

ДОГОВІР № 200240
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

22 січня 2024р.

Виконавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕРЕЖА ЛАНЕТ», в особі начальника комерційної служби Волкова Сергія Ігоровича, який діє на підставі Довіреності від. 04.10.2023 р., з однієї сторони, та

Замовник: КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ГОРОДОЦЬКИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ» ГОРОДОЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, в особі директора Андрійчука Анатолія Семеновича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, (далі – Сторони), уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець надає Замовнику електронні комунікаційні послуги в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в Додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (надалі – Послуги), а також виконує роботи по підключенню Замовника до Послуг (надалі – Роботи) ДК 021:2015-72410000-7 Послуги провайдерів, а Замовник отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.
- 1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Виконавцем Замовнику відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.
- 1.3. Сторони дійшли згоди, що Виконавець надає електронні комунікаційні послуги для Замовника на території України.
- 1.4. Датою початку надання послуг за цим Договором є дата підписання Акту введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі між Виконавцем і Замовником. Підставою для підписання Акту введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі є її належний стан, перевірений під час тестування технічною службою Виконавця.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

- 2.1.1. Надавати Замовнику Послуги згідно з умовами цього Договору;
- 2.1.2. Ввести в експлуатацію абонентську лінію електронної комунікаційної мережі для забезпечення зв'язку Замовника з мережею Інтернет і забезпечення надання послуг з передачі та прийому інформації.
- 2.1.3. Відповідно до умов Договору Виконавець забезпечує Замовнику мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 10 Мб/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Виконавця тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до мережі Інтернет.
- 2.1.4. Початок надання кожної Послуги оформлювати відповідними Актами введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі, які підписуються Сторонами та є невід'ємними частинами Договору. Дата початку надання Послуг погоджується Сторонами.
- 2.1.5. Встановлювати або змінювати конфігурацію Послуг за заявою Замовника, згідно з технічними можливостями Виконавця у відповідності з умовами цього Договору.
- 2.1.6. Надавати цілодобову технічно-інформаційну підтримку Замовнику.
- 2.1.7. На вимогу Замовника надавати інформацію про перелік додаткових Послуг, що надаються Виконавцем, умови і порядок надання основних і додаткових Послуг, номери телефонів сервісних служб Виконавця.
- 2.1.8. Інформувати Замовника про аварії, збої у функціонуванні Послуг та про орієнтовні строки їх усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом однієї доби.
- 2.1.9. У випадку проведення профілактичних робіт попереджати про це Замовника не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів із зазначенням дати і часу тимчасового припинення надання послуг.
- 2.1.10. Для надання Послуг забезпечити належний режим передачі даних та необхідне технічне обслуговування відповідно до зазначених Додатків до Договору.

