

ДОГОВІР № 1169-ТБО
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Львів

від "01" 02 2024 р.

ЛКП "Міський центр інформаційних технологій", в особі директора Поліщука Володимира Борисовича, назване в подальшому "Постачальник електронних комунікаційних послуг", що діє на підставі Статуту та має статус платника податку на прибуток підприємств на загальних підставах, з однієї сторони та Департамент містобудування ЛМР в особі, що НЕ Є платником ПДВ (вказати статус платника податків), в особі директора департаменту Кубая Тараса Євгеновича, що діє на підставі Положення, названий в подальшому "Абонент", з іншої сторони, надалі за текстом "Сторони" уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг, який має ліцензію Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 001267 від 12 грудня 2019 року (код 64210000-1 Єдиний закупівельний словник ДК 021:2015) зобов'язується надавати електронні комунікаційні послуги згідно з Додатком, а Абонент вчасно і в повному обсязі оплачує їх Постачальнику на умовах цього Договору.
Доступ до міжміської та міжнародної телефонної мережі забезпечується Постачальнику електронних комунікаційних послуг оператором міжміського та міжнародного телефонного зв'язку, що має відповідну ліцензію Національної комісії з питань регулювання зв'язку України та з яким Постачальник уклав договір про надання послуг міжміського та міжнародного телефонного зв'язку. Дані послуги реалізуються Постачальником електронних комунікаційних послуг Абоненту у рамках своєї ліцензії та вищезгаданого договору.
- 1.2. Загальна вартість договору становить 6000 грн. (шість тисяч гривень).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 2.1 **Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язаний:**
- 2.1.1 Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг телефонного зв'язку.
- 2.1.1 Здійснювати перевірку: відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших абонентських пристроїв.
- 2.1.2 Усувати пошкодження телефонного зв'язку в контрольні технологічні терміни.
- 2.1.3 Кожен випадок пошкодження телефонного обладнання та ліній, які знаходяться в приміщенні (території) Абонента та перебувають на балансі Постачальника електронних комунікаційних послуг, оформляти актом про пошкодження за підписами представника Постачальника та Абонента, в тому числі з вини якого сталося пошкодження. Якщо цей Абонент відмовляється підписати акт, то останній підписується двома працівниками Постачальника електронних комунікаційних послуг. На підставі цього акта Абоненту надсилається рахунок на оплату витрат, пов'язаних з усуненням пошкоджень.
- 2.1.4 Проводити перерахунок абонентної плати у разі пошкодження телефону не з вини Абонента, яке тривало понад одну добу з моменту подання ним заяви до бюро ремонту, а також у разі відключення телефону для потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, у разі виникнення стихійного лиха або надзвичайних обставин.
- 2.1.5 За місяць до початку робіт попереджати Абонента про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих телефонів за спареною схемою або із застосуванням апаратури ущільнення ліній.
- 2.1.6 За три дні до відключення телефону, у разі потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів або проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, повідомляти про це Абонента.
- 2.1.7 З виїздом Абонента з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з дати подання заяви про відмову від телефону технічну можливість відновлення роботи телефону до надання прав на користування телефоном її новим наймачем (власником).
- 2.1.8 Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.
- 2.1.9 Працівники Постачальника електронних комунікаційних послуг, які прибули за викликом Абонента для огляду та ремонту телефонного обладнання, а також виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою.
- 2.1.10 Вживати заходів з захисту абонентських ліній від сторонніх підключень.
- 2.1.11 На прохання Абонента надавати йому інформацію про додаткові послуги.
- 2.1.14 Не менше одного разу на місяць повідомляти абонентів про належну суму оплати за міжміські і міжнародні телефонні розмови.
- 2.1.15 Своєчасно повідомляти про зміну назви, банківських реквізитів, коду ЄДРПОУ, адреси для листування, інші зміни, які можуть перешкодити Абоненту в комунікації з Постачальником електронних комунікаційних послуг.
- 2.1.16 Інформувати Абонента про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.
- 2.1.17 Постачальник електронних комунікаційних послуг може розширювати або змінювати перелік послуг, перерахованих у Переліку послуг (Додаток), залежно від технічних можливостей автоматичної телефонної станції.
- 2.1.18 У випадку зміни тарифів на електронні комунікаційні послуги, повідомити Абонента за місяць до запровадження нових тарифів. В разі незгоди Абонента із новими тарифами даний договір припиняє свою дію з моменту впровадження таких тарифів. У разі відсутності письмової відмови від послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг за новими тарифами, або у разі, якщо Абонент продовжує користуватись послугами Постачальника електронних комунікаційних послуг, такі дії сторонами розуміються як згода з новими тарифами.
- 2.1.19 Надавати безоплатний доступ Абонентів до телекомунікаційної мережі загального користування для виклику: пожежної охорони (101), поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійної служби газу (104), підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112).
- 2.1.20 Надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікаційних послуг.
- 2.2 **Постачальник електронних комунікаційних послуг:**
- 2.2.1 Відключати телефонні апарати, абонентські пристрої телематичних служб і передачі даних, які не мають документів про підтвердження відповідності.
- 2.2.2 Відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого пристрою Абонента.
- 2.2.3 Надсилати Абоненту у разі несплати заборгованості понад один місяць письмове попередження про призупинення надання послуг, якщо заборгованість не буде погашено протягом місяця.
- 2.2.4 Якщо зазначене попередження вручити Абоненту неможливо через його відсутність (перебування в лікарні, відрядження), тимчасово відключити пристрої Абонента від послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг до звернення Абонента до бюро ремонту для з'ясування обставин.
- 2.2.5 Якщо Абонент, у місячний термін після одержання письмового попередження або тимчасового відключення його пристроїв від послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг через його відсутність, не погасив заборгованості, Постачальник електронних комунікаційних послуг має право призупинити йому надання послуг.
- 2.2.6 Повторне включення пристроїв Абонента до послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг здійснюється протягом доби (за винятком вихідних та святкових днів) після погашення заборгованості та внесення плати за включення пристрою.
- 2.2.7 Призупиняти надання послуг телефонного зв'язку, або припинити дію Договору у разі порушення Абонентом договірних зобов'язань, передбачених пунктом 2.3 цього Договору.
- 2.2.8 У випадках, коли з телефону різко зростає обсяг споживання послуг і поточна сума рахунка значно перевищує середній, виставити терміновий рахунок.
- 2.3 **Абонент зобов'язаний:**
- 2.3.1 Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних, які не мають документів про підтвердження відповідності.

