

ДОГОВІР №2023/07
про надання телекомунікаційних послуг

м. Костянтинівка

"30" 01 2023 р.

Фізична особа-підприємець Каплун Михайло Валерійович (далі - Провайдер), що діє на підставі виписки з єдиного державного реєстру № 2 269 000 0000 006568 від 18.03.2013р., з однієї сторони, та ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «ДОНЕЦЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ» в особі завідувача КОСТЯНТИНІВСЬКОЇ ФІЛІЇ ДЕРЖАВНОЇ УСТАНОВИ «ДОНЕЦЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ» Велічко Світлани Леонідівни, що діє на підставі довіреності № № 4/01.1 Д від 17.12.2022 р. (далі-Абонент), який звертається у встановленому порядку до підрозділу Провайдера, та який має можливість отримання телекомунікаційних послуг в межах розгорнутої мережі, уклали даний договір (далі - Договір) про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Договір – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Провайдером і Абонентом (далі по тексту – Договір).

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) - програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Провайдера для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором, та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

Провайдер - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій. Включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

Офіційний веб-сайт Провайдера: WWW-сервер Провайдера, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт Провайдера розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.kit.dn.ua>

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.

Послуга з доступу до Інтернет - забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання.

Припинення надання послуг - припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Пункт закінчення телекомунікаційної мережі - місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

Тарифи – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість, а також їх порядок замовлення, надання, отримання та тарифікації.

Тарифний план (Пакет) – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та

звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Телекомунікаційна послуга (послуга) - продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Розрахунковий період — проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги. Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

IP-адреса — унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Провайдером та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

MAC-адреса — унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер надає Абоненту телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у Провайдера надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України (код НК ООН 2015: 42410000-4)

2.2. Телекомунікаційні послуги поділяються на основні та додаткові.

2.3. Основними телекомунікаційними послугами є:

- послуги з доступу до Інтернету.

2.4. Додатковими послугами є:

- постачання та налагодження бездротового адаптеру;
- доступ до внутрішньо-мережевих ресурсів;
- інші послуги, що може надавати Провайдер в межах цього Договору.

2.5. Параметри послуг визначені умовами тарифного плану.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Всі умови Договору, є обов'язковими для Абонента та Провайдера. Перед початком отримання телекомунікаційних послуг Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 до Договору) вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

4.1. Умови надання телекомунікаційних послуг:

4.1.1. наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

4.1.2. ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

4.1.3. оформлення Абонентом письмової заяви про приєднання до даного Договору із зазначенням замовленого виду телекомунікаційної послуги;

4.1.4. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Провайдера платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Провайдера;

4.1.5. внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Провайдера місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг;

4.1.6. реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

4.2. Провайдер після виконання Абонентом вимог п.п. 1-4 п. 4.1 організовує канал зв'язку.

4.3. Провайдер виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

4.3.1. активація порту мережевого обладнання Провайдера;

4.3.2. відкриття Провайдером Абоненту Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу Абонента.

4.3.3. кінцівка кабелю обтискається з'єднувачем, подальше косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю Абонент здійснює самостійно.

4.4. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Провайдера.

- 4.5. IP-адреса та MAC-адреса Абонента є основою для його ідентифікації в мережі.
- 4.6. Перерва в наданні послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Провайдер має право призупиняти надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт.
- 4.7. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення телекомунікаційних послуг визначається Тарифами та/або Регламентами надання послуг, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються наказами Провайдера та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Провайдера.
- 4.8. Абонент доручає Провайдеру, а Провайдер зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих телекомунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.
- 4.9. На підставі Заяви про приєднання до Договору Провайдер відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок (ОР), номер якого унікальний. На ОР Замовника враховуються обсяги наданих Провайдером телекомунікаційних послуг, а також всі платежі Замовника. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом телекомунікаційних послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.
- 4.10. Абонент через кінцеве обладнання отримує доступ до інформаційних ресурсів Інтернет та відповідних сервісів (електронної пошти, web). Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Провайдера і не перевищують ресурсів, виділених на порту мережевого адаптера Абонента відповідно до вибраного Тарифного плану.
- 4.11. Провайдер припиняє доступ Абонента до телекомунікаційних послуг без попереднього попередження, при нульовому або від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.
- 4.12. Провайдер має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних послуг, скоротити перелік телекомунікаційних послуг, а також відключення кінцевого обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Провайдер обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування телекомунікаційними послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України "Про телекомунікації".
- 4.13. Провайдер зобов'язаний усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі з моменту письмового звернення Абонента про пошкодження.
- 4.14. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером телекомунікаційних послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Провайдера, Провайдер в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання телекомунікаційних послуг.
- 4.15. Абонент має право призупинити надання телекомунікаційних послуг шляхом подання письмової заяви до Центрів обслуговування абонентів Провайдера, не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати призупинення надання послуг, на загальний строк не більше 6 (шести) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Провайдером. Абонент може один раз протягом календарного року призупинити надання телекомунікаційних послуг виключно на термін один або два місяці. У випадку призупинення надання послуг протягом календарного року на загальний термін понад 2 (два) місяці Абоненту нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання, згідно з діючими тарифами Провайдера.

5. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

5.1. Провайдер має право:

- 5.1.1. вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Провайдера та/або в засобах масової інформації не менше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до їх введення в дію;
- 5.1.2. самостійно встановлювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних послуг. Якщо Абонент по закінченню 5 (п'яти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Провайдера продовжує користуватись телекомунікаційними послугами, Провайдер вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;
- 5.1.3. припинити у встановленому порядку надання телекомунікаційних послуг з моменту виникнення нульового або від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства термін після одержання письмового попередження;
- 5.1.4. скорочувати перелік або припиняти надання телекомунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;

5.1.5. не підключати або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

5.1.6. проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Провайдера;

5.1.7. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом телекомунікаційними послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних послуг або захисту Провайдера та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

5.1.8. на підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих телекомунікаційних послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента;

5.1.9. інші права, передбачені законодавством України.

5.2 Провайдер зобов'язаний:

5.1.10. інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента);

5.1.11. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

5.1.12. надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

5.1.13. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

5.1.14. надавати телекомунікаційні послуги в строки, передбачені договором та законодавством;

5.1.15. направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт. Зазначені роботи здійснюються працівниками Оператора за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою. Працівник Провайдера зобов'язаний пред'являти посвідчення Абоненту;

5.1.16. вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

5.1.17. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент має право на:

6.1.1. дострокове розірвання договору за умови попередження ним Провайдера у визначений у Договорі строк;

6.1.2. своєчасне отримання замовлених телекомунікаційних послуг встановленої якості;

6.1.3. отримання від Провайдера відомостей про отримані телекомунікаційні послуги у порядку, встановленому законодавством;

6.1.4. обмеження Провайдером доступу Абонента до окремих видів телекомунікаційних послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості Провайдера у встановленому порядку;

6.1.5. відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, встановленому Договором;

6.1.6. оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

6.2. Абонент зобов'язується:

6.2.1. виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених телекомунікаційних послуг у розмірах та в строки, встановлені законодавством чи Договором;

6.2.2. письмово повідомляти Провайдера про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом в Заяві про приєднання до Договору або надані Провайдеру в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

6.2.3. не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

6.2.4. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

6.2.5. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

6.2.6. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента;

6.2.7. не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної

- безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим Абонентам;
- 6.2.8. повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних послуг;
- 6.2.9. не перешкоджати виконанню Провайдером робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента;
- 6.2.10. не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;
- 6.2.11. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку персональної статистики;
- 6.2.12. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

7. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

7.1. Телекомунікаційні послуги надаються

- основні (абон.плата) – згідно рахунка-фактури або за актом виконаних робіт
- додаткові - за актом виконаних робіт.

Абонент для отримання послуг сплачує Провайдеру:

7.1.1. платіж, що включає в себе оплату за повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується на сторінці персональної статистики Абонента;

7.1.2. всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).

7.2. Розрахунки за телекомунікаційні послуги за цим Договором здійснюються Провайдером кожного календарного місяця відповідно до чинних Тарифів Провайдера у поточному розрахунковому періоді шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента, у розмірі згідно із п. 7.1. Договору.

Загальна сума договору дорівнює сумі усіх послуг, наданих у межах договору, що підтверджується актами виконаних робіт.