-
- 2.1.11. У разі отримання, відповідно до п. 2.3.7. Договору, повідомлення від Замовника щодо перерви в наданні Послуги чи відхилення технічних показників надання Послуги від нормативних, усувати неполадки в строк не більше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту надходження від Замовника відповідного повідомлення. Якщо такі пошкодження потребують більш тривалого часу їх усунення, граничним терміном усунення є 5 (п'ять календарних діб).
- 2.1.12. Повернення Виконавцем невикористаної частки попередньо перерахованих коштів у разі відмови від передплачених Послуг Замовнику відбувається у випадках і порядку встановленому правилами надання електронних комунікаційних послуг та законодавством України.
- 2.2. Виконавець має право:**
- 2.2.1. На проведення регламентних та профілактичних робіт технічних засобів мережі і на простій сервісів у цей час. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 24 (двадцяти чотирьох) годин на місяць.
- 2.2.2. Збільшувати, скорочувати перелік Послуг або припиняти їх надання відповідно до вимог законодавства.
- 2.2.3. Призупиняти надання Замовнику Послуг та/або відмовити у подальшому їх наданні у випадках, передбачених пунктами 2.2.5 та 2.3.1.
- 2.2.4. Виконавець має право затримати виконання робіт по зміні конфігурації Послуг до погашення заборгованості.
- 2.2.5. У випадку, якщо Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання не підписує наданий Виконавцем Акт введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі та не надає письмової мотивованої відмови в прийнятті послуги через її невідповідність Замовленню, Виконавець має право припинити надання Послуги.
- 2.2.6. Виконавець може призупиняти Послуги на власний розсуд по причині порушення Замовником умов цього Договору (в тому числі порядку оплати Послуг та виявлення несанкціонованого втручання Замовника в роботу та/або використання мережі Виконавця).
- 2.2.7. Виконавець, у випадку необхідності зміни топології мережі, з метою забезпечення стабільності функціонування Послуги та її безпеки, має право змінювати параметри надання Послуги, IP-адреси та VLAN Замовника, обмежувати проходження окремих видів трафіку та доступ до певних ресурсів мережі Виконавця, з обов'язковим завчасним попередженням Замовника про такі зміни у строк не менше, ніж 5 (п'ять) робочих днів. Замовник надає Виконавцю право за наявності скарг іншого Замовника проводити вибірковий контроль інформації, що надсилається/отримується від Замовника.
- 2.2.8. Виконавець має право тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуги без попередження Замовника у випадках:
- 2.2.8.1. Вчинення Замовником дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.
- 2.2.8.2. У разі, якщо Замовник використовував мережу Виконавця для незаконних дій.
- 2.2.8.3. Замовник розповсюджує в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинює дії, направлені на отримання конфіденційної інформації, або інформації із спеціальним доступом.
- 2.2.8.4. У випадку використання Замовником кінцевого обладнання якщо воно не має виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 2.2.9. Надання Послуги поновлюється протягом 1 (одного) робочого дня з моменту усунення наведених в п.2.2.8. обставин та компенсації понесених збитків.
- 2.3. Замовник зобов'язується:**
- 2.3.1. Вносити плату по рахункам відповідно до цього Договору й Додаткам до нього, у порядку визначеному в розділі 3 цього Договору. Невиконання Замовником передбаченого цим пунктом зобов'язання є підставою для припинення виконання всіх зобов'язань Виконавцем і розірвання цього Договору.
- 2.3.2. Використовувати послуги надані Виконавцем з дотриманням вимог чинного законодавства. Невиконання Замовником передбаченого цим пунктом зобов'язання може бути підставою для припинення виконання всіх зобов'язань Виконавця й розірвання Виконавцем цього Договору в односторонньому порядку.
-

