗАМОВНИКОМ за рахунок коштів загального та спеціального фондів Державного бюджету України за КПКВК 1004010 (КЕКВ 2240).

Оплата здійснюється з урахуванням фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку.

4.12. Моментом оплати наданих ВИКОНАВЦЕМ Послуг є дата списання грошових коштів з реєстраційного рахунку ЗАМОВНИКА, що вказаний у розділі 12 цього Договору.

4.13. Про кожен випадок пошкодження або виходу з ладу обладнання, що задіяне в організації захищеного каналу зв'язку та знаходиться в зоні відповідальності ЗАМОВНИКА, у тому числі обладнання доступу до НСКЗ, повинен бути складений ЗАМОВНИКОМ Акт виявлення пошкодженого обладнання, із зазначенням винної Сторони і причин виникнення такого пошкодження, з обов'язковим наступним повідомленням про це ВИКОНАВЦЯ, письмово, офіційним листом та електронною поштою разом з заявкою на тимчасове припинення надання Послуги. При відсутності такої заявки та/або повідомлення про пошкодження обладнання Послуга вважається наданою і оплачується в повній мірі.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами або їх уповноваженими представниками та скріплені печатками Сторін (у разі наявності) та діє до 31.12.2024, а в частині здійснення взаєморозрахунків – до їх повного виконання Сторонами згідно Договору.

5.2. Сторони домовилися, що відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України, частини сьомої статті 180 Господарського кодексу України, умов даного Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з "01" січня 2024 року.

5.3. Договір розривається достроково у таких випадках:

5.3.1. За заявою ЗАМОВНИКА у випадках та в порядку, передбачених Договором.

5.3.2. З ініціативи ВИКОНАВЦЯ в порядку, визначеному Договором.

5.3.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору.

5.3.4. За рішенням суду.

5.3.5. У разі анулювання, визнання недійсними, закінчення терміну дії ліцензій на провадження діяльності, на підставі яких діє ВИКОНАВЕЦЬ.

5.3.6. В інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.

5.4. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. ЗАМОВНИК зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за фактично та якісно отримані Послуги відповідно до умов цього Договору.

6.1.2. Проводити приймання Послуг згідно з умовами цього Договору.

6.1.3. У разі виявлення пошкоджень засобів і кабелів спеціального зв'язку, порушень печаток та пломб на вказаних засобах негайно повідомити ВИКОНАВЦЯ.

6.1.4. Не допускати, на своїй території, самовільного підключення до мережі конфіденційного зв'язку у НСКЗ (далі - Мережа) стороннього обладнання та/або обладнання яке немає документа про підтвердження відповідності.

6.1.5. Не допускати вчинення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації НСКЗ, захисту її інформаційної безпеки, електромагнітній сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг конфіденційного зв'язку іншим споживачам.

6.1.6. Не допускати використання обладнання Мережі та саму Мережу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

6.1.7. Утримувати у справному стані обладнання, призначене для з'єднання з НСКЗ з метою забезпечення доступу до послуг конфіденційного зв'язку (далі - кінцеве обладнання), в межах його місцезнаходження на території ЗАМОВНИКА.

6.1.8. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній (каналів зв'язку) для надання Послуг третім особам.

6.1.9. Не перешкоджати виконанню ВИКОНАВЦЕМ профілактичних та ремонтних робіт в Мережі відповідно до умов цього Договору.

6.1.10. Не виконувати самостійно ремонт Мережі.

6.1.11. Забезпечувати збереження обладнання, розташованого на території ЗАМОВНИКА, та негайно повідомляти ВИКОНАВЦЮ про всі випадки його пошкодження або втрати.

6.1.12. Під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків (будівель) та проведення інших будівельних робіт повинен вживати запобіжних заходів для забезпечення збереження і працездатності обладнання Мережі та за 30 (тридцять) календарних днів до початку робіт в письмовому вигляді сповістити ВИКОНАВЦЯ про ці роботи.

6.1.13. У разі зміни адреси (місця надання послуг) зазначених в Додатку 1 до цього

Договору, за якими Замовник отримує Послуги у десятиденний строк письмово повідомити ВИКОНАВЦЯ про необхідність перенесення вузла захищеної електронної комунікаційної мережі (далі - ЗЕКМ) ДМС.

6.1.14. Повідомляти ВИКОНАВЦЯ про зміну обов'язкових реквізитів (поштових або платіжних, зміну назви, переїзд до нового приміщення та інші зміни даних, зазначених у розділі 12 цього Договору та Додатку 3 до Договору) у десятиденний строк з дати виникнення таких змін.

