**Додаток № 3 до тендерної документації**

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі та технічна специфікація до предмета закупівлі**

**Послуги доступу до мережі Інтернет (код за ДК 021:2015-72410000-7 – Послуги провайдерів)**

**1. Умови надання послуги:**

1.1.Провайдер забезпечує надання послуг та технічну підтримку – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних ремонтних і профілактичних робіт.

1.2. Провайдер забезпечує цілодобовий безлімітний доступу до мережі Інтернет з пропускною здатністю для кожної точки підключення окремо, відповідно до таблиці 1.

1.3. Провайдер надає послуги з реальною IP-адресою.

1.4. Виконання робіт щодо усунення проблем із доступом до мережі Інтернет протягом однієї доби з моменту звернення Споживача про пошкодження.

1.5. Провайдер повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик;

1.6.Провайдер повинен мати власний Центр обслуговування клієнтів з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень).

1.7. Провайдер має бути включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв`язку.

1.8.Затримка передачі ІР пакетів (час доставки ІР пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком, що знаходиться на території України (далі - Точка тестування) до Кінцевого обладнання споживача) - не більше 100 мс.

1.9.Варіація затримки ІР пакетів або джитер (зміна затримки передачі 1Р пакетів в мережі) не більше 50 мс.

1.10.Коефіцієнт втрати ІР пакетів (співвідношення кількості недоставлених ІР пакетів до кількості надісланих ІР пакетів між Кінцевим обладнанням споживача та Точкою тестування) - не більше 0.1 %.

1.11.Коефіцієнт помилок ІР пакетів (співвідношення сумарної кількості ІР пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості ІР пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) Кінцевим обладнанням споживача) - не більше 0.01%.

При неможливості одночасного виконання вказаних вимог щодо швидкості та якості послуг з доступу до Інтернету пріоритетним вважати вимоги до швидкості доступу до Інтернету (на прийом та передачу).

1.12.Провайдер повинен мати власні експлуатаційні бригади служби технічної підтримки в межах Хмельницької області для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень. Точкою демаркації вважається порт обладнання Провайдера у кожній точці підключення.

1.13.Для підтвердження технічних, якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі Учасник процедури закупівлі у складі пропозиції надає:

* Копію протоколу випробування (вимірювання) показників (параметрів) якості доступу до мережі Інтернет, який складений відповідним відділом УДЦР у 2023 році.
* Копії документів, які підтверджують включення Учасника до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг;
* лист-гарантію про проведення ремонтних та відновлювальних робіт протягом однієї доби з моменту надходження заявки від Замовника про проблеми в доступі до Інтернету.

**місце отримання Послуг Замовником:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Місце отримання Послуг** | **Характеристики****(Мбіт/сек)** | **Статична IP адреса** |
| 1 | Адміністративна будівля Теофіпольської селищної ради30640, Хмельницька область, Хмельницький район, с. Карабіївка, вул. Центральна, 58 | Не менше 50 | так |