-
- 2.3.3. Забезпечити за свій рахунок підготовку приміщень для установки устаткування Виконавця, якщо це необхідно для надання послуг за цим Договором.
- 2.3.4. Забезпечити доступ у своє приміщення співробітників й уповноважених представників Виконавця в прийнятний час, якщо це необхідно для надання послуг за цим Договором, а також надання допомоги Виконавцеві у швидкій установці, з'єднанні, тестуванні й введенні в експлуатацію устаткування, якщо це необхідно для надання послуг за цим Договором.
- 2.3.5. Щомісячно приймати Послуги та підписувати відповідні Акти здачі-приймання робіт (наданих послуг) та передавати їх Виконавцю протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Виконавця відповідного підписаного Акту здачі-приймання робіт (наданих послуг). У випадку, якщо Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів не надає письмової мотивованої відмови в прийнятті Послуги через її невідповідність Замовленню, послуга вважається прийнятою в повному обсязі та належної якості.
- 2.3.6. Надавати свого співробітника для допомоги Виконавцю у швидкому встановленні, з'єднанні, тестуванні та введенні в експлуатацію обладнання, якщо це необхідно для надання Послуг за даним Договором.
- 2.3.7. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти Виконавця за телефоном +38(044)500-03-03 або за електронною адресою Info@lanet.ua, та надсилати оригінал повідомлення поштовим відправленням.
- 2.3.8. Не допускати використання Послуг для вчинення протиправних дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони, охорони правопорядку тощо.
- 2.3.9. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки обладнання Виконавця чи інших осіб, підтримки його цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг Замовнику чи іншим особам.
- 2.3.10. Замовник не має права без письмової згоди Виконавця перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у Договорі, як адреса надання Послуги.
- 2.3.11. Будь-які дії Замовника, пов'язані з комерційним використанням Послуги, не повинні суперечити чинному законодавству України.
- 2.3.12. При використанні Послуг, наданих Виконавцем, дотримуватись умов цього договору та норм чинного законодавства.
- 2.4. Замовник має право:**
- 2.4.1. На своєчасне та якісне отримання Послуг.
- 2.4.2. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Виконавцем.
- 2.4.3. У межах технічних можливостей самостійно обирати конфігурацію Послуг, що надаються Виконавцем. Письмово замовляти зміну конфігурації Послуг в установленому цим Договором порядку.
- 2.4.4. Під час дії цього Договору замовляти додаткові Послуги, у межах своїх технічних можливостей, що надаються Виконавцем і не передбачені цим Договором, уклавши при цьому відповідну Додаткову угоду до цього Договору.
- 2.4.5. Подавати Виконавцю заяви, скарги з питань надання та отримання Послуг (заяви та скарги подаються у письмовій формі із зазначенням дати, часу, умов, за яких Замовник намагався отримати Послуги, та результат спроби їх отримання, технічних характеристик Замовника, адреси розташування тощо). Облік оригіналів таких заяв та скарг здійснюється відповідно до чинного законодавства.
- 2.4.6. Вимагати виключення з плати за розрахунковий період кожні 24 (двадцять чотири) години безперервного простою, що не був усунений в період більше ніж 1 (одна) доба, і який виник через несправність кінцевого (термінального) обладнання, що належить Виконавцеві.
- 2.4.7. Протягом строку дії Договору Замовник має право у встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів послуг, про що Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця відповідним письмовим повідомленням.
- 2.4.8. Безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця, та/або телефонних довідників.
- 2.5. Загальні права та обов'язки Сторін:**
- 2.5.1. Сторони зобов'язані виконувати умови цього Договору належним чином, відповідно до норм чинного законодавства України.
-

