

ДОГОВІР № 01229026
про надання послуги доступу до мережі ІНТЕРНЕТ

м. Помічна

від 15 січня 2024р.

Приватне підприємство «КТБ «Діана», в особі директора Фулги Вікторії Михайлівни, що діє на підставі Статуту, (далі - **Оператор**) з однієї сторони, та КНП «Помічниський муніципальний центр контролю благоустрою» Помічниської міської ради, в особі керівника Мішньова Андрія Миколайовича, що діє на підставі статуту (далі - **Споживач**) з іншої сторони, надалі разом **Сторони**, керуючись чинним законодавством України уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. **Оператор** надає **Споживачу** на платній основі послугу доступу до мережі Інтернет шляхом підключення до мережі Інтернет за допомогою обладнання xDSL, WiFi, чи технології Ethernet (далі — **Послуга**) або будь-яким іншим можливим способом, згідно з діючими тарифними планами **Оператора**

2. Обов'язки Сторін

2.1. **Оператор** зобов'язується:

2.1.1. Надати **Споживачу** Послугу згідно з конфігурацією, що обрана **Споживачем**.

2.1.2. На прохання **Споживача** надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

2.1.3. При зверненні **Споживача** стосовно неотримання Послуги усувати пошкодження.

2.1.4. Надати **Споживачу** обладнання в користування для виконання умов даного Договору, на час дії цього Договору.

2.2. **Споживач** зобов'язується:

2.2.1. Своєчасно вносити оплату за користування Послугою згідно з розділом 4 цього Договору.

2.2.2. Не використовувати Послугу для поширення забороненої чи конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (непоширення спаму), яка передається через мережу Інтернет.

2.2.3. Використовувати Послугу для власних потреб без права перепродажу Послуги іншим особам.

2.2.4. Повернути обладнання **Оператора**, надане йому в користування на час дії даного Договору, по закінченню дії цього Договору.

3. Права Сторін

3.1. **Оператор** має право:

3.1.1. Вимагати своєчасної оплати **Споживачем** Послуги.

3.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням **Споживачем** несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

3.1.3. У випадку зміни законодавчих, нормативно-правових та інших актів, тарифів, введення інших обов'язкових зборів і платежів, що поширюються на мережу Інтернет, **Оператор** має право змінити тарифи, повідомивши про це **Споживача** не менше ніж за 7 днів до набуття чинності нових тарифів, надсилаючи відповідне повідомлення за адресою **Споживача**, електронною адресою **Споживача**, по телефону **Споживача** або через засоби масової інформації.

3.1.4. У разі неможливості забезпечити Послугу із замовленими параметрами, надати Послугу з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.

3.1.5. Припинити надання послуги.

3.2. **Споживач** має право:

3.2.1. Вимагати цілодобового надання замовленої Послуги.

3.2.2. Відмовитися від Послуги

3.2.3. Обирати тарифний план з числа запропонованих **Оператором**.

4. Умови та порядок розрахунків

4.1. **Споживач** зобов'язаний здійснити плату за підключення послуги протягом трьох банківських днів з дати підписання договору.

4.2. **Споживач** проводить оплату за надані послуги щомісяця до 25 числа поточного місяця шляхом перерахунку коштів на рахунок **Оператора**.

4.3. Час неотримання Послуги **Споживачем** у зв'язку з виходом з ладу його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні **Споживача**, або власною телекомунікаційною мережею, яка з'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі **Оператора**, не вважається простоем і оплачується **Споживачем** в повному обсязі.

4.4. Нарахування Абонентної плати здійснюється з моменту початку надання послуги **Оператором**.

4.5. Вартість послуг:

№	назва	к-ть.	ціна, грн..
1	Щомісячна абонплата доступ до мережі інтернет на швидкості до 10 Мбіт/с м.Помічна, Перемоги. 109	12	200,00
2	Щомісячна абонплата доступ до мережі інтернет на швидкості до 70 Мбіт/с	12	350.00

4.6. Загальна вартість за цим Договором становить **6600,00** грн.

5. Відповідальність Сторін

5.1. У разі невиконання **Оператором** п. 2.1.3, коли Послуга не надавалась з вини **Оператора** більш ніж 7 діб (в сумі за місяць при заяві **Споживача** по телефону), **Споживачу** перераховується плата за Послугу за цей календарний місяць.

5.2. Час проведення планової профілактики Послуги не вважається простоем і оплачується **Споживачем**.

5.3. **Оператор** не несе відповідальності перед **Споживачем** за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю **Оператора**, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням **Оператора**, тощо.

5.4. **Оператор** не контролює зміст інформації, що передається або приймається **Споживачем**. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе **Споживач**.

5.6. **Споживач** самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу Інтернет. **Оператор** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Споживача**.

5.7. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на **Споживача**.

5.8. **Споживач** самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. **Споживач** самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання **Споживачем** Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. **Оператор** не несе відповідальності перед

третіми особами за дії **Споживача**. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, **Оператор** передає їх на розгляд **Споживачу**, про що повідомляє адресата.

5.9. **Споживач** за претензіями **Оператора** відшкодовує збитки, які виникли у зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення при отриманні послуг.

5.10. У разі не оплати отриманих послуг в строки, зазначені в пунктах 4.2 та 4.3 Договору, **Оператор** має право відмовити в подальшому наданні Послуги. У випадку ненадходження оплати протягом календарного місяця після зазначеного терміну в пунктах 4.2, та 4.3., **Оператор** має право в односторонньому порядку припинити дію Договору.

5.11 **Оператор** не несе відповідальності за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері **Споживача** (антивірусний захист тощо).

5.12. **Оператор** не несе відповідальності за використання обладнання, яке встановлене на стороні **Споживача**.

5.13. За невиконання **Споживачем** пункту 2.2.3 **Оператор** має право відмовити в подальшому наданні Послуги та в односторонньому порядку розірвати договір, без повідомлення **Споживача**.

6. Вирішення спорів

6.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між **Сторонами** за Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. У випадку відсутності згоди, справа підлягає передачі на розгляд до суду.

7. Термін дії Договору

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня укладання і діє до 31.12.2024р. в частині розрахунків до повного виконання.

7.2. **Сторони** зберігають за собою право припинити дію Договору, у разі невиконання умов Договору іншою Стороною або у разі відсутності потреби в отриманні Послуги у **Споживача**.

7.3. Дія даного договору може бути тимчасово припинена за письмовою заявою споживача (терміном від 1 до 3-х місяців) з зазначенням в заяві дати відновлення **Послуги**.

7.4. Незгода **Споживача** з новою вартістю Послуги є підставою для припинення дії Договору.

7.5. Прострочений платіж зі сторони **Споживача** більше ніж на один календарний місяць, може бути розцінений **Оператором** як бажання розірвати договір. В такому випадку **Оператор** залишає за собою право в односторонньому порядку розірвати договір.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання буде наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), незалежних від волі Сторін, що виникли після підписання цього Договору (а саме: пожежі, повені, інші стихійні лиха, дії державних органів, включаючи непередбачені зміни законодавства, які погіршують виконання договірних зобов'язань Сторін, відсутність чи несвоєчасне опублікування нормативних актів чи інструктивних документів тощо). При цьому строк виконання зобов'язань за цим Договором відповідно переноситься на час дії обставин непереборної сили.

8.2. Свідоцтво, видане компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та продовження дії непереборної сили.

9. Особливі умови

9.1. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони **Споживача** несе **Споживач**.

9.2. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання послуги, **Оператор** за заявою **Споживача** на платній основі, згідно діючих тарифів, виконує роботи з підключення до послуги зі сторони **Споживача**.

10. Прикінцеві положення

10.1. Укладання Договору з боку **Споживача** означає повне прийняття **Споживачем** всіх умов цього Договору, який є Договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

10.2. Після укладання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.3. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.4. **Оператор** має право передати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди **Споживача**.

10.5. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у **Оператора**, другий – у **Споживача**.

10.6. **Споживач** повідомлений і згодний з тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних **Оператора**.

11. Реквізити сторін

Споживач:

КНП «Помічнянський муніципальний
Центр контролю благоустрою
Помічнянської міської ради

Код ЄДРПОУ 34783585

UA068201720344340002000091798
ДКС України

Юридична та поштова адреса:
27030

Кіровоградська область
Добровеличківський р-н.
М.Помічна, вул. Перемоги 109



Оператор:

ПП «КТБ «Діана»

Код ЄДРПОУ 34783627

UA943052990000026007015103017
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Є платником на
загальних підставах
Юридична та поштова
адреса: 27030,
Кіровоградська область,
Добровеличківський р-н.,
м. Помічна, вул. Декабристів 30

