

**Договір № 103465
про надання послуг**

м. Львів

04 лютого 2023р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Бізнес і Технології», надалі «Оператор», зареєстроване в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 954, в особі директора Кушніра Тараса Михайловича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та Управління культури, спорту та гуманітарної політики Новороздільської міської ради, надалі «Абонент», в особі начальника управління Засанського В.І., що діє на підставі Положення, з другої сторони, надалі разом - «Сторони», а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання послуг (надалі - Договір) про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Абонентові електронні комунікаційні послуги згідно чинного Додатку до Договору (надалі - Послуги), а Абонент зобов'язаний приймати Послуги та оплачувати їх згідно умов Договору.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-IX від 16.12.2020р. ДК021:2015- 72411000-4 (постачання інтернет послуг)

2. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН

2.1. У взаємовідносинах, передбачених Договором, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в чинному Додатках до Договору.

2.2. ОПЕРАТОР ЗOBOB'ЯЗУЄТЬСЯ:

2.2.1. Надавати Послуги з технічними характеристиками, вказаними в чинному Додатку до Договору.

2.2.2. Усувати незаплановані перерви доступу до Послуг у максимально короткі терміни.

2.2.3. Інформувати Абонента про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.

2.2.4. Розміщувати інформацію щодо зміни тарифів на офіційному сайті Оператора: www.bit.uar.net не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію.

2.2.5. Надсилати Абонентові письмові рахунки та Акти про надані послуги, за умови обрання Абонентом додаткової послуги «Інформаційна звітність». Послуга є платна, яка фіксується в чинному Додатку до Договору.

2.3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО:

2.3.1. Призупинити надання Послуг при недотриманні Абонентом п.3.4 Договору.

2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуг Абонентові у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.

2.3.3. Зменшувати обсяг Послуг, тимчасово призупинити їх надання або в односторонньому порядку припинити дію Договору у випадку порушення Абонентом умов Договору.

2.3.4. Змінювати вартість Послуг, що надаються за цим Договором, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг.

2.4. АBOHEHT ЗOBOB'ЯЗAHИЙ:

2.4.1. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг.

2.4.2. Вчасно розраховуватися з Оператором за надані Послуги відповідно до умов Договору.

2.4.3. Використовувати Послуги згідно з чинним законодавством України.

2.4.4. Повідомляти Оператора про відсутність або неналежну якість Послуги.

2.4.5. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг.

2.4.6. У разі зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна адреса, контактна особа) та реквізитів (нова назва підприємства, форма власності, ІПН, номер свідоцтва платника ПДВ, дата анулювання витягу платника ПДВ) письмово повідомляти про це Оператора протягом місяця, в якому ці зміни відбулись.

2.4.7. Не надавати третім особам Послуги, які отримує Абонент за цим Договором.



2.5. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

- 2.5.1. Змінювати тарифний план з першого числа наступного місяця, підписавши новий Додаток до Договору не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.
- 2.5.2. Призупинити дію Договору з першого числа наступного місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за три дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати 3 місяці.
- 2.5.3. Припинити дію Договору з першого числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Оператора не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Загальна вартість Договору становить: 18276,00 грн., в тому числі ПДВ 3046,00 грн.
- 3.2. Розрахунковим періодом при наданні Послуги є календарний місяць.
- 3.3. Перелік Послуг, що надаються Абонентові, а також їх вартість наведені у чинному Додатку до Договору.
- 3.4. Оператор до п'ятого числа кожного місяця надсилає Абонентові електронний рахунок за Послуги, які надавались в попередньому місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Абонента.
- 3.5. Абонент проводить оплату Послуг за попередній місяць до п'ятнадцятого числа поточного місяця згідно з отриманим рахунком.
- 3.6. Якщо Оператор не отримає належну суму на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 3.5 Договору, тоді з п'ятнадцятого числа поточного місяця надання Послуги призупиняється.
- 3.7. Час неотримання Послуги Абонентом через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента, не вважається ненаданням Послуг і оплачується Абонентом в повному обсязі.
- 3.8. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Оператора за умов:
- наявності письмової заяви від Абонента;
 - відсутності Послуги більше, ніж одну добу.
- 3.9. Сума відшкодування за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї щомісячної плати за Послуги.
- 3.10. Перерахунок абонентної плати Абонентові здійснюється лише за попередній місяць.
- 3.11. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.
- 3.12. Оплата Послуг здійснюється в гривнях, а саме, на поточний рахунок Оператора. Всі ціни включають податок на додану вартість.

4. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Оператор надсилає Абонентові щомісяця до 10-го числа електронний/письмовий Акт про надання послуг за попередній місяць та, у разі потреби, реєструє податкову накладну.
- 4.2. Абонент до 25-го числа поточного місяця підписує отриманий від Оператора електронний/письмовий Акт про надання послуг. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Абонент не підписав електронний/письмовий Акт про надання послуг та не пред'явив Операторові претензії у письмовій формі, тоді послуги вважаються наданими у повному обсязі.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 5.2. Абонент визнає, що мережа інтернет складається з багатьох мереж, що приймають участь у ній, та які належать окремим власникам і знаходяться поза контролем Оператора.
- 5.3. Відповідальність і ризики за наслідки використання Послуги, відповідальність за останню милю (канал, що сполучає кінцеве обладнання Абонента з вузлом доступу Оператора) несе Абонент.
- 5.4. Оператор не несе відповідальності за останню милю (канал, що сполучає кінцеве обладнання Абонента з вузлом доступу Оператора), будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.

6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.
- 6.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.



6.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії.

6.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.

6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір вступає в дію з 01.01.2023р. та діє до 31.12.2023р.

