

м. Кroleвець

«13» лютого 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТК ВА СПЕЙС», що включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 44 (надалі – «Постачальник»), в особі директора Цимбал Тетяни Володимирівни, що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та

Відділ освіти, молоді та спорту Зноб-Новгородської селищної ради (надалі – «Абонент»), в особі начальника Митрофанова Юлія Сергійовича, що діє на підставі Положення, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги - телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги.

Роботи - роботи з підключення до мережі Постачальника та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Постачальника.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

Обладнання Постачальника (Обладнання) – телекомунікаційне обладнання Постачальника, що у випадку необхідності встановлюється Постачальником в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

BGP (Border Gateway Protocol) – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

AS (Autonomous System) – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

Система самообслуговування – система, яка може бути введена в дію Постачальником, що дозволяє Абоненту в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Постачальника, самостійно з власної ініціативи обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Постачальником варіантів.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі, а саме оплата за послуги інтернет провайдерів за користування інтернетом згідно з ДК 021-2015:72410000-7 -Послуги провайдерів.

1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг за Замовленням, Постачальник зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Постачальник зобов'язується:

2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінка вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.5. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.6. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Постачальника, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.7. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.8. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.2. Постачальник має право:

2.2.1. Призупинити/припинити надання Абоненту Послуг, вилучити у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або призупинити/призупинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/Договору/припинення(призупинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Постачальника;

Постачальник

Абонент

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Постачальником відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Постачальника за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Постачальника технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Постачальником.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Постачальнику передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Постачальника, підрядників Постачальника в приміщення Абонента для виконання Постачальником Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Постачальника за телефонним номером або за електронною адресою Постачальника, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Постачальником Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Постачальнику переданий Постачальником Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Постачальнику підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Постачальником підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту Абонентом, вважається що виконані Постачальником Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Постачальником в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку встановлення Постачальником Обладнання:

2.3.5.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.5.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Постачальника, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.5.3. Повернути Постачальнику Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Постачальником надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Постачальника про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Постачальником, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Постачальника демонтувати Обладнання.

2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Постачальника про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Постачальника про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, узгодити з Постачальником номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Постачальника про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.9. Не допускати використання Обладнання, переданого Постачальником, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Постачальника іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Постачальника чи нормальне функціонування мережевого устаткування Постачальника, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.3.10. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладанню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.3.11. Щомісячно підписувати та направляти Постачальнику протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акту наданих Послуг або мотивовану відмову від прийняття Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Постачальником підписаного Акту або мотивованої відмови від прийняття Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту Абонентом, вважається, що Послуги надані Постачальником у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Постачальником в односторонньому порядку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Постачальником за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Постачальником.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

Постачальник

Абонент

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Постачальника.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 09.08.2005 року № 720.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги. **Загальна сума договору на 2024 рік становить 12800,00 гривень (дванадцять тисяч вісімсот гривень 00 копійок).**

3.2. Щомісячна абонентська плата за надання Послуг за Замовленням сплачується Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами Акту виконаних робіт.

3.3. Всі платежі за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника на підставі рахунків, виписаних Постачальником і переданих Абоненту електронною поштою чи будь-яким доступним засобом зв'язку. Абонент щомісячно оплачує абонентську плату протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту з моменту підписання Сторонами Акту виконаних робіт (послуг).

3.4. Абонент щомісячно сплачує плату за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату. (за наявності).

3.5. Вартість Послуг (крім разових платежів, що входять у вартість Послуг) за всіма Замовленнями та плата за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання від Постачальника рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від оплати передбачених в Договорі та Замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку на оплату до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Постачальника для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

3.6. Постачальник має право самостійно змінити вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (надалі разом або окремо «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Постачальника, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням.

3.7. При зміні Тарифів на підставі п. 3.6. Договору Постачальник повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.8. У разі неотримання Постачальником протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п.3.7. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.9. У разі отримання Постачальником в строк, зазначений в п. 3.8. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Постачальник має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.10. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.9. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Постачальнику вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.11. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/призупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Постачальнику Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Постачальником, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.12. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.13. Призупинення/припинення Постачальником надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь) (окрім випадків передбачених пп.2.2.4.6: у випадках, визначених п.2.2.4.6 даного Договору, платежі не сплачуються), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.14. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.15. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника.

3.16. У випадку необхідності виконання Постачальником додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Постачальником, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Постачальника на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Постачальнику протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання від Постачальника рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі протягом 5 (п'яти) банківських днів та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Постачальником передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Постачальником додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

Постачальник

Абонент

3.17. У випадку введення Постачальником Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Постачальника, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Постачальником варіантів.

3.18. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Постачальника.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.
- 4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Постачальнику пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.3. За прострочення оплати встановленої Замовленням плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Постачальнику пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за пунктами 4.2., 4.3. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.
- 4.5. У випадку порушення Постачальником з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Постачальник несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.6. Постачальник не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Постачальником для надання Послуг за Договором.
- 4.7. Постачальник не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Постачальника.
- 4.8. З урахуванням інших положень Договору, Постачальник відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Постачальника та Абонента), визначеної у такому Замовленні.
- 4.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установленій в Договорі строк, Постачальник має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Постачальник має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Постачальник протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавалися) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Постачальник має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.
- 4.10. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання від Постачальника рахунку Абоненту відшкодовує Постачальнику вартість втраченого та/або пошкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.
- 4.11. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Постачальнику завдані, документально підтверджені збитки в повному обсязі та сплатити штраф у п'ятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.
- 4.12. Постачальник не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Постачальника.
- 4.13. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.
- 4.14. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Постачальником з Абонента в повному розмірі.
- 4.15. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 4.16. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Постачальника, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Постачальнику, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Договором до 31 грудня 2024 року. Сторони домовились, що відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин між ними з 01 лютого 2024 р.

Постачальник

Абонент

6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається періодично.

6.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

6.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

6.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

6.4.3. за ініціативою Постачальника в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Постачальником шляхом направлення Постачальнику відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Постачальником і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

7.5. Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

7.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

7.9. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.10. Постачальник має статус платника єдиного податку 3 групи за ставкою 5% згідно Податкового кодексу України.

7.11. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.

7.12. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

7.13. При виконанні своїх зобов'язань за даним договором Сторони, їх афілійовані особи, персонал, консультанти та агенти не виплачують, не пропонують і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів (інших цінностей та благ), прямо або опосередковано, будь-яким особам для здійснення впливу на дії або рішення таких осіб з метою отримання будь-яких неправомірних переваг чи досягнення інших неврахованих цілей. При виконанні своїх зобов'язань по даному договору, Сторони, їх афілійовані особи, персонал, консультанти та агенти, не вчиняють діяння, що кваліфікуються чинним законодавством як дача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги законодавства і міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом.

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВ «ТК ВА СПЕЙС»

Україна, 41300, Сумська обл., м. Кролевець,
вул. Ломоносова, 16А

Для листування: 41300, Сумська обл., м. Кролевець,
вул. Ломоносова, 16А

р/р № UA123375460000026003055009310

в СФ КБ ПАТ «Приватбанк»

МФО 337546

Код ЄДРПОУ 38552761

Контактний телефон: (068) 076-68-26

E-mail: uskayneta@gmail.com



Цимбал Т.В.

АБОНЕНТ:

Відділ освіти, молоді та спорту

Зноб-Новгородської селищної ради

Україна, смт. Зноб-Новгородське, вул. Шкільна, 13

Адреса для листування: Україна, смт. Зноб-Новгородське, вул.

Шкільна, 13

Код ЄДРПОУ 41148056

р/р № UA958201720344230015000098843

в ГУДКСУ м. Київ

МФО 820172

0969107824 0667121594

E-mail: 41148056@mail.gov.ua



Начальник

Митрофанова Ю.С.

Постачальник

Абонент

ДОДАТОК № 1
ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
№ 0102/2024 «13» лютого 2024 р.

