**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**про постачання електричної енергії споживачу**

**м. Запоріжжя \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.**

**ПОСТАЧАЛЬНИК**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, яка діє на підставі \_\_\_\_\_\_ з одного боку, та

**СПОЖИВАЧ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***,*** що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про наступне:

1. **Загальні положення**

1.1. Цей договір про закупівлю електричної енергії споживачу (далі – Договір) є договором, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу постачальником електричної енергії та укладається сторонами, з урахуванням норм Цивільного кодексу України.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

 1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та «Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), Закону України «Про публічні закупівлі», постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» № 1178 від 12.10.2022 р. (далі – Особливості).

**2. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором Постачальник продає Електричну енергію за ДК **021:2015 – 09310000-5- Електрична енергія** Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

2.3. За Договором, Постачальник продає Електричну енергію Споживачу у кількості **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кВт\*год.**

2.4. Бюджетні зобов’язання за укладеним договором здійснюються лише за наявності відповідного бюджетного призначення відповідно до статті 23 Бюджетного кодексу України.

 Обсяги закупівлі можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

**3. Умови постачання**

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, умов цього Договору, з урахуванням положень Закону України «Про публічні закупівлі».

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

**4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз’яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов’язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

**5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Загальна вартість цього Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_ грн., крім того ПДВ - 20% \_\_\_\_\_\_\_ грн., разом з ПДВ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (сума прописом).

Загальна сума Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін залежно від реального фінансування.

5.3. Для одного об’єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. За дату оплати приймається дата зарахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника електроенергії. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунку Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п’яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п’яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

В платіжних дорученнях або інших платіжних (розрахункових) документах повинна обов`язково зазначатись наступна інформація: назва товару (активна чи реактивна електрична енергія) або вид іншого платежу (3% річних; пені та інщі нарахування); період за який проводиться розрахунок; № особового рахунку; дата складання та № договору про постачання електричної енергії; сума податку на додану вартість.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз’яснення.

Постачальник зобов’язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.13. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому Споживач отримує право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

5.14 Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

1) порядок визначення фактичної ціни за розрахунковий період;

2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);

3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;

4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);

5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;

6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;

7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;

8) термін дії Договору та умови пролонгації;

9) дата та підпис споживача;

10) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

5.15 Сторони погодили, що обсяг спожитого Товару у грудні поточного року визначається, як сума двох складових: обсягу спожитого Товару з 1 по 20 грудня поточного року за даними комерційного обліку, підтвердженими ОСР та прогнозованого обсягу споживання Товару Споживачем у період з 21 по 31 грудня з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущений Товар згідно з даними комерційного обліку.

Для розрахунків за спожитий Товар у грудні поточного року застосовуються середньозважені ціни закупівлі одиниці Товару за результатами торгів на ринку електричної енергії «на добу наперед» з 1-20 грудня поточного року на підставі відповідних аналітичних матеріалів з електронної сторінки в мережі Інтернет Державного підприємства «Оператор ринку» (https://www.oree.com.ua), з подальшим перерахунком (остаточним розрахунком) згідно з умовами Договору, враховуючи Црдн за грудень.

**6. Права та обов'язки Споживача**

6.1. Споживач має право:

1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;

2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;

3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;

4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов’язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;

10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

2) укласти в установленому порядку договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

3) в строк за 5 робочих днів до початку розрахункового періоду, надавати Постачальнику прогнозовані обсяги споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період. В разі, якщо умовами обраної Споживачем комерційної пропозиції передбачено наявність погодинного обліку електричної енергії, обсягу замовленого споживання електричної енергії надається із зазначенням погодинного графіку споживання;

4) в разі необхідності коригування замовленого обсягу споживання електричної енергії, надавати скореговані місячні обсяги споживання електричної енергії в порядку та строки передбачені комерційною пропозицією, відповідно до якої здійснюється постачання електричної енергії;

5) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

6) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

7) надавати забезпечення виконання зобов’язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

8) безперешкодно допускати на свою територію, у свої виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

9) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

10) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

**7. Права і обов'язки Постачальника**

7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) отримувати від Споживача відшкодування збитків, пов`язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць) відповідно до актів законодавства.

