

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ  
У СФЕРІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ  
№ 240101-9**

м. Львів, Україна

02.11.2020 2024 року

Комунальний заклад Львівської обласної ради «Львівська обласна бібліотека для юнацтва імені Р.Іваницького» (надалі іменується «Замовник»), в особі директорки Пилипець Тетяни Миколаївни, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІБЛІО.ЦЕНТР» (надалі іменується «Виконавець»), в особі директора Огури Ігоря Ігоровича, який діє на підставі Статуту, з другого боку (надалі разом - «Сторони»), уклали цей Договір про таке:

**1. Предмет Договору**

- 1.1. За цим Договором, Виконавець бере на себе зобов'язання надати послуги інтернет-провайдерів за користування Інтернетом (користування сервером для АБІС Коша Замовника) (надалі – послуги) (ДК 021:2015 код 72410000-7 – послуги провайдерів) на строк, визначений цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти надані послуги та оплатити їх вартість.
- 1.2. Виконавець, за цим Договором, може надавати Замовнику і інші супутні хостингу послуги. Вартість таких послуг обумовлюється окремо та оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

**2. Визначення термінів**

- 2.1. Конфіденційна інформація - це документи та інша інформація, що надана Замовником Виконавцю та не є загальновідомою.

**3. Ціна Договору, порядок оплати послуг та порядок здавання-приймання послуг**

- 3.1. Загальна вартість послуг, зазначених в розділі 1 цього Договору, становить **45 000,00 грн. (Сорок п'ять тисяч гривень 00 коп.)** (без ПДВ).
- 3.2. За результатами надання послуг, Виконавцем складаються і подаються Замовнику акти приймання-здавання наданих послуг, що підписується Сторонами. Акт приймання-здавання наданих послуг подається Виконавцем Замовнику в двох примірниках. Замовник зобов'язаний протягом п'яти робочих днів з моменту отримання акту, підписати такий акт, або, у випадку ненадання або неналежного (неякісного) надання послуг, направити Виконавцю письмову мотивовану відмову у той самий строк. Акт приймання-здавання наданих послуг за цим Договором вважається підписаним Замовником, якщо протягом п'яти робочих днів з моменту його отримання Замовник не надав Виконавцю письмову аргументовану відмову – заперечення проти підписання такого акту.
- 3.3. Оплата послуг проводиться в безготівковому порядку платіжним дорученням на нижчезазначений банківський рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання Сторонами Акту приймання-здавання наданих послуг.

**4. Права та обов'язки Сторін**

- 4.1. Обов'язки Замовника:
  - 4.1.1. дотримуватись норм використання веб сервера в мережі Інтернет, встановлених чинним законодавством України та звичаями ділового обороту, що йому не суперечать;
  - 4.1.2. використовувати сервер в мережі Інтернет тільки в законний спосіб та не переносити на Виконавця відповідальність за збитки, що може понести Замовник чи третя сторона в процесі використання Замовником послуг Виконавця;
  - 4.1.3. зберігати конфіденційність реєстраційних даних Замовника – дані доступу до ресурсів сервера (FTP, SSH, бази даних).
- 4.2. Права Замовника:
  - 4.2.1. вимагати від Виконавця надання послуг у відповідності до цього Договору;
  - 4.2.2. розміщувати власні веб-сайти та матеріали за умов дотримання положень цього Договору.
- 4.3. Обов'язки Виконавця:
  - 4.3.1. надавати Замовнику послуги у відповідності до цього Договору;
  - 4.3.2. зберігати, в межах встановлених законом, конфіденційність усіх даних Замовника, до яких, в цілях технічного забезпечення послуг, Виконавець має доступ;
  - 4.3.3. повідомляти Замовника про всі технічні та профілактичні роботи, а також про зміни в конфігурації програмного та апаратного забезпечення, про зміни способів доступу до сервісів та ресурсів, що можуть викликати тимчасове відключення сервера, не менш як за три робочих дні, шляхом направлення листа на електронну пошту Замовника – «buhbibliolviv@ukr.net»;
  - 4.3.4. якщо впроваджені дії, зазначені в п. 4.3.3 цього Договору, вимагають відповідних змін у веб сайтах Замовника, Виконавець зобов'язується надавати інструкції щодо змін шляхом надсилання повідомлень на адресу електронної пошти Замовника «buhbibliolviv@ukr.net». Виконавець не несе відповідальності за перебування веб сайтів Замовника в неробочому стані у випадку, якщо Замовник не виконав вищезазначені інструкції.
- 4.4. Права Виконавця:
  - 4.4.1. вносити зміни в конфігурацію сервера та програмного забезпечення, що встановлено на ньому, з метою підвищення рівня безпеки та належного функціонування сервера;



- 4.4.2. призупиняти надання послуг у зв'язку з проведенням необхідних планових ремонтно-профілактичних робіт та позапланових аварійних робіт на сервері;
- 4.4.3. шляхом блокування роботи таких скриптів чи доступу до сервера заборонити виконання скриптів Замовника, що можуть викликати перевантаження системи та/або нанести шкоду роботі серверного програмного та апаратного забезпечення, включаючи, але не обмежуючись використанням скриптів, що відкривають порти сервера для віддаленого включення, а також використання «даємон» резидентських скриптів.

## **5. Вирішення спорів та відповідальність Сторін**

- 5.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 5.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.
- 5.3. Виконавець не надає послуг по підключенню Замовника до мережі Інтернет і не несе ніякої відповідальності за недоброякісне надання послуг Інтернет-провайдером Замовника.
- 5.4. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником чи третьою стороною за будь-які затримки, переривання доступу до ресурсу, збитки чи витрати, що відбуваються:
- 5.4.1. за несправності обладнання, яке не належить Виконавцю, але є складовою частиною мережі;
- 5.4.2. через недостатню якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими особами.
- 5.5. Виконавець не несе відповідальності за інформаційний зміст веб ресурсів Замовника розміщених на веб сервері.
- 5.6. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яку поніс Замовник та/чи треті особи через розголошення та/чи втрату Замовником своїх реєстраційних серверних даних в разі, якщо це сталося не з вини Виконавця.
- 5.7. Замовник несе відповідальність за будь-яку неправомірну діяльність та/або бездіяльність Замовника чи осіб, які використовують його реєстраційні дані, що завдали шкоду будь-якого виду Виконавцю.
- 5.8. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи втрачену вигоду), що поніс Замовник під час використання або невикористання ресурсів та послуг Виконавця, якщо збитки виникли не з вини Виконавця.
- 5.9. Виконавець не зобов'язаний надавати консультації по загальному програмному забезпеченню, інформація про яке може бути отримана у відповідних посібниках користувача на таке програмне забезпечення.
- 5.10. Виконавець має право негайно призупинити надання послуг хостингу або розірвати Договір без відшкодування будь-яких втрат Замовнику, в порядку, передбаченому п. 5.11. в таких випадках:
- 5.10.1. При розміщенні на веб сайтах Замовника:
- інформації еротичного та порнографічного характеру;
  - за рішенням уповноваженого державного органу, відповідно до законодавства України;
  - здійснення масових розсилок Замовником рекламних спам-листів з використанням серверів Виконавця;
  - будь-яка підтримка спаму Замовником, та інших незаконних дій в мережі Інтернет (під спамом необхідно розуміти не замовлені попередньо споживачами електронні повідомлення, які або є масовими, або в яких не наведено достовірні відомості про повну назву, власну пошту чи електронну адресу замовника чи відправника цих повідомлень, або подальше отримання яких споживач не може припинити шляхом інформування про це замовника чи відправника);
  - інших дій Замовника, спрямованих на порушення встановлених чинним законодавством України норм користування мережею Інтернет.
- 5.11. Якщо Замовник після отримання повідомлення від Виконавця про призупинення надання послуг не усуне порушення, що призвели до призупинення надання послуг хостингу, Договір розривається Виконавцем через 5 днів з моменту направлення Виконавцем відповідного повідомлення на електронну адресу Замовника «buhbibliolviv@ukr.net».

## **6. Форс-мажор**

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти їх настанню. До таких обставин за цим Договором, зокрема, але не виключно, належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, стихійні лиха, інші обставини непереборної сили (надалі – обставини непереборної сили).
- 6.2. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили із наданням підтвердження компетентного органу про наявність таких обставин, протягом трьох робочих днів від дати настання або припинення таких обставин шляхом направлення поштової кореспонденції або телефоном. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилатися на такі обставини як на підставу звільнення від відповідальності.
- 6.3. У випадку настання обставин, визначених п. 6.1. Договору, строк виконання зобов'язань продовжується на строк дії таких обставин, але не більше як на два місяці.
- 6.4. Якщо обставини, визначені п. 6.1. Договору, будуть діяти більше як два місяці і не виявляють ознак припинення, Договір може бути припинений Сторонами шляхом направлення повідомлення іншій Стороні за умови проведення взаєморозрахунків.
- 6.5. Виникнення обставин непереборної сили в період прострочення виконання Стороною зобов'язань за цим Договором позбавляє цю Сторону права посилатися на обставини непереборної сили як на підставу, яка звільняє від відповідальності за цим Договором.

## **7. Строк дії Договору та інші умови**

- 7.1. Цей Договір діє з моменту його підписання і до «31» грудня 2023 року. Відповідно до п. 3 ст. 631 ЦКУ сторони погодились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до моменту його укладення, а саме з «01» січня 2023 року.
- 7.2. Закінчення дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання своїх обов'язків за даним Договором та від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.



- 7.3. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.
- 7.4. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.
- 7.5. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.
- 7.6. Передача прав та обов'язків за даним Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.
- 7.7. Цей Договір укладено в двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін, на двох аркушах, з підписами Сторін на кожній сторінці цього Договору.

## 8. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

### Замовник

Комунальний заклад Львівської обласної ради  
«Львівська обласна бібліотека для юнацтва імені  
Р.Іваничука»

Адреса: пл.Ринок, 9  
м. Львів, Україна, 79008  
тел.: (032) 235-60-18  
Email: buhbibliolviv@ukr.net

### Банківські реквізити:

р/р UA 59 820172 03442 70004 0000 19974  
МФО 820172 в ДСУ, м. Київ  
УДКСУ у Шевченківському районі м. Львова  
ЄДРПОУ 25227986  
Установа є неприбутковою код 0031-бюджетні установи

Директорка:

(Пилипець Тетяна Миколаївна)



### Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«БІБЛІО.ЦЕНТР»

Адреса: Україна, 81126, Львівська обл.,  
Пустомитівський район, село Лисиничі,  
вул. Підлісна, будинок 5  
тел.: +38 (067) 67-68-302  
email: info@biblio.center

### Банківські реквізити:

р/р: UA 78 305299 00000 26009041023868,  
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,  
МФО 305299  
Код ЄДРПОУ: 43315639  
Є платником єдиного податку третьої групи

Директор:

(Огупа Ігор Ігорович)

*Handwritten signature of Igor Ogupa*