Відповідно до п. 3 ст. 631 ЦКУ сторони погодились, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до моменту його укладення, а саме, з 01.01.2023 року.

7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:

- відмови Абонента від послуг, але не раніше, ніж через шість місяців від дати підписання Договору, за виключенням випадків неналежного надання послуги більше п'яти календарних днів підряд;
- невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
- за згодою Сторін;
- якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує три календарні місяці.

7.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.

7.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Зміна Послуг здійснюється тільки на підставі підписаного Сторонами нового Додатку до Договору.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.

8.4. Договір, Додатки до Договору, Додаткові угоди до Договору, Акти про надані послуги, рахунки можуть підписуватись Сторонами в письмовому або електронному вигляді.

8.5. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.6. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:

- за письмовою згодою Сторін;
- у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.7. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.8. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.

8.9. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів або застосування заходів досудового врегулювання господарського спору, тобто шляхом подання письмової претензії у порядку, встановленому Господарським кодексом України.

8.10. У разі недосягнення згоди між Сторонами спори розглядаються в Господарському суді відповідно до відомчої належності та підсудності, встановленої чинним законодавством України.

8.11. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.12. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

8.13. Документи, які відправлені факсом та/або електронною поштою, мають повну юридичну силу до моменту отримання та підписання оригіналів, породжують права та обов'язки для сторін, можуть бути подані в судові інстанції в якості належних доказів і не можуть заперечуватись стороною, від імені якої вони були відправлені.

9. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

9.1. Сторони погоджуються, що підписання електронного Договору та інших електронних документів до Договору здійснюється кваліфікованим електронним підписом (КЕП) через наступні ресурси електронного документообігу:

- **ВЧАСНО** – договір, додатки, додаткові угоди;



- М.Е.Дос – рахунки, акти про надання послуг, податкові накладні.

9.2. Під час формування та підписання електронних документів Сторони зобов'язані дотримуватись норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10. БАНКІВСЬКІ ТА ЮРИДИЧНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор:
ТОВ «Бізнес і Технології»

Юридична адреса:

79000, м. Львів, пр. Червоної Калини, 45

Поштова адреса:

79011, м. Львів, а/с № 8995

Адреса центру обслуговування Абонентів:

79011, м. Львів, вул. Івана Франка, 114

код ЄДРПОУ 31442320

Р/р IBAN UA 35 325365 000000 2600901089740, АТ
«Кредобанк»

Р/р IBAN UA 36 305299 000000 26005011017228, АТ
КБ «ПРИВАТБАНК»

Платник податку на загальних умовах
ПІН 314423213501

тел. +38067 673 80 90, +38093 170 97 87,
+380503718400

e-mail: info@bit.uar.net



Директор _____ Тарас КУШНІР

Абонент:

Назва: Управління культури, спорту та гуманітарної політики Новороздільської міської ради

Юр. адреса: 81652 Львівська обл., м.Новий Розділ, вул.Грушевського, буд.24

Пошт. адреса: 81652 Львівська обл., м.Новий Розділ, вул.Довженка, буд.10

Телефон: 380638730295

Конт. особа:

Конт. e-mail: kultura.upravlinnya@gmail.com

Р/р: UA 43820172 0344200004000 112087
UA 85820172 0344280008000 112087
UA 43820172 0344240005000 112087

МФО:820172

Банк:УДКСУ в Миколаївському р-ні

Код за ЄДРПОУ: 43968917

Статус юридичної особи або фізичної особи підприємця:

ФО-підприємець на загальній системі оподаткування	
ФО-підприємець на спрощеній системі оподаткування	
Підприємство на загальній системі оподаткування	
Підприємство на спрощеній системі оподаткування	
Неприбуткова організація	+
Інше	



Наказник
управління
Засанський В. І.

Додаток № 1
 від '07' лютого 2023 р
 до Договору № 103465
 від '07' лютого 2023 р

Товариство з обмеженою відповідальністю "Бізнес і технології", надалі **Оператор**, в особі директора Кушніра Т.М., що діє на підставі Статуту, з одного боку, та **Управління культури, спорту та гуманітарної політики Новороздільської міської ради**, надалі **Абонент**, в особі начальника управління Засанського В.І., що діє на підставі Положення, з іншого боку, надалі Сторони, уклали цей додаток про таке:

Найменування послуг	Вартість одноразових послуг, грн, з ПДВ 20%	Щомісячна вартість послуг, грн, з ПДВ 20%	Мінімальний термін дії послуги
30 Мбіт/с м. Новий Розділ, вул. Лесі Українки, 17 (міська бібліотека) Включення з аутентифікацією з динамічною IP-адресою		330	---
30 Мбіт/с м. Новий Розділ, вул. Яворницького, 8 (міська бібліотека) Включення з аутентифікацією з динамічною IP-адресою		330	---
50 Мбіт/с м.Новий Розділ, пр.Шевченка 13 (міський будинок культури "Молодість") Включення з аутентифікацією зі статичною IP-адресою 194.44.230.38		450	---
Постійна IP адреса 194.44.230.38		63	---
30 Мбіт/с м.Новий Розділ, вул.Довженка, 10 Включення з аутентифікацією з динамічною IP-адресою		330	---
Інформаційна звітність		20	---
Разом:		1523	---

Ціни подано в гривнях з урахуванням ПДВ.

Після підписання Сторонами цього Додатку всі попередні Додатки втрачають чинність.

ОПЕРАТОР

ТзОВ "Бізнес і технології"
 Директор Кушнір Т.М.



АБОНЕНТ

Управління культури, спорту та гуманітарної політики Новороздільської міської ради
 Начальник управління В.І.Засанський

