

Договір № 20570
про надання послуг бізнес-мережі

м. Одеса

« 18 » 01 2024 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Оператор), в особі начальника відділу продажів та обслуговування корпоративних клієнтів ОФ АТ «Укртелеком» ПЛПСС Ольги Вікторівни, яка діє на підставі довіреності від 13.11.2023 р. № 9821, з однієї сторони, та **Державне підприємство «Одеський регіональний центр стандартизації, метрології та сертифікації»** (надалі – Бізнес-абонент), в особі генерального директора ГАРБАР В.П., який діє на підставі Статуту, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Оператор надає Бізнес-абоненту електронні комунікаційні послуги Бізнес-мережі (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та відповідних Угодах/Додатках до цього Договору, а Бізнес-абонент отримує Послуги, визначені у відповідних Угодах, Dodatках та Замовленні, та сплачує їхню вартість. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Оператор та Бізнес-абонент зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

1.2. Під Бізнес-мережею розуміється система комплексного обслуговування Бізнес-абонента, що забезпечує надання повного спектра електронних комунікаційних послуг з підвищеним рівнем обслуговування.

2. Організаційні та технічні умови надання Послуг

2.1. Оператор організовує Бізнес-абоненту лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Бізнес-абоненту інші варіанти підключення.

2.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Бізнес-абоненту визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Угодах та Dodatках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

2.3. Замовлення нових Послуг за укладеною Угодою про надання окремих видів замовлених Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

2.4. Датою початку надання замовлених Бізнес-абонентом послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Сторони за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Оператором, опубліковані на офіційному веб-сайті Оператора <https://ukrtelecom.ua>) і чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3.2. У разі зміни контактної електронної адреси Бізнес-абонента останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Оператора про її зміну шляхом направлення листа на адресу Оператора.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Загальна сума Договору складає 150 000 тис. 00 грн. (Сто п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок).

4.2. Бізнес-Абонент здійснює оплату замовлених Послуг згідно з тарифами, зазначеними у Dodatках до Угод до цього Договору та Умовами Укртелекому.

4.3. Порядок оплати наданих Послуг попередньою оплатою. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України.

4.4. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент повинен оплатити не пізніше не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на розрахунковий рахунок Оператора.

4.5. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з 21 числа місяця, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 4.3. цього Договору.

4.6. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Бізнес-абонента, абонентна плата справляється без урахування суми мінімального користування Послугами. Також Бізнес-абонент сплачує всі витрати Оператора, пов'язані з орендою лінійно-кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких надаються Послуги.

4.7. Система розрахунків, що застосовується Оператором: **з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах.**

4.8. Бізнес-абонент погоджується на отримання засобами системи електронного документообігу M.E.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів: рахунку-акту, тощо. Рахунок-акт, надісланий Бізнес-абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором - **ні** (так/ні).

5. Строк дії Договору

5.1. Цей Договір набирає чинності з 01.01.2024 року і діє до 31.12.2024 року.

5.2. У разі, коли жодна зі Сторін за два тижні до закінчення строку дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати відносини, Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов.

7. Інші умови

7.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

7.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Угоди, Додаткові угоди, Додатки, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

7.3. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Бізнес-Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Бізнес-Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та Умовами Укртелекому, що є складовою частиною цього Договору.

7.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

7.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинній на момент надання Послуг редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України.

7.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Бізнес-абонента Оператор припиняє надання Послуги/Послуг в термін, встановлений чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій, якщо більший строк не зазначений у заяві Бізнес-абонента.

7.8. Передбачені цим Договором права і обов'язки Оператора виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Одеська філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Оператора, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8. Реквізити та підписи Сторін

ОПЕРАТОР:

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, буд. 18,
м. Київ, 01601
Код ЄДРПОУ 21560766,
Свідоцтво № 200016523
про реєстрацію платника податку на додану вартість
ПІН юридичної особи: 215607626656
АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за
ставкою, передбаченою розділом III Податкового
кодексу України
АТ «Укртелеком» / Одеська філія АТ «Укртелеком»
Адреса: вул. Коблевська, буд. 39, м. Одеса, 65023
IBAN № UA373003460000026009010194907
в АТ «СЕНС-БАНК», м. Київ
МФО 300346
Тел 0800506806

БІЗНЕС-АБОНЕНТ:

**Державне підприємство «Одеський регіональний
центр стандартизації, метрології та сертифікації»**

Адреса: вул. Чорноморська, 10, м. Одеса, 65014
р/р 26007010000739 у АБ «Південний»
IBAN: UA493282090000026007010000739
МФО 328209 м. Одеса
Код ЄДРПОУ 04725970
ПІН 047259715012
Свідоцтво платника ПДВ № 100325789
e-mail: buxocsms@te.net.ua
тел. 711-72-39
факс 715-00-95

Від Оператора:

Начальник відділу



ПІІСС О. В.

М.П. Ідентифікаційний
код 21560766
№ 139

Від Бізнес-абонента:

Генеральний директор



М.П.

Про надання послуг з організації віртуальної приватної мережі (ВПМ)

1. Предмет Додатку

1.1. Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послугу з організації віртуальної приватної мережі L3 (далі – Послуга «L3 VPN»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послугу «L3 VPN» та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «L3 VPN» (Таблиці №1.1 до цього Додатка № 1).

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «L3 VPN» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «L3 VPN» на кожну точку підключення.

2. Визначення термінів

MPLS (Multiprotocol Label Switching) – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопротокольних мережах комутації з використанням міток.

RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з Інтернет.

L3 VPN – це віртуальна приватна мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Бізнес-абонента інформації в форматі IP-протоколу через мережу MPLS Оператора.

Мережа MPLS (далі – Мережа) – комунікаційна система загального користування, яка належить Оператору, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.

Доступність Послуги «L3 VPN» – наявність у Бізнес-абонента можливості користування Послугою «L3 VPN» в певний момент чи проміжок часу.

Трафік Бізнес-абонента – сукупність даних, отриманих на порту Бізнес-абонента (вхідний трафік) чи надісланих з порту Бізнес-абонента (вихідний трафік). Трафік Бізнес-абонента включає службову інформацію, наявність якої обумовлено технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Бізнес-абоненту Послуг.

ТМЗК – телекомунікаційна мережа загального користування.

3. Опис Послуги «L3 VPN» та технічні характеристики

3.1. Варіанти підключення до Послуги «L3 VPN»:

3.1.1 широкосмугове з'єднання – через пакетну мережу Оператора з використанням технології ADSL, SHDSL або xDSL;

3.1.2 волоконно-оптичне Ethernet-з'єднання;

3.1.3 безпроводовий (мобільний) доступ стандарту UMTS.

3.2. Адресація у L3 VPN:

3.2.1. У L3 VPN застосовується схема адресації з використанням приватних адрес. Кількість доступних для використання адрес при цьому обмежено лише розміром блоків адрес, визначених у RFC1918.

3.3. Безпека у L3 VPN: маршрутні таблиці будь-якої ВПМ ізольовані від таблиць інших ВПМ та Інтернет. Послугами не охоплено функції комплексної системи захисту інформації (КСЗІ), передбаченої чинним законодавством для певних видів господарської діяльності. Функції КСЗІ за необхідності Бізнес-абонент забезпечує самостійно.

3.4. Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від варіанта підключення до ВПМ та організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Замовленні додатково для кожної точки підключення Бізнес-абонента до Послуги ВПМ L3.

3.5. У випадку організації лінії зв'язку та встановлення Оператором на стороні Бізнес-абонента обладнання, необхідного для підключення кінцевого обладнання Бізнес-абонента точкою розподілу зон відповідальності вважається порт обладнання Оператора в бік кінцевого обладнання Бізнес-абонента (Рис. 1). У випадку встановлення Бізнес-абонентом власного обладнання для підключення кінцевого обладнання та/або використання власної лінії зв'язку або лінії зв'язку третьої сторони точкою розподілу зон відповідальності вважається комутаційна панель Оператора (Рис. 2).

3.6 Бізнес-абонент надає Оператору місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

3.7 За Замовленням про надання/зміну Послуги «L3 VPN» Оператор забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Оператора для підключення обладнання Бізнес-абонента. При цьому Бізнес-абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.



Рис. 1

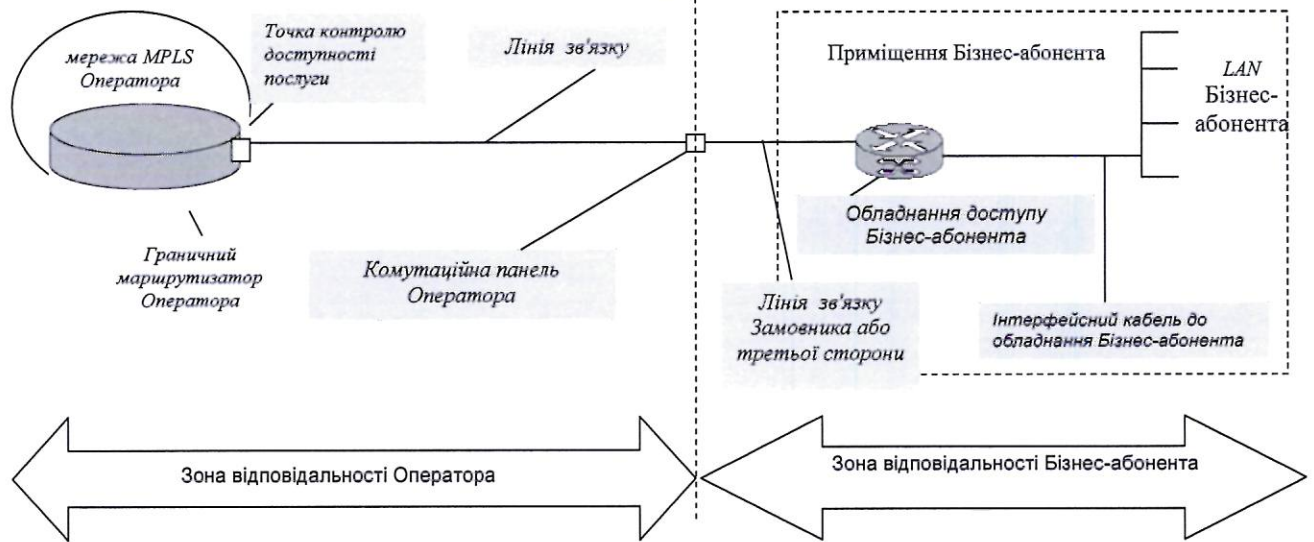


Рис.2

3.8. Обладнання доступу Оператора, яке він встановлює у Бізнес-абонента, залишається власністю Оператора та надається Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «L3 VPN», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

3.9. Використовуючи лінії зв'язку Оператор забезпечує об'єднання точок підключення Бізнес-абонента до єдиної приватної мережі (ВІПМ).

3.10. Оперативні питання та приймання заявок від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «L3 VPN» вирішуються за номером 0-800-506-806 або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Оператор зобов'язується:

4.1.1. За необхідності організувати лінію(ї) зв'язку та надавати Послугу «L3 VPN» згідно з конфігурацією, визначеною у Замовленні про надання/зміну Послуги «L3 VPN».

4.1.2. Почати надання Послуги «L3 VPN» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «L3 VPN» на кожну точку підключення.

4.1.3. За запитом Бізнес-абонента рекомендувати перелік типів та моделей модемів, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на абонентських лініях Оператора.

4.1.4. Підготувати та надати Бізнес-абоненту акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L3 VPN» Бізнес-абоненту.

4.1.5. Забезпечити доступність Послуги «L3 VPN» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.2. Оператора має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування обладнанням доступу (надане Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування) в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L3 VPN» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами цього Додатка та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Бізнес-абонент зобов'язується:

4.3.1. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L3 VPN» протягом одного робочого дня після його отримання або дати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Оператором Акта.

4.3.2. Взяти у тимчасове платне користування у Оператора кінцеве обладнання (модем) або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги «L3 VPN».

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням доступу Оператора:

- своєчасно вносити плату за користування обладнанням доступу в повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «L3 VPN» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання доступу (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання доступу в належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії Договору структурному підрозділу філії Оператора, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за Актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отриману Послугу «L3 VPN».

5. Термін дії Додатка

5.1. Цій Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Бізнес-абоненту через мережу MPLS Оператора.

6.2. Оператор не несе відповідальності перед Бізнес-абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза контролем Оператора.

6.3. Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Оператором.

6.4. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Бізнес-абонента.

6.5. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Оператора:

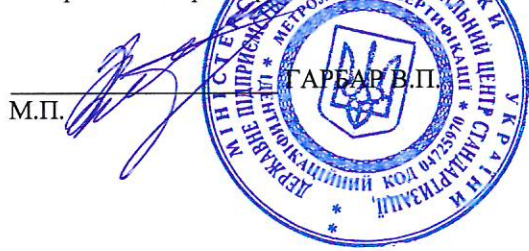
Начальник відділу



ГЛІСС О. В.

Від Бізнес-абонента:

Генеральний директор



М.П.

Додаток № 1.1 від 18. 01. 2024 р.
до Угоди № 1 від 18. 01. 2024 р.
до Договору № 20570 від 18. 01. 2024 р.

Тарифи надання послуг з організації віртуальної приватної мережі (ВІПМ L3)

№ п/ п	Види послуг та плати	Розмір оплати за одну точку доступу (грн. без ПДВ)
Одноразова плата		
1	Підключення до порту	1200,00
Щомісячна плата		
2	Абонентна плата за точку доступу до ВІПМ, незалежно від обсягу прийнятої та переданої інформації в межах ВІПМ, із швидкістю до 1 Мбіт/с	1000,00
3	Абонентна плата за точку доступу до ВІПМ, незалежно від обсягу прийнятої та переданої інформації в межах ВІПМ, із швидкістю до 512 Кбіт/с (ТП «Необмежений Легкий»)	640,00
4	Надання в користування обладнання доступу	40,00

Примітки.

- 1 Податок на додану вартість (ПДВ) справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
2. Тарифи не включають вартості кінцевого обладнання споживача.
3. До вартості підключення до ВІПМ включено вартість місцевого подовження.
4. У разі відсутності місцевого подовження така лінія організовується за рахунок споживача повністю або частково за взаємною згодою сторін.
5. Послуга ВІПМ надається в населених пунктах України відповідно до наявної технічної можливості АТ «Укртелеком».

Від Оператора:

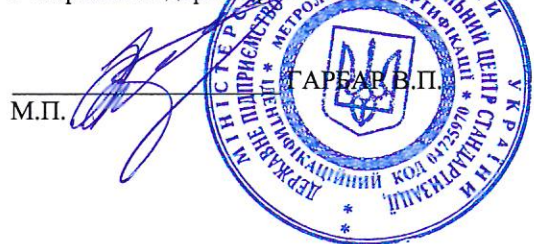
Начальник відділу



П.П.С. О. В.

Від Бізнес-абонента:

Генеральний директор



М.П.

Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)

1. Предмет Додатка

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Бізнес-абонент отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цього Додатка та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (в Таблиці № 2.1 до Додатка №2).

1. Визначення термінів

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Бізнес-абонента – порт на обладнанні доступу Оператора, до якого підключений канал некомутованого доступу Бізнес-абонента.

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Оператор організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Бізнес-абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Оператора, яке він встановлює у Бізнес-абонента, залишається власністю Оператора та надається Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Оператор починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Бізнес-абонентом Тарифного плану.

3.3. Оператор забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Бізнес-абонента. При цьому Бізнес-абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Оператора для підключення Бізнес-абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Оператора на стороні Бізнес-абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Бізнес-абонент повинні придбати самостійно або Оператор надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Бізнес-абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Бізнес-абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Бізнес-абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Оператор приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Оператор не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Бізнес-абонентом.

4.1.2. Підготувати та надати Бізнес-абоненту акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

4.3. Бізнес-абонент зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Оператор виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Оператором акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Оператор.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Оператора:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії Договору структурному підрозділу філії Оператора, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

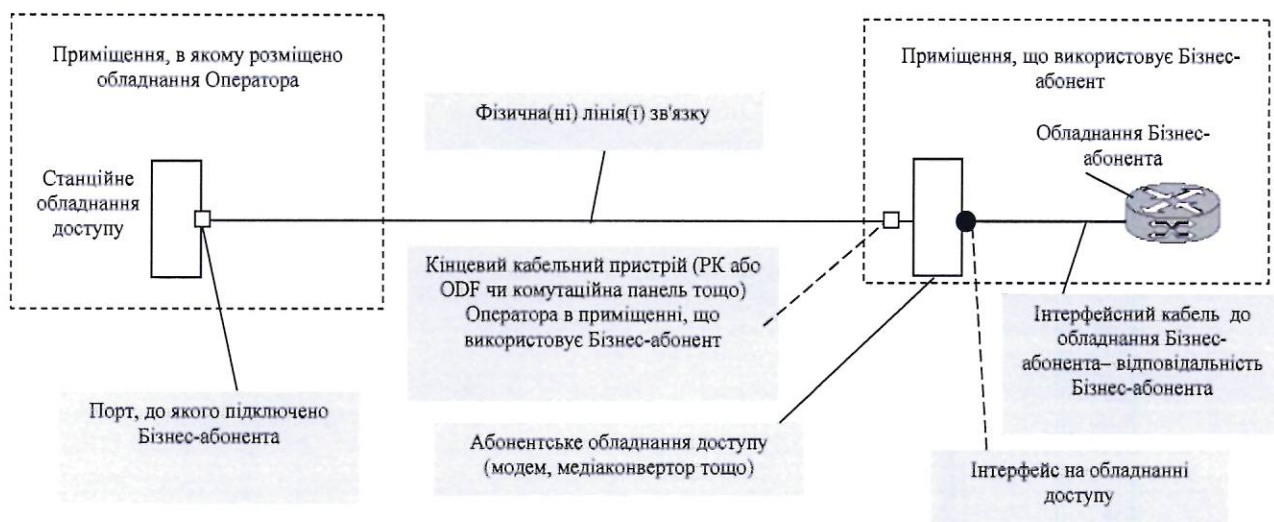


Рис.

Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до Додатка №2.

5. Термін дії Додатка

5.1. Цій Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Бізнес-абонентом акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Від Оператора:

Начальник відділу

М.П.



ПЛІСС О. В.

Від Бізнес-абонента:

Генеральний директор

М.П.



ГАРБАР В. І.

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від 18. 01. .2024р. № 20570 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Бізнес-абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Бізнес-абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Бізнес-абоненту.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Бізнес-абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Бізнес-абоненту забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Бізнес-абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Бізнес-абонента на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Бізнес-абонент не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Бізнес-абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Оператор не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Оператора.

7. Оператор не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Бізнес-абоненту через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Оператор не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Оператор також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Оператор звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Бізнес-абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Оператора або IP-адреси Бізнес-абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Бізнес-абонента.

10. Оператор не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Бізнес-абонентом та вказаними особами.

11. Оператор залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Оператор виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Оператор надсилає електронною поштою (або іншим способом) Бізнес-абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Оператор має право тимчасово призупинити надання Послуг Бізнес-абоненту:

13.1. У випадку нежиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Оператора.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Оператора:
Начальник відділу



ПІІСС О. В.

Від Бізнес-абонента:
Генеральний директор



Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Номер статті	Позиція	Назва тарифного плану, послуги	Розмір тарифу, грн. (без ПДВ)
1	1	Підключення до мережі Інтернет, одноразово	500,00
	2	Перехід на інший тарифний план	не тарифікується
Абонентна плата за користування послугою за місяць			
2	3	«Офіс 20» Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю: до 20 Мбіт/с (приймання) до 20 Мбіт/с (передавання)	416,67
3	4	Виділення статичної (постійної) IP адреси	40,00
4	5	Надання в користування абонентського обладнання	50,00

Примітки.

1. До вартості послуги включено:

1.1. при наданні послуги за технологією GPON/GEAPON до 100 метрів оптичного кабелю до ONT та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від ONT до обладнання клієнта з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента. При встановленні оптичної розетки передбачено оптичний патчкорд від розетки до CPE довжиною 1 метр з відповідними конекторами;

1.2. при наданні послуги за технологією FTTB/FTTH до 100 метрів оптичного кабелю або 100 метрів кабелю типу «вита пара» UTP class 5E до CPE з відповідними роз'ємами та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від CPE до обладнання абонента з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента.

2. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців в разі технічної можливості та за наявності зони оптичного покриття за технологією FTTx (FTTB, FTTH, GPON, GEAPON) у точках підключення абонентів.

3. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців, які розміщуються:

3.1. на об'єктах бізнес-концентрації, а саме: у бізнес-центрах, торгово-розважальних центрах, об'єктах офісної нерухомості за умови наявності комутатору доступу, розташованого на даних об'єктах; в інших об'єктах офісної нерухомості, закладах освіти й охорони здоров'я, тощо при узгодженні додаткових витрат на підключення у відповідності до Порядку застосування знижок, спеціальних тарифів та інвестиційних витрат при підключенні бізнес-споживачів, державних установ, операторів та провайдерів телекомунікацій, що затверджений наказом від 07.11.2016 №765.

4. Абоненту в межах тарифного плану «Пауза» вихід до Інтернет не надається.

5. Під послугою з надання в користування абонентського обладнання мається на увазі надання абоненту наступного обладнання:

5.1. Для доступу до мережі Інтернет за технологією FTTB – роутер;

5.2. Для доступу до мережі Інтернет за технологією FTTH – медіаконвертер;

5.3. Для доступу до мережі Інтернет за технологією GPON/GEAPON – ONU термінал

Від Оператора:

Начальник відділу

«Укртелеком»

Ідентифікаційний

М.П. код 21560766

№ 139

ПІПС О. В.

Від Бізнес-абонента:

Генеральний директор

ГАРБАР В. П.

М.П.

Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)

1. Предмет Додатка

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послугу «ТЗ» користується ними на умовах Договору і Таблицями цього Додатка та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Додаток №3.1 до цієї Угоди).

2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Оператор організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Оператора до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Оператор починає надання Послуг «ТЗ» у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ», якщо Бізнес-абоненту необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг «ТЗ» за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг «ТЗ», якщо для підключення Послуг «ТЗ» необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Оператора, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг «ТЗ», в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора за номером 0800506806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цій Додаток набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Оператора:

Начальник відділу

М.П.



ПІС С О. В.

Від Бізнес-абонента:

Генеральний директор

М.П.



Додаток № 3.1. від 18. 01 2024 р.
 Угода № 3 від 18. 01 2024 р.
 до Договору № 20570 від 18. 01 2024 р.

Тарифи на надання телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)
Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	120,00
Переоформлення договору на користування телефоном при зміні найменування підприємства, установи, організації, що залишилися у своїх телефонізованих приміщеннях, за кожний основний телефонний апарат	30,00
Абонентська плата за користування основним телефонним апаратом, підключеного до окремої лінії без погодинною оплатою місцевих розмов, ТП «Основний 1»	190,83
Абонентська плата за користування основним телефонним апаратом, підключеного до окремої лінії з погодинною оплатою місцевих розмов (у рахунок абонплати надається 10000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов), ТП «Основний 2»	189,17
За кожну секунду розмови понад встановлений ліміт	0,00075
Абонентська плата за пристрій охоронної сигналізації	133,33

*Додатково ознайомитись з інформацією про всі діючі тарифи можливо на офіційному веб-сайті Укртелеком (<http://www.ukrtelecom.ua/>) або за телефоном служби підтримки споживачів Укртелекому 8-800-506-806 (безкоштовно з номерів телефону Укртелекому)

Тарифи на послуги міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ) за кожну секунду
Міжміські телефонні розмови у межах області та України	0,00597
Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку ТП «Основний 1»	0,01667
Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком

Від Оператора:
Начальник відділу

М.П.  ПІСС О. В.
код 21560766
№ 139

Від Бізнес-абонента:
Генеральний директор

М.П.  ГАРБАВ В. П.