

ДОГОВІР № 77/116-01
на надання послуг

м. Львів

«28» 01 2024 р.

Львівське комунальне підприємство "Міський центр інформаційних технологій" надалі — "Виконавець", що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора підприємства Поліщука Володимира Борисовича, який діє на підставі Статуту підприємства, з однієї сторони, та Львівське комунальне підприємство "Центр підтримки підприємництва Львівської міської ради", надалі — "Замовник", що є визначеною особою (вказати статус платника податків), в особі в. о. директора Теліпського Юрія Ігоровича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі разом іменуються - Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом договору є надання послуг з доступу та підтримки систем електронного документообігу (ДК 021:2015 - код 72510000-3) на комп'ютерній техніці (надалі - Обладнання) Замовника, (надалі – Послуги), які Виконавець надає Замовнику, а Замовник оплачує Виконавцю їх вартість відповідно до умов цього Договору та Протоколу погодження місячної договірної ціни послуг (Додаток №1).

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1 надавати Замовнику Послуги в порядку та умовах даного Договору.

2.1.2 гарантувати Замовнику належну якість наданих Послуг;

2.1.3 надавати інформаційне та консультаційне сприяння Замовнику.

2.1.4 виставляти рахунки за фактично надані послуги Споживачеві шляхом надання таких в електронній формі з електронним цифровим підписом.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1 своєчасно оплачувати Виконавцю виставлені рахунки за надані Послуги відповідно до оформлених актів виконаних робіт (наданих послуг).

2.2.2 до роботи на обладнанні допускати працівників, які пройшли навчання або, які мають навички роботи з комп'ютером.

2.2.3 Ознайомитись з інструкціями по роботі в системі.

2.2.4 Забезпечити віддалене підключення

3. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ

3.1 Виконавець здійснює надання послуг відповідно до Додатку №1 (протокол погодження місячної договірної ціни).

3.2 Замовник має право звертатися на гарячу лінію Виконавця в усіх випадках відсутності послуги. Працівник Виконавця зобов'язаний зв'язатися із Замовником щодо вирішення проблеми протягом доби з моменту виклику.

3.3 Для звернень Замовника щодо обслуговування Виконавець виділяє багатоканальний номер телефону 2975225, який функціонує відповідно до Табеля-календаря на 2024 рік, затвердженого розпорядженням міського голови.

3.4 Звернення фіксуються в електронній системі обліку звернень.

3.5 Визначення часових інтервалів для звернень та/або подання запитів Замовника:

Назва часового інтервалу	Визначення	Метод подачі запитів
Робочий час	9:00-18:00 щоденно, виключаючи вихідні, святкові та не робочі дні	Допоміжний: helpdesk@lvivcity.gov.ua основний: (032) 297-52-25
Календарний час	0:00-24:00 щоденно	основний: helpdesk@lvivcity.gov.ua

4. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Загальна вартість Договору з урахування ПДВ становить 5666,64 грн. (П'ять тисяч шістсот шістдесят шість грн. 64 коп.)
- 4.2. Вартість послуг обслуговування в розмірі щомісячної абонентської плати визначена Протоколом погодження місячної договірної ціни послуг (Додаток №1).
- 4.3. Оплата за цим Договором здійснюється Замовником на підставі наданого рахунку чи акту наданих послуг шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця до 15 числа наступного місяця, який іде за розрахунковим, але не пізніше 25 числа місяця, наступного за розрахунковим.
- 4.4. Замовник зобов'язаний прийняти послуги та підписати відповідний акт наданих послуг і направити (передати) його Виконавцю протягом 10 календарних днів з дати його отримання.
- 4.5. Підписаний Акт наданих послуг служить підтвердженням факту надання послуги.
- 4.6. Якщо Замовник протягом 10 календарних днів не підписує акт наданих послуг і не надає письмової мотивованої відмови від підписання, послуга вважається прийнятою.
- 4.7. Розрахунковим вважається звітний місяць, у якому надаються послуги.
- 4.8. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на рахунок Виконавця.
- 4.9. Рахунки, акти та інші документи за фактично надані послуги Споживачеві виставляються в електронній формі.
- 4.10. Сторони, використовуючи електронну форму при обміні будь – якими документами (актами, рахунками, протоколами тощо) зобов'язані застосовувати кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП), який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис.
- 4.11. Сторони визнають будь-які документи, складені та надані одна одній в електронному вигляді із застосуванням КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях оригіналами, що мають юридичну силу. У разі необхідності електронний документ може бути створений, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у письмову (візуальну) форму.
- 4.12. Відправлення та передавання електронних документів між Сторонами здійснюються в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем або на електронних носіях.
- 4.13. Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення такого документа не може бути скасовано Стороною, яка його відправила.
- 4.14. Електронний документ вважається одержаним Стороною отримувача з часу надходження Стороні відправлення повідомлення в електронній формі про одержання цього електронного документа Стороною отримувача.
- 4.15. Сторона підтверджує або відхиляє документ в електронній формі протягом 10 календарних днів з дня його отримання. У випадку відсутності відповіді на Документ в зазначений строк, документ вважається підтверджений або прийнятий та підписаний належним чином.
- 4.16. У випадку зміни централізовано встановлених цін, тарифів, податків Виконавець протягом 10 днів письмово повідомляє про це Замовника з пропозицією необхідності внесення змін до даного Договору. У випадку незгоди з внесенням змін, Замовник зобов'язаний протягом 10 днів з моменту отримання пропозиції, письмово повідомити про це Виконавця. Таке повідомлення вважається офіційною відмовою Замовника від внесення змін до договору та продовження дії договору, при тому даний договір вважається розірваним з моменту отримання Виконавцем такого повідомлення. Якщо такого повідомлення Виконавець не отримав, то договір вважається чинним з внесеними змінами.
- 4.17. У випадку зміни об'ємів послуг, що надаються, вносяться зміни у Договір. та Додаток №1 до нього.
- 4.18. Підставою для зміни об'ємів послуг, зокрема, зміни кількості одиниць обслуговування, є письмове звернення Замовника.
- 4.19. Сторони погодили, якщо послуги Виконавцем у поточному місяці надаються 15 днів, то оплата Замовником проводиться як за послуги, що надані за повний місяць.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язання за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки Замовника, прямі чи непрямі (упущена вигода та моральна шкода в тому числі), що можуть виникнути в результаті тимчасової непрацездатності обладнання послуги за час відновлення працездатності, якщо реагування на звернення здійснено Виконавцем в терміни, передбачені п.3.2 даного договору, або, якщо збої в роботі виникли з вини Замовника, та у випадку неможливості виконання зобов'язань за цим Договором у зв'язку з настанням "форс-мажору".
- 5.3. Виконавець не перевіряє наявність у Замовника ліцензій та дозволів на право використання програмного забезпечення, обслуговування якого здійснюється Виконавцем, та не несе жодної відповідальності, в тому числі перед третіми особами, за наслідками та напрямками використання Замовником такого програмного забезпечення.
- 5.4. Видання після підписання цього Договору закону чи будь-якого іншого нормативно-правового акту, який перешкоджає виконанню зобов'язань за цим Договором, визнається Сторонами обставиною непереборної сили.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання форс-мажорних обставин (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру, військові дії, страйки, дії актів органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування та/або їх бездіяльність), що унеможливує належне виконання умов цього договору. Відсутність коштів чи неспроможність виконання фінансових зобов'язань не належить до вищевказаних обставин.
- 6.2. Сторона, на яку впливають ці обставини, зобов'язана письмово попередити іншу Сторону протягом 7 днів з моменту виникнення таких обставин та підтвердити їх висновком регіональної Торгово-промислової Палати України.
- 6.3. На час цих подій ("форс-мажору") зобов'язання Сторін повинні бути в цілому або частково призупинені, але тільки в тій мірі, в якій заважає виконанню цих зобов'язань.
- 6.4. Коли дія обставин, визначених п. 6.1. Договору, припиняється, Сторона, що зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення. Таке Повідомлення повинно містити інформацію про час припинення дії таких обставин та вказівку на строк, протягом якого Сторона виконає свої зобов'язання за Договором.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Договір набуває чинності з моменту підписання та діє до 31.12.2024 р., але у будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.
- 7.2. Відповідно до п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони встановили, що умови даного Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2024р.
- 7.3. Договір може бути розірвано або змінено:
- за взаємною згодою Сторін.
 - відповідно до п. 4.16. Договору.
- 7.4. При потребі достроково звільнитися від прийнятих за цим Договором зобов'язань, зацікавлена у його розірванні Сторона зобов'язана не пізніше, ніж за один місяць, письмово повідомити про це іншу Сторону.