6.1.15. Всі запити, пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором, передавати ВИКОНАВЦЮ у письмовій формі будь-якому відповідальному представнику ВИКОНАВЦЯ, що зазначений у Додатку 3 до Договору.

6.1.16. Нести інші обов'язки, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

6.2. ЗАМОВНИК має право:

6.2.1. Отримувати від ВИКОНАВЦЯ вичерпну інформацію (в т.ч. письмову) про зміст, якість, вартість і порядок надання послуг конфіденційного зв'язку.

6.2.2. На своєчасне і якісне отримання Послуг.

6.2.3. Змінювати (зменшувати) обсяг надання Послуг та відповідно коригувати (зменшувати) ціну цього Договору залежно від реальних потреб Замовника у послугах та фактичного обсягу видатків ЗАМОВНИКА. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору, шляхом складення та підписання додаткової угоди до Договору.

6.2.4. На перерахунок плати за Послуги, якщо пошкодження Мережі сталося не з вини ЗАМОВНИКА та не було усунуто ВИКОНАВЦЕМ протягом 24 годин з моменту відсутності Послуг.

6.2.5. У разі порушення ВИКОНАВЦЕМ умов Договору, відсутності у ЗАМОВНИКА потреби в Послугах або відсутності можливості у ВИКОНАВЦЯ надання Послуг, відмовитись від них та припинити дію Договору. Дату відмови повідомити ВИКОНАВЦЮ письмово не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення надання Послуг (розірвання договору).

6.2.6. На відшкодування у порядку, встановленому законодавством України та Договором, збитків, завданих ЗАМОВНИКУ унаслідок невиконання чи неналежного виконання ВИКОНАВЦЕМ обов'язків, передбачених Договором.

6.2.7. На захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством.

6.2.8. Подання ВИКОНАВЦЮ пропозицій, заяв, скарг, претензій та оскарження неправомірних дій ВИКОНАВЦЯ щодо надання послуг конфіденційного зв'язку в установленому порядку.

6.2.9. Відмовитися від прийняття і оплати Послуг у разі їх невідповідності Специфікації послуг конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС (Додаток 1 до Договору), якщо такі невідповідності не усунуті ВИКОНАВЦЕМ, або не можуть бути усунуті Виконавцем у порядку і на умовах, визначених цим Договором.

6.2.10. Відмовитись від підписання Акту здачі-приймання наданих Послуг в разі неналежного його оформлення (відсутність печатки, підписів тощо) або неналежного виконання ВИКОНАВЦЕМ своїх зобов'язань за Договором.

6.2.11. У разі необґрунтованої відмови ВИКОНАВЦЯ сприяння розслідуванню кіберінцидентів, які становлять загрозу безпеці систем електронних комунікацій, систем управління технологічними процесами, створюють імовірність порушення штатного режиму функціонування таких систем (у тому числі зриву та/або блокування роботи системи, та/або несанкціонованого управління її ресурсами), ставлять під загрозу безпеку (захищеність) електронних інформаційних ресурсів ЗАМОВНИК має право не сплачувати послуги надані за місяць, в якому стався кіберінцидент.

6.2.12. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

6.3. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання Послуг, визначених цим Договором.

6.3.2. Забезпечувати резервування захищеного цифрового каналу зв'язку за рахунок використання мобільного зв'язку 3G/4G.

6.3.3. Вести облік тривалості (обсягу) та вартості наданих ЗАМОВНИКУ послуг конфіденційного зв'язку, зберігати записи про надані послуги конфіденційного зв'язку протягом строку, встановленого законодавством.

6.3.4. У випадку виконання профілактичних технічних робіт на транспортному вузлі НСКЗ та/або у Мережі, ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний письмово попередити про це відповідальних представників ЗАМОВНИКА, зазначених у Додатку 3 до Договору, не менш, ніж за 3 (три) календарні дні до дати початку проведення таких робіт.

У випадку появи технічних ушкоджень каналу зв'язку, комунікаційного обладнання Мережі, викликаних діями ВИКОНАВЦЯ, що призвели до відсутності зв'язку, ВИКОНАВЕЦЬ, повинен негайно повідомити ЗАМОВНИКА про факт відсутності зв'язку та відновити роботу каналу зв'язку у строк, який не повинен перевищувати 24 години.

