

Договір № 09/Е/24-02-7
про надання послуг

м. Київ

28 02 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕНЕРА ВІННИЦЯ» (надалі іменується «Замовник»), в особі директора Близнюка Олександра Івановича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНФО-ПРАЙМ» (надалі іменується «Виконавець»), в особі директора Чумачева Дмитра Анатолійовича, що діє на підставі Статуту з іншої сторони, надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про надання послуг (надалі – Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1 Виконавець за завданням Замовника надає послуги, які споживаються у процесі здійснення та забезпечення господарської діяльності Замовника, у вигляді доступу до онлайн-сервісу, а саме особистого кабінету споживача (надалі – Кабінет), а також технічної та інформаційної підтримки, у тому числі будь-які зміни, оновлення, додатки, доповнення, включаючи усунення недоліків та виправлення помилок, та/або розширення функціоналу, права на отримання таких оновлень з одночасним налаштуванням, тестуванням, консультуванням щодо користування Кабінетом (надалі – Послуги), а Замовник зобов'язується приймати і оплачувати надані йому Виконавцем Послуги у розмірі, у строки та в порядку, що встановлені цим Договором.

2. Порядок і строки надання та приймання Послуг

2.1. Виконавець розпочинає надання Послуг за цим Договором з 01 березня 2024 року та надає їх протягом усього терміну дії цього Договору.

2.2. Під розрахунковим періодом у цьому Договорі розуміється 1 (один) календарний місяць, який розпочинається з першого календарного дня та закінчується останнім календарним днем календарного місяця.

2.3. Факт надання Послуг та об'єм наданих Послуг за цим Договором підтверджується відповідним Актом приймання-передачі наданих послуг (надалі – Акт).

2.4. По закінченню розрахункового періоду надання Послуг, зазначеного у п. 2.2 цього Договору, Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів складає відповідний Акт за відповідний розрахунковий період надання Послуг та передає його у двох примірниках на підпис Замовнику.

2.5. Замовник протягом 7 (семи) календарних днів з дня отримання від Виконавця двох примірників відповідного Акту зобов'язаний розглянути та підписати такий Акт і повернути один примірник Акту Виконавцю або направити у цей же строк мотивовану письмову відмову від прийняття Послуг за відповідний розрахунковий період. У випадку неодержання Виконавцем у вказаний у цьому п. 2.5 Договору строк підписаного Акту або мотивованої відмови від прийняття наданих Послуг за відповідний розрахунковий період, Замовник вважається таким, що погодився із належним наданням Послуг за відповідний розрахунковий період, направлений Акт вважається підписаним Замовником у день закінчення строку, який встановлений у цьому п. 2.5 Договору для підписання Замовником Акту, а Послуги за відповідний розрахунковий період вважаються наданими і прийнятими Замовником без заперечень та підлягають оплаті у визначений у п. 3.5 цього Договору строк.

2.6. При виявленні недоліків у наданих Послугах Замовник у визначений у п. 2.5 цього Договору строк для розгляду та підписання Акту надає Виконавцю мотивовані письмові зауваження до наданих Послуг.

2.7. У випадку призупинення надання Послуг з ініціативи Замовника Сторони зобов'язані протягом 3 (трьох) робочих днів з дня призупинення скласти двосторонній акт про надану частину Послуг і фактично понесені витрати Виконавцем, що підлягають оплаті Замовником, а Замовник зобов'язується його підписати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання від Виконавця або, у разі незгоди з цим актом, надати Виконавцю обґрунтоване письмове заперечення.

У разі не підписання Замовником вищезазначеного акту та ненадання обґрунтованого заперечення протягом вказаного у цьому п. 2.7 Договору строку, такий акт вважається підписаним Замовником, а Послуги та понесені Виконавцем витрати вважаються прийнятими та підлягають оплаті Замовником у сумі, вказаній у такому акті, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати направлення відповідної вимоги Виконавцем.

3. Вартість Послуг, ціна Договору та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг за кожен розрахунковий період становить **45 600,00 грн.** (сорок п'ять тисяч шістсот гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ 20% у розмірі **7 600,00 грн.** (сім тисяч шістсот гривень 00 коп.), і не може бути зменшена Сторонами після надання Послуг та підписання Акту за відповідний розрахунковий період.

3.2. Загальна сума цього Договору (ціна Договору) становить **456 000,00 грн.** (чотириста п'ятдесят шість тисяч гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 20% у розмірі **76 000,00 грн.** (сімдесят шість тисяч гривень 00 коп.).

3.3. Зазначена у п. 3.1 цього Договору вартість Послуг може бути змінена за угодою Сторін про що підписується відповідна додаткова угода.

