

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР №29122
про надання послуги з постачання теплової енергії

м. Одеса

26 березня 2024р.

Головне управління Держпродспоживслужби в Одеській області в особі першого заступника начальника Ахмадулліна Руслана Наїловича, який діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - Замовник), з однієї сторони, та

Комунальне підприємство «Теплопостачання міста Одеси», що є суб'єктом великого підприємництва(реєстраційний код юридичної особи 34674102), місце знаходження: 65029, м. Одеса, вул. Балківська, буд. 1-Б, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію юридичної особи (бланк серії А00 № 270755), виданого виконавчим комітетом Одеської міської ради, дата проведення державної реєстрації 20.10.2006 року, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних та фізичних осіб - підприємців про заміну свідоцтва про державну реєстрацію 1 556 121 0000 022890 та Статуту в особі начальника служби теплозбуту Циганенка Віталія Петровича, що діє на підставі довіреності № 23 від 26.12.2023 року (далі- Виконавець), з іншої сторони, а разом – сторони, уклали цей договір (далі - Договір) про таке:

I. Загальні положення

1.1. Цей Договір встановлює порядок та умови надання послуги з постачання теплової енергії за кодом ДК 021-2015: - 09320000-8 «Пара, гаряча вода та пов'язана продукція» (послуги з теплопостачання ДК 021:2015 код 09323000-9 – «Централізоване опалення») для потреб опалення (далі — послуга).

1.2. Цей Договір укладено згідно з Указом Президента України від 24.02.2022р. № 64/2022 (зі змінами) та відповідно до п.п. 5 п.13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для Замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами), а також положень Цивільного та Господарського кодексів України.

1.3. У випадку прийняття компетентними органами нормативних актів, якими регулюються відносини щодо послуги постачання теплової енергії за цим Договором сторони повинні внести зміни до цього договору шляхом підписання додаткових угод, які будуть невід'ємною частиною Договору та обов'язковими вимогами для відносин (Виконавця).

1.4. Інформування Замовника про намір зміни ціни/тарифу на послугу здійснюється Виконавцем відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130.

II. Предмет Договору

2.1. Інформація про Замовника (місце надання послуги):

№з/п	Адреса будівлі	Найменування будівлі (призначення)	Опалювана площа кв.метрів	Максимальне теплове навантаження Гкал/год
1	м. Одеса, вул. Пастера,36	Управління	485,9	0,04640

2.2. Інформація до відома сторін про витрати теплової енергії від мережі розподілу теплової енергії до місця встановлення приладу обліку та про вузол комерційного обліку теплової енергії:

N п/п	Тип засобу вимірювальної техніки	Заводський номер засобу вимірювальної техніки	Адреса встановлення	Одиниця виміру засобу вимірювальної техніки	Втрати , %
1	Multical 402	71696515	вул. Пастера,36	ГДж	-

2.3. За цим Договором Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послугу з постачання теплової енергії відповідної якості у період з **01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року** та в обсязі **52 Гкал**, а Замовник зобов'язується своєчасно прийняти та в повному обсязі оплачувати надану послугу за діючими тарифами (цінами) в строки і на умовах, що визначені цим Договором.

2.4. Обсяг спожитої Замовником послуги визначається як частина обсягу теплової енергії, спожитої у будинку для потреб опалення, визначеної та розподіленої згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", та складається з:

- обсягу теплової енергії на опалення приміщення замовника безпосередньо;
- частини обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку;

- обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

2.5. Обсяг теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення розподіляється також на Замовників, приміщення яких обладнані індивідуальними системами опалення.

2.6. Вимоги до якості послуги:

- температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на сайті Виконавця <https://www.teplo.od.ua/>;
- тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на сайті Виконавця <https://www.teplo.od.ua/>.

III. Порядок надання та вимоги до якості послуги

3.1. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

3.2. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 2.1 і 2.6 цього Договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку — відключаюча арматура в місці приєднання у тепловому пункті будинку №36 після елеваторного вузла і не може бути змінена в односторонньому порядку.

3.3. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

3.4. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги Виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення Замовником виконавцю про аварію.

