

Договір № Н378/24
про надання послуг доступу до глобальної мережі Інтернет

м. Кривий Ріг

« 29 » *січня* 2024 р.

Комунальний позашкільний заклад «Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради, в особі директора ЗУСНКО Олени Федорівни, що діє на підставі Статуту, надалі «Замовник», з одного боку, та фізична особа-підприємець Гармаш Сергій Михайлович, в особі Гармаш Сергія Михайловича, що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію підприємця, є платником єдиного податку, надалі «Виконавець», з іншого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

- 1.1 Виконавець відповідно до умов цього Договору надає Замовнику послугу доступу до глобальної мережі **Internet** Комунальному позашкільному закладу «Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради за адресою: 53050, Дніпропетровська область, Криворізький район, Софіївська сільська рада, Комплекс будівель і споруд №17.
- 1.2 Замовник ознайомлений і згоден з умовами надання і користування послуг Виконавця, які описані в *Правилах користування послугою доступу до мережі Internet*, які є невід'ємною частиною даного Договору (Додаток 1).
- 1.3 Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються *Правилами користування послугою доступу до мережі Internet*, які є невід'ємною частиною даного Договору (Додаток 1)

2. Права та обов'язки сторін

2.1 Виконавець зобов'язаний:

- 2.1.1 Підключити Замовника до мережі Internet, згідно умов Договору, Додатку 1 та Додатку 2.
- 2.1.2 Забезпечити працездатність каналів зв'язку 24 години на добу кожного дня, за виключенням часу проведення необхідних ремонтних та профілактичних робіт.
- 2.1.3 Забезпечити інформаційну безпеку Замовника щодо питань доступу до мережі Internet шляхом проведення телефонних консультацій.
- 2.1.4 Вести автоматизований облік споживання та сплати Замовником послуг.
- 2.1.5 У разі отримання Виконавцем заявки від Замовника на виїзд спеціаліста для усунення несправностей, щодо пошкодження телекомунікаційної мережі в межах адреси надання послуг, пошкодження усувається Виконавцем протягом трьох робочих днів, за рахунок Замовника.

2.2 Виконавець має право:

- 2.2.1 У разі невиконання Замовником своїх обов'язків, передбачених цим Договором, призупиняти надання послуг, відмовити в подальшому наданні послуг та припинити дію цього Договору (розірвати цей Договір), повідомивши Замовника за 14 (чотирнадцять) календарних днів до припинення дії Договору.
- 2.2.2 Удосконалювати або змінювати *Правила користування послугою доступу до мережі Internet* (Додаток 1) та Тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це Замовника електронним або звичайним листом за 14 (чотирнадцять) календарних днів до набуття чинності нових Тарифів, Правил чи умов.
- 2.2.3 Проводити дії передбачені *Правилами користування послугою доступу до мережі Internet* (Додаток 1).

2.3 Замовник має право:

- 2.3.1 Призупинити надання послуги доступу до мережі Internet, обов'язковою вказавши термін, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Виконавця, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати припинення. Припинити дію

цього Договору (розірвати цей Договір) повідомивши про це Виконавця письмовим листом за 14 (чотирнадцять) календарних днів до припинення дії цього договору.

- 2.3.2 Отримувати інформацію про Послуги, звертатись до Виконавця зі скаргами та пропозиціями.
- 2.3.3 Змінювати перелік послуг у рамках діючого Договору.
- 2.3.4 Отримувати дані про споживання та сплату своїх послуг на будь-яке число місяця, запросивши ці данні у Виконавця.
- 2.3.5 Отримувати консультації стосовно Послуг, згідно *Правил користування послугою доступу до мережі Internet (Додаток 1)*.
- 2.4 **Замовник зобов'язаний:**
 - 2.4.1 Дотримуватись правил техніки безпеки під час користування обладнанням.
 - 2.4.2 Користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору та *Правил користування послугою доступу до мережі Internet (Додаток 1)*.
 - 2.4.3 Якщо Замовник не згоден із змінами Тарифів, *Правил користування послугою доступу до мережі Internet (Додаток 1)*, він зобов'язаний повідомити про це Виконавця у письмовій формі протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання повідомлення. В цьому випадку Договір припиняє свою дію (цей Договір розривається). Відсутність письмової відмови Замовника приймається за згоду Замовника зі змінами.
 - 2.4.4 Своєчасно і в повному обсязі сплачувати послуги згідно виставлених актів виконаних робіт, згідно Порядку розрахунків цього Договору.