Загальна сума договору складає: 4200,00 грн. (чотири тисячі двісті грн. 00 коп.)
без ПДВ. грн.

7.3. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Провайдером на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Провайдера через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному сайті Провайдера. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Провайдера, якщо способом оплати не передбачено інше.

7.4. Провайдер призупиняє надання послуг у випадку утворення від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента, до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний розрахунковий період).

7.5. При припиненні Провайдером надання телекомунікаційних послуг, у випадку передбаченому п.7.4. цього Договору Абонент не звільняється від оплати телекомунікаційних послуг Провайдера а в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання телекомунікаційних послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.4.15 Договору, така поведінка Абонента вважається згодою на нарахування оплати за резервування порту телекомунікаційного обладнання відповідно до чинних Тарифів Провайдера. Провайдер і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.6. Провайдер та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Провайдер та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.4.15 Договору протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання телекомунікаційних послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Провайдер і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.7. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Провайдером.

7.8. Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.п. 7.4., 7.5. Договору, здійснюється Провайдером протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.7.1. Договору.

7.9. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

7.10. Абоненти контролюють стан особового рахунку шляхом відвідування сторінки персональної статистики (не менше, ніж один раз на тиждень) або шляхом звернення в Абонентський відділ Центрів обслуговування абонентів Провайдера.

7.11. Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється самостійно Абонентом на сторінці персональної статистики на Офіційному сайті Провайдера або на підставі письмової заяви Абонента, наданої до абонентського відділу Центру обслуговування абонентів Провайдера не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

7.12. Провайдер самостійно встановлює Тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Провайдером, включають збори й податки, що діють на території України.

7.13. Провайдер має право вносити зміни в діючі Тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті Провайдера та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до їх запровадження.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Провайдер та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

8.2. У випадку несвочасної оплати замовлених телекомунікаційних послуг Провайдер має право вживати до Абонента такі заходи:

8.2.1. нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;

8.2.2. скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання.

8.3. У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам Провайдер має право:

8.3.1. нараховувати штраф у розмірі 500, 00 гривень за кожен такий випадок;

8.3.2. скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

8.4. У випадку несанкціонованої зміни Абонентом (без письмового погодження з Провайдером) власних мережевих реквізитів Провайдер має право:

8.4.1. нараховувати штраф у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок;

8.4.2. скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

8.5. У випадку надання Абонентом (без письмового погодження з Провайдером) телекомунікаційних послуг, наданих йому Провайдером, третім особам Провайдер має право:

8.5.1. нараховувати штраф у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок;

8.5.2. скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

8.6. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Провайдером переліку телекомунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.

8.7. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Провайдера на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.

8.8. Провайдер несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг:

8.8.1. за ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості не наданих послуг;

8.8.2. за безпідставне відключення кінцевого обладнання, - у розмірі абонентної плати за весь період відключення;

8.9. Провайдер не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Провайдера чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Провайдера.

8.10. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Провайдер не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.10.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.10.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

8.10.3. за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;

8.10.4. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуги;

8.10.5. за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

8.11. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Провайдер не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Провайдер не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Провайдера, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Провайдера і таке інше.

8.12. Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Провайдеру будь-яких претензій та позовів.

8.13. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені.

8.14. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

9. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

9.1. Провайдер проводить прийом Абонентів з питань надання телекомунікаційних послуг.

9.2. Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги, претензії (далі – звернення) з питань надання та отримання телекомунікаційних послуг. Звернення пред'являються Абонентом у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому Провайдером порядку.

9.3. Звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням послуг, приймаються протягом 1 (одного) місяця з моменту виникнення підстав для звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Провайдером не розглядаються.

9.4. Розгляд звернень проводиться у встановлений законодавством строк.

9.5. Даний Договір, додатки до Договору регулюються законодавством України, та всі спори між Абонентами та Провайдером подаватимуться на розгляд українського судового органу за встановленою підвідомчістю та підсудністю відповідно до діючого процесуального законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання та відповідно до ч.3 ст.631 ЦК України поширює свою дію на правовідносини, що виникли між сторонами починаючи з 01.01.2023р. і діє до 31.12.2023р., а в частині розрахунків - до повного їх виконання.

