

ДОГОВІР № 26
на теплову енергію (її виробництво, транспортування
та постачання)

м. Славута

12 лютого 2024 року

Комунальне підприємство «Славутське житлово-комунальне об'єднання» (надалі Виконавець) в особі начальника ЯЦЮКА Василя Володимировича, який діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та споживач теплової енергії Головне управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області (надалі Споживач), в особі Мельничук
Світлана Сергіївна,
що діє на підставі паспорта
з другої Сторони, уклали Даний Договір про наступне:

1. Предмет договору.

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу вчасно та відповідної якості послуги з теплової енергії (її виробництво, транспортування та постачання) (далі – Послуги), а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених Даним Договором.

2. Умови і порядок надання послуг.

2.1. Послуги надаються Споживачу в обсягах згідно п. 3.6. Даного Договору у вигляді теплової енергії на потреби опалення на 2024 рік, враховуючи фактичну подачу природного газу і електроенергії на котельні Виконавця.

2.2. Усі нові або реконструйовані системи теплоспоживання Споживача, до введення їх в експлуатацію, повинні бути прийняті Виконавцем з оформленням відповідного акту-допуску.

2.3. Початок та закінчення опалювального періоду визначається погодними умовами та встановлюється Виконавцем: для початку опалювального періоду – при зниженні менше як +8°C, а для закінчення – при підвищенні більше як +8°C середньодобової температури зовнішнього повітря протягом трьох діб і юридично оформляється розпорядженнями виконавчого комітету Славутської міської ради.

2.4. Послуги повинні відповідати нормативній температурі повітря у приміщеннях за умови їх утеплення Споживачем.

3. Вартість надання послуг та обсяги.

3.1. Нарахування оплати за послуги з теплової енергії (її виробництво, транспортування та постачання) здійснюється відповідно до регульованих тарифів на теплову енергію, встановлених органом місцевого самоврядування.

3.2. Місце надання послуг: 30000, Хмельницька обл., м. Славута, вул. Церковна, 46А.

3.3. Тарифи можуть змінюватися відповідно до зростання цін на електроенергію, газ та його транспортування, збільшення заробітної плати та нарахувань на неї на підставі законів та підзаконних актів України. Зміна тарифів не є підставою для переукладення Даного Договору.

3.4. Дата зняття Споживачем показань приладів обліку тепла – 18-те число поточного місяця, подання звіту Виконавцю – не пізніше 20 числа поточного місяця.

3.5. Ціна цього Договору становить **76029,61 грн.** (сімдесят шість тисяч двадцять дев'ять гривень 61 копійка) з ПДВ, у тому числі 12671,60 грн. ПДВ (дванадцять тисяч шістьсот сімдесят одна гривня 60 копійок).

3.6. Обсяг надання послуг: 17 ГКал.

3.7. Строк надання послуг: 2024 рік.

4. Оплата спожитих послуг.

4.1. Оплата за спожиті послуги проводиться відповідно до діючих на день оплати регульованих тарифів на підставі рахунків або актів виконаних робіт Виконавця не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.

4.2. У випадку термінового розрахунку за енергоносії Виконавець виставляє споживачу рахунок на передоплату, за яким Споживач оплачує послуги за місяць, вказаний у рахунку.

4.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.4. За наявності у Споживача засобів обліку теплової енергії у разі ремонту або заміни засобу обліку розмір оплати послуги за перший місяць визначається відповідно до середнього споживання теплової енергії минулих періодів, а в наступні місяці - розрахунковим методом.

4.5. У споживачів, що не мають приладів комерційного обліку, обсяг спожитої теплової енергії розраховується розрахунковим методом згідно КТМ 204 Україна 244-94 з урахуванням середньомісячної температури зовнішнього повітря та кількості годин (діб) роботи тепловикористального обладнання в розрахунковому періоді.

4.6. Якщо фактична середньомісячна температура зовнішнього повітря нижче зазначеної в нормативних документах, то збільшення споживання теплової енергії понад обсяг, визначений для теплопостачання об'єкта, не вважається порушенням договору.

Якщо фактична середньомісячна температура зовнішнього повітря вище зазначеної в нормативних документах, то проводиться перерахунок плати за теплоносієм у бік зменшення в кінці року.

5. Облік теплової енергії.

5.1. Облік споживання теплової енергії проводиться за приладами обліку або розрахунковим способом.

5.2. Проектування та встановлення приладів обліку теплової енергії виконується організаціями, які мають відповідні ліцензії.

6. Права та обов'язки сторін.

6.1. Споживач має право на:

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 4) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил;
- 5) перевірку кількісних і якісних показників надання послуг (температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 6) установлення засобів обліку теплової енергії та взяття їх на облік;
- 7) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів обліку;
- 8) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг і послуг з теплопостачання (виробництва, транспортування та постачання теплової енергії);
- 9) внесення за погодженням з Виконавцем у Договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 10) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання;
- 11) укладення з Виконавцем договору на заміну або ремонт санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та засобів обліку тепла, що вийшли з ладу;
- 12) перерахунок плати за теплову енергію у бік зменшення в кінці року у випадку, якщо фактична середньомісячна температура зовнішнього повітря вище зазначеної в нормативних документах.

6.2. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установлені Даним Договором строки;
- 2) забезпечити доступ до мережі, арматури, засобів обліку теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення:
 - для ліквідації аварій — цілодобово;
 - для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку теплової енергії — згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг і сфері теплопостачання (виробництва, транспортування та постачання теплової енергії);
- 3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг і сфері теплопостачання (виробництва, транспортування та постачання теплової енергії);
- 4) забезпечувати цілісність засобів обліку теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

- 5) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом та Договором розмірі;
- 6) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 7) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 8) своєчасно проводити підготовку опалювального приміщення і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) у разі виявлення Виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- 10) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

6.3. Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом та договором;
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги;
- 3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг і сфері теплопостачання (виробництва, транспортування та постачання теплової енергії);
- 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5) доступу в приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;
- 7) збільшувати споживання теплової енергії понад обсяг, визначений для теплопостачання об'єкта, у випадку, якщо фактична середньомісячна температура зовнішнього повітря нижче зазначеної в нормативних документах (що не вважається порушенням договору).