3. Ціна договору

- 3.1. Вартість послуг становить 460 (чотириста шістдесят гривень) 00 копійок на місяць, без ПДВ. Загальна вартість послуг за Договором становить 5520 (п'ять тисяч п'ятсот двадцять гривень) 00 копійок, без ПДВ.

4. Порядок розрахунків

- 4.1 Порядок оплати наданих телекомунікаційних послуг кредитна. Розрахунки за спожиті послуги здійснюються на основі обраного Замовником тарифного пакету, додатково замовлених послуг та фактично спожитого обсягу і кількості послуг шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця у вигляді щомісячних платежів за поточний місяць у розмірі, встановленому в пунктах 3.1, 3.2 на підставі рахунку та акту здавання-приймання наданих послуг. Замовнику надається один Особовий рахунок, на якому ведеться облік об'єму, кількості і вартості наданих послуг, а також платежів Замовника.
- 4.2 Кількість, вартість і технічні параметри послуг, наданих Замовнику в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Виконавцю технічних засобів виміру кількості, обсягу та вартості послуг, наданих Замовнику. Показники технічних засобів Виконавця є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при тарифікації і вирішенні суперечок.
- 4.3 Вартість наданих послуг залежить від відповідного тарифного пакету та обсягу наданих послуг.
- 4.4 Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Замовника або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Виконавця причинами, зокрема недостатньою пропускнуою спроможністю адресата або транзитного Виконавця, фільтрацією трафіку з боку Замовника, адресата або транзитного Виконавця, чи помилками, зробленими Замовником.
- 4.5 Замовлення Замовником додаткових послуг, передбачених діючими тарифами Виконавця на додаткові послуги, оформлюються письмовими заявами та надаються за додатковим Договором про порядок надання таких послуг та їх вартість.

- 4.6 У платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг Виконавця, Замовник зобов'язаний точно вказати номер Договору. Плата від Замовника зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Виконавцем виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Виконавця. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Замовників не зараховуються, а знаходяться на рахунку Виконавця до з'ясування їх володаря.
- 4.7 Замовник повинен слідкувати за станом свого Особового рахунку, своєчасно вносити кошти і не допускати від'ємного залишку на своєму Особовому рахунку. Поточний стан свого Особового рахунку Замовник може контролювати, завітавши на персональну веб-сторінку статистики та управління сервісами на веб-сайті Виконавця або звернувшись до технічного відділу Виконавця по телефону чи електронною або звичайною поштою.
- 4.8 У разі від'ємного залишку на Особовому рахунку Замовника Виконавець має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги (повністю відключати обладнання Замовника від ресурсів мережі Виконавця), а також розірвати Договір у встановлений у ньому строк за непогашення заборгованості Замовника.
- 4.9 Розрахунковий період, якщо не вказаний в Додатку 2, визначається тарифним планом.
- 4.10 У разі невикористання авансу на особистому рахунку Замовника протягом розрахункового періоду залишок суми коштів переноситься на наступний розрахунковий період.
- 4.11 Тарифний план обраний Замовником є невід'ємною частиною цього Договору і додається як Додаток 2. Якщо тарифний план було змінено за заявою Замовника, новий тарифний план додається з приміткою про дату зміни тарифного плану.