8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати Споживачу інформацію про його права та обов’язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

4) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

5) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

6) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи;

7) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

8) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

9) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

10) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

11) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

12) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов’язується проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов’язки (постачальник «останньої надії»);

на відшкодування збитків, завданих у зв’язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов’язань за цим Договором;

13) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

**8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об’єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

 8.5. Повідомлення про припинення постачання електричної енергії може надаватися споживачу:

1. особисто, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції;

2. поштою рекомендованим листом;

3. за допомогою системи електронного документообігу;

4. факсом або електронною поштою.

**9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

а) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

б) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

**10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ та Законом України «Про публічні закупівлі».

**11. Порядок розв'язання спорів**

11. 1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11. 2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

**12. Форс-мажорні обставини**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

**13. Строк дії Договору та інші умови**

13.1. Цей Договір укладається на срок, зазначений у комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, набуває юридичної сили з моменту його підписання Сторонами та діє з 01.01.2024 року до 31.12.2024 року. Строк дії цього договору може бути припинено в частині постачання електричної енергії у випадку повного освоєння (використання) Споживачем коштів, визначених в п.5.2. цього Договору.

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов’язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.3. Істотні умови договору про закупівлю, не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону «Про публічні закупівлі», зокрема: дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

13.6. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

* анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
* банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
* у разі зміни електропостачальника.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, на електрону поштуСпоживача, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

13.9. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

**14. Додатки до договору**

14.1. Заява-приєднання до договору про постачання електричної енергії споживачу (Додаток 1);

14.2. Комерційна пропозиція (Додаток 2);

14.3. Відомість про обсяги очікуваного споживання електричної енергії (Додаток 3).

**15. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. (підпис**)**  | **Споживач:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. (підпис) |

Додаток 1

1. до договору про постачання

електричної енергії споживачу

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**

**до умов договору про постачання електричної енергії споживачу**

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір), приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

**Персоніфіковані дані Споживача:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Назва споживача |  |
| 2 | Код ЄДРПОУ  |  |
| 3 | Вид об'єкта\* |  |
| 4 | Адреса об’єкта, ЕІС-код точки комерційного обліку\* | Інформація наведена у додатку до заяви-приєднання |
| 5 | Найменування оператора системи, з яким Споживач уклав договір розподілу (передачі) електричної енергії |  |
| 6 | ЕІС-код як суб’єкта ринку електричної енергії, присвоєний відповідним оператором системи | Згідно додатку |
| 7 | Інформація про наявність пільг/субсидії\* (є/немає) | відсутні |
| 8 | Адреса електронної пошти Споживача |  |
| 9 | Номер телефону Споживача |  |

Початок постачання електричної енергії – «\_01\_» \_січня\_ 2024 р.

**Примітка:**

Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заяву-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

\*За кожним об’єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до цього Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов’язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

**Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (дата) (особистий підпис) (П.І.Б. Споживача)

**\*Примітка:**

2. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, заява-приєднання має містити нижченаведену інформацію:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Порядковий номер | Прізвище, ім'я та по батькові пільговика | Розмір субсидії/ пільги | Підтверджуючий документ |
|  |  |  |  |

вибору способу визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції обраній Споживачем;

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

**Реквізити Споживача:**

**До заяви-приєднання додаються:** Додаток до заяви-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії постачальником

**Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(дата подання заяви-приєднання) (особистий підпис) (П.І.Б. Споживача)

**Додаток**

**до заяви-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії постачальником**

Перелік об’єктів споживача

 (назва споживача)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Адреса об’єкта споживача | ЕІС код точки комерційного обліку | Вид об'єкта |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (особистий підпис) (П.І.Б. Споживача)

М.П.