6.3.5. Проводити перерахунок плати за Послуги, якщо пошкодження конфіденційного зв'язку у НСКЗ сталося не з вини ЗАМОВНИКА та не було усунуто ВИКОНАВЦЕМ протягом 24 годин або якщо профілактичні роботи на транспортному вузлі НСКЗ тривають більше 12 годин.

6.3.6. Власними силами і за свій рахунок усувати пошкодження транспортного вузла НСКЗ та/або відновлювати роботу каналу зв'язку, викликаних діями ВИКОНАВЦЯ, у строк, що не перевищує 24 години з моменту виявлення пошкодження та/або відсутності зв'язку.

6.3.7. Надавати ЗАМОВНИКУ Акти здачі-приймання наданих Послуг згідно умов Договору.

6.3.8. Повідомляти ЗАМОВНИКА про зміну обов'язкових реквізитів (поштових або платіжних, зміну назви, переїзд до нового приміщення) та інші зміни даних, зазначених у розділі 12 цього Договору та/або Додатку 2 до Договору, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати виникнення таких змін.

6.3.9. Вживати заходи із захисту Мережі від третіх осіб.

6.3.10. Здійснювати налаштування комунікаційного обладнання ЗАМОВНИКА, необхідного для надання послуг за Договором та забезпечувати моніторинг функціонування цього обладнання.

6.3.11. Сприяти в протидії кіберзагрозам (попередження та запобігання) та інформувати ЗАМОВНИКА про можливі кіберінциденти чи кіберзагрози, в тому числі відомості щодо яких отримані від компетентних органів.

6.3.12. За вимогою ЗАМОВНИКА надавати детальну інформацію про дії користувачів (IP адреси, логіни тощо) у межах технічних можливостей обладнання ВИКОНАВЦЯ.

6.3.13. Негайно повідомляти ЗАМОВНИКУ про всі випадки порушення безпеки обробки інформації у НСКЗ.

6.3.14. Проводити періодичну перевірку кінцевого обладнання на відповідність вимогам нормативних документів з питань захисту інформації.

6.3.15. Забезпечувати правильність застосування тарифів на послуги конфіденційного зв'язку.

6.3.16. Забезпечувати захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством.

6.3.17. Розглядати пропозиції, заяви, скарги, претензії ЗАМОВНИКА щодо неправомірних дій ВИКОНАВЦЯ при наданні послуг конфіденційного зв'язку в установленому порядку.

6.3.18. Нести інші обов'язки, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

6.4. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

6.4.1. Отримати оплату за фактично та якісно надані Послуги в розмірах і строки, щопередбачені цим Договором.

- 6.4.2. Відключати пристрої, що самовільно підключені третіми особами до Мережі.
- 6.4.3. Здійснювати профілактичні технічні роботи на Мережі у присутності відповідального представника ЗАМОВНИКА, що зазначений у Додатку 3 до Договору.
- 6.4.4. Призупиняти надання послуг ЗАМОВНИКУ у випадках та порядку, визначених пунктом 4.5 Договору.
- 6.4.5. Реалізовувати інші права, передбачені цим Договором, а також законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором винна Сторона несе відповідальність згідно умов цього Договору та законодавства України.

7.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором щодо строків надання Послуг ВИКОНАВЕЦЬ сплачує на користь ЗАМОВНИКА пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості ненаданих Послуг за кожен день прострочення виконання зобов'язання, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.

За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо якості наданих Послуг, ВИКОНАВЕЦЬ сплачує, на користь ЗАМОВНИКА за його вимогою штраф у розмірі 20 (двадцять) відсотків від вартості Послуг неналежної якості.

7.3. Сторони погодились, що у разі відсутності фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку, непропорційного помісячного розподілу кошторисних показників, зняття та/або перенесення кошторисних призначень, проведених Міністерством фінансів України (та/або Головним розпорядником коштів) та/або, якщо такі порушення викликані відсутністю бюджетного фінансування (затримкою в бюджетному фінансуванні) та/або несплатою вартості послуг Державною казначейською службою України, штрафні санкції (пеня), передбачені цим Договором та/або законодавством України, - до ЗАМОВНИКА не застосовуються.

7.4. У разі усунення ВИКОНАВЦЕМ пошкоджень на обладнанні та лініях НСКЗ з порушенням термінів (пункт 7.5 Договору), плата за Послуги за весь час пошкодження у такий період ВИКОНАВЦЕМ не нараховується, а ЗАМОВНИКОМ не сплачується. Кількість діб, протягом яких не надавалися Послуги з вини ВИКОНАВЦЯ, визначається з моменту настання пошкодження до моменту усунення пошкодження.