- 2.3.2 Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, або порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян.
- 2.3.3 Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних.
- 2.3.4 Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з встановленням систем ущільнення, та проведенню ремонтних робіт.
- 2.3.5 У місячний термін повідомити Постачальника електронних комунікаційних послуг про свій виїзд з приміщення (квартири), продаж телефонізованого приміщення (квартири) або призначення нової особи відповідальної за телефон..
- 2.3.6 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.
- 2.3.7 Своєчасно вносити плату за користування телефоном, міжміські та міжнародні телефонні розмови та інші послуги.
- 2.3.8 Повідомляти Постачальнику електронних комунікаційних послуг дані, які необхідні для розрахункових документів.
- 2.3.9 Повідомляти Постачальнику електронних комунікаційних послуг про зміну назви, форми власності, юридичної адреси, розрахункового рахунка, банківських, поштових або платіжних реквізитів не пізніше ніж протягом десяти днів з моменту настання таких змін.
- 2.3.10 Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника електронних комунікаційних послуг про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.
- 2.3.11 Забезпечувати збереження внутрішньої (квартирної) проводки, а власники та орендарі будинків (будівель) – всього майна та обладнання мереж телефонного зв'язку, що є в межах будинку (будівлі) та в межах земельних ділянок, які надано у власність, постійне або тимчасове користування.
- 2.3.12 Абоненти (власники та орендарі будинків (будівель), на території яких прокладені кабельні чи повітряні лінії телефонного зв'язку повинні вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків (будівель) та інших робіт, своєчасно повідомляти Постачальника електронних комунікаційних послуг про ці роботи.
- 2.3.13 Не направляти вхідний міжнародний трафік через свою місцеву мережу на телефонну мережу загального користування України. Цей пункт Договору розповсюджується на увесь вхідний міжнародний трафік незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.
- 2.3.14 Не надавати послуг міського, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку, без відповідних ліцензій та дозволів Національної комісії з питань регулювання зв'язку України.
- 2.4 **Абонент має право:**
- 2.4.1 Ознайомитись у Постачальника електронних комунікаційних послуг з вимогами: Законів України “Про електронні комунікації”, “Про захист прав споживачів”, “Про захист персональних даних” та інших нормативних документів, які регламентують надання електронних комунікаційних послуг.
- 2.4.2 У разі відсутності потреби в електронних комунікаційних послугах відмовитись від їх отримання та припинити дію Договору. Дату відмови повідомити Постачальника електронних комунікаційних послуг письмовою заявою не пізніше ніж за десять днів до припинення Договору.
- 2.4.3 Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону.
- 2.4.4 Безкоштовно отримувати доступ до телекомунікаційної мережі загального користування для виклику пожежної охорони, поліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами відповідно 101, 102, 103, 104 і 112.
- 2.4.5 Внести або вилучити свій номер телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.
- 2.4.6 На перевстановлення телефону індивідуального користування в зоні дії АТС, за наявності технічної можливості протягом місяця.
- 2.4.7 На збереження за Абонентом номеру телефону на термін, зазначений у заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентної плати за період відключення.
- 2.4.8 Не вносити абонентної плати за весь час пошкодження телефону не з вини Абонента, яке тривало понад одну добу з моменту подання ним заяви до бюро ремонту.
- 2.4.9 З переїздом у межах дії однієї телефонної мережі до телефонізованого приміщення, квартири – переоформити цей Договір.
- 2.4.10 Користуватися автоматичним міжміським та міжнародним телефонним зв'язком.
- 2.4.11 Безоплатно отримувати від Постачальника електронних комунікаційних послуг рахунки за отримані послуги.
- 2.4.12 Оскаржити неправомірні дії працівників Постачальника електронних комунікаційних послуг згідно з чинним законодавством.