8. ІНШІ УМОВИ

- 8.1. Усі суперечки та розбіжності між Сторонами щодо виконання умов цього Договору вирішуються шляхом двосторонніх переговорів, а при неможливості досягнення згоди – спір передається на

розгляд Господарського суду згідно з чинним законодавством з обов'язковим попереднім пред'явленням претензії.

8.2. Всі претензії щодо виконання умов Договору розглядаються Сторонами протягом 10 робочих днів з моменту їх отримання.

8.3. У випадку зміни будь-якою зі сторін своєї назви, місцезнаходження, податкових та банкових реквізитів, а також при змінах, пов'язаних з реорганізацією, Сторони зобов'язуються протягом 10 днів письмово сповістити про це іншу Сторону.

8.4. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише за умови, що вони вчинені у письмовій формі та підписані належно уповноваженими на те представниками Сторін.

8.5. Жодна зі Сторін не має права без попередньої письмової згоди іншої Сторони передавати свої права і обов'язки за цим Договором третім особам.

8.6. Договір укладений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін, з додатками до нього, які є його невід'ємною частиною :

- Додаток № 1 «Протокол погодження місячної договірної ціни послуг»

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ЛКП "Міський центр
інформаційних технологій "

79008, м.Львів, пл.Ринок, 1
р/р UA773204780000000026005273877
в Банк АБ "Укргазбанк" м.Київ
ЄДРПОУ 23948670
№ свідоцтва ПДВ 17833685
ПНН 239486713043

ЗАМОВНИК

Львівське комунальне підприємство
"Центр підтримки підприємництва
Львівської міської ради"

79008, м. Львів, пл. Ринок, 1
р/р: UA 058201720344300001000057281
в: ДКСУ, м. Львів
ЄДРПОУ 13805107
Свід. пл. ПДВ №
ПНН

Тел. (032) 254-60-15
E-mail:

Директор



Володимир ПОЛЩУК

В. о. директора



Юрій ТЕЛПСЬКИЙ

Додаток № 1
до договору № 77/116-01
від «__» _____ 2024 р.

Протокол погодження договірної ціни

Виконавець: ЛКП "Міський центр інформаційних технологій"

Замовник: Львівське комунальне підприємство "Центр підтримки підприємництва Львівської міської ради"

Ми, що нижче підписались, представник "Виконавця", з однієї сторони, і представник "Замовника", з іншої сторони, склали цей Протокол погодження договірної ціни

№ з. п.	Зміст	Одиниця розрахунку	К-ть	Ціна за од. на міс.	Сума без ПДВ. (грн.)	ПДВ (грн.)	Сума за місяць з ПДВ. (грн.)
1	Абонентська плата за доступ та підтримку програмного забезпечення систем електронного документообігу	абонентська плата за 1 робоче місце в місяць	2	196,76	393,52	78,70	472,22
	Всього з ПДВ до оплати за місяць						472,22

ЛКП "Міський центр
інформаційних технологій "

Львівське комунальне підприємство
"Центр підтримки підприємництва
Львівської міської ради"

Директор

В. о. директора



Володимир ПОЛЩУК



Юрій ТЕЛПСЬКИЙ