

ГЕНЕРАЛЬНА УГОДА №КК 64 /2024
про надання послуг мобільного зв'язку

м. Івано-Франківськ

“13” 02 2024 р.

Управління поліції охорони в Івано-Франківській області, далі - “Клієнт”, в особі заступника начальника Управління – начальника відділу технічної охорони та логістики Меренова Андрія Вікторовича, що діє на підставі Довіреності №205/43/28/01-2024 від 22.01.2024 року, (далі – Замовник), з однієї сторони, і

ПрАТ “Київстар”, далі - “Оператор”, в особі начальника відділу продажу корпоративних рішень (Західний кластер) Суслова Володимира Степановича, який діє на підставі довіреності №199-2022 від 13.10.2022 р., з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цю Генеральну угоду про надання послуг мобільного зв'язку (далі - “Угода”) про таке:

Для цілей цієї Угоди терміни вживаються у наступному значенні:

Абонентна плата – платіж Замовника за доступ на постійній основі до електронної комунікаційної мережі Оператора за кожний календарний місяць чинності цієї Угоди (незалежно від кількості днів місяця, в якому була чинна Угода). Абонентна плата визначається згідно з чинним Тарифним планом і сплачується Замовником протягом строку дії цієї Угоди незалежно від факту отримання ним Послуг зв'язку. Абонентна плата не нараховується тільки у випадку, коли за заявою Замовника номер тимчасово закритий протягом усього календарного місяця, за який мала б нараховуватись Абонентна плата.

Абонент – фізична особа, яка безпосередньо користується Послугами зв'язку, замовленими Замовником на підставі цієї Угоди.

Активний номер – означає телефонний номер Замовника, з якого протягом розрахункового місяця замовлялися платні Послуги зв'язку.

Дилер – юридична особа, що діє від імені Оператора на підставі дилерської угоди та здійснює підключення Абонентів до Мережі Оператора.

Замовлення – документ, який підписується Сторонами, в якому визначені: Тарифні плани, додаткові послуги та телефонні номери, що надаються Замовнику. Замовлення заповнюються для здійснення підключення зазначених номерів до Мережі і є невід'ємною частиною цієї Угоди.

Координатор – довірена особа Замовника, яка отримала від нього повноваження виступати від імені Замовника у відносинах з Оператором з питань обслуговування телефонних номерів в Мережі, зареєстрованих на Особових рахунках Замовника. Додаткові повноваження Координатора повинні бути оформлені Замовником та зареєстровані в Центрі обслуговування абонентів згідно з процедурою, встановленою Оператором.

Мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд Оператора, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Особовий рахунок – рахунок, за яким здійснюються розрахунки між Оператором та Замовником, що відкривається Замовнику в системі розрахунків Оператора за відповідним телефонним номером для обліку отриманих Послуг зв'язку та оплати Замовником їх вартості.

Послуги зв'язку – послуги мобільного зв'язку, що надаються Замовнику Оператором на підставі цієї Угоди.

Скретч-картка – картка поповнення Особового рахунку Замовника.

Тарифи/Тарифний план – вартість Послуг зв'язку, виражена у грошовій формі, зокрема, розмір Плати за підключення та Абонентної плати, інформація про які при укладанні Угоди міститься в додатках до Угоди.

Мінімальний рівень – сума коштів на Особовому рахунку Замовника, яка дозволяє йому користуватися послугами мобільного зв'язку Оператора згідно з чинним Тарифним планом Оператора. Мінімальний рівень встановлюється Оператором.

Центр обслуговування абонентів – підрозділ Оператора, що надає абонентам та Замовникам Оператора на їх запит інформацію, яка стосується послуг мобільного зв'язку Оператора.

PIN_код – персональний ідентифікаційний номер, що зберігається на SIM-картці та забезпечує доступ до Мережі Оператора.

SIM_картка – картка ідентифікації абонента в Мережі, яка вставляється в мобільний телефонний термінал для забезпечення його роботи в Мережі. SIM-картка є власністю Оператора.

SIM_lock – кодування мобільного телефонного терміналу на Мережу або на SIM-картку, що не дозволяє абоненту змінити Мережу Оператора на іншу.