3.ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1 Послуги, які надаються Постачальником електронних комунікаційних послуг, оплачуються за тарифами, затвердженими згідно з чинним законодавством. Загальна вартість Договору з урахуванням ПДВ становить сукупну вартість усіх послуг, наданих Постачальником електронних комунікаційних послуг на користь Абонента протягом всього строку дії Договору.
- 3.1 Облік обсягу надання Послуг та їх тарифікація здійснюються технічними засобами Постачальника електронних комунікаційних послуг, рахунок, наданий Постачальником електронних комунікаційних послуг, є одночасно актом передавання-приймання наданих послуг.
- 3.2 Абонент повинен своєчасно оплачувати надані Постачальником послуги за погодженою кредитною системою оплати.
- 3.3 Розрахунки за фактично отримані в кредит електронні комунікаційні послуги за кожний попередній місяць здійснюються Абонентом шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг до 15 числа наступного місяця, який іде за розрахунковим, але не пізніше 25 числа місяця, що іде за розрахунковим.
- 3.4 Встановлені згідно з чинним законодавством пільги щодо абонентної плати за користування телефоном і почасової оплати місцевих телефонних розмов надаються з дня звернення Абонента з поданням підтверджуючих документів.
- 3.5 Плата за встановлення телефону та інших абонентських пристроїв вноситься Абонентом під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги.
- 3.6 Нарахування плати за користування телефоном та іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.
- 3.7 Плата за автоматичну міжміську чи міжнародну телефонну розмову обчислюється з моменту відповіді абонента, який викликається, за винятком визначеного не тарифікованого інтервалу часу.
- 3.8 Якщо після набрання номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС тощо), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором чи пристроєм.
- 3.9 У випадку розірвання цього Договору після здійснення робіт по встановленню і підключенню кінцевих пристроїв, плата Абоненту не повертається.
- 3.10 Постачальник електронних комунікаційних послуг виставляє Розрахунок за фактично отримані в кредит електронні комунікаційні послуги Абоненту і шляхом надання такого в паперовій чи електронній формі з електронним цифровим підписом.
- 3.11 **Щомісячна плата за електронні комунікаційні послуги включає:**
- ❖ абонентну плату за користування місцевою телефонною мережею,
 - ❖ плату за міські, міжміські і міжнародні переговори,
 - ❖ плату за додаткові послуги зв'язку, надані Абоненту згідно з Додатком цього Договору.
- 3.12 Розірвання цього Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості за електронні комунікаційні послуги.

