

ФОП Моргун Тимур Вячеславович, зареєстрований в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг НКРЗІ за №3524 від 07.06.2023р. (далі – Оператор), з однієї сторони, та **Комунальний заклад спеціалізованої мистецької освіти "Музична школа №10" Криворізької міської ради** (надалі - Абонент), в особі директора **Ткаченко Вікторії Михайлівни**, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони надалі разом іменовані «Сторони», уклали договір про наступне:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор відповідно до умов цього договору надає Абоненту **послуги інтернет-провайдера за користування Інтернетом: доступ до глобальної мережі Інтернет (Код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів)**, який починається після завершення реєстрації Абонента у білінговій системі Оператора.
- 1.2. Оператор цілодобово 7 днів на тиждень надає Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет. Абонент користується послугами та сплачує їх вартість в залежності від обраного тарифу.
- 1.3. Оператор може надавати Абонентові додаткові послуги за окрему плату за додатковою письмовою домовленістю.
- 1.4. Протягом всього строку дії цього Договору Абонент має право замовити додаткові послуги, або змінити обраний тарифний пакет на інший.
- 1.5. Оператор в безумовній формі має всі права на зміну тарифів на надання послуг, переліку та умов надання послуг з попередженням Абонента, як це визначено нижче.

2 ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 2.1. Оператор гарантує можливість з'єднання між Абонентом та обладнанням Оператора на швидкості, параметри якої відповідають обраному тарифному плану. Ця гарантія не розповсюджується на випадки, що викликані причинами, що не залежать від Оператора, в т.ч. якістю обладнання Абонента.
- 2.2. Оператор не дає гарантії того, що послуги надаватимуться без перебоїв або без помилок; або того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою послуг, не містять віруси або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, пов'язаний з використанням або неможливістю користуватися послугами, як-то в результаті помилок, пропусків, перерви у роботі, знищення файлів, дефектів, затримок у роботі або передачі даних, зміни функцій і т. ін.
- 2.3. Оператор не надає гарантій, явних або неявних, і не несе відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації, що надаються за допомогою його послуг або мережі Інтернет.

3 ПЕРЕРВИ

- 3.1. Оператор має право тимчасово припиняти надання послуг Абонентові для проведення профілактичних та ремонтних робіт, поліпшення якості послуг, налагодження обладнання, протягом яких за технічними причинами Абонент не буде мати можливості користуватися послугами. Абонент повідомляється про планові роботи щонайменше за 24 години до їх початку шляхом розміщення інформації на сайті Оператора. Планове припинення послуг буде проводитись Оператором не частіше трьох разів на календарний місяць і не більше ніж протягом 72 годин. Оператор не несе відповідальності за збитки, що можуть виникнути у Абонента або третіх осіб внаслідок такого тимчасового припинення.
- 3.2. Перерви, причиною яких є обставини, визначені вище, не будуть розглядатися як неналежне виконання Оператором зобов'язань, прийнятих на себе в рамках цього Договору.
- 3.3. Якщо тимчасове припинення надання послуг Абонентові або зниження параметрів якості послуг (надалі - "перерва") відбулося з прямої вини Оператора, Оператор зобов'язаний усунути причини перерви протягом щонайбільше 72 годин з моменту надходження відповідного повідомлення Абонента та підтвердження технічною службою Оператора відповідного факту в порядку, що передбачений цим Договором.
- 3.4. У випадку перерви Абонент зобов'язаний повідомити про це технічну службу Оператора з чітким додержанням процедури, визначеної нижче. Умови цього Договору щодо перерв та їх наслідків є обов'язковими для Оператора лише за умови чіткого додержання Абонентом процедури повідомлення.
- 3.5. В рамках цього Договору застосовується така процедура повідомлення про технічні проблеми та їх вирішення: Абонент, із вказанням ПІБ інформуючої особи, адреси підключення, опису технічної проблеми та місця її виникнення, голосовим повідомленням інформує технічну службу Оператора за телефоном 097-685-00-57, (056) 401-27-08.
- 3.6. При пред'явленні Абонентом обґрунтованої претензії із дотриманням процедури, встановленої чинним законодавством України та цим Договором, Оператор зобов'язаний підготувати, узгодити та підписати двосторонній Акт про перерву в наданні послуг з вказанням причини та тривалості перерви.