Додаток 2

1. до договору про постачання

електричної енергії споживачу

 **Комерційна пропозиція**

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 за № 312 із змінами та доповненнями (далі ПРРЕЕ).

1. **Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію.**

• споживач є власником (користувачем) об’єкта або земельної ділянки;

• споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи;

• наявні у споживача засоби обліку електричної енергії, які забезпечують можливість фіксації загального обсягу споживання електричної енергії за розрахунковий період (АСКОЕ, ЛУЗОД, АСЗД відсутні або не застосовуються);

• відсутність заборгованості за спожиту електричну енергію перед іншим постачальником;

• перехід прав та обов’язків до нового власника (користувача) об’єкта за договорами, укладеними відповідно до ПРРЕЕ не потребує додаткових узгоджень.

1. **Порядок визначення фактичної ціни за одиницю товару за розрахунковий період**

Ціна за одиницю товару (Ц факт) визначається за підсумками розрахункового періоду (попереднього місяця) за такою формулою:

Ц факт = (Црдн факт + ТОСП + ТОСР + М), де,

Ц рдн факт - середньозважена ціна на РДН обраховується згідно з даними ДП «Оператор ринку» (сайт <https://www.oree.com.ua/> ) за всі календарні дні відповідного місяця, на які встановлювалася ціна за результатами торгів на РДН. ***(Для даної закупівлі розрахункова ціна Црдн факт, дорівнює вартості електричної енергії на РДН за даними АТ «Оператор ринку» (сайт*** [***https://www.oree.com.ua/***](https://www.oree.com.ua/)***) за двадцять календарних днів грудня 2023 року та становить 4,43933 грн за 1 кВт\*год без ПДВ)***;

Т ОСП –тариф на послуги з передачі електричної енергії затверджений регулятором для оператора системи передачі у встановленому порядку відповідно до постанови НКРЕКП, який діє у відповідному розрахунковому періоді ***(для цієї закупівлі становить 0,52857 грн за 1 кВт\*год без ПДВ відповідно до постанови НКРЕКП від 09.12.2023 №2322)***;

Т ОСР –. тариф на послуги з розподілу електричної енергії затверджений регулятором для оператора системи розподілу у встановленому порядку відповідно до постанови НКРЕКП, який діє у відповідному розрахунковому періоді ***(для цієї закупівлі становить 1,33319 грн за 1 кВт\*год без ПДВ відповідно до постанови НКРЕКП від 09.12.2023 №2330);***

М - вартість послуг постачальника (маржа постачальника), Вартість послуг постачальника є величиною незмінною протягом усього строку дії Договору та становить \_\_\_ грн за 1 кВт\*год без ПДВ. ***З метою недопущення демпінгу визначено: Маржа постачальника не може бути від’ємною. У разі, якщо маржа постачальника буде від’ємною, це буде вважатися відмовою від підписання договору про закупівлю***.

Зазначений порядок визначення ціни не потребує додаткового інформування Споживача, передбаченого Правилами роздрібного ринку електричної енергії та Закону України «Про ринок електричної енергії» та укладення додаткових угод до Договору.

Сторони узгодили, що зміна ціни (відповідно п. 2 цієї комерційної пропозиції) пов’язана зі зміною регульованих цін на послуги, формування яких не залежить від Постачальника, застосовується з моменту введення їх в дію відповідним нормативним актом та не потребує повідомлення Споживача не пізніше ніж за 20 днів до її застосування.

**На визначену вартість очікуваного обсягу споживання електричної енергії нараховується 20% ПДВ.**

Ціна цього Договору та ціна за одиницю Товару може змінюватись у випадках передбачених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19) «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178.

1. **Територія, на якій пропонується дана Комерційна пропозиція.**

Територія України, крім території, де органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

1. **Спосіб оплати.**

Розрахунковим періодом є календарний місяць який встановлюється з 1 числа розрахункового місяця до останнього числа розрахункового місяця.