4.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1 Постачальник електронних комунікаційних послуг несе матеріальну відповідальність перед Абонентом за ненадання чи неналежне надання електронних комунікаційних послуг.
- 4.2 Абонентна плата за весь час пошкодження телефонного зв'язку не нараховується:
- ❖ у разі порушення Постачальником електронних комунікаційних послуг контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Абонента, згідно з нормативними документами;

- ❖ за період отримання електронних комунікаційних послуг з якістю, яка не відповідає чинним стандартам та іншим нормативно-технічним вимогам.

Період, протягом якого Абонентом не надавались чи неналежно надавались послуги зв'язку, визначається з часу звернення до бюро ремонту до часу одержання якісної послуги.

- 4.3 Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків у наслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо) або з вини Абонента та у випадках, передбачених чинним законодавством.
- 4.4 Якщо пошкодження телефонного обладнання та ліній сталося з вини Абонента, то усі витрати Постачальника електронних комунікаційних послуг відшкодовує Абонент.
- 4.5 Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності перед Абонентом за неналежну якість послуг:
- ❖ якщо абонентська лінія обладнана несертифікованими та незареєстрованими у Постачальника електронних комунікаційних послуг кінцевими пристроями;
 - ❖ при пошкодженні кінцевого пристрою або абонентської лінії, що знаходиться на території Абонента;
 - ❖ якщо причиною несправності чи неякісної послуги є мережа зв'язку, яка не належить Постачальникові електронних комунікаційних послуг.
- 4.6 Постачальник електронних комунікаційних послуг має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку.
- 4.7 Абонент несе відповідальність, згідно з чинним законодавством, за порушення правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.
- 4.8 У разі несплати за надані електронні комунікаційні послуги понад установлений термін Абонент сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки за кожну добу затримки розрахунку.
- 4.9 Абонент надає право Постачальнику електронних комунікаційних послуг, без отримання додаткової письмової згоди та без будь-яких повідомлень Абонента, надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам для обробки та здійснювати відносно його персональних даних будь-які інші дії, якщо це пов'язано із виконанням укладеного договору та/або із захистом прав Постачальника електронних комунікаційних послуг, або є необхідним для реалізації повноважень Постачальника електронних комунікаційних послуг за законом, не змінюючи при цьому мети їх обробки, що вказана у Згоді на збір та обробку персональних даних.

5. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

- 5.1. Абонент має право подати Постачальнику електронних комунікаційних послуг:
- 5.1.1 Пропозицію, заяву, скаргу (надалі – звернення) щодо надання послуг за адресою: 79008 м. Львів, пл. Ринок 1, e-mail: ats@lvivcity.gov.ua, к.т. 297-52-25.
- 5.1.2 Претензію щодо вартості наданих послуг.
- 5.2. Звернення можуть бути подані Абонентом як в усній, так і в письмовій формі. У випадку неможливості негайного вирішення порушених у зверненні питань, останні повинні бути викладені тільки в письмовій формі за підписом заявника із зазначенням його адреси.
- 5.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язаний розглядати звернення у порядку і в терміни, передбачені чинним законодавством.
- 5.4. Претензія подається Абонентом у місячний термін після отримання від Постачальника електронних комунікаційних послуг рахунку про надані послуги. Після спливу цього терміну рахунок вважається неоскарженим і підлягає оплаті.
- 5.5. Спірні питання між Абонентом та Постачальником електронних комунікаційних послуг вирішуються у судовому порядку.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1 Цей Договір набирає чинності з дня підписання його Сторонами і діє до 31.12.2024 р., але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.
- 6.2 Відповідно до п.3 ст. 631 Цивільного кодексу України сторонами встановлено, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, а саме з 01.01.2024р.
- 6.3 Договір може бути розірвано або змінено:
- за взаємною письмовою згодою Сторін;
 - при неодноразових та письмово оформлених фактах порушень або невиконань однією Стороною своїх зобов'язань перед іншою Стороною.
- 6.3 При потребі достроково звільнитися від прийнятих за цим Договором зобов'язань, зацікавлена у його розірванні Сторона письмово повідомляє про це іншу Сторону, не пізніше, ніж за один місяць до дати припинення договору.
- 6.4 Якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін письмово не повідомила про його припинення, то Договір вважається продовженим на наступний такий же термін.
- 6.5 Цей Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у Постачальника електронних комунікаційних послуг, другий – у Абонента.
- 6.6 Після підписання Договору всі попередні переговори і раніше діючий Договір втрачають силу.
- 6.7 Невід'ємною частиною даного Договору є Додаток. Зміна загальної кількості номерів або тарифів на електронні комунікаційні послуги, приводить до зміни Додатку.
- 6.8 У всіх питаннях, які не урегульовані цим Договором, Сторони керуються Законом України “Про електронні комунікації” та іншими нормативними документами, які регламентують надання електронних комунікаційних послуг..

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН:

Постачальник електронних комунікаційних послуг:

Абонент:

Львівське комунальне підприємство
“Міський центр інформаційних технологій”

79008, м. Львів, пл. Ринок, 1
р/р UA773204780000000026005273877
в Банк АБ “Укргазбанк” м.Київ
ЄДРПОУ 23948670
№ свідоцтва ПДВ 17833685
ПІН 239486713043
Техн. обслуговування, тел. 297-52-25, кімн.330
e-mail: ats@lvivcity.gov.ua

Директор

Володимир ПОЛІЩУК

2024 р.

Повна назва
підприємства
(організації):

Департамент містобудування ЛМР

Юридична адреса: 79008, м. Львів, пл. Ринок, 1

р/р: UA058201720344230024000020035

Банк: ДКСУ м. Київ

МФО: 820172

ЄДРПОУ: 34857473

Інд. под. №: Це платник ПДВ

e-mail:

Фактична адреса: 79008, м. Львів, пл. Ринок, 1

Директор департаменту

Тарас КУБАЙ

2024 р.

Додаток 1
до Договору №1169-ТБО
від "01" 02 2024 р.

Договірна ціна та перелік електронних комунікаційних послуг

№	Назва послуги	Ціна з ПДВ, грн.	Кількість номерів	Сума (грн.)
1	Абонентна плата для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців без погодинної оплати місцевих розмов	120,00	4	480,00
2	Абонентна плата за телефон односторонньої дії без погодинною оплатою місцевих розмов	60,00	2	120,00
3	Заміна розетки	60,00		0,00
4	Відновлення проводки	120,00		0,00
5	Виклик монтера для виявлення пошкоджень у телефонному апараті та в абонентській проводці	100,00		0,00
6	Заміна телефонного шнура за 1 м.	10,00		0,00
7	Тимчасове припинення надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку	11,00		0,00
Разом за місяць:				600,00

Вартість послуг на місяць становить:

600,00 грн.

в т.ч. ПДВ

100,00 грн.

**Постачальник електронних
комунікаційних послуг:**

**ЛКП "Міський центр інформаційних
технологій"**

Абонент:

Департамент містобудування ЛМР



Директор

Володимир ПОЛІЩУК



Директор департаменту

Тарас КУБАЙ

Департамент містобудування ЛМР

№п/п	№ тел.		Абонентна плата (грн.)
1	2975916		120,00
2	2975723		120,00
3	2975973		120,00
4	2975809		120,00
Телефони односторонньої дії			
1	4262		60,00
2	4263		60,00

Постачальник електронних
Комунікаційних послуг:

ЛКП «Міський центр інформаційних
технологій»

Абонент:

Департамент містобудування ЛМР

Директор



Володимир ПОЛІЩУК

Директор департаменту



Тарас КУБАЙ