

ДОГОВІР № 27350

про послуги з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»

м. Харків

29. 01. 2024 р.

Відділ освіти та науки Нікопольської міської ради, іменованій (надалі - Замовник), в особі начальника відділу освіти і науки НМР Сафонові Валентини Василівни, що діє на підставі Положення, з однієї сторони, та **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ»**, (надалі іменується "Виконавець") в особі директора Коробки Сергія Євгенійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона"), уклали цей Договір (надалі іменується "Договір") про наступне.

1. Предмет договору

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надати Замовнику Послуги з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС», в т.ч технічної підтримки:

- компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ»;
- компонента «КУРС: Сайт Школа»;
- компонента «ІСЮО. Інформаційна система управління освітою» www.isuo.org;
- компонента порталу www.nz.ua.

програмного комплексу «КУРС» (далі - «ПК»), право на використання якого належить Замовнику.

Рішення про закупівлю за даним предметом Договору прийняте відповідно до наявної потреби Замовника, керуючись Законом України «Про публічні закупівлі», пп. 2 п. 13 та нормами постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» в цілому, постановою Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», у зв'язку з чим закупівля здійснюється без використання електронної системи закупівель.

1.2. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутності);
- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності;
- видача нових ліцензійних ключів.

1.3. Підтримка користувачів компонента «КУРС: Сайт Школа» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «КУРС: Сайт Школа» автоматично (через Інтернет) або вручну (за його відсутності).

1.4. Підтримка користувачів компонента «ІСЮО. Інформаційна система управління освітою» включає:

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента «ІСЮО. Інформаційна система управління освітою» автоматично (через Інтернет);

- надання послуги з технічної підтримки при зміні форм державної звітності.

1.5. Підтримка користувачів компонента порталу www.nz.ua включає

- консультації телефоном, електронною поштою або іншими наявними засобами електронної комунікації;
- надання послуг з технічної підтримки для компонента порталу www.nz.ua автоматично (через Інтернет);

1.6. Оновлення компонентів програм відбувається автоматично з сайту через інтернет або вручну, в разі його відсутності.

1.7. Постачальник гарантує, що він має усі права, передбачені чинним законодавством України для постачання Програми на території України.

1.8. Постачальник гарантує надання Послуги з надання пакетів оновлень та послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення. Код за ДК 021:2015 -72260000-5 – «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням».

1.9. Строк надання послуг до 31 грудня 2024 року

1.10. Кількість послуг: 26 послуг

1.11. Місце надання послуг: 53200, Дніпропетровська область, м. Нікополь, об'єкти замовника.

2. Умови підтримки

2.1. У рамках отримання пакету оновлень представник Замовника може одержувати і використовувати всі оновлення і нові версії ПК. Замовник являється кінцевим споживачем компонентів оновлень програмного комплексу «КУРС».

2.2. Користувач може зареєструватися на спеціальному сайті підтримки, розташованому за адресою <http://ekyrs.org/>. На цьому сайті Користувач може завантажити останню версію ПК. Також на даному сайті доступна база поширених відповідей і питань щодо використання ПК.

2.3. У рамках технічної підтримки Користувач може висувати свої пропозиції щодо поліпшення ПК. Якщо ці пропозиції не суперечать загальному напрямку розвитку ПК, то ці пропозиції можуть бути враховані і реалізовані в новій версії або оновленні ПК.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки з належною якістю;

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Залучати третіх осіб до виконання зобов'язань за цим договором;

3.2.2. Не надавати Замовнику послуги технічної підтримки у разі наявності в нього перед Виконавцем простроченої заборгованості;

3.2.3. Самостійно визначати форми та методи роботи, виходячи з вимог нормативних актів України, внутрішніх стандартів Виконавця, умов цього договору і умов, створених Виконавцем для виконання надання послуг за цим договором;

3.2.4. Надавати послуги з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення, в т.ч надання послуг технічної підтримки, використовуючи програмно-апаратні засоби віддаленого доступу дообладнання Замовника;

3.2.5. Виконавець може надати пакети оновлень до програм за домовленістю сторін.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно прийняти та оплатити роботу Виконавця в розмірі і терміни згідно умов цього Договору;

3.3.2. Забезпечити співробітникам Виконавця вільний доступ до комп'ютерів, мережевого і іншого обладнання, необхідний для надання послуг, передбачених цим Договором;

3.3.3. Протягом семи днів з моменту отримання акту виконаних робіт підписати та направити Виконавцю. Якщо акт виконаних робіт Замовником не підписується і на адресу Виконавця не надходять лист з запереченнями, акт вважається таким що підписаний.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. У будь-який час перевіряти хід і якість надаваних послуг, які виконуються Виконавцем безпосередньо не втручаючись в його діяльність.

4. Вартість робіт, порядок і терміни розрахунків

4.1. Вартість послуг за цим договором становить 75 560 грн. 00 коп. (сімдесят п'ять тисяч п'ятсот шістдесят грн. 00 коп.), у т.ч. ПДВ 12 593 грн. 33 коп. (згідно Додатку №1) на термін дії договору відповідно до п.5.1.;

4.2. Зобов'язання з оплати вважається виконаним у момент зарахування сум оплати на поточний рахунок Виконавця;

4.3. Форма оплати по даному Договору – безготівковий розрахунок шляхом перерахування грошових коштів Замовником на поточний рахунок Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання акту здачі-прийняття послуг, розрахунки проводяться у національній валюті України.

4.4. Факт оплати Замовником послуг технічної підтримки зазначеної в пункті 1.1. даного договору на рахунок Виконавця свідчить про підтвердження виконання взятих на себе сторонами зобов'язань по даному договору, та не потребує додаткового підписання акту виконаних робіт.

5. Термін дії договору та порядок його розірвання

5.1. Сторони домовилися, що договір набуває чинності з моменту підписання та діє до 31.12.2024, а в частині розрахунків до повного виконання.

5.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або з ініціативи Виконавця з письмовим повідомленням не менше ніж за один місяць, або в порядку, встановленому чинним цивільним законодавством.

6. Відповідальність сторін

6.1. Виконавець не несе відповідальність за якість послуг, що надаються у випадках, якщо це викликано незадовільною роботою використовуваних Замовником апаратних і програмних засобів, збоями обчислювальної техніки, помилками Замовника при роботі з ПК або порушенням Замовником вимог документації ПК.

7. Інтелектуальна власність

7.1. Сторони домовилися про те, що жодні дії не повинні порушувати авторське право на ПК за цим Договором.

8. Форс-мажор (дія непереборної сили)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і непереборна заданих умов подія (непереборна сила);

8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють такі обставини як: землетруси, пожежі, повені, інші стихійні лиха, епідемії, аварії, вибухи, воєнні дії, а також зміни законодавства, що призвели за собою неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором;

8.3. При виникненні обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором однією із Сторін, вона зобов'язана сповістити іншу Сторону негайно після виникнення таких обставин, при цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором переноситься відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини;

8.4. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляють ознак припинення, цей договір може бути розірваний Покупцем і Продавцем шляхом направлення повідомлення іншій Стороні.

9. Вирішення спорів

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів;

9.2. У разі не врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір підлягає вирішенню в суді з обов'язковим дотриманням претензійного порядку.

10. Захист персональних даних

10.1. Підписуючи цей договір, Сторони надають один одному право безстроково, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших актів законодавства України (надалі – законодавство): отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, зберігати, використовувати інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані. Використання інформації, що становить персональні дані Сторін, здійснюється виключно в межах мети обробки таких даних – для забезпечення реалізації господарсько-правових відносин; податкових відносин; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, відповідно до чинних нормативно-правових актів, зокрема (але не виключно) Податкового кодексу України, Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, інших нормативно-правових актів, договорів, угод тощо.

10.2. Кожна із Сторін, як Володілець баз персональних даних підтверджує отримання відповідної згоди від суб'єкта персональних даних відносно обробки його персональних даних, і тим самим повідомляє такому суб'єкту персональних даних про здійснення обробки його персональних даних, в тому числі, про передачу персональних даних іншій Стороні за Договором з метою виконання умов Договору в порядку, визначеному законом.

10.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» володільцем і розпорядником баз даних є: - для компонентів програмного комплексу «КУРС» - Замовник, який використовує компоненти «КУРС: Школа. Комплекс управління ресурсами ЗНЗ», та/або компонент «ІСУО. Інформаційна система управління освітою». Збір та обробку персональних даних здійснюють відповідальні особи Замовника в рамках своїх повноважень. Також до бази даних WEB- ресурсів мають доступ відповідальні особи Виконавця в межах, необхідних для виконання своїх функцій адміністратора баз даних або розробників програмного забезпечення.

10.4. Дані збираються та обробляються всіма учасниками Системи виключно в межах, які необхідні для виконання своїх посадових обов'язків. Права передавати деякі персональні дані в вищі органи (наприклад в Міністерства або відомства України) покладаються на Замовника згідно їх повноважень за Законом.

11. Конфіденційність

11.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати відомості конфіденційного характеру один про одного, а також не використовувати на шкоду один одному інформацію, отриману в рамках виконання цього Договору;

11.2. Конфіденційною вважається будь-яка інформація щодо фінансового або комерційного положення Сторін або прямо названа Сторонами як конфіденційна;

11.3. За розголошення конфіденційної інформації та завдані в результаті цього збитки Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України;

11.4. Зобов'язання щодо дотримання конфіденційності зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання протягом наступних трьох років.

12. Інші умови

12.1. Цей Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін;

12.2. Істотні умови цього Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків :

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

- 2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;
- 3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- 5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);
- 6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
- 7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;
- 8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону;
- 9) зменшення обсягів закупівлі та/або ціни згідно з договорами про закупівлю робіт з будівництва об'єктів нерухомого майна відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. № 382 "Про реалізацію експериментального проекту щодо відновлення населених пунктів, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації" (Офіційний вісник України, 2023 р., № 46, ст. 2466), якщо розроблення проектної документації покладено на підрядника, після проведення експертизи та затвердження проектної документації в установленому законодавством порядку.

12.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу, якщо вони вчинені у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох Сторін.

13. Додатки до Договору

13.1. Додаток № 1 «Розрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС»».

14. Реквізити сторін

Виконавець	Замовник
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВІ ЗНАННЯ» ТОВ «НОВІ ЗНАННЯ» ЄДРПОУ 35856569, ІПН 358565620382 п/р UA463348510000000002600511970 АТ "ПУМБ" Юридична адреса: 61001, Харківська обл., м.Харків, пр.Гаріна, буд.1 ел.пошта: info@kurs.org Загальна система оподаткування Директор / <u>Сергій КОРОБКА</u> / №35856569 м.п.	Відділ освіти та науки Нікопольської міської ради 53213 м. Нікополь, пр. Трубників, 3 р/р 878201720344280017000046076 ДКСУ в м. Київ код 02142336 ІПН 021423304073 Начальник відділу освіти і науки НМР Валентина САФОНОВА

Додаток № 1

до договору № 27350 від 19.02. 2024 рокуРозрахунок вартості послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування
(обслуговування) програмного комплексу «КУРС»

№ пп	Назва закладу загальної середньої освіти	Кількість учнів (чол)	Вартість послуг з надання пакетів оновлень та адміністрування (обслуговування) програмного комплексу «КУРС» згідно прайсу (грн.) з ПДВ
1	Нікопольська гімназія № 1 імені О. Коваля Нікопольської міської ради	98	1610
2	Нікопольська гімназія № 2 Нікопольської міської ради	416	2850
3	Нікопольська гімназія № 3 Нікопольської міської ради	375	2850
4	Нікопольський ліцей № 4 Нікопольської міської ради	689	3350
5	Нікопольський ліцей № 5 Нікопольської міської ради	713	3350
6	Нікопольський ліцей № 6 Нікопольської міської ради	698	3350
7	Нікопольська гімназія № 7 Нікопольської міської ради	205	2850
8	Нікопольський ліцей № 8 Нікопольської міської ради	610	3350
9	Нікопольський ліцей № 9 Нікопольської міської ради	703	3350
10	Нікопольська гімназія № 10 Нікопольської міської ради	411	2850
11	Нікопольська гімназія № 11 Нікопольської міської ради	136	2250
12	Нікопольська гімназія № 12 Нікопольської міської ради	219	2850
13	Нікопольський ліцей № 13 Нікопольської міської ради	577	3350
14	Нікопольська гімназія № 14 Нікопольської міської ради	299	2850
15	Нікопольський ліцей № 15 Нікопольської міської ради	744	3350
16	Нікопольська гімназія № 16 Нікопольської міської ради	202	2850
17	Нікопольська гімназія № 17 Нікопольської міської ради	144	2250
18	Нікопольська гімназія № 18 Нікопольської міської ради	178	2250
19	Нікопольський ліцей № 19 Нікопольської міської ради	424	2850
20	Нікопольський ліцей № 20 Нікопольської міської ради	698	3350
21	Нікопольська гімназія № 21 Нікопольської міської ради	238	2850
22	Нікопольська гімназія № 22 Нікопольської міської ради	493	2850
23	Нікопольська гімназія № 23 Нікопольської міської ради	239	2850
24	Нікопольський ліцей № 24 Нікопольської міської ради	724	3350
25	Нікопольська гімназія № 25 Нікопольської міської ради	220	2850
26	Нікопольський природничо-математичний ліцей № 26 Нікопольської міської ради	449	2850
РАЗОМ ДО СПЕЦІАЛЬНОГО ЗАМОВЛЕННЯ			75560

Виконавець СЕРГІЙ КОРОБКА /

№35856569

Замовник ВАЛЕНТИНА САФОНОВА /