Платежі за спожиту електричну енергію здійснюються у наступному порядку:

- на протязі 5 банківських днів за відповідний розрахунковий період на підставі акту прийняття-передавання товарної продукції та рахунку за спожиту електричну енергію (з моменту їх отримання).

Оплата здійснюється на рахунок Постачальника зі спеціальним режимом використання, зазначений у Договорі, або розрахункових документах.

У платіжному документі у реквізиті «Призначення платежу» повинна бути вказана назва Споживача, характер платежу (попередня оплата, остаточний розрахунок і т.п.), період, за який здійснюється оплата.

Якщо дата оплати припадає на вихідний, святковий або останній банківський день місяця, днем для здійснення платежу вважається день, що передує вихідному, святковому та останньому банківському дню місяця. Датою здійснення оплати є дата надходження коштів на рахунок Постачальника.

Прийняттям цієї Комерційної пропозиції, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснювати повернення грошових коштів, що надійшли в рахунок оплати електричної енергії (аванси, переплати тощо), шляхом їх зарахування між відповідними рахунками, в тому числі із спеціальним режимом використання, таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, зокрема, у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.

У разі відсутності графіка погашення заборгованості та при відсутності у платіжному документі у реквізиті «Призначення платежу» посилань на період, за який здійснюється оплата, або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду, кошти, перераховані Споживачем за електричну енергію, Постачальник має право зарахувати як погашення існуючої заборгованості Споживача з найдавнішим терміном її виникнення.

Акт прийняття-передавання товарної продукції оформлюються Постачальником та надаються Споживачу засобами електронного зв'язку на адресу електронної пошти, вказаної у заяві-приєднання. За необхідності Споживач самостійно отримує акт прийняття-передавання в центрі обслуговування Споживачів. У випадку не повернення Споживачем акту прийняття-передавання протягом десяти днів з дня його направлення акт вважається узгодженим та підписаним сторонами, якщо в цей же строк Споживачем не буде надано обґрунтованих заперечень.

1. **Узгодження та коригування обсягів постачання.**

В разі, якщо фактичний обсяг споживання буде коригуватись адміністратором комерційного обліку (оператором системи) у майбутніх розрахункових періодах, розрахункові документи коригуються за даними наданими адміністратором комерційного обліку.

Для прогнозування попиту та забезпечення обсягів закупівлі електричної енергії на наступний календарний рік, Споживач не пізніше 1 листопада поточного року надає Постачальнику відомості про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії з помісячним розподілом за формою, що є додатком до Договору. Заявлені обсяги споживання повинні об’єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання.

У разі ненадання Споживачем «Відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії» у встановлений термін, обсяги постачання електричної енергії Споживачу у відповідному розрахунковому періоді встановлюються Постачальником самостійно за середньодобовим споживанням минулих періодів, чи з урахуванням інших відомостей, в тому числі щодо потужності площадок обліку у нових споживачів.

У випадку необхідності коригування раніше замовленого (прогнозованого) обсягу споживання електричної енергії, Споживач надає Постачальнику повідомлення про скориговані замовлені обсяги споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період не пізніше ніж за 3 робочих дні до початку розрахункового місяця.

Підставою для збільшення обсягу постачання електричної енергії у розрахунковому періоді, є наявність письмового звернення Споживача до Постачальника, надане у встановлений термін.

1. **Оплата послуг з розподілу електричної енергії.**

Оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Оператору системи розподілу ПАТ «Запоріжжяобленерго» через Постачальника.

1. **Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати.**

Рахунок на проведення остаточного розрахунку самостійно отримується Споживачем до 10 числа місяця (включно), наступного за розрахунковим.

Рахунки, виставлені Постачальником відповідно до умов Договору (попередня оплата, остаточний розрахунок, тощо) надаються, уповноваженому представнику Споживача під його підпис на екземплярі рахунка, що залишається у Постачальника.