7.5. Плата за Послуги не нараховується у разі усунення ВИКОНАВЦЕМ пошкоджень у каналі конфіденційного зв'язку, що виникли не з вини ЗАМОВНИКА з порушенням контрольного строку – 24 години.

7.6. Питання відшкодування завданих ЗАМОВНИКУ фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання ВИКОНАВЦЕМ зобов'язань за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

7.7. Кожна із Сторін несе відповідальність за фізичний стан свого обладнання, що використовується в організації каналу конфіденційного зв'язку, а саме ВИКОНАВЕЦЬ за транспортний вузол НСКЗ.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання (неналежне виконання) мало місце внаслідок дії обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності цим Договором в результаті подій надзвичайного характеру, і які відповідна Сторона Договору не могла передбачити, подолати або уникнути, в тому числі: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот,

повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха.

8.2. Належним доказом наявності обставин непереборної сили, їх тривалості та наслідків є підтверджуючі документи компетентного державного органу (організації), які видані постраждалій Стороні за цим Договором.

8.3. У випадку настання обставин непереборної сили термін виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором відкладається на строк, протягом якого діяли такі обставини та їх наслідки, але не більше ніж строк дії Договору.

8.4. Якщо такі обставини та їх наслідки продовжують діяти понад 30 (тридцять) календарних днів, або коли при настанні таких обставин стає очевидним, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти довше ніж строк дії цього Договору, кожна зі Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір, повідомивши про це іншу Сторону письмово за 10 (десять) днів до запланованої дати розірвання. При цьому, Сторони повинні здійснити повний взаєморозрахунок та скласти відповідну додаткову угоду до цього Договору про дострокове розірвання Договору.

У такому разі жодна зі Сторін не має права вимагати від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

8.5. Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом десяти днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі з додаванням письмових доказів їх наявності, що зазначені у п.8.2 Договору. В протилежному випадку така Сторона не має права посилається на обставини непереборної сили, як підставу для невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій, крім випадків передбачених п. 7.6 цього Договору.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку згідно законодавства України.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору, в тому числі щодо зміни (зменшення) загального обсягу закупівлі Послуг і відповідного коригування (зменшення) ціни Договору, найменування Сторін, зміни адреси надання (місця надання) Послуг, після перенесення вузла ЗЕКМ ДМС, вважаються дійсними, якщо вони здійснені у письмовому вигляді шляхом оформлення та підписання Сторонами або їх уповноваженими представниками відповідних додаткових угод до Договору.

10.2. Одностороння відмова від виконання зобов'язань і одностороння зміна умов Договору не допускається, за винятком випадків, встановлених цим Договором та законодавством України.

10.3. ВИКОНАВЕЦЬ має статус платника податку на прибуток на загальних підставах та є платником ПДВ.

10.4. ЗАМОВНИК є бюджетною неприбутковою установою.

10.5. Договір укладено у трьох аутентичних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу (два примірники – ЗАМОВНИКУ, один – ВИКОНАВЦЮ).

10.6. Сторони погодилися про те, що будь-які відомості про умови, положення цього Договору та/або відносини Сторін за цим Договором є конфіденційною інформацією і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, крім випадків, коли така передача пов'язана з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання Договору або сплати податків, інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

10.7. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

10.8. Сторони визнають, що усі умови цього Договору є істотними і такими, що повністю погоджені Сторонами. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватись після його підписання до виконання Сторонами своїх зобов'язань у повному обсязі, крім випадків, передбачених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 травня 2023 р. № 471) та цим Договором.

11. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

11.1. Невід'ємними частинами цього Договору є:

11.1.1. Додаток 1 - Специфікація послуг конфіденційного зв'язку у НСКЗ з надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку для апарату ДМС на 3 (трьох) арк.;

11.1.2. Додаток 2 - Організаційно-технічні характеристики на 2 (двох) арк.;

11.1.3. Додаток 3 - Відповідальні представники Сторін на 1 (одному) арк.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

Державна міграційна служба України

01001, м. Київ, вул. Володимирська, 9
Код ЄДРПОУ: 37508470
МФО: 820172
IBAN: UA278201720343140008000078660
UA168201720343121008100078660
у Державній казначейській службі
України, м. Київ
Тел.: +38 (044) 278-17-18,
Факс: +38 (044) 226-23-39

ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83Б
Код ЄДРПОУ 32348248
IBAN: UA343052990000026008025003786
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,
IBAN: UA243204780000000026006256859
в АБ «УКРГАЗБАНК»
ІПН 323482426593, СПП 39030084
e-mail: info@uss.gov.ua
Тел.: +38 (044) 481-49-53
Факс: +38 (044) 481-49-50

Заступник Голови ДМС

м.п.

