

Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі — технічні вимоги до предмета закупівлі

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

(за кодом ДК 021:2015 - «50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки»)

Назва предмета закупівлі	Послуги із заправки та відновлення картриджів до лазерних принтерів та багатофункціональних друкуючих пристроїв
Код ДК 021:2015	50310000-1
Назва послуги предмета закупівлі та код послуги, визначеного згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	50313000-2 – технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки
Місце приймання-передавання наданих послуг	м. Київ , вул. Олександра Кошиця, буд. 3, Україна, 02068
Строк надання послуг	До 26 грудня 2023 року включно

ТЕХНІЧНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДО ПОСЛУГ З ЗАПРАВКИ ТА ВІДНОВЛЕННЯ КАРТРИДЖІВ

№ з/п	Найменування послуг/модель принтеру/ код картриджу	Одиниця виміру	Кількість	Технічні характеристики
1.	Послуги з заправки картриджа до БФП HP LaserJetPro M130 nw/fw (CF217A) (1600 сторінок)	послуга	25	HP LaserJetPro M130 nw/fw (CF217A) (1600 сторінок)
2.	Послуги з заправки з відновленням картриджа до БФП HP LaserJetPro M130 nw/fw (CF217A) (1600 сторінок)	послуга	25	HP LaserJetPro M130 nw/fw (CF217A) (1600 сторінок)
3.	Послуги з відновлення драм-картриджа до БФП HP LaserJetPro M130 nw/fw (CF219A) (12000 сторінок)	послуга	25	HP LaserJetPro M130 nw/fw (CF219A) (12000 сторінок)
4.	Послуги з заправки картриджа до БФП HP LaserJetUltra M134a (CF233A) (2300 сторінок)	послуга	4	HP LaserJetUltra M134a (CF233A) (2300 сторінок)
5.	Послуги з заправки з відновленням картриджа до БФП HP LaserJetUltra M134a (CF233A) (2300 сторінок)	послуга	2	HP LaserJetUltra M134a (CF233A) (2300 сторінок)

6.	Послуги з відновлення драм-картриджа до БФП HP LaserJetUltra M134a (CF234A) (9200 сторінок)	послуга	3	HP LaserJetUltra M134a (CF234A) (9200 сторінок)
7.	Послуги з заправки картриджа до БФП Canon i-SENSYS MF211 (Canon737) (2400 сторінок)	послуга	10	Canon i-SENSYS MF211 (Canon737) (2400 сторінок)
8.	Послуги з заправки з відновленням картриджа до БФП Canon i-SENSYS MF211(Canon 737) (2400 сторінок)	послуга	4	Canon i-SENSYS MF211(Canon 737) (2400 сторінок)
9.	Послуги з заправки з відновленням картриджа до принтера Samsung ML 1661/1665/1671/1673/1674/1676/1861 (MLT-D1043S) (1500 сторінок)	послуга	6	Samsung ML 1661/1665/1671/1673/1674/1676/1861 (MLT-D1043S) (1500 сторінок)
10.	Послуги з заправки картриджа для БФП BrotherDCP-1512R, DCP-1510R (BrotherTN-1075) (1000 сторінок)	послуга	6	BrotherDCP-1512R, DCP-1510R (Brother TN-1075) (1000 сторінок)
11.	Послуги з відновлення драм-картриджу для БФП BrotherDCP-1512R, DCP-1510R (BrotherDR-1075) (10000 сторінок)	послуга	5	BrotherDCP-1512R, DCP-1510R (Brother DR-1075) (10000 сторінок)
12.	Послуги з заправки картриджа до принтера Canon i-SENSYS LBP6000/6030, БФП Canon i-SENSYSMF 3010 (Canon725) (1600 сторінок)	послуга	6	Canon i-SENSYS LBP6000/6030, БФП Canon i-SENSYSMF 3010 (Canon725) (1000 сторінок)
13.	Послуги з заправки з відновленням картриджа до принтера Canon i-SENSYS LBP6000/6030, БФП Canon i-SENSYS MF 3010 (Canon725) (1600 сторінок)	послуга	5	Canon i-SENSYS LBP6000/6030, БФП Canon i-SENSYS MF 3010 (Canon725) (1600 сторінок)
14.	Послуги з заправки з відновленням картриджа до принтера HP LJ 1018/1020/1022 (Q2612A) (2000 сторінок)	послуга	5	HP LJ 1018/1020/1022 (Q2612A) (2000 сторінок)
15.	Послуги з заправки картриджу до БФП Xerox WC3345 (106R03625) (11000 сторінок)	послуга	67	Xerox WC3345 (106R03625) (11000 сторінок)
16.	Послуги з відновлення картриджу до БФП Xerox WC 3345 (101R00555) (30000 сторінок)	послуга	34	Xerox WC 3345 (101R00555) (30000 сторінок)
		Всього	232	

Вимоги щодо якості Послуг

1. Заправка картриджа включає в себе: розбирання картриджа, чистку, заправку тонером відповідного кольору (із дотриманням вагових норм виробника картриджу) для забезпечення друку кількості сторінок, визначеної виробником картриджу, прошивку або заміну чіпу (у разі необхідності), складання та тестування.

2. Відновлення картриджів включає в себе: розбирання картриджа, чистку (очищення всіх бункерів картриджа), заправку тонером відповідного кольору (із дотриманням вагових норм виробника картриджу) для забезпечення друку кількості сторінок, визначеної виробником картриджу, заміна фотобарабану, ракеля, прошивку або заміну чипу (у разі необхідності) та заміна інших деталей (у разі необхідності), складання та тестування.