- 3.7. Підписаний Сторонами Акт про перерву в наданні послуг є підставою для перерахунку суми абонентської плати, передбаченої цим Договором, за весь час, протягом якого послуги йому фактично не надавались.
- 3.8. Якщо належне надання послуг Абоненту стане тимчасово неможливим (в т.ч. надання послуг належної якості) в силу причин, що знаходяться поза межами контролю Оператора, в т.ч. причин технічного характеру (пошкодження ліній зв'язку, обладнання та ін.), Оператор не несе жодних зобов'язань з надання послуг, доки причина, що викликала таку неможливість, не буде усунута. При цьому Оператор повинен вжити всіх можливих заходів для усунення такої причини в найкоротший термін.
- 3.9. Якщо причина, що викликала таку неможливість, є наслідком винних (в т.ч. необережних) дій Абонента, що не узгоджені попередньо з технічним персоналом Оператора, Абонент оплачує Операторові абонентську плату та відповідні платежі, що передбачені Договором, повністю.
- 3.10. Якщо причина, що викликала таку неможливість, є наслідком дій третіх осіб, Абонент не оплачує платежі, передбачені цим Договором, за весь час, протягом якого послуги йому фактично не надавались, з оформленням Акту про перерву в наданні послуг, як визначено вище.
- 3.11. Протягом всього строку дії цього Договору Сторони (в т.ч. за ініціативою Абонента) можуть домовитися про тимчасове припинення надання послуг Абоненту (п.6.3), оформивши таке рішення відповідною письмовою заявою у офісі Оператора.

4 ВАРТИСТЬ РОБІТ ТА ПОСЛУГ

- 4.1. Договірна ціна послуг в рамках цього Договору залежить від конфігурації послуг, що надаються, та їх технічних характеристик (в т.ч. при зміні конфігурації послуг) та обчислюється відповідно до чинних цін Оператора.
- ✓ Загальна вартість послуг інтернет-провайдера за користування Інтернетом: доступ до глобальної мережі Інтернет згідно договору становить 4000,00 грн. (четири тисячі грифень 00 копійок), без ПДВ.*
- Кількість точок доступу на яким Оператор згідно договору надає доступ до глобальної мережі Інтернет: 2 (бухгалтерія, найпростіше укриття).*
- Вартість послуг інтернет-провайдера за користування Інтернетом: доступ до глобальної мережі Інтернет підключення за один місяць на одну точку доступу становить 200,00 грн. (двісті грифень 00 копійок), без ПДВ.*
- 4.2. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути змінені залежно від реального фінансування видатків.
- Ціну договору може бути змінено відповідно до вимог ЗУ «Про публічні закупівлі».
- 4.3. Вказану вартість може бути змінено за ініціативою Оператора, із попереднім повідомленням про це Абонента щонайменше за 10 календарних днів, у випадку зміни чинного на момент укладення цього Договору законодавства України, включаючи нормативні акти різної юридичної сили, що впливають на вартість послуг Оператора; суттєвої зміни економічної ситуації на ринку послуг зв'язку та/або в цілому в Україні; введення або збільшення обов'язкових платежів у галузі зв'язку; зміни тарифів та зборів Держкомзв'язку України та інших операторів зв'язку, якщо їх послуги застосовуються при організації зв'язку Абонента.
- 4.4. Про незгоду з пропозицією Оператора щодо зміни вартості послуг Абонент зобов'язаний повідомити Оператора письмово протягом щонайбільше 10 календарних днів з дати отримання відповідного повідомлення. У цьому випадку незгода Абонента буде вважатися відмовою від виконання цього Договору на змінених умовах.
- 4.5. У випадку зміни договірної ціни в рамках цього Договору, сума договору підлягає відповідному коригуванню шляхом узгодження та укладання Сторонами додаткової угоди до договору.

5 ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 5.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
- 5.2. Абонент здійснює оплату за надані послуги щомісячно шляхом перерахування на поточний рахунок Оператора грошових копійок у розмірі вартості наданих послуг до 15 числа місяця наступного за розрахунковим, на підставі наданого Оператором акту наданих послуг та рахунку.
- ✓ Нарахування та оплата за надані послуги у грудні 2024 року проводиться до кінця поточного року на підставі отриманого у Оператора акту наданих послуг, що формується в період з 15.12.2024р. по 25.12.2024р., за фактично наданий обсяг послуг на дату формування акту.*
- 5.3. Оплата послуг Абонентом проводиться в національній валюті України безготівковим способом на поточний рахунок Виконавця, протягом 10 банківських днів після підписання Сторонами акту наданих послуг та виставленого рахунку. Оплата за послуги проводиться за напрямами та в черговості платежів відповідно до Постанови КМУ від 09.06.2021 року №590 «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначеїською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» (зі змінами) та обов'язково з урахуванням ресурсної забезпеченості єдиного казначеїського рахунку.
- У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані послуги здійснюється протягом 10 банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення. Датою оплати вважається дата надходження коштів на рахунок Виконавця у повному обсязі.