5. Відповідальність сторін

- 5.1 Сторони за невиконання або за неналежне виконання умов даного Договору та *Правил користування послугою доступу до мережі Internet (Додаток 1)* несуть відповідальність згідно цього Договору, вказаних *Правил користування послугою доступу до мережі Internet*, і згідно діючого законодавства України.
- 5.2 Після підписання Договору й до моменту початку надання Послуги Замовнику Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності за ненадання Послуги. Права Замовника та обов'язки Виконавця щодо надання Послуги виникають лише після підключення обладнання Замовника до обладнання Виконавця та активації IP-адреси Замовника.
- 5.3 До початку надання Послуги Замовник несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні Виконавцю (пошкодження обладнання Виконавця, введення в оману Виконавця шляхом надання неправдивої інформації при укладенні Договору та інше).
- 5.4 Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладки кабельної лінії, покладається на Замовника.
- 5.5 Замовник приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Замовника, та працездатність самого обладнання.
- 5.6 Замовник приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням Послуги. При цьому Виконавець не надає ніяких гарантій, явних або неявних і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуги або мережі Інтернет. Замовник одноособово несе відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, які він отримує через Послугу або мережу Інтернет.
- 5.7 Виконавець не несе ніякої відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Інтернет, і не контролює їх. Виконавець попереджає, що деякі з них носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Замовника інформацію.

- 5.8 Замовник несе повну відповідальність за збереження своїх Ідентифікаційних даних для доступу та отримання послуги і за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.
- 5.9 У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Замовника, при наявності на особовому рахунку Замовника додатного балансу, цей баланс перераховується та повертається у 100% обсязі.
- 5.10 Виконавець не несе відповідальності за часткове або повне пошкодження обладнання та неможливість надання послуг в результаті природних або техногенних факторів (гроза, блискавка, ураган, смерч, перепади напруги та інше), наміреного псування, порушення умов та правил експлуатації або втрати обладнання встановленого у Замовника.
- 5.11 Зона відповідальності Виконавця за експлуатацію та обслуговування каналу обмежена мережевим обладнанням Замовника.
- 5.12 Якщо Замовник пошкодить обладнання Виконавця, у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, а також якщо пошкодження обладнання Виконавця спричинила відсутність заземлення кінцевого обладнання Замовника, Замовник повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки та упущену вигоду Виконавцю.
- 5.13 Замовник несе повну відповідальність за будь-яку шкоду, що виникла у зв'язку з порушенням правил безпеки користування мережею Internet, передбачених цими Правилами та іншими встановленими чинним законодавством України нормативами.
- 5.14 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником з причин, не залежних від Виконавця, у томі числі за невиконання своїх обов'язків третіми сторонами, у тому числі Підприємств, Організацій, які надають доступ до мережі Internet Виконавцю.
- 5.15 Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації та даних, переданих Замовником за допомогою мережі Internet.
- 5.16 Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за збитки, учинені третьою стороною внаслідок незаконного розповсюдження будь-якої інформації або даних в електронній формі з використанням мережі Internet.
- 5.17 Виконавець не несе ніякої відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або бізнес пов'язані з використанням або неможливістю користуватися Послугою.
- 5.18 В разі виникнення суперечок щодо цього Договору сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом додаткових переговорів, а в разі їх неможливості суперечки вирішуються у Господарському суді України.
- 5.19 Виконавець та Замовник надають взаємну згоду використовувати персональні дані, надані один одному, з метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Виконавець та Замовник повністю розуміють, що вся надана інформація про представників Замовника та Виконавця, є персональними даними, тобто даними, які використовуються для ідентифікації такого представника, далі Представник, котрий погоджується з тим, що такі дані зберігаються у Виконавця та Замовника для подальшого використання відповідно до низки статей Господарського кодексу України та для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року. Права Представника регламентуються ст.8 Закону України «Про захист персональних даних». Підпис на цьому та інших документах Замовника та Виконавця та інших його Представників означає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що Представник ознайомлений зі змістом ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