IV. Облік послуги

4.1. Обсяг спожитої у будинку послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будинку за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

Якщо будинок оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будинку визначається як сума показань таких вузлів обліку. За рішенням співвласників багатоквартирного будинку розподіл обсягу спожитої теплової енергії здійснюється для кожної окремої частини будинку, обладнаної вузлом комерційного обліку послуги.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гікакалорія (Гкал).

4.2. У разі коли будинок на дату укладення цього Договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будинку визначається відповідно до Методики розподілу.

4.3. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

4.4. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

- за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;
- з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

4.5. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

4.6. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпломбування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

4.7. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється Виконавцем щомісяця.

4.8. Виконавець здійснює заміну та обслуговування вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодичну перевірку засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла комерційного обліку, за рахунок плати за абонентське обслуговування.

4.9. Перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

4.10. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення Замовником виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будинку протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку Виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із Замовником.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із Замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

4.11. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Замовник повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в Додатку №2 цього Договору.

Власник (співвласники) будівлі (багатоквартирного будинку) або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць установлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Доступ здійснюється у робочий час у присутності представника Виконавця, управителя або відповідальної особи за збереження і цілісність вузлів комерційного обліку. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

4.12. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в будинку, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює Виконавець.

4.13. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії), здійснюється щомісяця замовником, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється Виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У разі коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює Замовником, він щомісяця до 28 числа передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) Виконавцю в один із таких способів:

- за номером телефону, зазначеним у Додатку №2 цього Договору;
- на адресу електронної пошти, зазначену у розділі “Реквізити виконавця” цього Договору;
- через електронну систему обліку розрахунків споживачів, зазначену у розділі “Реквізити виконавця”

цього Договору;

- інші засоби повідомлення, що зазначаються у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього Договору.

Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у присутності Замовника або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із Замовником.

Замовник повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в Додатку №2 цього Договору.

Перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок із замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим Замовникам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

4.14. Зняття Виконавцем показань вузлів обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії за допомогою систем дистанційного зняття показань може здійснюватися без присутності Замовника або його представника.

У такому разі Виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до Виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) обліку обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у разі їх наявності:

- вузла комерційного обліку - шляхом опублікування на веб-сайті Виконавця, зазначення в рахунках на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Замовника;
- вузла розподільного обліку/приладу-розподільовача теплової енергії - шляхом повідомлення в рахунку на оплату послуги та/або через електронну систему обліку розрахунків Замовника.

4.15. У разі ненадання Замовником Виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії (у разі їх наявності), якщо такі показання зобов'язаний знімати Замовник, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої Замовником, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання замовником теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

4.16. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку у разі їх наявності, та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки із замовником як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами-розподільовачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії замовником виконавець зобов'язаний провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та відповідний перерахунок.

Перерозподіл обсягів спожитої послуги у будинку та перерахунок із замовником проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

4.17. Заміна, обслуговування вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у разі їх наявності, зокрема його (їх) огляд, опломбування, ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування і монтаж) та періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, здійснюється за рахунок замовника.

4.18. Виконавець повідомляє Замовника про час та дату контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії не менш як за 15 днів, у спосіб на сайті <https://www.teplo.od.ua/> або засобами зв'язку, зазначеними в Додатку №2 цього Договору.

4.19. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будівлі/будинку обсяг теплової енергії для потреб опалення визначається за комерційним обліком з урахуванням кількості теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води.

V. Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до Договору щодо ціни послуги

5.1. Замовник вносить однією сумою плату Виконавцю, яка складається з:

- плати за послугу, визначеної відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022, та Методики розподілу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання;

- плати за абонентське обслуговування в розмірі **13,30 гривень** на одного абонента у місяць, визначеному Виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті Виконавця <https://www.teplo.od.ua/>

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

5.2. Вартістю послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього Договору тариф на послугу становить **4 064,60 гривень** за 1 Гкал (з ПДВ) для бюджетних установ, який встановлений з 01 жовтня 2023 року відповідно до Рішення виконавчого комітету Одеської міської ради від 21 вересня 2023 року № 333.