- 5.4. Безлімітні тарифи діють протягом календарного місяця, незалежно від дати поповнення. Дні, в які Абонент не користувався послугою, на наступний місяць не переносяться.
- Щомісячна абонентська плата і інші платежі з щомісячною оплатою нараховуються на особовий рахунок Абонента щомісячно 1-го числа кожного місяця.
- 5.6. Абонент самостійно стежить за станом свого особового рахунку, отримуючи інформацію через www-сервер Оператора.
- 5.7. У випадку несплати Абонентом за надані послуги, Оператор припиняє надання Послуг до надходження чергового платежу Абонента на розрахунковий рахунок Оператора.
- 5.8. Протягом всього терміну дії Договору, претензії щодо надання послуг Оператором, приймаються на протязі 5 (п'яти) календарних днів з моменту завершення відповідного календарного місяця. Після закінчення зазначеного терміну претензії не приймаються. У випадку ненадання у зазначений вище термін претензії послуги Оператора за відповідний місяць за цим Договором вважаються виконаними якісно і в повному обсязі.

6 ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Оператор має право негайно припинити надання послуг Абонентові без будь-якого додаткового попередження, якщо Абонент використовує послуги Оператора в протиправних цілях або будь-яким способом, що так чи інакше суперечить чинному законодавству України або нормам міжнародного права, або порушує права та законні інтереси Оператора чи третіх осіб.
- 6.2. У випадку дострокового припинення цього Договору за ініціативою Абонента за правилами, визначеними чинним законодавством України та цим Договором, Оператор припиняє надання послуг Абонентові протягом 2 (двох) банківських днів після отримання офіційної письмової заяви Абонента про припинення Договору та надання послуг.
- 6.3. У разі тимчасової відмови Абонента від споживаних послуг без розірвання цього договору, Абонент зобов'язується:
- оповістити про це Оператора шляхом надання письмової заяви;
 - надати заяву не пізніше 20 (двадцятого) чисел місяця, передування місяцю припинення послуги. При цьому Абонент повинен в повному обсязі оплатити послуги Оператора до дати фактичного припинення надання послуги.
- У разі неподання заяви з вини Абонента:
- абонентська плата нараховується і перерахунок суми абонентської плати не проводиться.

- 6.4. Оператор також має право припинити надання послуг Абонентові в наступних випадках:
- Абонент поширює інформацію, що ображас честь і гідність інших Абонентів і персоналу комп'ютерних мереж;
 - Абонент поширює в мережі матеріали реклами або комерційного змісту з порушенням встановлених правил розповсюдження реклами і комерційної інформації;
 - Абонент порушує авторські права на інформацію, представлену в мережі;
 - Абонент втручається в дії інших Абонентів або обслуговуючого персоналу (несанкціонований доступ до комп'ютерів і інформаційних джерел), або проводить в мережі дії, відповідальність за які карається згідно ст. 361, 361¹, 361², 362, 363, 363¹ УК України, а також порушує будь-яку іншу статню УК України;
 - Абонент порушив договірні зобов'язання;
 - Абонент поширює інформацію порнографічного характеру, передбачену ст. 301 УК України;
 - Абонент в мережі Інтернет поширює комп'ютерні віруси, SPAM і ін.
 - Протягом 3 або більше місяців не користується оплаченим доступом до мережі Інтернет.

- 6.5. Оператор має право звернутися у правоохоронні органи для порушення карної справи у випадках коли АБОНЕНТ був помічений в підміні реквізитів, деструктивному скануванні мережі, зміні настройок з'єднання, зміні режиму роботи мережевого адаптера, зміні імені комп'ютера в мережі, зміні робочої групи, або у випадках вказаних у п.6.4., крім п.п. 5,8.

7 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Оператор зобов'язаний надавати у встановлений договором термін Абонентові послуги, вказані в п.1.1 цього договору, при дотриманні Абонентом необхідних умов Договору та Правил надання послуг користувачам.
- 7.2. Оператор зобов'язаний публікувати в електронному вигляді всі доповнення і зміни умов надання послуг і зміни в Правилах і Прейскуранті не менше чим за 10 (десять) днів до початку їх дії на www-сервері Оператора.
- 7.3. Оператор зобов'язаний подавати технічну підтримку (консультації) з питань функціонування і налаштувань стандартного програмного забезпечення для роботи в мережі за телефоном 409-81-06, 401-27-08. Об'єм консультацій обмежується питаннями, пов'язаними з наданням інформаційних послуг в рамках цього Договору.
- 7.4. Оператор не дає жодних гарантій та не несе будь-якої відповідальності за наслідки використання Абонентом послуг Оператора для будь-яких конкретних цілей. Для операцій з підвищеним фінансовим ризиком Оператор рекомендує забезпечити резервний зв'язок з іншим Оператором.

- 7.5. Оператор не несе будь-якої відповідальності за порушення зобов'язань, прийнятих на себе в рамках цього Договору, якщо причиною такого порушення не є пряма провина Оператора, в т.ч. дії третіх осіб та/або Абонента, несвоєчасне надання доступу працівникам Оператора до точки підключення Абонента (для виконання ремонтних робіт), технічний стан та робота ліній зв'язку та/або сегментів Інтернет.
- 7.6. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом та/або третіми особами:
- за зобов'язаннями, що можуть виникнути як результат нанесення шкоди від використання/невикористання послуг Оператора, а також несанкціонованого доступу до даних Абонента третіх осіб на дільницях каналів зв'язку, що знаходяться поза сферою контролю Оператора; або будь-яких інших дій, пов'язаних із використанням послуг Оператора, якщо вказані обставини не є наслідком прямої вини Оператора;
 - за будь-які пошкодження та/або збитки Абонента або третіх осіб, включаючи втрату (в т.ч. часткову), даних як результат затримок, неотримання, недоставки, помилкової адресації або переривання послуг, що є результатом помилок, недбалості або недогляду Абонента (включаючи його працівників, представників, клієнтів, ін.); а також його прямої вини;
 - за вміст даних, що передаються/отримуються Абонентом за допомогою послуг Оператора;
 - за будь-які дії Абонента за допомогою послуг Оператора.
- 7.7. Абонент не має права використовувати послуги Оператора в протиправних цілях або будь-яким способом, що так чи інакше суперечить чинному законодавству України або нормам міжнародного права, або порушує права та законні інтереси третіх осіб, та самостійно несе відповідальність за порушення.
- 7.8. Підписанням цього Договору Абонент підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору, Прейскурантом і Правилами, включаючи умови оплати.
- 7.9. Забезпечити доступ в приміщення Абонента для огляду засобів зв'язку і телекомунікацій, а також проведення необхідних робіт представниками Оператора в узгоджений з Абонентом час (з 9:00 до 18:00).
- 7.10. Абонент є кінцевим користувачем і зобов'язується не переуступати або не передавати свої права, обов'язки за даною угодою третьій особі.
- 7.11. ✓ У випадку порушення зобов'язань, визначених даним Договором, винна Сторона несе відповідальність, визначену даним Договором та діючим законодавством України, та до неї застосовуються штрафні санкції у розмірі 0,1% від місячної вартості послуг за кожен день порушення зобов'язань, визначених даним Договором, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період за який сплачується пена.
- 7.12. Абонент зобов'язується підтримувати в справному стані всі необхідні для використання послуг технічні засоби телекомунікацій.
- 7.13. Абонент зобов'язується підтримувати в справному стані всі необхідні для використання послуг технічні засоби телекомунікацій.
- 7.14. Оператор не несе ніякої відповідальності за часткове або повне пошкодження кабелю, сітевої карти, маршрутизатора, комп'ютера та іншого обладнання, що знаходиться за межами відповідальності Оператора. Межа відповідальності Оператора закінчується на обладнанні Оператора (розподільча коробка (світч), у відповідному будинку, до якої підключений Абонент) від якого здійснюється кабель до приміщення Абонента (який після підключення є власністю Абонента). Межа відповідальності Абонента починається від обладнання Оператора (розподільчої коробки (світч), у відповідному будинку, до якої підключений Абонент) і закінчується обладнанням Абонента вклієчно.
- 8 ФОРС-МАЖОР (ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ)**
- 8.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання спричинене обставинами, що знаходяться поза контролем Сторін, а саме: природні катастрофи, військові дії, дії Уряду, органів державної влади чи інші обставини непереборної сили. У випадку настання форс-мажорних обставин, Сторона, що піддалася впливу таких обставин, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом п'яти днів з дня настання таких обставин.
- 8.2. При виникненні перепон, в т.ч. технічного характеру, для організації ліній зв'язку, в т.ч. на рівні "останньої мili", з боку органів державної влади та управління, операторів зв'язку, строки, обсяги та вартість робіт та послуг за цим Договором узгоджуються Сторонами додатково. При цьому Оператор не несе відповідальності за неможливість належного виконання прийнятих на себе за цим Договором, що викликана такими перепонами.
- 9 СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**
- 9.1. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до **31.12.2024 року**, а в частині розрахунків за надані послуги - до повного погашення Абонентом заборгованості та до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по договору.
- Сторони домовилися, що відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України та ч.7 ст.180

Господарського кодексу України умови, умови цього Договору застосовуються до правовідносин, що склалися між сторонами, і які виникли до його укладення, а саме з 01.03.2024 року. Термін надання послуг з 01.03.2024 року по 31.12.2024 року включно.

Щороку, згідно кошторисних призначень Абонента укладається новий договір про надання послуг.

- 9.2. У будь-який час протягом строку дії Договору, за відсутності заборгованості за наданими послугами, Договір може бути припинений за ініціативою Абонента, з попередженням про це Оператора письмовою заявкою за 20 календарних днів до запропонованої дати розірвання Договору. Договір припиняється за умови повного розрахунку Абонента з Оператором. Якщо вказані умови додержані не будуть, цей Договір не вважається припиненим та Абонент зобов'язаний оплачувати послуги Оператора до моменту припинення Договору.

9.3. У будь-який час протягом строку дії Договору Договір може бути припинений за ініціативою Оператора, з попередженням про це Абонента письмово (рекомендованим листом) за 20 календарних днів до запропонованої дати розірвання Договору.

9.4. Абонент повинен використовувати послуги Оператора лише з чітким додержанням чинного законодавства України. Невиконання цього зобов'язання є підставою для негайного (як виключення із загальних правил цього Договору) припинення Оператором надання послуг Абоненту та розірвання цього Договору без будь-якого додаткового повідомлення.

10 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Цей Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами та має переважну силу у порівнянні з попередніми переговорами, домовленостями, листуванням, та іншими угодами між Сторонами, що зачіпають предмет даного Договору.
Сторони зобов'язані негайно інформувати одна одну про будь-які зміни своїх реквізитів, адреси, інші обставини, що мають суттєве значення для виконання Договору, шляхом надання письмового повідомлення (зі сторони Абонента) або складання додаткової угоди до Договору.
 - 10.2. Служби Оператора (бухгалтерія, абонвідділ) доступні для роботи з Абонентами в робочий час Оператор: з понеділка по суботу, з 9.00 до 18.00, технічна підтримка -за тел.097-435-70-86, 097-685-00-57
 - 10.3. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.
 - 10.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.
 - 10.5. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами ФОП МОРГУН Т.В., Сторони керуються законодавством, в тому числі Законом України «Про телекомунікації» і Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг в діючій на момент надання Послуг редакції. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами ФОП МОРГУН Т.В., з якими Замовник ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Замовник своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з діючим законодавством України та Умовами ФОП МОРГУН Т.В.
 - 10.6. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами ФОП МОРГУН Т.В., з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

11 АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР

ФОП МОРГУН ТИМУР ВЯЧЕСЛАВОВИЧ

Код ЕДРПОУ 3390710332

Юридична адреса: 50000, м. Кривий Ріг, вул.

О.ПОЛЯ буд.1, кв. 7

Поштова адреса: 50086, м. Кривий Ріг, вул. Петра

Дорошенка, буд. 1, кв. 3

IBAN:UA713

в АТ КБ «ПРИВАТБАН

МФО 302599

Телефон (097) 685-00-5

Mr. D.

ФОП МОРГУН Т. В.

АБОНЕНТ

Комунальний заклад спеціалізованої мистецької освіти "Музична школа №10" Криворізької міської ради

Код ЕДРПОУ 02216721

Юридична адреса: 50047, м. Кривий Ріг,

вул. Самотічна, буд. 6

Фактична адреса: 50047, м. Кривий Ріг,

вул. Самотічна, буд. 6

IBAN: UA168201720344250009000036613

МФО 820172

Телефон 099-534-73-58, (098) 89

lexy87kovalevyan@gmail.com

«МУЗИЧНА ШКОЛА №103»
КРИВОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Директор

AMOF 16721

В.М. ТКАЧЕНКО