Всі терміни, що передбачені у цій Угоді та які використовуються у тексті Угоди з великої букви, мають значення, що зазначені вище. Терміни, що зазначені в тексті Угоди в однині, означають також і множину та навпаки, в залежності від контексту.

I. Предмет Угоди.

1.1. Оператор зобов'язується у 2024 році надати Замовникові послуги (код за ДК 021:2015 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних) мобільного зв'язку (надалі у договорі – послуга мобільного зв'язку), а Замовник – прийняти і оплатити такі послуги.

1.2. Найменування послуг: послуги мобільного зв'язку (далі – Послуги).

Кількість Послуг: Замовник стає корпоративним клієнтом Мережі Оператора з початковою кількістю 7 240 (сім тисяч двісті сорок) абонентів, які є активними на момент укладання

Угоди. Кількість абонентів Замовника може бути зменшено або збільшено на підставі належним чином оформленої заявки в межах бюджетного призначення.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг зв'язку можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків та змін в законодавство, які набувають чинності протягом періоду надання послуг.

II. Якість послуг

2.1. Оператор повинен надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає умовам наказу АДМІНІСТРАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ №576 від 20.09.2021р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг мобільного зв'язку».

III. Ціна Угоди

3.1. Орієнтовна загальна вартість послуг, що надаються за цією Угодою, становить 1 400 000,00 грн. (один мільйон чотириста тисяч гривень 00 коп.) з ПДВ.

3.2. Ціна цієї Угоди може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

IV. Порядок здійснення оплати

4.1. Розрахунки проводяться шляхом оплати Замовником після пред'явлення Оператором рахунка-акту на оплату послуг (далі – рахунок-акт).

4.2. До рахунка-акту додається відомість Замовника по наданню Послуг зв'язку по кожному абонентському номеру.

4.3. Замовник оплачує за Послуги зв'язку за тарифами Оператора, зазначеними у Тарифних планах, що зазначені у Додатку №1, який є невід'ємною частиною цієї Угоди.

4.4. Замовник має вісім особових рахунків, за яким відбуваються розрахунки за Послуги зв'язку по всім існуючим телефонним номерам Замовника у Мережі Оператора.

4.5. Оплата здійснюється в національній валюті України.

4.6. У разі скорочення асигнувань загального фонду бюджету Замовника, або прийняття компетентним органом державної влади рішення, щодо тимчасового обмеження загального фонду бюджету Замовника, що може безпосередньо вплинути на виконання зобов'язань Замовником за Угодою, Замовник надсилає пропозицію Оператору щодо перегляду загальної вартості Послуг зв'язку, що надаються за цією Угодою, у бік зменшення.

4.7. Послуги зв'язку Замовник оплачує відповідно до існуючих правил і тарифів Оператора у відповідності з рахунками, що виставляються Оператором. У випадку неоплати або неповної оплати рахунку, що виставляється Оператором, протягом п'яти банківських днів з моменту отримання рахунку, та/або за умови використання авансового платежу до мінімального рівня у будь-якого з абонентів Замовника, такий абонент Замовника відключається від мережі Оператора. При цьому зобов'язання Замовника по оплаті заборгованості залишаються чинними.

4.8. У разі відсутності бюджетного фінансування Замовник здійснює розрахунки за Угодою протягом 3-х банківських днів з дня надходження коштів на рахунок Замовника.

4.9. Датою оплати є дата зарахування коштів Замовника на поточний рахунок Оператора.

4.10. При наближенні залишку коштів на Особовому рахунку Замовника до мінімального рівня Оператор інформує про це Замовника. У випадку виникнення заборгованості Замовника щодо наданих Послуг зв'язку, Оператор призупиняє їх надання до моменту повної ліквідації заборгованості.

V. Надання послуг

5.1. Термін надання послуг: до 31.12.2024 року.

5.2. Послуги, залежно від вибору Замовника, надаються за Тарифними планами, що вказані у Додатку №1 до Угоди та/або за стандартними Тарифними планами Оператора. Умови тарифних планів можуть бути змінені у разі внесення змін в законодавство, які безпосередньо вимагають внесення змін в умови тарифних планів Оператора.

5.3. Тарифні плани та номери абонентів Замовника визначаються в замовленнях на послуги мобільного зв'язку (далі – Замовлення), які заповнюються для здійснення підключення нових абонентів і є невід'ємною частиною цієї Угоди.