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1
з доступу до мережі Інтернет

м. Кролевець
РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Постачальника

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Відділ освіти, молоді та спорту Зноб-Новгородської селищної ради
1.1.2.	Юридична адреса	Україна, смт. Зноб-Новгородське, вул. Шкільна, 13
1.1.3.	контактна особа	Андрущенко Михайло Дмитрович
1.1.4.	номер телефону / e-mail	0969107824 0667121594 E-mail: 41148056@mail.gov.ua
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	Україна, смт. Зноб-Новгородське, вул. Шкільна, 13
1.2.	Постачальник	
1.2.1.	Найменування	ТОВ «ТК ВА СПЕЙС»
1.2.2.	Юридична адреса	Україна, 41300, Сумська обл., м. Кролевець, вул. Ломоносова, 16А

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет за технологією GPON (основна Послуга) б) підтримка 1 IP-адрес(и)* (додаткова Послуга) *IP-адреса – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет. в) підтримка secondary DNS* (додаткова Послуга) * DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами. г) надання доступу до статистики завантаження каналу Інтернет по індивідуальному логіну та пароллю* (додаткова Послуга) *логін та пароль надаються Абоненту за письмовим зверненням Абонента, направленим представникам технічної підтримки Постачальника
2.2.	Послуги починають надаватись	// з 01 лютого 2024 р.

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Технічні характеристики Послуг	
3.1.1.	BGP взаємодія між AS Постачальника (AS) та AS Абонента (AS)	Ні
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)	Україна, смт. Зноб-Новгородське, вул. Шкільна, 13
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Постачальника)	

4. Інформація про Роботи

4.1.	Опис (обсяг та склад) Робіт	а) роботи з підключення до мережі Постачальника; б) роботи із встановлення Абоненту необхідного телекомунікаційного обладнання Постачальника
4.2.	Строк виконання Робіт	Протягом 14-х робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та разових платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності)

РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	24 години з моменту отримання представниками технічної підтримки Постачальника повідомлення від Абонента по тел.: (096) 792-22-27 або за ел.адресою uskavnet@gmail.com
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 3 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Постачальника повідомлення від Абонента по тел.: (096) 792-22-27 або за ел.адресою uskavnet@gmail.com
1.3.	Години технічної підтримки	Робочі дні з 09:00 по 18:00 год.

2. Проведення Планових робіт

2.1.	Сумарний час проведення Планових робіт	не повинен перевищувати 72 години на рік
------	--	--

Постачальник

Абонент

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості по сегментам до 100Мбіт/с*-UA / 50Мбіт/с*-Світ, що включає необмежено Гб трафіку	800,00	0,00	800,00
Щомісячний платіж, Реальна IP адреса	-	-	-
Разом, послуг	800,00	0,00	800,00

*1 Мбіт/с – Мегабіт в секунду

2. Вартість Робіт

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Послуга підключення (Разовий платіж)	4000,00	-	4000,00

3*. Плата за користування Обладнанням

Вид платежу	Розмір без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Розмір з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж*	-	-	-

*Плата за користування Обладнанням починає нараховуватись з моменту передачі Абоненту Обладнання в тимчасове платне користування, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі Обладнання, та припиняє нараховуватись з моменту повернення Обладнання Постачальнику, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання.

Амортизаційні відрахування на Обладнання нараховує та залишає в своєму розпорядженні Постачальник.

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«01» лютого 2024 р.
1.2.	Строк дії Замовлення	До моменту підписання наступного замовлення на послуги.
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 0102/2024 від «13» лютого 2024 р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Постачальника.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Постачальника.	
1.6.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Постачальника.	

ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВ «ТК ВА СПЕЙС»
 Україна, 41300, Сумська обл., м. Кролевець,
 вул. Ломоносова, 16А
 Для листування: 41300, Сумська обл., м. Кролевець,
 вул. Ломоносова, 16А
 р/р № UA123375460000026003055009310
 в СФ КБ ПАТ «Приватбанк»
 МФО 337546
 Код ЄДРПОУ 38552761
 Контактний телефон: (068) 076-68-26
 E-mail: uskayneta@gmail.com



Цимбал Т.В.

АБОНЕНТ:

Відділ освіти, молоді та спорту
 Зноб-Новгородської селищної ради
 Україна, смт. Зноб-Новгородське, вул. Шкільна, 13
 Адреса для листування: Україна, смт. Зноб-Новгородське, вул.
 Шкільна, 13
 Код ЄДРПОУ 41148056
 р/р № UA958201720344230015000098843
 в ГУДКСУ м. Київ
 МФО 820172
 0969107824 0667121594
 E-mail: 41148056@mail.gov.ua

Начальник

Мирофанова Ю.С.

Абонент