3. У разі необхідності зміни вузлів та запчастин Виконавець гарантує використання лише оригінальних (нових) матеріалів та комплектуючих, які відповідають характеристикам виробника обладнання та повністю сумісні з ними.

4. Картриджі після заправки або відновлення повинні бути чистими, з контрольними тестовими роздруківками і упаковані окремо в нові темні герметичні пакети та картонні коробки на яких

зазначено конкретний тип картриджу і модель техніки. При необхідності відбувається прошивка або заміна чіпа картриджа.

5. Повернення картриджів здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту надходження відповідного замовлення (по телефону чи на електронну адресу).

6. У разі виникнення питань щодо ресурсу друку заправлених або відновлених картриджів Виконавець може провести пломбування картриджу в принтері. Таке пломбування не повинне становити загрозу функціонуванню пристрою.

7. Враховуючи кількість техніки, що знаходиться в експлуатації, Виконавець повинен мати достатні потужності для заправки одночасно значної кількості картриджів (100-150) одиниць у строки 72 год. з моменту отримання заявки (по телефону чи на електронну адресу) від Замовника.

8. Транспортування картриджів від Замовника до місця проведення Послуг і від місця проведення Послуг до Замовника здійснює Виконавець за власний рахунок.

ТЕХНІЧНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДО СУПУТНІХ ПОСЛУГ

№ з/п	Найменування послуг/модель принтеру/ код картриджу	Одиниця виміру	Кількість	Технічні характеристики
1.	Послуги з технічного обслуговування багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	10	Технічне обслуговування багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
2.	Послуги з ремонту багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	5	Середній ремонт багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
3.	Послуги з ремонту із заміною печі 220B 126N00411 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	3	Ремонт із заміною печі 220B 126N00411 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
4.	Послуги з ремонту із заміною ролику переносу 108R01469 БФП Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	10	Ремонт із заміною ролику переносу 108R01469 БФП Xerox WC 3335DN/3345DN
5.	Послуги з ремонту із заміною ролик подачі лотку 1108R01470 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	15	Ремонт із заміною ролик подачі лотку 1108R01470 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
6.	Послуги з ремонту із заміною шлейфу 007N01704 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	2	Ремонт із заміною шлейфу 007N01704 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
7.	Послуги з ремонту із заміною ролик подачі лотку 2 108R01471 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	4	Ремонт із заміною ролик подачі лотку 2 108R01471 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN

8.	Послуги з ремонту із заміною РЕМЕНЯ лінійки сканування 007N01704 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	2	Ремонт із заміною РЕМЕНЯ лінійки сканування 007N01704 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
9.	Послуги з ремонту із заміною блока живлення багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	1	Ремонт із заміною блока живлення багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
10.	Послуги з ремонту із заміною дуплексу 022N02856 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN	послуга	9	Ремонт із заміною дуплексу 022N02856 багатофункціонального пристрою Xerox WC 3335DN/3345DN
		Всього:	61	

Вимоги щодо якості Послуг

1. Всі запчастини для ремонту повинні бути новими, відповідати характеристикам виробника обладнання та повністю сумісними з комп'ютерним обладнанням, що ремонтується.
2. У випадку виходу з ладу обладнання Виконавець повинен забезпечити термін відновлення працездатності не більше ніж 3 (три) доби, а у разі неможливості виконання ремонту протягом 3 (трьох) діб - забезпечити еквівалентну заміну до завершення ремонту.
3. Технічне обслуговування принтера - це комплекс операцій по підтримці обладнання Замовника у технічно справному стані, а саме комплекс різного типу робіт та засобів направлених на попередження будь якого явища непрацездатності (поломки) обладнання Замовника та/або усунення факторів ризику його поломки.
4. Профілактика - комплекс робіт на попередження поломки обладнання Замовника, його усунення та ремонт.
5. Легкий ремонт принтера - комплекс робіт та заходів по відновленню працездатності та справного стану обладнання Замовника та/або відновлення його ресурсу, що потребує або не потребує заміни запасних частин та комплектуючих з розбиранням пристрою до 20% (двадцяти відсотків) від його цілісності.
6. Середній ремонт принтера - комплекс робіт та заходів по відновленню працездатності та справного стану обладнання Замовника та/або відновлення його ресурсу, що потребує або не потребує заміни запасних частин та комплектуючих з розбиранням пристрою до 60% (шістдесяти відсотків) від його цілісності.
7. Складний ремонт принтера - комплекс робіт та заходів по відновленню працездатності та справного стану обладнання Замовника та/або відновлення його ресурсу, що потребує або не потребує заміни запасних частин та комплектуючих з розбиранням пристрою до 90% (дев'яноста відсотків) від його цілісності.
8. Транспортування техніки від Замовника до місця проведення Послуг і від місця проведення Послуг до Замовника здійснює Виконавець за власний рахунок.

Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує відповідність своєї пропозиції технічним, якісним, кількісним, функціональним характеристикам до предмета закупівлі, у тому числі технічній специфікації (у разі потреби — планам, кресленням, малюнкам чи опису предмета закупівлі) та іншим вимогам до предмета закупівлі, що містяться в тендерній документації та цьому додатку, а також підтверджує можливість надання послуг відповідно до вимог, визначених згідно з умовами тендерної документації.