- 2.5.2. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію та/або комерційну таємницю іншої Сторони, яка була отримана під час виконання та реалізації цього Договору, крім випадків передбачених законодавством. У межах взаємовідносин між Сторонами по цьому Договору до конфіденційної інформації належать:
- дані про методи розрахунків, структуру, рівень цін на Послуги Виконавця й розмір знижок, що надаються Замовнику;
 - дані про внутрішніх партнерів Сторін: постачальників, компаньйонів, посередників, клієнтів, а також інформація про конкурентів, якої немає у відкритих джерелах;
 - інформація про умови договорів, контрактів, угод, що укладаються Сторонами;
 - відомості про забезпечення захисту ліній зв'язку й приміщень від несанкціонованого доступу;
 - відомості про порядок та стан захисту комерційної таємниці Сторін;
 - інші відомості, пов'язані з комерційною діяльністю Сторін, технологічною інформацією, управлінням, фінансами та іншою діяльністю, розголошення яких (передача, витік) може заподіяти шкоду інтересам іншої Сторони.
- 2.5.3. Сторони зобов'язуються не надавати доступ до конфіденційної інформації та/або не повідомляти її третім особам в т.ч. і після припинення дії без попереднього письмового погодження іншою Стороною.
- 2.5.4. По кожному факту простою в отриманні Послуг, Сторони складають двосторонній Акт простоїв Послуг із зазначенням часу простою, причини, відповідальних осіб. Акт простоїв Послуг підписується обома Сторонами по цьому Договору.
- 2.5.5. Сторони зобов'язані зберігати дані обліку надання та отримання Послуг за цим Договором протягом строку позовної давності, визначеного законодавством.
- 2.5.6. Сторони мають також інші права та обов'язки, які можуть бути не вказані в цьому Договорі, але передбачені нормами чинного законодавства.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Форма розрахунків: безготівкова, платіжним дорученням на поточний рахунок Виконавця.
- 3.2. Всі платежі проводять у національній валюті України.
- 3.3. Вартість послуг складає 14400,00 грн (чотирнадцять тисяч чотириста грн 00 коп.) з ПДВ та визначається в Додатках 1-2 до цього Договору, які є його невід'ємними частинами. У випадку зміни переліку та вартості послуг Сторонами укладається Додаткова угода та викладається у новій редакції, після підписання якої попередній Додаток втрачає чинність.
- 3.4. За щомісячне користування послугами Виконавця, наданими відповідно до п. 2.1. даного Договору, Замовник здійснює оплату у розмірі щомісячної вартості послуг Виконавця, відповідно до виставлених актів здачі-приймання робіт, сформованих на підставі розцінок і тарифів, встановлених у Додатках до даного Договору. Рахунки за поточний місяць надсилаються щомісячно до 20-го числа поштою. Якщо в строк до 25 (двадцять п'ятого) числа місяця, за який повинна бути внесена плата, Замовник у результаті якихось причин не одержав акт здачі-приймання робіт від Виконавця, він зобов'язаний прийняти всі міри для його одержання й проведення оплати. Неотримання Замовником актів здачі-приймання робіт з вини Виконавця не звільняє Замовника від відповідальності за несвоєчасне проведення розрахунків.
- 3.5. Час проведення планової профілактики при наданні Послуг не вважається простоем та підлягає оплаті Замовником.
- 3.6. Поновлення надання Послуг після призупинення згідно із п. 3.8 цього Договору відбувається після оплати боргу.
- 3.7. При здійсненні платежів Замовник зазначає номер даного Договору, номер акту здачі-приймання робіт (наданих послуг) Виконавця й місяць, за який вноситься оплата для ідентифікації платежу.
- 3.8. Якщо Замовник не сплатить рахунок до початку розрахункового місяця Виконавець має право з 1 числа наступного розрахункового місяця призупинити надання Послуг, попередньо повідомивши про це Замовника у будь-якій формі (з використанням електронної пошти, факсимільного повідомлення, телефонного зв'язку тощо).
- 3.9. У випадку зміни законодавчих та нормативних актів, тарифів та інших обов'язкових платежів (коливання індексу інфляції, девальвація національної грошової одиниці України, зміни ставок обов'язкових податкових та інших платежів до державного та місцевого бюджетів, спеціальних

фондів, а також інші причини) розмір плати за Послуги може бути змінений, шляхом укладання Додаткової угоди до цього Договору.