5.4. Зміна тарифних планів та номерів абонентів може здійснюватися в межах Угоди за письмовою заявою Замовника або у разі настання подій передбачених пунктом 5.2 цієї Угоди.

5.5. Роумінг в мережах інших операторів мобільного зв'язку відбувається з урахуванням їх діючих тарифів та правил надання послуг роумінгу визначених законодавством.

5.6. Підтвердженням надання Послуг зв'язку є наданий Оператором рахунок-акт.

VI. Права та обов'язки сторін

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно оплачувати Послуги зв'язку Оператора згідно з діючими тарифами, підтримувати залишок коштів на Особовому рахунку Замовника не нижче Мінімального рівня та сплачувати щомісячну абонентну плату. Абонентна плата сплачується Замовником і в тому випадку, коли надання йому послуг призупинено за неоплату наданих Оператором Послуг зв'язку. У випадку виникнення заборгованості Замовника щодо наданих Оператором Послуг зв'язку, Замовник зобов'язаний ліквідувати таку заборгованість протягом 5 банківських днів з моменту, який настав раніше: (а) отримання від Оператора відповідного повідомлення, або (б) припинення надання Послуг зв'язку внаслідок зменшення суми коштів на Особовому рахунку Замовника нижче Мінімального рівня, якщо Сторони письмово не домовляться про інше.

6.1.2. У письмовій формі інформувати Оператора про такі обставини:

- зміну назви юридичної особи, адреси, контактного телефону, факсу, юридичної адреси або банківських реквізитів. Якщо Замовник не повідомив Оператора письмово про перераховані вище зміни, то передані Оператором Замовнику за існуючими реквізитами повідомлення та документи вважаються отриманими Замовником;
- викрадення або втрату мобільного телефонного терміналу або SIM – картки (в цьому випадку Замовник несе відповідальність за SIM – картку до моменту одержання Оператором відповідного повідомлення);
- припинення діяльності юридичної особи;

6.1.3. Використовувати тільки сертифіковані в Україні моделі мобільних телефонних терміналів. Оператор не несе відповідальність за ремонт мобільних телефонних терміналів та їх якість;

6.1.4. При припиненні дії Угоди Замовник зобов'язаний повернути SIM-картки до одного з Центрів обслуговування абонентів;

6.1.5. Призначити Координатора та зареєструвати його у Оператора.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати цю Угоду у разі невиконання зобов'язань Оператором, повідомивши про це його у строк 30 календарних днів;

6.2.2. Контролювати надання послуг у строки, встановлені цією Угодою;

6.2.3. Зменшувати обсяг надання послуг та загальну вартість цієї Угоди залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цієї Угоди;

6.2.4. Користуватися замовленими Послугами зв'язку в Мережі Оператора в Україні, а також в країнах, з операторами яких Оператором укладені угоди щодо роумінгу;

6.2.5. Отримувати від Оператора в Центрі обслуговування абонентів, безпосередньо або по телефону, довідкову інформацію щодо Послуг зв'язку, поточного покриття Мережі, тарифів та розмірів залишку коштів на Особовому рахунку;

6.2.6. Звертатися письмово з будь-якими вимогами щодо послуг та розрахунків до Центру обслуговування абонентів. Оператор повинен надати письмову відповідь на таке письмове звернення; 6.2.7. Змінювати набір Послуг зв'язку, запропонованих Оператором, при заповненні відповідної заяви в Центрі обслуговування абонентів та сплаті, в разі необхідності, додаткового платежу згідно з діючим тарифним планом;

6.2.8. Отримувати, за вимогою, деталізований рахунок в Центрі обслуговування абонентів по пред'явленні заяви від Замовника, підписаної посадовою особою Замовника, а також документа, що посвідчує особу представника Замовника. Замовник має також право замовити надання деталізованого рахунку, як щомісячну послугу.