Іван ДВОЙЛЕНКО



Заступник генерального директора

Олександр КУНИЦЬКИЙ



Додаток 1
до Договору № 14
від «23» січня 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ
ПОСЛУГ КОНФІДЕНЦІЙНОГО ЗВ'ЯЗКУ У НСКЗ З НАДАННЯ В КОРИСТУВАННЯ
ЗАХИЩЕНОГО ЦИФРОВОГО КАНАЛУ ЗВ'ЯЗКУ ДЛЯ АПАРАТУ ДМС

Таблиця 1. Основні технічні характеристики послуг користування захищеним ДСК цифровим каналом зв'язку

Вид послуг	Надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку
Пропускна спроможність каналу	Згідно таблиці 2.
Тип каналу	Захищений ДСК цифровий, оптичний
Надійність каналу	Не нижче 99,5
Режим роботи	Цілодобово
Інтерфейс для Замовника	Ethernet IEEE 802.3u 10/100BASETX та Ethernet IEEE 802.3z 1000BASEX
Коефіцієнт помилок	Не гірше 10 ⁻⁸
Захищеність	Використання Засіб КЗІ 1 - «Канал – 101ДЕ» Засіб КЗІ ІР - шифратор «Канал - 201», Засіб КЗІ ІР - шифратор «Канал - 301»

Таблиця 2. Розмір щомісячної плати у період з 01.01.2024 до 31.12.2024 (включно) за надання послуг користування захищеним ДСК цифровим каналом зв'язку

№ з/п	Назва послуги	Місце надання Послуг	Пропускна спроможність захищеного цифрового каналу, Мб/с	Ціна Послуг, без врахування ПДВ, за 1 місяць, грн.
1	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Володимирська, 9	100	6 444,46
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Саксаганського, 4	100	6 444,46
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Ольгинська, 3 літера А	50	5 565,88
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Дегтярівська, 38-44	30	5 025,50
Разом:				23 480,30
ПДВ 20%:				4 696,06
Всього з ПДВ (за 1 календарний місяць):				28 176,36

Таблиця 3. Основні технічні характеристики послуг користування захищеним цифровим каналом зв'язку

Вид послуг	Надання в користування захищеного цифрового каналу зв'язку
Пропускна спроможність каналу	Згідно таблиці 4.
Тип каналу	Захищений цифровий, оптичний
Надійність каналу	Не нижче 99,5
Режим роботи	Цілодобово
Інтерфейс для Замовника	4 (чотири) канали - Ethernet IEEE 802.3u 10/100BASETX 2 (два) канали - Ethernet IEEE 802.3z 1000BASEX
Коефіцієнт помилок	Не гірше 10 ⁻⁸
Захищеність	Цифрові канали через мережу НСКЗ – з наданням захищеного доступу до Інтернету та доступу до відомчої ІР-телефонії.

Таблиця 4. Розмір щомісячної плати у період з 01.01.2024 до 31.12.2024 (включно) за надання послуг користування захищеним цифровим каналом зв'язку

№ з/п	Назва послуги	Місце надання Послуг	Пропускна спроможність захищеного цифрового каналу, Мб/с	Ціна Послуг, без врахуванняПДВ, за 1 місяць,грн.
1	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Володимирська, 9	900	15 490,33
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Саксаганського,4	100	5 734,98
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Ольгинська, 3 літера А	50	3 949,50
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Дегтярівська, 38-44	100	5 734,98
Разом:				30 909,79
ПДВ 20%:				6 181,96
Всього з ПДВ (за 1 календарний місяць):				37 091,75

Таблиця 5. Розмір щомісячної плати, у період з 01.01.2024 до 31.12.2024 (включно), для надання послуг передачі трафіку ІР-телефонії для апарату ДМС по каналу, вказаному у Таблиці 4.