6. Форс-мажор

- 6.1** В разі виникнення обставин непереборної сили, до яких відносяться Стихійні лиха, аварії, пожежі, масові безлади, страйки, військові дії, протиправні дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів, урядових постанов та розпоряджень державних органів, які прямо або побічно забороняють вказані в цьому Договорі види діяльності, перешкоджають виконання Сторонами своїх функцій, прав, обов'язків згідно цього Договору, та інших обставин, незалежних від волевиявлення Сторін, вони звільняються від відповідальності за невиконання своїх обов'язків, якщо протягом 10 (десяти) днів з моменту виникнення таких обставин та при наявності зв'язку Сторона, яка отримала збитки від їх впливу, доведе до відома іншої Сторони інформацію про такі події, а також вжити всі заходи для найшвидшої ліквідації наслідків форс-мажорних обставин.
- 6.2** Сторона, яка отримала збитки від форс-мажорних обставин, може вимагати від Сторони, яка стала об'єктом дії форс-мажорних обставин, документальних підтверджень про масштаб подій, а також про їх вплив на предмет цього Договору.

7. Строки дії та порядок припинення дії (розірвання) Договору

- 7.1** Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року, в частині розрахунків – до повного виконання. Сторони домовились, що відповідно до ст.631 Цивільного кодексу України та ст.180 Господарського кодексу України, умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, тобто з 01.01.2024 року.
- 7.2** Усі попередні переговори, переписка та попередні умови, що стосуються предмету цього Договору вважаються недійсними з моменту укладання цього Договору.
- 7.3** Договір може бути розірваний за ініціативою однієї з Сторін, за умови невиконання положень цього Договору іншою Стороною або з причини відсутності потреби в послугах або неможливості подальшого надання таких послуг. Ініціант розірвання повинен попередити письмовим повідомленням іншу Сторону, не пізніше 14 (чотирнадцяти) робочих днів до дати розірвання цього Договору.
- 7.4** Припинення дії цього договору (розірвання цього Договору) не знімає обов'язків Сторін щодо сплати всієї суми заборгованості, при цьому розрахунки проводяться з фактичної дати припинення дії цього Договору.
- 7.5** Замовник не передає, не поступається або в іншій формі не звільняється від будь-якого права та обов'язку цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством.
- 7.6** В разі непогашення заборгованості або систематичної несвоєчасної сплати послуг, сума заборгованості може бути стягнута у судовому порядку.
- 7.7** Підпис Замовника в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з цінами та тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугами доступу до мережі Internet на загальних умовах, Нормами та умовами користування мережею Internet, та зобов'язується їх виконувати.
- Підпис в Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Замовником достовірні та відповідають чинному законодавству України, Замовник ознайомлений з внутрішніми інструкціями Виконавця, згоден з ними в повному обсязі.

8. Інші умови

- 8.1** Договір складено у двох примірниках, кожний із яких має однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.
- 8.2** Будь-які зміни і доповнення до Договору набувають сили після їх письмового підтвердження обома Сторонами.
- 8.3** У випадках, не передбачених Даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

- 8.4 У випадку зміни реквізитів (юридична чи фактична адреса, назва, форма власності) Сторона, у якої відбулася така зміна, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів.
- 8.5 Замовник є неприбутковою організацією.

Виконавець
ФОП Гармаш С.М.

53020, Дніпропетровська обл., Криворізький р-н,
с. Лозуватка, 6 квартал, провулок Свердлова, 3
РНОКПП 2293207251

IBAN: UA 073052990000026002010401805 в АТ
КБ «ПРИВАТБАНК»

ліцензія НКРЗІ на використання РЧР України №
№ 8969 від 19.05.2017, № 10267 від 17.08.2020

Платник єдиного податку III гр. (не є платником
ПДВ)

Свідоцтво про державну реєстрацію №
22270170000031856

Листування: 50027, м. Кривий Ріг, а/с 1227

098-356-95-95



Гармаш С.М./
ПІБ

Замовник

**Комунальний позашкільний заклад
«Дитячий оздоровчий табір «Старт»
Криворізької міської ради**

50101, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг, площа Молодіжна, буд. 1
Код ЄДРПОУ 35747773

IBAN UA778201720344290009000055340
в ДКС України, м. Київ
МФО 820172

Телефон для зв'язку: (097) 293 58 81

Адреса електронної пошти:
start_2018@ukr.net



Директор
Зусенко О.Ф./
Підпис, ПІБ

Додаток 1 до договору № Н378/24
про надання послуг глобальної мережі Інтернет.
Правила користування послугою.

м. Кривий Ріг

« 09 » .січня. 2024 р.

1 Загальні положення

1.1 Правила користування послугою доступу до мережі Internet встановлюють права та обов'язки Сторін, порядок та умови укладення Договору про надання послуг, порядок та умови підключення, доступу та користування мережею Internet, мережею Виконавця, передачі та отримання в мережі інформації, які надаються Виконавцем, або іншими юридичними або фізичними особами за угодою з Виконавцем.

1.2 Визначення термінів:

IP-адреса - унікальна адреса комп'ютера в мережі Інтернет, яка має довжину 4 байта.

MAC (media access control) - адреса - це апаратна адреса, яка є унікальною для кожної мережевої карти.

Додаткова угода - домовленість між Виконавцем та Замовником про додаткові права, обов'язки і відповідальність Виконавця та Замовника щодо обсягу послуг, строку дії Договору і таке інше, яка має перевагу над домовленостями, встановленими Договором та/або Правилами з тих самих питань.

Мережа Виконавця - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору Виконавця, і яка оснований на протоколі TCP/IP.

Особовий рахунок Замовника - рахунок, за яким проводиться облік об'єму, кількості і вартості наданих і спожитих послуг, платежів Замовника і балансовий розрахунок між Виконавцем і Замовником.

Послуга доступу до мережі Інтернет (далі - Послуга) - комплекс сервісів Виконавця, наданих Замовнику, що включає в себе:

Технічні: Підключення обладнання Замовника до комунікаційного порту Виконавця, надання однієї ip-адреси і доступу до ресурсів і сервісів мережі передачі даних Виконавця та Інтернет, надання сервісу електронної пошти.

Адміністративні: Оформлення та переоформлення договорів, актів, податкових накладних, надання розрахунків об'єму і вартості наданих послуг, зміни тарифних планів та параметрів послуг, призупинення надання послуг, відключення Замовника.

Консультаційні: Надання технічної допомоги у формі консультацій щодо роботи та налаштування обладнання, перевірки цілісності кабельних ліній.

Тарифний пакет - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів Послуги на основі яких Виконавець проводить визначення вартості послуг, що надаються Замовнику. Тарифні пакети встановлюються Виконавцем.

Тимчасове припинення надання послуги - тимчасове обмеження обсягу надання Послуги з ініціативи Виконавця або за заявою Замовника.

1.3 Підпис Замовника в Договорі свідчить про те, що він отримав інформацію про послуги, що надаються, був ознайомлений з цими Правилами, тарифами, умовами Договору, Нормами користування Мережею Інтернет, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Замовником є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