Розмір тарифу зазначається на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування та/або на веб-сайті Виконавця <https://www.teplo.od.ua/>

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього Договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Замовника з посиланням на рішення відповідного органу.

5.3. Сума цього Договору становить **211 518,80 гривень (двісті одинадцять тисяч п'ятсот вісімнадцять гривень 80 копійок)**, у тому числі ПДВ – 35 253,13 гривні.

- послуги з теплопостачання 211 359,20 гривень (двісті одинадцять тисяч триста п'ятдесят дев'ять гривень 20 копійок) у тому числі ПДВ – 35 226,53 гривень;
- абонентське обслуговування 159,60 гривень (сто п'ятдесят дев'ять гривень 60 копійок) у тому числі ПДВ – 26,60 гривень.

5. 4. Період плати за абонентське обслуговування за цим Договором 12 (дванадцять) місяців.

Загальна вартість цього Договору може бути змінена за взаємною згодою сторін, що оформлюється додатковою угодою.

5.5. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування нараховується щомісяця. У разі застосування двоставкових тарифів умовно-постійна частина тарифу нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

5.6. Виконавець формує та надає рахунок-фактуру та акт наданих послуг на оплату спожитої послуги Замовнику не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок-фактура та акт наданих послуг надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою Замовника рахунок може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків Замовників.

5.7. Замовник здійснює оплату за цим Договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

5.8. За бажанням Замовника оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

5.9. Під час здійснення оплати Замовник зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли Замовником не визначено розрахунковий період або коли за зазначений Замовником період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Замовника за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих Замовникові), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів Замовника, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

5.10. У разі коли Замовник вніс плату виконавцю за розрахунковий період не в повному обсязі або більшому, ніж зазначено в рахунку, обсязі, виконавець здійснює зарахування коштів згідно з призначенням платежу. За відсутності призначення платежу - у такому порядку:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

5.11. Замовник не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

5.12. Оплата послуг здійснюється Замовником в національній валюті України.

5.12. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

VI. Права і обов'язки сторін

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього Договору;

6.1.2. Без додаткової оплати одержувати від Виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в Додатку №2 цього Договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

6.1.3. На відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або представників Виконавця.

6.1.4. На усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги.

6.1.5. На зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості.

6.1.6. Отримувати від Виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Замовника).

6.1.7. На перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

6.1.8. Без додаткової оплати отримувати від Виконавця на зазначений Замовником засіб зв'язку детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між Замовниками будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації".

6.1.9. Без додаткової оплати отримувати на зазначений Замовником засіб зв'язку інформацію про проведені Виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Замовника платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації".

6.1.10. Відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, що затверджений наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 26 липня 2019 р. № 169; це право не звільняє Замовника від зобов'язання відшкодовувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

6.1.11. Після закінчення опалювального періоду отримувати в міжопалювальний період перерахунок за спожиту теплову енергію з урахуванням здійсненого авансового платежу та показань вузлів обліку теплової енергії;

6.1.12. Звертатися до суду у разі порушення Виконавцем умов цього Договору;

6.1.13. На зміну розміру нарахувань за послугу з постачання теплової енергії у зв'язку із щомісячною зміною для Виконавця ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії та надання послуги з постачання теплової енергії.

6.2. Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини.

6.2.2. Забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу.

6.2.3. Оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити плату за абонентське обслуговування у строки, встановлені цим Договором.

6.2.4. Дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм.

6.2.5. Допускати Виконавця або його представників у свої приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) для перевірки показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії у порядку, визначеному законом і цим Договором.

6.2.6. У разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим Договором.

6.2.7. Надавати Виконавцю покази наявних вузлів розподільного обліку/приладів-розподільовачів теплової енергії, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги у приміщенні замовника в порядку та строки, визначені цим Договором.

6.2.8. Власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку.

6.2.9. Дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства (не допускати втручання у внутрішньобудинкову систему теплопостачання, її переобладнання) під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг.

6.2.10. Забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

6.2.11. У разі відключення його приміщення від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) в установленому законодавством порядку відшкодовувати частину обсягу теплової енергії на задоволення загальнобудинкових потреб на опалення, який складається з обсягу теплової енергії на опалення місць загального користування і допоміжних приміщень будинку та обсягу теплової енергії на забезпечення функціонування внутрішньобудинкових систем опалення.

6.3. Виконавець має право:

6.3.1. Вимагати від Замовника дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг.

6.3.2. Вимагати від Замовника своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Замовника, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив Виконавець.

6.3.3. Доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень Замовника для перевірки стану і зняття показань вузлів обліку у разі їх наявності, що забезпечують облік споживання послуги в будинку і приміщенні замовника, в порядку, визначеному законом і цим Договором.

6.3.4. Обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені Законом України "Про житлово-комунальні послуги" та цим Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього Договору.

6.3.5. Звертатися до суду в разі порушення замовником умов цього Договору.

6.3.6. На відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання замовника, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії.

6.4. Виконавець зобов'язаний:

6.4.1. Забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів.

6.4.2. Забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов Договору.

6.4.3. Без додаткової оплати надавати замовнику в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми

споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством.

6.4.4. Своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

6.4.5. Розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги замовника і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим Договором.

6.4.6. Вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини Виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством.

6.4.7. Виплачувати замовнику штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим Договором.

6.4.8. Своєчасно реагувати на виклики замовника, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги.

6.4.9. Своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини.

6.4.10. Інформувати замовника про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування замовників про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130.

6.4.11. Здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між співвласниками багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та цим Договором порядку.

6.4.12. Контролювати дотримання установлених міжпіврічних інтервалів засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного та розподільного обліку.

6.4.13. Надсилати протягом п'яти робочих днів управителю або відповідним виконавцям скарги Замовника щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших Виконавців послуг.

6.4.14. Змінити розмір нарахувань за послугу з постачання теплової енергії у зв'язку із щомісячною зміною ціни природного газу, що використовується для виробництва теплової енергії та надання послуги з постачання теплової енергії відповідній категорії Замовників, згідно з вимогами Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830.

VII. Відповідальність сторін за порушення Договору

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього Договору відповідно до цього Договору або чинного законодавства.

7.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів Замовник зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

7.3. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості Виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити замовникові неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини Замовника).

7.4. За споживання теплової енергії без погодження з теплопостачальною організацією понад обсяги, визначені Договором, Замовник зобов'язується оплатити спожиту теплову енергію згідно з діючими цінами/тарифами.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідала вимогам, установленим актами законодавства та цим Договором.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

7.7. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Замовнику у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає Замовнику попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення Замовника через його особистий кабінет.

Таке попередження надсилається Замовнику не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або Договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” протягом 30 днів з дня отримання Замовником попередження від Виконавця.

7.8. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати Виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на Замовника, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного Виконавцем.

7.9. У разі несвоєчасного виконання грошового зобов'язання Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю заборгованість з урахуванням норм ст. 625 ЦК України.

VIII. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне Виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є довідка, яка видається регіональним відділенням Торгово-промислової палати України, або іншим уповноваженим органом.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

IX. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку, згідно вимог чинного законодавства України.

X. Строк дії Договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання сторонами і діє по 31 грудня 2024 року включно, або до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

10.2. У разі відключення приміщення замовника від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) в установленому законодавством порядку цей Договір не припиняє своєї дії.

10.3. Припинення дії цього Договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

10.4. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього Договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

10.5. Відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України сторони прийшли до взаємної згоди, що умови Договору застосовуються до відносин між ними з **01 січня 2024 року**.

XI. Прикінцеві положення

11.1. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами у повному обсязі, крім випадків передбачених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”,

на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами).

11.2. Цей Договір складено у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

11.3. Якщо цим Договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим Договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в Додатку №2 до цього Договору.

11.4. Всі питання, не передбачені даним Договором, регулюються чинним законодавством України, нормативними актами органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

ХІІ. Додатки до Договору

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

Додаток № 1 «Умови припинення подачі теплової енергії»;

Додаток № 2 «Засоби зв'язку відповідальних осіб».

ХІІІ. Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Комунальне підприємство

«Теплопостачання міста Одеси»

65029, м. Одеса, вул. Балківська, буд.1-Б,

р/р № UA 753288450000026005300416451

в Філії Одеське обласне управління

АТ «Ощадбанк»

МФО 328845

Код ЄДРПОУ 34674102

Тел. 705-61-00; 705-61-01

офіційний веб-сайт <https://www.teplo.od.ua/>

Замовник:

**Головне управління Держпродспоживслужби в
Одеській області**

65042, м. Одеса, вул. 7-ма Пересипська, буд. 6

ЄДРПОУ 40342996

МФО 820172

БАНК : ДКСУ м. Київ

р/р: UA368201720343120006000094213

р/р: UA528201720343111006200094213

gu@odesa.consumer.gov.ua

tenderdpss@gmail.com

Начальник служби теплозбуту КП «ТМО»

Перший заступник начальника



Віталій ЦИГАНЕНКО

М.П.



Руслан АХМАДУЛЛІН

М.П.

Умови припинення подачі теплової енергії.

1. Виконавець припиняє постачання теплової енергії Замовнику в разі:
 - 1.1. Письмового звернення Замовника про припинення теплопостачання.
 - 1.2. Проведення Виконавцем планових випробувань, поточних та капітальних ремонтів, профілактики та ремонту обладнання джерел тепла в міжопалувальний період.
 - 1.3. Відсутності протягом 10 (десяти) днів оплати теплової енергії, у встановлені Договором терміни.
 - 1.4. Забруднення зворотної мережної води Замовником та допущення її подачі в мережі Виконавця.
 - 1.5. Неготовності Замовника до опалувального сезону (відсутність акта готовності до опалувального сезону).
 - 1.6. Підключення нового споживача, якщо Замовник не має резервного джерела теплопостачання на строк, визначений графіком будівельної організації, узгоджений з органами місцевої влади.
 - 1.7. Підключення Замовником теплоспоживального обладнання, експлуатація якого була заборонена.
 - 1.8. Підключення Замовником теплоспоживального обладнання без дозволу Виконавця.
 - 1.9. Інших дій Замовника, передбачених Правилами користування тепловою енергією, які є підставою для припинення подачі теплової енергії.
2. Виконавець письмово повідомляє Замовника про причину та дату припинення подачі теплової енергії.
3. Замовник при отриманні повідомлення про відключення теплової енергії зобов'язаний виконати заходи, спрямовані на запобігання травматизму, пошкодженню обладнання, спустошенню систем теплоспоживання, негативним екологічним та іншим наслідкам. Виконавець не несе відповідальності за можливі наслідки, пов'язані з «відключенням» Замовника.
4. Припинення постачання теплової енергії Замовнику виконується до моменту усунення причини, яка стала підставою для таких дій Виконавця, та сплати витрат на підключення систем теплопостачання. Час відновлення теплопостачання Замовника визначається Виконавцем, з урахуванням пріоритетності своїх поточних робіт, але не більше п'яти днів з моменту усунення порушення.

Виконавець:

Начальник служби теплозбуту КП «ТМО»



Віталій ЦИГАНЕНКО

Замовник:

Перший заступник начальника



Руслан АХМАДУЛЛІН

Додаток № 2
до Договору № 29122
від 26 березня 2024 р.

Виконавець:

Відповідальні особи з розрахунків:	ПІБ	Телефон
Начальник відділу	Грусевич Наталія Анатоліївна	705-61-48
Фахівець	Шамрай Ольга Геннадіївна	705-61-47
Провідний фахівець	Провоженко Христина Володимирівна	705-61-36
З якості теплопостачання:		
Приморський (ЕРР-2)		705-62-35
Передати показник приладу обліку		705-61-20 705-64-28 705-61-26

Замовник:

Посада	ПІБ	Телефон
Перший заступник начальника	Ахмадуллін Руслан Наїлович	048-716-13-01
Завідувач господарства	Узун Геннадій Іванович	048-716-13-01

Виконавець:

Начальник служби теплозбуту КП «ТМО»



Віталій ЦИГАНЕНКО

Замовник:

Перший заступник начальника



Руслан АХМАДУЛЛІН