№ з/п	Назва послуги	Місце надання Послуг	Ціна послуг ІР-телефонії за місяць, грн без ПДВ
1	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Володимирська, 9	189,90
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Саксаганського,4	189,90

	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Ольгинська, 3 літера А	189,90
	Користування захищеним цифровим каналом зв'язку	м. Київ, вул. Дегтярівська, 38-44	189,90
	Разом:		759,60
	ПДВ 20%:		151,92
	Всього з ПДВ (за 1 календарний місяць):		911,52

ЗАМОВНИК:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС

М.П.

Іван ДВОЙЛЕНКО



ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора

М.П.

Олександр КУНИЦЬКИЙ



Організаційно-технічні характеристики

Таблиця 1

Рівні критичності звернень, час реакції і час відновлення системи з резервних копій

Рівень критичності звернення	Опис помилки	Час реакції (хвилини з моменту реєстрації заявки) (2)	
		в період з 08:00 по 20:00	в період з 20:00 по 08:00
1 (Найвищий)	Помилка, яка робить Систему непрацездатною, або призводить до того, що в роботі виникають катастрофічні помилки. Систему не можна використовувати з мінімально можливою функціональністю	не більше 15 хвилин	Заявка обробляється з 08.00 наступного робочого дня
2 (Високий)	Помилка, яка в значній мірі веде до зниження продуктивності або істотно обмежує роботу Системи. Помилка може обмежувати використання одного або декількох компонентів Системи, але не повністю перешкоджають її використанню.	не більше 30 хвилин	Заявка обробляється з 09.00 наступного робочого дня
3 (Середній)	Помилка призводить до мінімального впливу на використання Системи. Помилка може призвести до кільком функціональним обмеженням, але не має критичного або серйозного впливу на діяльність.	не більше 60 хвилин	Заявка обробляється з 09.00 наступного робочого дня
4 (Низький)	Аномалія, яка незначно обмежує зручність Системи. Ця проблема може бути класифікована як запит на поліпшення. Помилки, які носять несистематичний характер і не призводять до серйозних обмежень у використанні Системи. До даної категорії звернень відноситься також надання консультацій по функціональності або зміні існуючої конфігурації.	не більше 120 хвилин	Заявка обробляється з 09.00 наступного робочого дня

Режим прийому заявок

Таблиця 2

Способи звернень до порядку пріоритету	Телефон: Email:
Режим прийому та обробки заявок	В режимі on-line - з 08.00 до 20.00 у робочі дні з 09.00 до 18.00 у суботу
Формат виконання робіт по заявках	1) Консультації в режимі віддаленого спілкування (з використанням сайту технічної підтримки, телефону, електронної пошти) з питань експлуатації і можливостям системи.

2) Безпосередньо на майданчику Замовника
(проблеми першого рівня критичності).

Контактна інформація

Контакти працівників call-центру Виконавця

Співробітник	Роль	Телефон	E- MAIL
	Менеджер ТП	+380 44 48 14 931	helpdesk@uss.gov.ua
	Інженер 1-ої лінії	+380 73 00 33 175	
	Інженер 1-ої лінії	+380 73 00 33 176	
	Інженер 1-ої лінії	+380 73 00 33 177	

ЗАМОВНИК:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС



М.П. Іван ДВОЙЛЕНКО

ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора



М.П. Олександр КУНИЦЬКИЙ

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН

1. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ВИКОНАВЦЯ:

№ з/п	Питання, що відносяться до компетенції представника	П.І.Б.	номер службового телефону	Адреса e-mail
1	Організаційні	Довгань Костянтин Вікторович	(044) 481-49-56	k.dovgan@uss.gov.ua
2	Фінансові	Галка Наталія Миколаївна	(044)481-49-54	n.ustynova@uss.gov.ua
3	Технічні (цілодобово)	Полівод Павло Олександрович	(044) 481-49-61	p.polivod@uss.gov.ua
4	Технічні	Черговий	(044) 481-49-61 (067) 549-94-50 (050) 312-66-06	otc@uss.gov.ua helpdesk@uss.gov.ua

2. ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ЗАМОВНИКА:

№ з/п	Питання, що відносяться до компетенції представника	П.І.Б.	Номер службового телефону	Адреса e-mail
1	Організаційні	Латишев Юрій Миколайович	(044) 365-32-64	latyshev@dmsu.gov.ua
2	Технічні	Хоменко Володимир Миколайович	(044) 365-30-74	khomenko@dmsu.gov.ua

ЗАМОВНИК:

Державна міграційна служба України

Заступник Голови ДМС



Іван ДВОЙЛЕНКО

ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора



Олександр КУНИЦЬКИЙ