- 3.10. Виконавець повідомляє Замовника про зміню вартості Послуг не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження нових цін у дію. При введенні нових цін Сторони підписують Додаткову згоду із викладенням зазначених Додатків у новій редакції. До підписання та введення в дію нового Додатку до цього Договору діють тарифи, які діяли до внесення зазначених змін. У випадку відмови Замовника від зміни тарифів, він має право розірвати Договір, попередивши про це Виконавця у письмовій формі протягом 7 (семи) календарних днів з моменту отримання Виконавцем відповідної заяви, якщо у ній не зазначено більший строк.
- 3.11. Сплата коштів за зобов'язаннями Сторін має відбуватись у хронологічному порядку їх виникнення, окремо за кожним Договором.
- 3.12. Виконавець надсилає Замовнику для підписання Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) у наступному місяці за розрахунковим.
- 3.13. Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) складається на підставі фактично наданого обсягу Послуг. У випадку простоїв Послуги, в Акті здачі-приймання робіт (надання послуг) враховується перерахунок вартості на підставі підписаного Сторонами Акту простою Послуг.
- 3.14. Замовник підписує Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) та інші акти протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання та надсилає їх Виконавцю.
- 3.15. У разі виникнення суперечностей з приводу Акту, Сторони узгоджують їх шляхом переговорів і підписання Акту здачі-приймання робіт (надання послуг) за результатами переговорів.
- 3.16. У випадку неможливості досягнення Сторонами згоди щодо Акту здачі-приймання робіт (надання послуг), спір вирішується згідно з чинним законодавством.
- 3.17. Сторони домовилися, що обмін Актами наданих послуг (надалі - Акт) по Договору між Сторонами здійснюється шляхом оформлення Актів в електронному вигляді із накладенням електронних цифрових підписів Сторін.
- 3.18. Надсилання первинних документів в електронній формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, та підписання документів із застосуванням відтвореного у встановленому порядку цифрового підпису уповноваженої особи кожної із Сторін та відповідного програмного забезпечення, здійснюється в порядку та строки передбаченими Договором.
- 3.19. Сторони погоджуються, що достатнім підтвердженням надсилання документів в електронній формі є звіт із програмного забезпечення.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 4.2. Термін надання Послуги – 24 (двадцять чотири) години на добу, 7 (сім) днів на тиждень протягом дії Договору.
- 4.3. Виконавець гарантує надання Послуги в повному обсязі лише за умов позитивного залишку на Особовому рахунку Замовника.
- 4.4. Виконавець надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про Послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Замовнику при укладенні Договору про надання Послуги. Виконавець не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти.
- 4.5. Виконавець не несе відповідальності за негативні для Замовника наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.
- 4.6. Виконавець гарантує заявлену пропускну здатність згідно з показниками якості, які зазначені в Додатку 1 до даного Договору і передбачені обраним Замовником тарифом.
- 4.7. Виконавець несе відповідальність за погіршення якості Послуг, перебої у роботі та інше, крім випадків, коли причини знаходяться поза межею контролю та впливу Виконавця, в тому числі при пошкодженнях обладнання та з'єднувальних ліній Замовника. У цьому випадку перерва у наданні Послуг не є простим і вказаний час підлягає оплаті Замовником.
- 4.8. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки і перебої в роботі мережі пов'язані прямо, або опосередковано з причинами, які знаходяться за межами контролю Виконавця: а) відсутність енергоживлення; б) пошкодження абонентської лінії електронної комунікаційної мережі;

- в) зміни в Українському Законодавстві, що тягнуть за собою припинення роботи Виконавця; г) зумисне пошкодження сервера з мережі Інтернет.
- 4.9. Усунення пошкоджень, що виникли з вини Замовника, можуть проводитися Виконавцем за окрему плату, згідно з кошторисом витрат, який погоджується Сторонами.
- 4.10. Виконавець несе відповідальність за технічний стан мереж зв'язку, до яких включено Замовника, крім випадків, коли такі не належать Виконавцю.
- 4.11. У випадку нанесення однією Стороною за даним Договором майнових збитків іншій Стороні, винна Сторона відшкодовує їх у повному обсязі згідно з чинним законодавством України.
- 4.12. У випадку розголошення однією зі сторін конфіденційної інформації другої сторони, визначеної п. 2.5.2. цього Договору, у випадку доведення вини, така Сторона зобов'язується сплатити штраф іншій Стороні в розмірі 100% місячної плати, визначеної цим Договором.
- 4.13. Питання відшкодування завданих Замовнику фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Виконавцем обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.
- 4.14. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що використовується, одержується, передається або зберігається Замовником, а також за якість інформації, отриманої з мережі Інтернет; за будь-які ушкодження, які були нанесені Замовникові внаслідок використання мережі Інтернет поза мережним сегментом Виконавця, в тому числі за втрату даних у результаті затримок, недоставлення, помилкової адресації або переривання Послуг; за ушкодження, викликані помилками устаткування, що не належать Виконавцю, а так само за скарги третіх осіб, що виникли у зв'язку з цим. За точність та якість інформації, що була отримана за допомогою Послуг Виконавця. Будь-якою інформацією, отриманою з мережі Інтернет, Замовник користується на свій страх і ризик.
- 4.15. Замовник самостійно відповідає перед третіми особами за неправомірне використання Послуг, що надаються Виконавцем.
- 4.16. У випадку завдання Замовником збитків Виконавцю, у тому числі внаслідок пошкодження або втрати Обладнання, такі документально підтверджені збитки мають бути відшкодовані Замовником в повному обсязі.
- 4.17. Відповідальність Виконавця у будь-якому випадку не може перевищувати розміру 100% місячної плати, визначеної цим Договором.
- 4.18. Ні Виконавець, ні Замовник не переуступають, не передають й в іншій формі не звільняються від будь-якого права й зобов'язання за цим Договором, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 4.19. Виконавець не несе ніякої відповідальності за часткове, або повне пошкодження кабелю, обладнання та ін., що знаходяться поза межею відповідальності Виконавця. Межа відповідальності Виконавця закінчується на місці входу кабелю до приміщення Замовника. Межа відповідальності Замовника починається від точки входу кабелю до приміщення Замовника та закінчується обладнанням Замовника включно.
- 4.20. Якщо Замовник пошкодить обладнання Виконавця, у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, Замовник повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки та упущену вигоду Виконавцю, підтверджені відповідним чином.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання відбулося внаслідок обставин непереборної сили, які виникли після укладання Договору і є наслідком подій надзвичайного характеру, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними діями.
- 5.2. До обставин непереборної сили відносяться події, на які Сторона не може впливати та за виникнення яких не несе відповідальності.
- 5.3. До обставин непереборної сили відносяться: надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбаченого умовами Договору, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливило їх виконання протягом певного періоду часу, включаючи (але не обмежуючись): виняткові погодні умови і стихійні лиха (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо), непередбачені обставини, що відбуваються незалежно від волі і бажання Сторін (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не

обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту тощо), а також умови, регламентовані відповідними рішеннями та актами державних органів влади, закриттям морських проток, ембарго, заборобою (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також закони, розпорядження інші нормативні документи компетентних державних органів, органів місцевого самоврядування, прийняті після підписання цього Договору, які перешкоджають його виконанню.

- 5.4. Не вважаються обставинами непереборної сили фінансова та економічна криза, дефолт, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентом будь-якої із Сторін, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у Сторони необхідних коштів тощо.
- 5.5. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, зобов'язана протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту їхнього настання інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про настання подібних обставин, причому, на вимогу іншої Сторони може бути наданий підтверджувальний документ, виданий Торговельної - промисловою палатою України. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також оцінку їхнього впливу на виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором і на строк виконання зобов'язань. Несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону можливості посилатися на обставини непереборної сили.
- 5.6. Якщо Сторона не надасть або несвоєчасно надасть необхідне повідомлення, то вона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, заподіяні не повідомленням або несвоєчасним повідомленням, в повному обсязі.
- 5.7. Після припинення дії зазначених обставин, Сторона повинна без зволікання сповістити про це іншу Сторону в письмовому вигляді. При цьому Сторона повинна вказати термін, за який припускає виконати зобов'язання за цим Договором.
- 5.8. У випадку виникнення обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їхні наслідки.
- 5.9. У випадку якщо обставини непереборної сили будуть діяти більше одного місяця, кожна зі Сторін вправі розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово сповістивши іншу Сторону не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до його розірвання. При цьому Сторони зобов'язані зробити розрахунки за цим Договором на день його розірвання.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 6.1. Спірні питання, що виникають при виконанні чи припиненні дії Договору, чи пов'язані зі зміною його умов, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.
- 6.2. Спірні питання, вирішення яких неможливо досягти шляхом переговорів, підлягають розгляду в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.
- 6.3. У всіх випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7. ПОРЯДОК НАБУТТЯ ЧИННОСТІ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Цей Договір набуває чинності відповідно до пункту 3 ст. 631 ч.3 Цивільного Кодексу України та діє з 01 січня 2024 року до 31 грудня 2024 року по факту здійснення розрахунків або до повного виконання сторонами всіх своїх зобов'язань.
- 7.2. Даний Договір може припиняти свою дію в наступних випадках:
- за згодою Сторін, що підтверджується двосторонньою письмовою угодою;
 - за бажанням Замовника, при відсутності його заборгованості перед Виконавцем, за умови письмового попередження Виконавця письмово (рекомендованим листом або кур'єром) не менш, ніж за 10 (десять) календарних днів початку нового розрахункового періоду (місяця). Датою розірвання є дата проведення остаточних розрахунків за цим Договором.
 - Виконавець в будь-який час має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку

шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення про розірвання не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту такого розірвання.