6.3. Оператор зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг зв'язку у строки, встановлені цією Угодою;

6.3.2. Забезпечити надання Послуг зв'язку, якість яких відповідає умовам, установленим розділом II цієї Угоди;

6.3.3. Щомісяця надавати Замовнику інформацію про стан його особового рахунку та документи щодо наданих Послуг зв'язку, здійснених платежів, а також інформувати Замовника про залишок на Особовому рахунку Замовника;

6.3.4. Надавати Замовнику на його прохання в Центрі обслуговування абонентів довідкову інформацію про Послуги зв'язку, поточне покриття мережі, тарифи та обсяг залишку коштів на Особовому рахунку Замовника;

6.3.5. Повернути Замовнику невикористані ним залишки будь-яких невикористаних коштів при припиненні дії Угоди, за винятком початкового платежу, здійсненого при підключенні Замовника до Мережі Оператора.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги зв'язку;

6.4.2. На дострокове надання Послуг зв'язку за письмовим погодженням Замовника;

6.4.3. Припинити дію Угоди, за письмовим повідомленням, адресованого Замовнику, за 30 календарних днів у наступних випадках:

- при позитивному балансі – якщо Замовник не користується Послугами зв'язку Оператора понад 60 календарних днів;

- при негативному балансі – якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг зв'язку понад 30 календарних днів, та між Сторонами не укладено угоду про надання Послуг зв'язку за післяплатою, в якій передбачено інший порядок припинення надання Послуг зв'язку;

6.4.4. Припинити дію Угоди при виявленні неправомірних дій з боку Замовника та здійсненні Замовником інших дій, які призводять до збоїв і порушень в роботі Мережі, обладнання та засобів зв'язку під час користування Послугами зв'язку Оператора, за умови представлення підтверджуючих документів;

6.4.5. З технічних причин та за свій рахунок змінювати телефонний номер Замовника на певний строк, про що Замовник попереджається письмово;

6.4.6. Відмовити Замовнику в новому підключенні до Мережі, якщо Замовник має неліквідовану заборгованість щодо наданих Оператором Послуг зв'язку;

6.4.7. Оператор не несе відповідальності за проблеми та якість зв'язку в Мережі Оператора, спричинені пошкодженнями та/або неналежним використанням мобільних телефонних терміналів Замовника;

6.4.8. Змінювати Тарифи на Послуги зв'язку, попередивши Замовника про такі зміни письмово не пізніше, ніж за 7 календарних днів до їх введення. Усі зміни тарифів дійсні, якщо вони оформлені шляхом укладання додаткових угод. Зміна умов тарифних планів здійснюється без підписання додаткової угоди, шляхом направлення інформаційного листа з боку Оператора, у разі внесення змін в законодавство, які напряду регулюють надання електронних комунікаційних послуг визначених умовами тарифних планів;

6.4.9. Призупинити надання Послуг зв'язку за всіма телефонними номерами Замовника, включених до особового рахунку у випадку, якщо Замовник своєчасно не сплатив місячну абонентну плату або якщо кошти, на Особовому рахунку Замовника вичерпано нижче Мінімального рівня;

6.4.10. В межах та на підставі законодавства України Оператор має право без додаткового письмового погодження з Замовником використовувати інформацію про Замовника та надані йому Послуги зв'язку, в тому числі про обсяги отриманих Послуг зв'язку, їх тривалість, вартість, зміст, маршрути передавання тощо, а також передавати таку інформацію третім особам.

VII. Відповідальність сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Угодою Сторони несуть відповідальність, передбачену законами України та цією Угодою.

7.2. У разі невиконання або несвоечасного виконання зобов'язань при закупівлі послуг за бюджетні кошти Оператор несе майнову відповідальність у відповідності до статті 125 Закону України «Про електронні комунікації».

7.3. У випадку порушення з вини Замовника строків оплати визначених у пунктах 4.7., 4.8. розділу IV цієї Угоди Замовник зобов'язаний сплатити Оператору пеню у розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня, від простроченої суми, за кожний календарний день прострочення.

7.4. Сплата пені або штрафу не звільняє Сторони від виконання у подальшому зобов'язань за цією Угодою.

7.5. Замовник несе відповідальність за належне використання та зберігання SIM – картки, PIN – кодів, мобільного телефонного терміналу.

VIII. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Угоди та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цією Угодою унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим на те органом.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цю Угоду.

IX. Вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

X. Строк дії Угоди

10.1. Ця Угода набирає чинності з моменту його укладання і діє до 31.12.2024, але у будь-якому разі до повного виконання зобов'язань, взятих сторонами за цією Угодою. Відповідно до частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України Сторони домовились, що умови цього абондоговору розповсюджуються на відносини, які виникли між ними з 01 січня 2024 року.

10.2. Ця Угода укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

XI. Інші умови

11.1. При припиненні дії Угоди, крім випадків обставин непереборної сили, Сторона, що припиняє дію Угоди, повідомляє про це іншу Сторону в письмовій формі за 30 календарних днів до припинення дії Угоди. Протягом 45 банківських днів з моменту припинення дії Угоди Сторони проводять взаємні розрахунки за фактично надані послуги зв'язку.

11.2. Всі додатки, додаткові угоди і документи до цієї Угоди являються її невід'ємними частинами, якщо вони здійснені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками Сторін.

11.3. Всі суперечки між Сторонами вирішуються у встановленому законодавством України порядку.

11.4. Угода може бути розірвана на вимогу однієї із Сторін у разі істотного порушення Угоди другою Стороною.

11.5. Відносини Сторін, крім цієї Угоди, регулюються Умовами надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «Київстар», затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua>, з якими Замовник погоджується, укладаючи цю Угоду.

11.6. Замовник зобов'язаний не розголошувати третім особам інформацію про умови цієї Угоди та додатків до неї протягом строку дії Угоди та одного року після її припинення/розірвання незалежно від причин такого припинення/розірвання, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Невиконання зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підставою для

відшкодування Замовником збитків, завданих таким порушенням, в повному обсязі. Тарифи, що додаються до цієї Угоди є конфіденційною інформацією.

11.7. Жодна Сторона не має права передавати свої права та зобов'язання за цією Угодою третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

ХІІ. Додатки до Угоди

Невід'ємною частиною цієї Угоди є:

- 1) Додаток №1. Тарифи на послуги.

ХІІІ. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

ЗАМОВНИК

Управління поліції охорони в Івано-Франківській області

76010, м. Івано-Франківськ, вул. Млинарська, 2,
р/р № UA453365030000026000300971892 в
Філія ІФОУ АТ "Ощадбанк".

МФО: 336503

код ЄДРПОУ 40108892

Інд. под. № 40108892009156



Заступник начальника управління –
начальник відділу ІФОУ Івано-Франківської
області

А.І. Меренов

ОПЕРАТОР

ПрАТ «Київстар»

Тел./факс: (44) 466-0-466

03113, м.Київ, вул. Дегтярівська, 53

п/р № UA333510050000026005325079000 в
АТ "УкрСиббанк".

МФО 351005

код ЄДРПОУ 21673832

Інд. под. № 216738326059

Начальник відділу продажу
корпоративних рішень (Західний кластер)

В.С. Суслов

Додаток № 1

до Генеральної угоди про надання послуг мобільного зв'язку
№ КК 64 /2024 від "13" 02 2024 р.

м. Івано-Франківськ

"13" 02 2024 р.

Управління поліції охорони в Івано-Франківській області, далі - "Клієнт", в особі заступника начальника Управління – начальник відділу технічної охорони та логістики Меренова Андрія Вікторовича, що діє на підставі Довіреності №199-2022 від 13.10.2022 року, (далі – Замовник), з однієї сторони, і

ПрАТ "Київстар", далі - "Оператор", в особі начальника відділу продажу корпоративних рішень (Західний кластер) Суслова Володимира Степановича, який діє на підставі довіреності №199-2022 від 13.10.2022 р., з іншої сторони, разом – Сторони, підписали цей Додаток № 1 до Генеральної угоди про надання послуг мобільного зв'язку № КК 64 /2024 від "13" 02 2024 р. про наступне:

1. Оператор надає Замовнику послуги зв'язку у відповідності з корпоративними тарифними планами для Корпоративних абонентів, що оприлюднені на Інтернет-сайті <http://kyivstar.ua>.
2. Замовник може змінювати корпоративні тарифні плани при заповненні відповідної заяви та сплаті додаткового платежу згідно з діючим тарифним планом. При зміні тарифних планів автоматично відключаються усі попередньо підключені акції, що проводяться в мережі Оператора.

Цей Додаток №1 складений в 2 (двох) примірниках і набуває чинності з моменту підписання уповноваженими представниками Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН:



В.Меренов

Від Оператора:

В.С. Суслов