2 Укладення Договору та порядок відключення клієнта

- 2.1 Послуги доступу до мережі Internet надаються Замовнику на підставі Договору. Договір є основним документом, який встановлює правовідносини між Виконавцем та Клієнтом/Замовником.
- 2.2 Договір не може бути укладеним або не набере чинності, якщо клієнт не зробив необхідних платежів після підписання Договору, або кошти не надійшли на поточний рахунок Виконавця;
- 2.3 Для підготовки та укладання Договору Клієнт надає в технічний відділ Виконавця заявку на підключення, в якій вказує адресу надання Послуги.
- 2.4 Договір укладається в основному безпосередньо після оформлення замовлення про надання послуг та заявки на підключення.
- 2.5 Клієнт самостійно обирає тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами Виконавця, які діють на момент підписання Договору.
- 2.6 При укладанні Договору Клієнт надає Виконавцю такі документи та відомості: відомості про свої місця реєстрації та фактичної поштової адреси; відомості про контактні телефони в Україні.
- 2.7 Клієнт самостійно обирає, з діючих на момент підписання, тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами Виконавця, які діють на момент підписання Договору.
- 2.8 Клієнт підписує Договір, згідно обраного тарифного пакету і додаткових послуг і одержує квитанцію на сплату або рахунок-фактуру (для юридичних осіб), в яку входять:
- а) обов'язково оплата за підключення та вартість послуги згідно обраного тарифного пакету;
- 2.9 Порядок оплати наданих телекомунікаційних послуг кредитна.
- 2.10 Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) за кожний розрахунковий період.
- 2.11 У разі не одержання оплати за підключення протягом 30 календарних днів після підписання Договору, Виконавець має право вважати Договір таким, що не набув чинності і анулювати його.
- 2.12 Початок надання послуг оформлюється Актом виконаних робіт.
- 2.13 У разі відмови Замовника від підключення Виконавець, на основі одержання відповідного письмового прохання від Замовника, повертає сплачені кошти.
- 2.14 Якщо обставини, що суперечать умовам укладання Договору, виявлені після набрання ним чинності, Виконавець має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку до моменту усунення вищезгаданих обставин.
- 3 Порядок надання послуг і користування ними**
- 3.1 Моментом початку надання послуги вважається момент активації IP-адреси Замовника та оформлення Акту виконаних робіт.
- 3.2 Термін надання Послуги - 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору, якщо інше не вказано в Тарифному плані.
- 3.3 При підключенні Виконавець надає Замовнику: одну внутрішню ip-адресу по протоколу DHCP; доступ до персональної веб-сторінки статистики та управління сервісами на веб-сайті Виконавця.
- 3.4 Для однозначної ідентифікації обладнання Замовника в мережі Виконавця, Виконавець призначає Замовнику ідентифікатор. Будь-яка кількість послуги, що буде передана в мережі Виконавця з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Виконавцем як така, що спожита Замовником, на що Замовник погоджується.

- 3.5 Зміна пароля здійснюється безкоштовно на веб-сторінці статистики та управління сервісами.
- 3.6 Виконавець надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Замовнику при укладенні з ним договору про надання Послуги. Виконавець не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Виконавець не несе відповідальності за негативні для Замовника наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.
- 3.7 Протягом строку дії Договору Замовник має право в встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, якщо це не суперечить положенням будь-якої Додаткової угоди укладеної між Сторонами, про що Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця відповідним письмовим повідомленням.
- 3.8 Виконавець має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт технічних засобів мережі. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 20 годин на місяць.
- 3.9 Виконавець, з технічних причин, у цілях забезпечення стабільності та безпеки мережі, має право змінювати параметри надання Послуги, IP-адреси Замовників.
- 3.10 Замовник не має права без письмової згоди Виконавця перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам.
- 3.11 Будь-які дії Замовника, пов'язані з комерційним використанням Послуги не повинні суперечити законодавству України.

4 Правила Безпеки користування мережею Internet.

- 4.1 Замовник стверджує, що Замовник та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструковані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.
- 4.2 У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Замовнику забороняється:
користуватися обладнанням Виконавця без заземлення;
підключати кабель до джерел електричної напруги;
Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Замовника.
- 4.3 У випадку виникнення пожежі Замовник та/або особи, які мають доступ до обладнання Виконавця, мають негайно знеструмити комп'ютер, мережеве обладнання та від'єднати кабель.
- 4.4 Виконавець рекомендує Замовник та/або особам, які мають доступ до обладнання Замовника мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Замовника

5 Порядок припинення надання послуги та дії Договору

- 5.1 Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Виконавця так і Замовника.
- 5.2 Виконавець припиняє надання Послуги у перший робочий день після отримання заяви або в зазначений у заяві день.
- 5.3 Виконавець може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуги у випадках:
- 5.3.1 Замовник не виконує своїх зобов'язань щодо сплати послуг Виконавця;
- 5.3.2 Якщо залишок на Особовому рахунку Замовника є від'ємним ;
- 5.3.3 Щодо Замовника розпочато процедуру банкрутства або стосовно юридичної особи - ліквідаційну справу, чи на банківський рахунок та майно Замовника накладено арешт;

- 5.3.4 Замовник невірно вказав свої контактні телефони або іншу інформацію стосовно себе, або не повідомив про їхню зміну, у наслідок чого співробітники Виконавця не мали можливості зв'язатися з ним.
- 5.3.5 Вчинення Замовником, або з використанням його мережевих реквізитів дій які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет, або порушують Нормами користування Мережею Інтернет. Замовник використовував мережу Intenet, мережу Виконавця для дій незаконного, або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, розповсюджував в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинював дії направлені на отримання конфіденційної інформації, або інформації з спеціальним доступом;
- 5.3.6 Замовник користується несправним обладнанням, що спричиняє порушення у роботі обладнання Виконавця.
- 5.3.7 З'ясовуються інші вагомні обставини, не вказані у цих Правилах.
- 5.4 Надання Послуги поновлюється протягом 1 робочого дня з моменту усунення наведених у пункті 5.3 обставин та компенсації понесених збитків.
- 5.5 Договір про надання послуг втрачає чинність у таких випадках:
відмови Замовника від Послуги у порядку, встановленому у Договорі;
відмови Виконавця у подальшому наданні послуг Замовнику в порядку, встановленому у Договорі;
закінчення строку дії Договору;
порушення Замовником чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Замовником або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет або порушують Нормами користування Мережею Інтернет;
Замовник надав недостовірні відомості або документи про себе;
Замовник - юридична особа у встановленому законом порядку визнаний банкрутом або припинив свою діяльність.
- 5.6 Для припинення дії Договору за власною ініціативою Замовник має особисто або через уповноваженого представника оформити письмову заяву про припинення дії Договору.
- 5.7 Припинення дії Договору не звільняє Замовника від сплати рахунків за надані послуги та остаточного рахунка за послуги, фактично надані в місяці припинення Договору. Остаточний рахунок повинен бути оплачений у вказані в ньому терміни.
- 6 Конфіденційність та безпека**
- 6.1 Інформація Замовника, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 6.2 Виконавець рекомендує Замовнику використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти не правильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Замовника трафік може значно збільшитися, Виконавець в такому випадку не несе ніякої відповідальності.
- 6.3 Виконавець не несе відповідальність і ризику, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Замовника, та за працездатність самого обладнання.
- 6.4 Замовник надає право Виконавцю для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Замовників, перевіряти інформацію, що отримується \ пересилається Замовником, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

- 7 **Заключні положення**
- 7.1 З пропозиціями по покращенню надання Послуги, та з усіх неузгоджених Договором, або Правилами питань Замовники можуть звертатися за роз'ясненнями до Виконавця, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в діючі правила, організацію виробництва Послуги та роботи обладнання.
- 7.2 Усі спірні питання, що впливають з цих Правил або Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.
- 7.3 Зміни та доповнення до цих Правил можуть бути внесені Виконавцем і набувають чинності з моменту їх затвердження, про що Виконавець має сповістити Замовника електронною або звичайною поштою. Інформацію про зміни або доповнення Замовник має можливість отримати у відділі з обслуговування Замовників Виконавця.

ФОП Гармаш С.М.



Гармаш С.М./

Комунальний позашкільний заклад «Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради



Зуєнко О.Ф./

Додаток 2 до договору № Н378/24

про надання послуг глобальної мережі Інтернет.

м. Кривий Ріг

« 09 » ... січня 2024 р.

Найменування	Тариф	
Безлімітний оплата без врахування об'єму прийнятої та переданої інформації	швидкість, кбіт/с	вартість, грн.
	до 30720	460
Маршрутизація IP-адреси	-	

ФОП Гармаш С.М.



Гармаш С.М./

ПІБ

Комунальний позашкільний заклад «Дитячий оздоровчий табір «Старт» Криворізької міської ради



Зуєнко О.Ф./

ПІБ