10.2. Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Провайдера шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору, за 5 (п'ять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

10.3. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Провайдера не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Провайдеру фактично понесені ним витрати за надані послуги.

10.4. Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в душі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Якщо в цьому Договорі не передбачено інше, будь-яке повідомлення або документ які передаються однією особою іншій згідно з цим Договором, повинні передаватися на адреси, зазначені в цьому Договорі, або Заяві про приєднання до Договору, і вважаються прийнятими у випадку відправлення поштою, коли воно доставлено на вказану адресу, або через 5 (п'ять) календарних днів після його відправки поштою з оплаченою доставкою в конверті, на вказану адресу.

11.2. Повідомлення або документ, які передаються Провайдеру, вступають в силу лише після їх отримання Провайдером.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР

ФОП Каплун М.В.

Юр.адреса: 85113, м. Костянтинівка,
вул.Громова, 11А, кв.13.
Поштова адреса: 85113, м. Костянтинівка, вул.
Громова, буд. 11А, кв. 13.
IBAN UA633355480000026006053608693
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 335548
Код ЄДРПОУ 3049804312
ІПН № 3049804312

Центр обслуговування абонентів:
Фінансовий відділ (050) 90-555-96;
Технічна підтримка (050) 622-95-94



Каплун М.В.

АБОНЕНТ

ДУ «ДОНЕЦЬКИЙ ОЦКПХ МОЗ»

ЄДРПОУ 38531102

ІПН 385311005628

Юридична адреса: 84307, Донецька обл.,
м. Краматорськ, вул. Аероклубна, буд. 2

КОСТЯНТИНІВСЬКА ФІЛІЯ

ДУ «ДОНЕЦЬКИЙ ОЦКПХ МОЗ»

ЄДРПОУ 38531909

Філія № 14

Юридична адреса: 85113, Донецька обл.,
м. Костянтинівка, вул. Європейська, буд. 17-К

тел. (06272) 6-16-32

р/р UA168201720343120001000084655

UA328201720343111001200084655

ДКС України, м. Київ

Статус неприбуткової установи

Завідувач



Світлана ВЕЛІЧКО

Додаток №1 до Договору №2023/07 від " 30 " 01 2023 року

заява про приєднання до Договору № 2023/07 від " 30 " 01 2023 року

Юридична адреса: 85113, Донецька обл., м. Костянтинівка, вул. Європейська, буд. 17-К

Відомості про контактні телефони:
(06272) 6-16-32

E-MAIL: _____

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами договору про надання телекомунікаційних послуг №2023/07 від 30.01.2023 року ФОП Каплун М.В.

Місце надання послуг (адреса): 85113, Донецька обл., м. Костянтинівка, вул. Європейська, 17-К

Обраний тарифний план: до 80 Мбит/с

Абонплата щомісячно, грн.: 350,00 грн (Триста п'ятдесят грн. 00 коп.)

Особистий рахунок: 58698

ПРОВАЙДЕР

ФОП Каплун М.В.

Юр.адреса: 85113, м. Костянтинівка,
вул. Громова, 11А, кв. 13.
Поштова адреса: 85113, м. Костянтинівка, вул.
Громова, буд. 11А, кв. 13.
IBAN UA633355480000026006053608693
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 335548
Код ЄДРПОУ 3049804312
ІПН № 3049804312

Центр обслуговування абонентів:
Фінансовий відділ (050) 90-555-96;
Технічна підтримка (050) 622-95-94

Статус платника єдиного податку



Каплун М.В.

АБОНЕНТ

ДУ «ДОНЕЦЬКИЙ ОЦКПХ МОЗ»
ЄДРПОУ 38531102

ІПН 385311005628

Юридична адреса: 84307, Донецька обл.,
м. Краматорськ, вул. Аероклубна, буд. 2

КОСТЯНТИНІВСЬКА ФІЛІЯ
ДУ «ДОНЕЦЬКИЙ ОЦКПХ МОЗ»

ЄДРПОУ 38531909

Філія № 14

Юридична адреса: 85113, Донецька обл.,
м. Костянтинівка, вул. Європейська, буд. 17-К
тел. (06272) 6-16-32

р/р UA168201720343120001000084655

UA328201720343111001200084655

ДКС України, м. Київ

Статус неприбуткової установи

Завідувач _____ Світлана ВЕЛІЧКО

