

Договір № 5/23
про надання послуг доступу до мережі «Інтернет»

смт. Нововоронцовка

«30» 10 2023 року

Фізична особа-підприємець Поляков Владислав Геннадійович (далі Оператор), що діє на підставі запису про державну реєстрацію в ЄДР №2 495 000 0000 001520, з одного боку, та **Нововоронцовська селищна рада** (далі Абонент), в особі начальника військової адміністрації **Селецького Андрія Анатолійовича**, який керується постановою Верховної Ради України від 16 листопада 2022 року № 2778- IX з другого боку, разом далі іменовані Сторони, а кожний окремо Сторона, уклали цей Договір про надання послуг доступу до мережі «Інтернет» (далі-Договір) про нижченаведене:

1. Терміни та визначення:

1.1. Послуги - телекомунікаційні послуги, які надає Оператор Абоненту на підставі укладеного між ними договору.

1.2. Білінг - автоматизована система статистики та обліку послуг спожитих Абонентом Послуг. За погодженням сторін рахунки, отримані через Білінг є підставою для проведення оплати Послуг.

1.3. Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

1.4. Послуга доступу до Інтернет – забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання Абонента.

1.5. Підключення - комплекс дій Оператора з підключення локальної мережі Абонента до мережі Оператора шляхом одноразового налагодження з'єднання з мережею Інтернет одного персонального комп'ютера Абонента без функції сервера (маршрутизатора, поштового сервера та ін.)

1.6. Перенесення Послуг - комплекс робіт Оператора аналогічних новому Підключенню Абонента.

2. Предмет Договору

2.1. На умовах і в порядку передбаченому даним Договором Оператор зобов'язується надати послуги модернізації мережі "Інтернет" за Кодом ДК 021:2015 72710000-0 (Послуги у сфері локальних мереж) згідно Специфікації на послугу, наведеної у Додатку №1 до цього Договору (далі – Послуги), а Абонент зобов'язується прийняти такі послуги та здійснити їх оплату.

2.2. Вимоги до якості Послуг та Робіт по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг та Робіт, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються у Мережі Інтернет, для надання Послуги перелічені у Додатку № 1 до Договору.

3. Обов'язки Сторін

3.1. Оператор зобов'язується:

3.1.1. Надавати Абоненту послуги згідно специфікації (Додатку №1) до цього Договору, що складає його невід'ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України. У разі зміни законодавства в сфері телекомунікацій щодо порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються його положень. Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

3.1.2. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог законодавства.

3.1.3. При пред'явленні Абонентом письмової претензії до якості наданої послуги, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості послуги в термін не більше 3 робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Оператора. Оператор не несе відповідальності за якість послуги у випадку: - ушкодження кінцевих пристроїв з вини Абонента; - ушкодження абонентської лінії, що знаходиться на території Абонента, з вини Абонента; - ушкодження ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації.

3.1.4. Щомісяця виставляти Абоненту рахунки за надані послуги відповідно до умов цього Договору.

3.1.5. Сповідати Абонента у письмовій формі, або за допомогою технічних засобів передачі інформації (електронна пошта), про зміни тарифів на послуги не менше ніж за 7 (сім) днів до введення нових тарифів, про тимчасове припинення надання послуг для технічного обслуговування обладнання Оператора не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку такого обслуговування.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Дотримуватися вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;

3.2.2. Не допускати використання їх кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3.2.3. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим споживачам;

3.2.4. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

3.2.5. Виконувати умови договору, в тому числі своєчасно оплачувати отримані послуги;

3.2.6. Надавати операторові телекомунікацій достовірну інформацію, необхідну для укладення договору;

3.2.7. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим обладнанням;

3.2.8. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

3.2.9. За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання послуг споживач несе відповідальність згідно із законом.

3.2.10. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини споживача, та завдання збитків з його вини витрати оператора телекомунікацій, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються споживачем у порядку, встановленому законом.

3.2.11. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником оператора телекомунікацій та споживачем, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови споживача від підписання акта він підписується представниками оператора.

3.2.12. Сплачувати послуги Оператора, не пізніше 20-го числа поточного місяця абонплату за наступний місяць, додатковий трафік (за його наявності) за звітний місяць.

3.2.13. При укладанні чи переоформленні Договору Абонент зобов'язаний надати такі документи: витяг зі статуту, копію свідоцтва про державну реєстрацію та/або виписку або витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копію наказу про призначення на посаду представника, який уповноважений підписувати Договір, або довіреність, оформлену належним чином, копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, уповноважену підписувати Договір.

3.2.14. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання, проведенні ремонтних робіт.

3.2.15. Письмово попередити Оператора про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання Послуг у порядку, передбаченому цим Договором.

4. Права Сторін

4.2. Оператор має право:

4.1.1. Змінювати тарифи на послуги у випадку зміни тарифів та/або зборів, що виставляються Оператору третіми організаціями, або в будь-якому іншому випадку, коли на думку Оператора такі зміни продиктовані умовами ведення бізнесу. У випадку незгоди Абонента з проведеними змінами, він повинен сповістити про це Оператора у письмовій формі (за підписом керівника Організації Абонента) протягом 15 днів від дня письмового попередження про проведення вищевказаних змін. У такому випадку Договір буде розірвано на підставі п.6.5. даного Договору.

4.1.2. Оператор має право припинити надання “Послуги” Абоненту та відмовити в подальшій можливості поновити її використання без компенсації зазнаних Абонентом витрат в разі виявлення випадків порушення правил використання “Послуги”, зазначених в пп.3.2.3, 3.2.4.

4.1.3. Оператор має право призупинити надання послуг Абоненту у разі несплати за послуги відповідно до умов п. 3.2.12. Договору.

4.1.4. Зберігати за собою усі права, що відносяться до призначення й адміністрування IP адрес та інших мережевих реквізитів, наданих Абоненту Оператором. У випадку необхідності зміни наданих Оператором Абоненту статичних IP адрес, Оператор попереджає про це Абонента в термін не менш ніж за 5 днів. У разі незгоди з запропонованими змінами Договір може бути розірвано на підставі п.6.4. даного Договору.

4.1.5. Оператор залишає за собою право на профілактичні роботи строком до 6 годин в місяць на простій сервісів у цей час, попередньо повідомивши абонента про дату та час проведення профілактичних робіт.

4.1.6. Оператор залишає за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 15% експлуатаційного часу.

4.1.7. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням автоматичних засобів.

4.1.8. Надання Послуг тимчасово припиняється через один місяць з моменту надсилання Оператором повідомлення Абоненту. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання Послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання Послуг, Оператор має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами. У разі несплати заборгованості за Послуги більш ніж за 3 місяці розірвати договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному законодавством.

4.2. Абонент має право на:

4.2.1. Державний захист своїх прав;

4.2.2. Вільний доступ до послуг; безпеку послуг;

- 4.2.3. Вибір виду та кількості послуг;
- 4.2.5. Безоплатне отримання від оператора, вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг;
- 4.2.6. Своєчасне і якісне одержання послуг;
- 4.2.7. Отримання від оператора, відомостей щодо наданих послуг;
- 4.2.8. Отримання відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовленої послуги;
- 4.2.9. Отримання від оператора, інформації про зміну умов надання послуги і тарифів на її надання;
- 4.2.10. Вибір тарифу, тарифного плану, встановленого оператором;
- 4.2.11. Припинення оператором, надання послуг, які вони не замовляли;
- 4.2.12. Захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством;
- 4.2.13. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення оператором п'ятиденного строку усунення пошкодження та виникло не з вини споживачів, з дати реєстрації оператором, відповідної заяви (усної чи письмової);
- 4.2.14. Отримання безоплатної консультаційної допомоги оператора, з питань замовлення та отримання послуг, що ним надаються;
- 4.2.15. Зміну переліку послуг (пакетів послуг), тимчасове припинення або припинення надання послуг у порядку, встановленому Правилами та договором;

5. Вартість. Порядок Платежів

5.1. Вартість послуг, що надаються Оператором наведені у Додатку № 1 до Договору та становить **20000,00(двадцять тисяч) гривень 00 копійок**,

5.2. Нарахування плати за послуги починається з дня підписання Акту про підключення і припиняється відповідно до умов цього Договору. Після відключення Абонента від мережі Оператора, Оператор повинен зробити залік сум заборгованості Абонента Оператору проти заборгованостей Оператора Абоненту. Сторони повинні будуть зробити взаєморозрахунки протягом 3 (трьох) тижнів після остаточного відключення Абонента від мережі.

5.3. Всі щомісячні платежі Абонент сплачує Оператору до 20-го числа поточного місяця абонплату за наступний. У разі ненадходження коштів у зазначений термін Оператор має право на тимчасове припинення надання послуг до моменту погашення повної заборгованості Абонента перед Оператором.

5.4. За будь-яких обставин неотримання Абонентом рахунку (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати чи затримки сплати за Послугу. Підставою для сплати Абонентом послуг Оператору є цей Договір.

5.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

5.6. Після погашення Абонентом заборгованості Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

6 Відповідальність

6.1. Відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання зобов'язань по цьому Договору обмежується прямими витратами, понесеними Абонентом з вини Оператора, якщо ця вина доведена. Сторони ні при яких обставинах не несуть

відповідальності за не отриманий прибуток або непрямі збитки, викликані можливими порушенням цього Договору.

6.2. Абонент відповідає за зміст інформації, що передається в мережі під мережевими реквізитами Абонента.

6.3. Оператор не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації.

6.4. Оператор не гарантує, що видима якість Послуг не залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного апаратного обладнання та програмного забезпечення Абонента. Оператор не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Абоненту, та не відповідає за їх придатність або оптимальність для використання Послуг.

6.5. Оператор не несе відповідальності за роботи, необхідні для реалізації підключення, виконувані Абонентом без контролю і керівництва Оператора, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядом чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Абонента.

6.6. Оператор не несе відповідальності за будь-які затримки, збої або тимчасове припинення в наданні послуг, що виникли внаслідок існування прямих або опосередкованих обставин, які знаходяться поза зоною контролю Оператора, включаючи збої електропостачання, збої в роботі міської та міжміської телефонних мереж, інших видів комунікації, несприятливі погодні умови,

6.7. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.

6.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

7. Термін Дії й Умови Припинення

7.1. Цей Договір складений у 2-х примірниках українською мовою, кожний з яких має однакову юридичну силу. Договір набирає сили після його підписання обома Сторонами та діє протягом 1 (одного) календарного року, а в порядку взаєморозрахунків – до повного виконання сторонами своїх зобов'язань. Всі додатки до даного Договору є невід'ємними його частинами.

7.2. У випадку, якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку даного Договору жодна зі Сторін письмово не попередить іншу Сторону про його розірвання, Договір вважається поновленим на такий самий строк і на таких самих умовах які були раніше встановлені Договором.

7.3. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора.

7.4. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

8. Форс мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов даного Договору у разі настання форс-мажорної ситуації або обставин непереборної, непередбачуваної та неконтрольованої Сторонами сили, що виникли після укладання Договору, а саме: несприятливі погодні умови, пожежа, повінь, гроза, град, землетрус, інші стихійні лиха, обледеніння кабелю, вихід з ладу мережі електроживлення та цифрового зв'язку, військові дії, терористичні акти, страйки, народні заворушення, крадіжки обладнання чи кабелю, прийняття селищною, районною адміністрацією, Верховною Радою, Кабінетом Міністрів, Президентом України та іншими органами влади

Додаток №1 до Договору № _____ від «__» _____ 2023 року

сmt. Нововоронцовка

«__» _____ 2023 року

Специфікація на Послуги

Розділ 1. Модернізація мережі Інтернет

Найменування послуг	кількість	грн.
Встановлення комутатор 1 Гбіт	1шт	750,00
Встановлення маршрутизатор (Роутер) RBD22UGS-5HPacD2HnD-15S	3шт	18000,00
Кабель мережевий	125м	1250,00
Кріплення розводка кабелів		0,00
Всього		20000.00



Серецький А.А.

ФОП

М.П.



В.Г.Поляков