- у випадку неможливості реалізації договірних відносин Сторонами у випадках, передбачених чинним законодавством;
- у разі припинення діяльності з надання електронних комунікаційних послуг Виконавця, про що він зобов'язаний попередити замовника не пізніше ніж за 3 місяці до припинення надання послуг.

- 7.3. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту припинення дії Договору. У випадку припинення дії Договору, повний взаєморозрахунок між Сторонами повинен бути проведений у строк 30 (тридцять) календарних днів з дати розірвання Договору.
- 7.4. У випадку, якщо Виконавець не одержить належну суму на свій розрахунковий рахунок протягом 20 (двадцяти) банківських днів від дня виставлення рахунку, він вправі призупинити надання Послуг. Невиконання Замовником передбаченого цим пунктом зобов'язання протягом місяця від дня призупинення надання Послуг, є підставою для розірвання Договору. Подібні дії не звільняють Замовника від сплати боргу.
- 7.5. У випадку, якщо Замовник не дотримується умов користування Послугами, викладених у пункті 2.3., Виконавець має право призупинити надання Послуг. Невиконання Замовником передбаченого цим пунктом зобов'язання протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня призупинення надання Послуг, є підставою для відключення Замовника від мережі Виконавця та негайного розірвання Договору. Подібні дії не звільняють Замовника від сплати боргу.
- 7.6. Призупинення Послуг можливе за згодою Сторін, про що Замовник подає запит не менше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати призупинення Послуг або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін.
- 7.7. При розірванні Договору за умов, не передбачених цим Договором, Сторони діють у відповідності до чинного законодавства України.

8. ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

- 8.1. Замовник має право пред'явити Виконавцю претензію за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, шляхом надсилання заяви із Особистого кабінету Замовника або зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Виконавця.
- 8.2. Мотивовану відповідь на Заяву Виконавець повинен надати у 30-денний строк у формі, про яку просить Замовник (усно чи письмово).
- 8.3. Відсутність у Виконавця технічної можливості для надання Послуг Замовнику не є підставою для звернення Замовника до Виконавця із будь-якими претензіями чи позовами.
- 8.4. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Будь-які зміни й доповнення до цього Договору мають силу тільки у випадку, якщо їх оформлено у письмовій формі і підписано Сторонами та скріплено печатками Сторін.
- 9.2. Усі укладені Сторонами документи, що за своїм змістом безпосередньо відносяться до даного Договору (Додаткові угоди, Додатки, Доповнення, Акти тощо), після підписання Сторонами стають невід'ємною частиною цього Договору.
- 9.3. Після підписання Договору всі попередні домовленості, переговори, листування та угоди між Сторонами щодо предмету Договору, які суперечать положенням Договору, втрачають силу.
- 9.4. У випадку зміни будь-якою із Сторін свого місцезнаходження, банківських реквізитів, а також у випадку реорганізації Сторони, зміни її статутних документів, включаючи зміну учасників, засновників, організаційно-правової форми та інше, така Сторона зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово, відповідним листом за підписом уповноваженої особи.
- 9.5. Підписуючи цей Договір, Сторони, згідно з Законом України «Про захист персональних даних», надають один одному взаємну згоду на обробку персональних даних, до яких кожна із Сторін може отримати доступ в процесі взаємодії Сторін за цим Договором. Підписанням цього Договору Сторони

підтверджують, що зробили та зроблять всі необхідні дії для забезпечення дотримання прав осіб щодо їх персональних даних.

9.6. Листування між Сторонами здійснюється наступним чином:

- офіційні повідомлення Виконавця Замовникові здійснюються шляхом розсилання повідомлень електронною поштою на адресу, яку вказано у Договорі та/або шляхом розміщення інформації на офіційному сайті www.lanet.ua. При цьому повідомлення, що надсилаються Виконавцем електронною поштою не будуть вважатися інформацією, що не замовлялась;
- повідомлення та відповіді Замовником здійснюються електронною поштою на електронні адреси, вказані на сайті Виконавця;

9.7. У випадках, коли відповідно до Договору вимагається письмова заява або повідомлення, така заява/повідомлення викладається належним чином у письмовій формі.

9.8. До цього Договору надаються наступні Додатки, які є невід'ємними частинами цього Договору:

- Додаток 1-2 (специфікація та вартість послуг);
- Акти введення в експлуатацію абонентської лінії електронної комунікаційної мережі.

10. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець

ТОВ «МЕРЕЖА ЛАНЕТ»
IBAN UA733253650000026003011010740
в ПАТ «Кредобанк»
ЄДРПОУ 40373986
ПІН по ПДВ 403739826512
Юридична адреса:
03115, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 95
Адреса для листування:
03115, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 89А
тел. (044) 500-43-41
e-mail: info@lanet.ua

Замовник

КНП «ГОРОДОЦЬКИЙ ЦПМСД»
IBAN UA 103157840000026006301734754
в Банк філія-Хмельницьке обласне управління
АТ «Ощадбанк»
ЄДРПОУ 38566126
ПІН по ПДВ 385661222057
Юридична адреса:
32000, Хмельницька обл., Городоцький р-н,
м. Городок, вул. Шевченка Т., буд. 40
Адреса для листування:
32000, Хмельницька обл., Городоцький р-н,
м. Городок, вул. Шевченка Т., буд. 40
тел.: (03851)3-08-97
e-mail: medcentrgorodok@gmail.com

Від Виконавця



Сергій ВОЛКОВ

Від Замовника



/ Анатолій АНДРІЙЧУК

ДОДАТОК № 1
до Договору № 200240
від 22 січня 2024 р.

м. Київ

22 січня 2024 р.

1. СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

Назва послуги
Доступ до мережі і сервісів Інтернет
Адреса надання Послуг
Хмельницька обл., с. Кременна, вул. Перемоги, 5
Технічні параметри Послуг
Інтерфейс – Gpon Швидкість доступу до світових інформаційних ресурсів – 20 Мбіт/с Швидкість доступу до українських інформаційних ресурсів – 100 Мбіт/с

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

Назва послуги	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Сума з ПДВ, грн.
Плата за користування Послугою доступу до мережі і сервісів Інтернет (щомісячно)	500,00	100,00	600,00

Разом за рік: 7200,00 грн (сім тисяч двісті грн 00 коп.) з ПДВ.

Від Виконавця



Сергій ВОЛКОВ

Від Замовника



/ Анатолій АНДРІЙЧУК

ДОДАТОК № 2
до Договору № 200240
від 22 січня 2024 р.

м. Київ

22 січня 2024 р.

1. СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

Назва послуги
Доступ до мережі і сервісів Інтернет
Адреса надання Послуг
Хмельницька обл., с. Лісоводи, вул. Ткачука, 8
Технічні параметри Послуг
Інтерфейс – Gpon Швидкість доступу до світових інформаційних ресурсів – 20 Мбіт/с Швидкість доступу до українських інформаційних ресурсів – 100 Мбіт/с

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

Назва послуги	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Сума з ПДВ, грн.
Плата за користування Послугою доступу до мережі і сервісів Інтернет (щомісячно)	500,00	100,00	600,00

Разом за рік: 7200,00 грн (сім тисяч двісті грн 00 коп.) з ПДВ.

Від Виконавця



Сергій ВОЛКОВ

Від Замовника



/ Анатолій АНДРІЙЧУК