3.4. Оплата Послуг здійснюється Замовником у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на поточний банківський рахунок Виконавця, зазначений у розділі 11 цього Договору.

3.5. Замовник зобов'язаний здійснити оплату послуг протягом 90 (дев'яносто) банківських днів з дати підписання відповідного Акту або з дати настання строку для підписання Акту відповідно до п. 2.5 цього Договору, у розмірі зазначеному у відповідному Акті.

3.6. Датою повного виконання Замовником зобов'язань з оплати вартості Послуг за цим Договором є дата зарахування 100% суми грошових коштів, вказаних у Акті, на поточний рахунок Виконавця.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Замовник зобов'язується:

4.1.1. надавати Виконавцю усю інформацію та документи, які на думку Виконавця є необхідними для надання Послуг, протягом усього терміну надання за цим Договором Послуг;

4.1.2. створювати Виконавцеві технічні та організаційні передумови для обслуговування Кабінету у режимі реального часу та у режимі віддаленого доступу;

4.1.3. визначити та повідомити Виконавцю коло працівників Замовника, що будуть уповноважені звертатися із відповідними запитами до Виконавця у рамках надання Послуг за цим Договором та надавати інформацію на запити Виконавця з приводу надання Послуг за цим Договором;

4.1.4. при необхідності надавати Виконавцю допомогу у підготовці, зборі та обробці інформації, яка на думку Виконавця є необхідною для надання Послуг;

4.1.5. забезпечити доступ працівників Виконавця та/або залучених організацій на територію Замовника для надання Послуг у рамках цього Договору;

4.1.6. своєчасно приймати та оплачувати надані Виконавцем Послуги у строки та у розмірах, що зазначені у цьому Договорі;

4.1.7. всіляко сприяти Виконавцю під час надання ним Послуг за цим Договором, у тому числі, під час проведення заходів з аварійного відновлення функціонування Кабінету;

4.1.8. виконувати інші зобов'язання, що не зазначені у п. 4.1 цього Договору, але впливають з цього Договору або додаткових угод до нього.

4.2. Замовник має право:

4.2.1. вимагати від Виконавця якісного та своєчасного надання Послуг та безоплатного виправлення недоліків, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень або неналежного надання Послуг;

4.2.2. ініціювати внесення змін та доповнень до цього Договору;

4.2.3. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Виконавця за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання рекомендованим листом з повідомленням про

вручення, якщо Виконавець не виконує свої зобов'язання, передбачені цим Договором, крім випадків, обумовлених пп. 4.5.2 п. 4.5 цього Договору.

4.2.4. Замовник має інші права, не зазначені у цьому Договорі, але передбачені чинним законодавством України.

4.3. Виконавець зобов'язується:

4.3.1. своєчасно та якісно надавати Послуги, передбачені п. 1.1 цього Договору, за умови виконання Замовником своїх зобов'язань, передбачених цим Договором;

4.3.2. послуги передбачені п. 1.1 цього Договору надаються виключно штатними працівниками Виконавця без залучення будь-яких третіх осіб.

4.3.3. проводити заходи з аварійного відновлення функціонування Кабінету;

4.3.4. при зміні регламенту функціонування Кабінету здійснювати інформаційну підтримку шляхом актуалізації і розширення нормативно-довідкової інформації та конфігурування Кабінету;

4.3.5. у разі виникнення змін у структурі корпоративних мереж Замовника та/або провайдерів мережі Інтернет, та/або провайдерів, що пов'язані з належним функціонування Кабінету, здійснювати реконфігурування мережевих служб Замовника;

4.3.6. надавати Замовнику податкові накладні згідно п. 5.4 Договору, що складені в електронній формі, з дотриманням умови щодо реєстрації у порядку та строки, визначені чинним законодавством України, з кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи та зареєстровані в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – ЄРПН);

4.3.7. здавати Замовнику результати наданих Послуг за відповідний розрахунковий період в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, за відповідними Актами та у встановлений цим Договором строк.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. своєчасно та у повному обсязі отримувати платежі за цим Договором;

4.4.2. зупинити надання Послуг у разі невиконання Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, що унеможливають надання Послуг, додаткової інформації, необхідної для належного надання Послуг за цим Договором, та/або не підписання Замовником відповідного Акту, та/або несплати Замовником наданих Виконавцем Послуг за відповідний розрахунковий період;

4.4.3. розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Замовника за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання рекомендованим листом з повідомленням про вручення, та вимагати компенсації фактично понесених витрат, якщо Замовник не виконує свої зобов'язання, передбачені цим Договором, або відмовляється підписати відповідну додаткову угоду щодо зміни вартості Послуг та в інших випадках, передбачених цим Договором;

4.4.4. отримати від Замовника віддалений доступ до Кабінету для виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором.

4.4.5. Виконавець має інші права, не зазначені у цьому Договорі, але передбачені чинним законодавством України.

5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. У разі порушення Замовником строків здійснення оплати Послуг, зазначених у цьому Договорі, Виконавець має право нарахувати Замовнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла у період прострочення, від розміру заборгованості за кожен день прострочення оплати, а Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця сплатити зазначену пеню.

5.3. У разі порушення Виконавцем строків надання Послуг, Замовник має право нарахувати Виконавцю штрафну санкцію у розмірі 10% від суми вартості Послуг за розрахунковий період за кожний день прострочення виконання зобов'язань, а Виконавець зобов'язується на вимогу Замовника сплатити зазначену штрафну санкцію.

5.4. Виконавець протягом 15-ти календарних днів з дати виникнення першої події складає електронну податкову накладну або розрахунок коригування до податкової накладної та надсилає її відповідними каналами електронного зв'язку на узгодження Замовнику. Замовник після отримання

від Виконавця направленої на узгодження електронної податкової накладної або розрахунку коригування до податкової накладної зобов'язаний протягом одного робочого дня узгодити отриманий ним документ і направити його в цей же строк Виконавцю для реєстрації в ЄРПН. У разі, якщо після реєстрації Виконавцем узгодженої Замовником електронної податкової накладної або розрахунку коригування до податкової накладної, Замовник втратить право на податковий кредит, якщо це не пов'язано з обставинами, що залежали від Виконавця, Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності за таку втрату.

5.5. У випадку порушення Виконавцем граничного терміну реєстрації податкових накладних в ЄРПН, який дозволяє включення до податкового кредиту Замовника суми податку на додану вартість (надалі – ПДВ), Замовник має право нарахувати Виконавцю штраф у розмірі суми ПДВ за відповідною податковою накладною, а Виконавець зобов'язується на вимогу Замовника сплатити зазначений штраф протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня направлення Виконавцеві відповідної вимоги Замовника.

5.6. Сплата Стороною цього Договору неустойки (штрафних санкцій, пені, штрафу) не звільняє її від обов'язку виконання інших зобов'язань за цим Договором, у тому числі тих, за які було застосовано неустойку.

5.7. Сторона звільняється від відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення сталося унаслідок порушення іншою Стороною умов цього Договору або настання обставин форс-мажору, зазначених у п. 6.1 цього Договору.

6. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними силами (надалі – «обставини форс-мажору»), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, тощо, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

6.2. Сторона, що не може виконати свої зобов'язання за цим Договором, повинна негайно, але не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні після настання обставин форс-мажору, письмово повідомити про це іншу Сторону. Те ж саме стосується моменту закінчення дії обставин форс-мажору. Несвочасне повідомлення про настання обставин форс-мажору позбавляє відповідну Сторону права посилається надалі на зазначені вище обставини, як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання повністю або частково, взятих на себе зобов'язань за цим Договором.

6.3. Після надання повідомлення, зазначеного в п. 6.2 цього Договору, Сторона, яка зазнала дії обставин форс-мажору, зобов'язана протягом 10 (десяти) календарних днів звернутись до Торгово-промислової палати України за підтвердженням настання таких обставин з наданням іншій Стороні документів, які це підтверджують. У випадку подальшого не підтвердження Торгово-промисловою палатою України таких обставин протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту повідомлення іншої Сторони про настання таких обставин, відповідна Сторона не має права посилається на такі обставини як на підставу невиконання своїх зобов'язань, та буде нести відповідальність за прострочення їх виконання з моменту допущення порушень виконання таких зобов'язань за цим Договором.

6.4. У разі настання обставин форс-мажору, строк виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором збільшується пропорційно строку дії таких обставин та їх наслідків, за умови, що настання таких обставин буде в подальшому підтверджене відповідним документом Торгово-промислової палати України.

6.5. Коли обставини форс-мажору та їх наслідки тривають понад 90 (дев'яносто) календарних днів підряд або коли при настанні таких обставин стає очевидним, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти довше такого строку, Сторони у найкоротший строк проведуть переговори з метою виявлення прийнятних для Сторін альтернативних шляхів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості. У разі, якщо Сторони не досягли такої домовленості, кожна із Сторін, в установленому

порядку, має право розірвати цей Договір, з обов'язковим проведенням всіх розрахунків та взаємозаліків, що виникли внаслідок недовиконання зобов'язання за цим Договором, протягом трьох банківських днів з дня розірвання цього Договору.

7. Конфіденційна інформація

7.1. Будь-яка інформація про діяльність однієї із Сторін цього Договору, яка стане відомою іншій Стороні цього Договору у зв'язку з підписанням та/або виконанням, та/або припиненням цього Договору, а також цей Договір і всі додатки, доповнення та зміни до нього є конфіденційною інформацією (надалі – Конфіденційна інформація).

7.2. До Конфіденційної інформації Сторони відносять будь-яку інформацію, якою Сторони будуть обмінюватись з метою належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також персональні дані фізичних осіб, які можуть бути передані у зв'язку з виконанням Сторонами цього Договору. Сторони гарантують, що отримання персональних даних, інші можливі дії з такими даними, у зв'язку з виконанням цього Договору, будуть здійснюватися Сторонами при повному дотриманні ними законодавства України про захист персональних даних, у тому числі Закону України «Про захист персональних даних».

7.3. Конфіденційна інформація може представляти собою інформацію у будь-якій формі – письмовій або усній, охоплюючи, без обмежень, інформацію, яка зберігається на будь-яких носіях, графічну та письмову інформацію.

7.4. Замовник зобов'язується не надавати співробітникам Виконавця інформації більше ніж необхідно для виконання умов цього Договору.

7.5. Сторони зобов'язалися не розголошувати третім особам Конфіденційну інформацію про умови цього Договору, а також здійснювати всі залежні від них заходи для унеможливлення доступу до вищезазначеної інформації третіх осіб, крім випадків, коли така інформація:

7.5.1. була отримана будь-якою із Сторін не на конфіденційній основі з джерела, яке не є Стороною за цим Договором, за умови, що це джерело не пов'язане угодами про не розголошення конфіденційної інформації з будь-якою із Сторін або її представниками;

7.5.2. надається у випадках, передбачених чинним законодавством України, включаючи, але не обмежуючи, обов'язкове розголошення умов цього Договору під час перевірок державними органами. У такому випадку Сторони повинні впродовж 3 (трьох) робочих днів письмово попередити одна одну про необхідність розголошення такої інформації і прийняти спільне рішення відносно процедури та об'єму розголошення Конфіденційної інформації.

7.6. Положення розділу 7 цього Договору продовжують діяти після припинення терміну дії цього Договору ще протягом 3 (трьох) років, за винятком інформації, яка стала або є загальновідомою.

8. Вирішення суперечностей

8.1. Сторони домовилися, що усі можливі спори і розбіжності, які можуть виникнути у процесі виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, будуть розв'язуватися шляхом переговорів та листування.

8.2. Спори і розбіжності, що не вдалося врегулювати, вирішуються відповідно до чинного законодавства України у відповідному господарському суді.

9. Термін дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з 01 березня 2024 року і діє до 31 грудня 2024 року, але у будь-якому випадку до моменту належного та повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9.2. Цей Договір може бути розірвано в односторонньому порядку за ініціативи будь-якої зі Сторін. У випадку розірвання цього Договору за ініціативою будь-якої із Сторін, така Сторона письмово повідомляє іншу Сторону у передбаченому пп. 4.2.3 п. 4.2 та пп. 4.4.3 п. 4.4 цього Договору порядку, при цьому останнім днем дії цього Договору має бути останній календарний день місяця.

9.3. Закінчення терміну дії цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку повного завершення взаєморозрахунків за цим Договором.

10. Інші умови Договору

- 10.1. Усі зміни та доповнення до цього Договору мають бути оформлені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками Сторін та скріплені печатками.
- 10.2. Цей Договір складений в двох однакових примірниках (по одному примірнику для кожної із Сторін), кожен з яких має однакову юридичну силу.
- 10.3. Зміни і доповнення до цього Договору можуть бути внесені лише за домовленістю Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до цього Договору.

11. Місцезнаходження та реквізити Сторін

Замовник:

ТОВ «ЕНЕРА ВІННИЦЯ»

Адреса:

вул. Пирогова, буд. 131, м. Вінниця,
Вінницька обл., 21018

Ідентифікаційний код ЄДР 41835359

МФО 320478 АТ «Укргазбанк»

Реквізити банківського рахунку у форматі

IBAN: UA 123204780000026006924865952

ПІН 418353502287

Тел.(0432) 65-70-70

Email: info@vin.enera.ua



О.І. Близнюк

Виконавець:

ТОВ «ІНФО-ПРАЙМ»

Адреса:

вул. Голосіївська, 7, корпус 2, офіс 5-2,
м. Київ, 03039

Код за ЄДР 39060381

IBAN: UA873808050000000026003436442

в АТ «Райффайзен банк»,

МФО 380805

ПІН 390603826555

Тел.(044) 490-04-49

Email: info@info-prime.com.ua



Д. А. Чумачев