

ДОГОВІР № 20
про закупівлю послуг за державні кошти

м. Хмельницький

25.01.2024 року

Головне управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області, що надалі іменується **Замовник**, в особі в.о. начальника головного управління Квятківської Марії Францівни, що діє на підставі на підставі Положення про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі та наказу №885 від 30.11.2023, з однієї сторони, і

Акціонерне товариство «Укртелеком», що надалі іменоване **Виконавець**, в особі начальника відділу продажів сервісів малому і середньому бізнесу та масовому сегменту Борка Олексія Володимировича, який діє на підставі довіреності №8991 від 30.11.2023 року, далі разом іменовані «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про таке (далі - Договір):

I. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику телекомунікаційні послуги, зазначені в Специфікації до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані послуги відповідно до вимог цього Договору.

Умов та порядку надання телекомунікаційних послуг, що затверджуються Виконавцем та публікуються на офіційному веб-сайті <https://ukrtelecom.ua> (далі – Умови Виконавця).

1.2. Найменування предмету закупівлі – **код ДК 021:2015 – 79510000-2 Послуги з приймання телефонних дзвінків.**

1.3. До телекомунікаційних послуг, що є предметом цього Договору належать: надання глобальної телекомунікаційної послуги з кодом «800» та послуги SIP Trunk.

1.4. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

II. Якість та доступність послуг

2.1. Виконавець повинен вчасно та безперервно надавати Замовнику Послуги, якість яких відповідає умовам цього Договору, вимогам нормативно-правових актів, зокрема: Закону України від 16 грудня 2020 № 1089-IX «Про електронні комунікації», Закону України від 12.05.1991 №1023-XII «Про захист прав споживачів», Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення ремонтних або відновлювальних робіт (надалі – Роботи) Виконавцем або зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг. Роботи Виконавцем можуть бути заплановані або виникнути у разі аварійних ситуацій (пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ споживача до Послуги тощо).

2.3. Порядок та строки усунення недоступності послуг у випадку аварійних ситуацій або зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг:

2.3.1. У випадку виявлення недоступності Послуг Виконавцем:

– Виконавець негайно повідомляє про це представника Замовника на електронну адресу: post@km.pfu.gov.ua;

– Повідомлення має містити відомості: найменування Замовника; найменування Послуги, яка буде недоступна, адреси (за наявності), час початку недоступності послуги;

– Максимальний строк усунення недоступності Послуг - 8 (вісім) годин;

– Початком проведення робіт вважатиметься отримання Замовником від Виконавця повідомлення.

2.3.2. У випадку, якщо недоступність Послуг виявлена Замовником:

– Замовник негайно повідомляє Виконавця на офіційну електронну адресу/електронну адресу технічної підтримки zmina@ukrtelecom.net;

– Повідомлення має містити відомості: найменування Замовника; ім'я, прізвище; контактний телефон особи, що звертається; найменування Послуги, адреси (за наявності) та причину звернення;

– На підставі такого повідомлення, Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником;

– Початком проведення робіт вважатиметься отримання від Замовника повідомлення;

4.4. Замовник, здійснює оплату за надані Послуги упродовж 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Акту/рахунка шляхом безготівкового перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.5. У разі затримки фінансування Замовника, зокрема, з урахуванням підпункту 2 пункту 14 Прикінцевих положень Бюджетного кодексу України, розрахунки здійснюються протягом трьох банківських днів з дати отримання Замовником коштів для закупівлі на свій рахунок. Будь-які штрафні санкції в такому випадку до Замовника не застосовуються.

4.6. У випадку, якщо Замовник не підписує Акт/рахунок, він повинен протягом 5 календарних днів із моменту його отримання надати Виконавцю вмотивовану відмову.

4.7. У випадку не підписання Замовником Акту/рахунку без вмотивованої відмови протягом 5 календарних днів, Акт/рахунок вважається підписаним, а Послуги вважаються наданими.

4.8. Датою оплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку Замовника.

4.9. Замовник має право на несплату абонентної плати за весь час простою в наданні послуг, обчислюваного у відповідності з п. 2.10. Розділу 2 цього Договору.

4.10. У випадку закінчення терміну дії чи розірвання даного Договору Сторони зобов'язані зробити остаточні взаєморозрахунки протягом 5-ти банківських днів та підписати відповідний Акт звітності.

V. Надання послуг (організаційні та технічні умови)

5.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг.

5.2. Строк надання послуг з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року включно.

5.3. Місце надання послуг: Україна, Хмельницька область, 29001, м. Хмельницький, вул. Володимирська, 49.

5.4. Зміна Виконавцем абонентського номера Замовника допускається лише за письмовою згодою. Про таку зміну Виконавець повідомляє Замовника не пізніше ніж за 15 календарних днів.

VI. Права та обов'язки сторін

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість наданих Послуг.

6.1.2. Прийняти належно надані Послуги згідно з Актом/рахунком, підписувати Акт/рахунок або надіслати мотивовану відмову у його підписанні (відповідно до вимог Розділу 4 цього Договору).

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши його письмово про це не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

6.2.2. Контролювати строки, якість та обсяги надання Послуг, встановлені Договором.

6.2.3. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору.

6.2.4. Повернути рахунок (Акт/рахунок) Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів, зазначених у Розділі 4 цього Договору (відсутність підписів тощо).

6.2.5. Надати письмову заяву Виконавцю щодо тимчасового призупинення надання Послуг та їх відновлення.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені Договором.

6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, встановленим розділом 2 цього Договору. Забезпечити підтримку робочого стану телекомунікаційної мережі, організувати її технічне обслуговування.

6.3.3. Під час надання Послуг виконувати вимоги чинного законодавства, правила техніки безпеки і охорони праці, пожежної безпеки, екологічної безпеки.

6.3.4. У разі виникнення обставин, що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за Договором, терміново повідомити про це Замовника.

6.3.5. Своєчасно складати та передавати Замовнику документи, зазначені у Розділі 4 цього Договору.

6.3.6. Забезпечити конфіденційність відомостей, отриманих від Замовника, а також відомостей щодо предмету Договору, ходу його виконання, одержаних результатів, а також іншої інформації, яка стала йому відома у зв'язку з виконанням Договору;

6.3.7. За письмовою заявою Замовника, тимчасово призупиняти надання Послуг та відновлювати їх.

6.3.8. Надавати Замовнику безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112 відповідно.

1. Додаток № 1 – розрахунок вартості послуг за адресою: вул. Володимирська, 49, м. Хмельницький. Додаток до Договору є його невід'ємною частиною.

ХІІІ. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

Замовник

Головне управління Пенсійного фонду
України в Хмельницькій області

29013, м. Хмельницький,
вул. Гната Чекірди, 10
р/р UA 133157840000000025609303827
є АТ «Державний ощадний банк України»
код ЄДРПОУ 21318350
тел. (0382) 76 24 31

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

01601, м. Київ, бульвар Т. Шевченка, 18
код ЄДРПОУ 21560766
свідцтво №200016523 про реєстрацію платника
податку на додану вартість
індивідуальний податковий номер юридичної
особи: 215607626656
Ат «Укртелеком» є платником податку на прибуток
за ставкою, передбаченою розділом III Податкового
кодексу України
Хмельницька філія
29000, м. Хмельницький вул. Володимирська, 68
IBAN № UA833808050000000026008734848
Банк : АТ «Райффайзен Банк», м.Київ
Код ЄДРПОУ 21560766
ІПН 215607626656
Тел.: 0382 70 25 85

В.о. начальника головного управління

Начальник відділу продажів сервісів малому і
середньому бізнесу та масовому сегменту

М.П.

М.Ф.Квятківська

М.П.

О.В. Борко

С.І. Антонюк начальник управління
внутрішнього контролю
25.01.2024

С.А. Шаповалова - нач. відділу
бух. обліку - заст. гол. бухт.
25.01.2024

І.В. Бухарто - нач. відділу
з-р роботи з клієнтами 25.01.2024

РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ ПОСЛУГ

№	Назва послуги	Кількість, одиниця виміру	Тариф за 1 хв. розмови, грн. з ПДВ,	Загальна вартість, грн. з ПДВ
1.	Обсяг хвилин	150000	0,4800	72000,00
2.	Щомісячна плата за користування 0800 глобальною телекомунікаційною послугою з кодом «800»	1 номер	x	1440,00
3.	Щомісячна плата за користування послугою відомчої телекомунікаційної мережі з використанням мережі Інтернет (Послуга «Хмарна АТС»)	5 номерів	x	8376,00
4.	Щомісячна плата за оренду IP-телефонів	3 шт	x	3096,00
Всього з ПДВ, грн.:				84912,00
В тому числі ПДВ 20%, грн.:				14152,00

Замовник
Головне управління Пенсійного фонду
України в Хмельницькій області

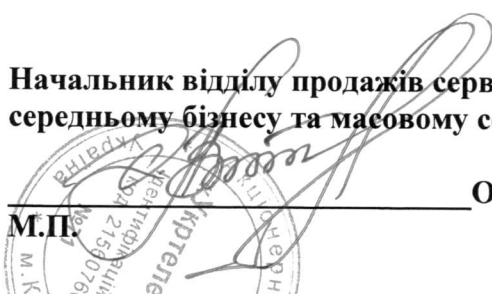
Виконавець
Акціонерне товариство «Укртелеком»

Б.о. начальника головного управління

М.П.  М.Ф.Квятківська



Начальник відділу продажів сервісів малому і середньому бізнесу та масовому сегменту

М.П.  О.В. Борко