6.4. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) контролювати установлені міжповіркові інтервали;
- 4) забезпечувати за заявою Споживача взяття на облік у тижневий строк засобів обліку теплової енергії;
- 5) ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг і сфері теплопостачання (виробництва, транспортування та постачання теплової енергії);
- 6) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;
- 7) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

7. Відповідальність сторін.

7.1. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і Даним Договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг і сфері теплопостачання (виробництва, транспортування та постачання теплової енергії);

- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги — шляхом сплати пені у розмірі одного відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 100 відсотків загальної суми боргу;
- 3) втручання у роботу засобів обліку теплової енергії;
- 4) порушення зобов'язань, встановлених законодавством.

7.2. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг;
- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі — шляхом зменшення розміру плати відповідно до нормативів;
- 3) порушення зобов'язань, встановлених Договором або законодавством.

8. Порядок розв'язання спорів.

8.1. У разі порушення Виконавцем умов Даного Договору Споживач викликає представника виконавця для складання та підписання акта-претензії Споживача, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг тощо.

8.2. Представник Виконавця повинен з'явитися на виклик Споживача не пізніше двох робочих днів.

8.3. Акт-претензія складається Споживачем та представником Виконавця і скріплюється їх підписами. У разі неприбуття представника Виконавця у визначений договором строк або необґрунтованої відмови від підписання акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

8.4. Акт-претензія подається Виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

8.5. Виконавець може відмовити Споживачеві в задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- правильності показань засобів обліку теплової енергії.

8.6. Спорі між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

9. Форс-мажорні обставини.

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за Даним Договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливає надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

10. Умови обмеження або припинення теплопостачання.

10.1. Виконавець обмежує або припиняє надання послуг у випадках:

10.1.1. Письмового звернення Споживача про припинення теплопостачання за умови технічної можливості.

10.1.2. Проведення Виконавцем планових випробувань, поточних та капітальних ремонтів, профілактики та ремонту обладнання джерел тепла.

10.1.3. Підключення нового споживача, якщо Споживач не має резервного джерела теплопостачання на строк, визначений графіком, узгоджений з органом міської влади.

10.1.4. Підключення Споживачем теплоспоживального обладнання, експлуатація якого була заборонена.

10.1.5. Підключення до центральної системи теплопостачання без дозволу Виконавця.

10.1.6. Неготовності Споживача до опалювального сезону.

10.2. Виконавець письмово повідомляє Споживача про причину та дату припинення подачі теплової енергії не пізніше ніж за три робочі дні, а в разі заборгованості Споживача з оплати спожитих послуг в порядку, встановленому законодавством.

10.3. Споживач при отриманні повідомлення про відключення теплової енергії зобов'язаний виконати заходи, спрямовані на запобігання травматизму, пошкодженню обладнання, спустошенню систем теплоспоживання, негативним екологічним та іншим наслідкам. Виконавець не несе відповідальності за можливі наслідки, пов'язані з відключенням Споживача.

10.4. Припинення постачання теплової енергії Споживачу виконується до моменту усунення причини, яка стала підставою для таких дій Виконавця та сплати витрат на підключення систем теплопостачання.

11. Строк дії Договору.

11.1. Цей договір вважається укладеним з моменту підписання і діє до 31.12.2024 року включно. Відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного Кодексу України всі умови цього Договору розповсюджують свою дію на відносини, які за своєю суттю є предметом Договору та виникли між сторонами з 01.01.2024 року.

11.2. Даний Договір укладено в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один із примірників зберігається у Споживача, другий – у Виконавця.

11.3. Договір припиняє свою дію у випадках:

- закінчення строку, на який він був укладений;
- взаємної згоди сторін на його припинення;
- прийняття рішення господарським судом;
- ліквідації однієї із сторін.

11.4. Договір може бути розірвано достроково у разі:

- коли відпала потреба у отриманні послуг;
- переходу права власності (користування) на опалювальне приміщення до іншого споживача;
- невиконання умов Даного Договору сторонами.

11.5. Припинення дії Даного Договору не звільняє Споживача від обов'язку повної сплати за спожиту теплову енергію.

11.6. Поновлення договору у випадку його розірвання здійснюється за умови отримання та виконання технічних умов.

12. Інші умови.

12.1. Порядок контролю та звіту Сторін регулюється Даним Договором та чинним законодавством України

12.2. Умови даного договору можуть бути змінені Сторонами шляхом внесення до Договору Додаткових угод, які невід'ємною частиною цього Договору.

13. Юридичні адреси сторін та платіжні реквізити:

Виконавець	Споживач
<p>Комунальне підприємство "Славутське житлово-комунальне об'єднання" Код ЄДРПОУ 34432514 Адреса: 30000, Хмельницька обл., м. Славута, вул. Миру, 14а. тел./факс (03842) 7-29-40 IBAN UA 523157840000026004300064502 в філії Хмельницьке ОУ АТ «Державний Ощадний Банк України» м. Хмельницький, МФО 315784</p>	<p>Головне управління Держпродспоживслужби в Хмельницькій області Адреса: 29001, м. Хмельницький, вул. Шевченка, 53 Код ЄДРПОУ 40358308 IBAN UA 198201720343170006000094250 р/р UA 358201720343169006800094250 ДККУ, м. