

ДОГОВІР № ТЕЛ- 39/2024 про надання телекомунікаційних послуг (телефонія)

м. Київ

« 12 » січня 2024 р.

Київська міська рада, в особі керуючого справами секретаріату Київської міської ради Ситніченка Євгена В'ячеславовича, що діє на підставі розпоряджень Київського міського голови від 27.07.2023 № 665 «Про призначення Ситніченка Є.В.», від 01.08.2023 № 681 «Про уповноваження на укладання та підписання договорів у межах затвердженого кошторису секретаріату Київської міської ради», від 07.12.2020 року № 789 «Про надання права підпису платіжних, розрахункових та інших документів» (зі змінами) (далі - «**Абонент**»), з однієї сторони, та

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс», яке внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформації, в особі в.о. директора Чернікова Павла Олександровича, що діє на підставі Статуту та розпорядження Київського міського голови від 11.02.2021 № 57 (далі – «**Оператор**»), які далі разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту **Телекомунікаційні послуги ІР-телефонії** (код закупівлі згідно з ДК 021:2015 - 64210000-1 *Послуги телефонного зв'язку та передачі даних*), (далі - телекомунікаційні послуги), а Абонент зобов'язується сплачувати надані йому послуги згідно з умовами цього Договору.

1.2. Під послугами ІР-телефонії розуміється - перетворення звукових сигналів у цифрові, їх стискання та передачі через Інтернет співрозмовнику Абонента у вигляді звукових сигналів і зворотного отримання Абонентом звукових сигналів, переданих аналогічним чином від його співрозмовника.

1.3. Послуга надається за фактичною адресою Абонента: м. Київ, вул. Хрещатик, 10 літ. А.

2. Вартість та порядок розрахунків

2.1. Послуги оплачуються за тарифами Оператора. Тариф на разову плату за встановлення та передачу у користування абонентських ліній, щомісячна абонентська плата за надання телекомунікаційних послуг наведені у Додатку № 1 до Договору. Вартість Послуг міжміського зв'язку, дзвінки на телефони мобільних операторів та інших додаткових послуг нараховується окремо, відповідно до тарифів Оператора, та не може перевищувати 30 000,00 грн (тридцять тисяч гривень 00 копійок) з ПДВ.

2.2. Оператор здійснює підключення телефонних номерів на підставі заявок (листів) Абонента.

2.3. Ціна Послуг складається із щомісячної вартості Послуг.

2.4. Періодом обліку наданих Послуг є календарний місяць.

2.5. Оплата послуг за цим Договором здійснюється щомісячно на підставі наданого Оператором акту наданих послуг (далі – Акт).

2.6. Розрахунки за надані Послуги здійснюються на підставі ст. 49 Бюджетного кодексу України шляхом перерахування Абонентом грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора після двостороннього підписання Сторонами актів приймання-передачі наданих Послуг, та за умови здійснення відповідного бюджетного фінансування на рахунок Абонента.

2.7. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані Послуги здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів із дати отримання Абонентом бюджетного фінансування закупівлі на свій відповідний реєстраційний рахунок, при цьому штрафні санкції до Абонента за затримку оплати не застосовуються.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. **Оператор** зобов'язаний:

3.1.1. Забезпечувати безперебійне та якісне надання телекомунікаційних послуг, в межах своєї зони відповідальності (до станції Оператора).

3.1.2. Усувати пошкодження телефонного зв'язку в терміни та порядку передбаченим законодавством України.

3.1.3. Розглядати заяви, скарги та звернення Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством України, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.4. Надавати письмову відповідь за підписом уповноваженої особи Оператора за результатами розгляду письмової заяви, скарги та звернення Абонента.

3.1.5. Забезпечити наявність діючих ліцензій, сертифікатів інших документів необхідних для надання послуг за цим Договором.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Здійснювати перевірку відповідності пристроїв Абонента технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших пристроїв.

3.2.2. Відключати кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.3. Відмовити Абоненту в наданні нової/нових послуг, скоротити перелік або припинити (призупинити) надання телекомунікаційних послуг Абоненту, у разі порушення Абонентом правил надання та отримання телекомунікаційних послуг й умов цього Договору.

3.2.4. Змінювати телефонний(і) номер(и) Абонента на підставах та в порядку, визначеному законодавством України.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Відмовитись від отримання телекомунікаційних послуг та припинити дію цього Договору у разі відсутності потреби в таких послугах. Про що повідомити Оператора письмовою заявою не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

3.3.2. Не вносити абонентську плату за весь час пошкодження абонентської лінії не з вини Абонента, яке тривало понад одну добу з моменту подання ним заяви про несправність до абонентського центру Оператора.

3.3.3. Користуватися міжміським та міжнародним телефонним зв'язком та здійснювати дзвінки на номери інших мобільних операторів.

3.3.4. Абонент має право подати Оператору пропозиції, заяви, скарги (далі - звернення), претензії з питань, що стосуються надання телекомунікаційних послуг за цим Договором. Звернення, претензії можуть бути подані в будь-якій формі.

3.4. Абонент зобов'язаний.

3.4.1. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.4.2. Не допускати використання кінцевого обладнання Абонента для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

3.4.3. Утримувати абонентську лінію і кінцеве обладнання в межах приміщення у справному стані.

3.4.4. У разі виявлення несправності телефонної лінії негайно повідомити, за допомогою абонентського центру, Оператора про несправність.

3.4.5. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних із проведенням ремонтних робіт, а також обстеженню абонентських ліній та кінцевого обладнання для визначення якості їх роботи.

3.4.6. У 10 (десяти) денний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення, зміну поштових або платіжних реквізитів, зміни назви, форми власності, розрахункового рахунку Абонента тощо.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Оператор несе відповідальність перед Абонентом за ненадання чи неналежне надання телекомунікаційних послуг, якщо таке ненадання чи неналежне надання телекомунікаційних послуг сталося не з вини Абонента.

4.2. Абонентна плата за весь час пошкодження телекомунікаційної мережі не нараховується у разі усунення пошкоджень з порушенням порядку та термінів визначених чинним законодавством України.

Період, протягом якого Абонентові не надавались чи неналежно надавались телекомунікаційні послуги, визначається з часу звернення до абонентського центру Оператора до часу одержання послуг належної якості.

4.3. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора, що були понесені на проведення ремонтних робіт, покладаються на Абонента.

4.4. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість телекомунікаційних послуг, якщо абонентська лінія обладнана не сертифікованими кінцевими пристроями (не надано документ про підтвердження відповідності) або, якщо неналежна якість послуги сталася з вини Абонента.

4.5. Абонент несе відповідальність, згідно з чинним законодавством України, за порушення Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

4.6. Оператор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, у випадку якщо таке порушення було спричинене невиконанням або неналежним виконанням Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором.

5. Порядок надання та приймання телекомунікаційних послуг

5.1. Оператор надає телекомунікаційні послуги, протягом дії цього Договору, цілодобово.

5.2. Протягом 5 (п'яти) робочих днів місяця, що слідує за звітним, Оператор готує та надсилає Абоненту Акт, що одночасно є звітом про надані Послуги.

5.3. Абонент протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Акту зобов'язаний надіслати Оператору підписаний Акт або мотивовану відмову від прийняття телекомунікаційних послуг.

5.4. У випадку мотивованої відмови Абонента, Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доробок та термінів їх виконання.

6. Термін дії договору

6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами, і діє до 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків за цим Договором до повного їх виконання Сторонами.

6.2. Сторони на підставі положень ч. 3 ст. 631 ЦК України встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року.

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання цього Договору та виникли поза волею Сторін.

7.2. Під непереборною силою в цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього характеру щодо Сторін, які виникають без вини та поза волею Сторін і які, за умови вжиття звичайних для цього заходів, неможливо передбачити та відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування, в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, аварії, вихід з ладу машин або обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), а також видання заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, які унеможливають виконання Сторонами умов цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

7.3. При виникненні обставин непереборної сили або випадку, строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на термін дії таких обставин.

7.4. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили або випадку, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

7.5. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є довідки видані Торгово-промисловою палатою України.

7.6. З моменту припинення дії обставин непереборної сили, Сторони зобов'язані виконати

передбачені цим Договором зобов'язання.

8. Інші умови

8.1. Цей Договір складено українською мовою у 2 (двох) оригінальних примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.

8.2. В межах чинного законодавства України Сторони, за домовленістю, можуть вносити зміни до Договору додатковою угодою до цього Договору.

8.3. Додаткові угоди та додатки до Договору є його невід'ємними частинами та мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

8.4. Цей Договір може бути розірваний:

з ініціативи Сторони, у випадку систематичного порушення іншою Стороною умов цього Договору, про що така Сторона була належним чином повідомлена не менше ніж за 1 (один) місяць до розірвання Договору;

за взаємною згодою Сторін;

інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.5. Сторони підтверджують досягнення принципової згоди за всіма умовами цього Договору.

8.6. Сторони врегульовують можливі розбіжності шляхом переговорів.

8.7. Спори, що виникають за цим Договором підлягають вирішенню у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.8. Сторони зобов'язуються протягом 3 (трьох) робочих днів повідомляти одна одну про зміну своїх реквізитів.

8.9. Абонент може змінювати кількість номерів телефонів, необхідних для користування шляхом направлення Оператору листа про відповідні зміни, при цьому загальна кількість номерів телефонів, наданих Абоненту у користування для отримання телекомунікаційних послуг, не може перевищувати 25 (двадцять п'ять) номерів.

9. Додатки до Договору

9.1. Додаток № 1 - Замовлення послуги.

10. Реквізити та підписи сторін

ОПЕРАТОР:

Спеціалізоване комунальне підприємство
«Київтелесервіс»

Місцезнаходження: вул. Фролівська, 1/6,
літера А, м. Київ, 04070
Адреса для листування: а/с № 38, м. Київ-
04071
Код ЄДРПОУ 31815760
IBAN № UA173052990000026003046216610
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Код банку 305299
ІПН № 318157626592
Свідоцтво платника ПДВ № 39010573
тел.(044) 366 85 27

В.о. директора

М.П.



П.О. Черніков

АБОНЕНТ:

Київська міська рада

01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36,
р/р: № UA458201720344270001000054084
в ДКСУ у м. Києві,
код банку 820172,
код ЄДРПОУ 22883141,
тел. (044) 202-79-09,
т/факс (044) 202-71-01,
Не є платником податку на прибуток та ПДВ

Керуючий справами секретаріату
Київської міської ради

М.П.



Є. В. Ситніченко

ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГИ

до Договору на надання телекомунікаційних послуг № ТЕЛ-39/2024 від «12» січня 2024 року укладеним між: **Київською міською радою**, в особі Керуючого справами секретаріату Київської міської ради **Ситніченка Євгена В'ячеславовича**, («Абонент»), з однієї сторони, та

Спеціалізованим комунальним підприємством «Київтелесервіс», в особі в.о. директора **Чернікова Павла Олександровича**, («Оператор»).

Представники Оператора:

Служба підтримки користувачів	Диспетчерська, тел.: +380 (44) 366-85-85
Організаційні питання	П.І.Б., посада: начальник відділу TOTM, Білоус Радик Васильович тел.: +380 (44) 366-85-90, E-mail: radik.belous@kmda.gov.ua
Представник з адміністративних питань	П.І.Б., посада: Романенко Наталія тел.: +380 (44) 366-85-27, E-mail: nataliya.romanenko@kmda.gov.ua

Представники Абонента:

Представник з адміністративних питань	П.І.Б.: Назарук Катерина, тел: +380-44-202-79-13 e-mail: katernyna.nazaruk@kmr.gov.ua
Представник з технічних питань	П.І.Б.: Пешков Кирил, тел: +380-44-202-79-11 e-mail: peshkov.k@kmr.gov.ua
Адреса для доставки рахунків	01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36

Планована дата початку надання Послуги: з 01 січня 2024 року

Термін дії замовлення: по 31 грудня 2024 року.

Тип замовлення: послуги IP-телефонії.

Тип підключення: оптичний 10 Гбіт/с до приміщення, GE (1 Гбіт/с) – до Замовника.

Кінцеві пункти каналу	Пункт 1
1. Назва об'єкта	Київська міська рада
Адреса, поверх, кімната	01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 10 літ. А
Тип інтерфейсу/ роз'єму	GE, 1 Гбіт/с
Кількість SIP ліній	-
Кількість номерів Абонента	не більше 25

Телекомунікаційна послуга	Вартість Послуги по підключенню (разова)/ 1 номер телефону, грн/без ПДВ	Вартість Послуги по підключенню (разова)/ 1 номер телефону, грн/з ПДВ	Тариф (щомісячно)/ 1 номер телефону, грн/без ПДВ	Тариф (щомісячно)/ 1 номер телефону, грн/з ПДВ
послуги телефонії	100,00	120,00	73,81	88,57
SIP базовий (SIP trunk)	120,00	144,00	42,00	50,40
внутрішні міські номери (односторонньої дії)	---	---	30,76	36,91

У щомісячний платіж включені 600 хвилин (36000 секунд) дзвінків на міську мережу, до якої відноситься номер телефону. Нетарифіковані секунди на наступний місяць не переносяться. Тарифи вказані в гривнях. Тарифікація дзвінків щосекундна. Починаючи з 1-ої секунди розмови. Після використання 600 хвилин за місяць, наступні дзвінки на міську мережу Києва сплачуються відповідно до наступних тарифів:

- на мережу оператора Укртелеком (Київські номери, які належать оператору Укртелеком) - 0,02 грн без ПДВ за 1 хвилину;
- на мережі інших операторів на місцевому рівні - 0,025 грн. без ПДВ за 1 хвилину.

Плата за послуги міжміського зв'язку, дзвінки та телефони мобільних операторів здійснюється окремо згідно з тарифами Оператора, відповідно до фактична здійснених дзвінків, з розрахунку:

- дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку (дзвінки на телефони мобільних операторів), становить – 1,20 грн з ПДВ за 1 хвилину.
- дзвінки у межах області та України становлять – 0,43 грн з ПДВ за хвилину.

Тарифи встановлені згідно з «Граничними тарифами на загальнодоступні телекомунікаційні послуги з 01 липня 2021 року», затвердженими рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30 березня 2021 року № 126 та зареєстровано в Міністерстві юстиції України від 14 квітня 2021 року за № 503/36125.

ОПЕРАТОР:

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

В.о. директора

П.О. Черніков

Київська міська рада

Керуючий справами секретаріату
Київської міської ради

Є. В. Ситніченко