У разі не отримання представником Споживача рахунків для здійснення, передбачених умовами Договору платежів, відповідні рахунки направляються Споживачу поштовим зв'язком, кур'єром, або направляються Постачальником за допомогою інтернет-сервісу на електронну адресу Споживача, вказану у заяві-приєднанні.

У разі неотримання Споживачем рахунку у визначені цією комерційною пропозицією строки не з вини Постачальника, рахунок за фактично спожиту електричну енергію вважається отриманим споживачем 10 числа місяця, наступного за звітним.

Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж протягом 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем.

Якщо Споживачем оплата здійснена з порушенням строків або не в повному обсязі, або якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов’язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

1. **Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф**

За внесення будь-яких платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов’язання, та 3% річних від суми боргу.

Суми пені, 3% річних, інфляційних нарахувань зазначаються у розрахунковому документі окремим рядком, та повинні бути сплачені протягом 5 робочих днів від дня його отримання Споживачем.

1. **Штрафні санкції за дострокове припинення дії договору.**

Відсутні. Споживач має право припинити дію договору у відповідності до чинного законодавства.

1. **Можливість надання пільг, субсидій.**

Не надаються.

1. **Можливість постачання захищеним споживачам.**

Постачання електричної енергії захищеним споживачам допускається.

1. **Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг.**

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

1. **Термін дії договору.**

Договір набуває юридичної сили з моменту його підписання Сторонами та діє з 01.01.2024 року до 31.12.2024 року.

Дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). У разі закінчення терміну дії, припинення або розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу цей Договір припиняє свою дію. В такому випадку Сторони зобов’язуються здійснити взаєморозрахунки та підписати з обох сторін акт-звіряння взаєморозрахунків за цим Договором протягом 10 календарних днів від дати припинення дії Договору.

У разі припинення дії Договору з підстав передбачених Договором, Договір продовжує діяти в частині регулювання відносин щодо заборгованості/переплати за цим Договором з відповідними правами та обов’язками, пов’язаними з такою заборгованістю/переплатою, а також щодо нарахування пені, неустойки інших санкцій.

1. **Інші умови.**

Звіряння обсягу спожитої електричної енергії проводиться у довільній формі не пізніше ніж 3-го числа місяця наступного за розрахунковим, шляхом повідомлення Споживачем Постачальнику фактичного обсягу електроспоживання, що зазначений у Звіті, який надається Споживачем оператору системи розподілу у відповідності до умов Договору надання послуг з розподілу електричної енергії з відповідним ОСР.

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки Споживача (повторне підключення електроустановки), які відповідно до умов Договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії, були виставлені ОСР до оплати Постачальнику, відшкодовуються постачальнику споживачем у повному обсязі.

Постачальник інформує Споживача, з яким укладено Договір, в тому числі, але не обмежуючись, про закінчення терміну дії Договору, про суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача:

- шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Постачальника;

- через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;

- засобами електронного зв'язку на адресу електронної пошти, вказаної у заяві-приєднання до умов договору;

- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору;

- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

В разі незгоди Споживача з внесеними до комерційної пропозиції або Договору змінами, він має право достроково розірвати Договір, письмово повідомивши про це Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).

По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Споживач зобов'язується повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору у місячний термін з моменту настання таких змін.

Для виконання ст. 201.10 ПКУ, під час подання заяві-приєднання Споживач повинен наявний в нього статус платника ПДВ. Про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

В разі несвоєчасного повідомлення Постачальника споживачем про зміну статусу платника ПДВ, споживач зобов’язується компенсувати Постачальнику збитки, заподіяні внаслідок цього. В разі несвоєчасного повідомлення Постачальника споживачем про зміну статусу платника ПДВ, споживач зобов’язується компенсувати Постачальнику збитки, заподіяні внаслідок цього.

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. (підпис**)**  | **Споживач:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. (підпис) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |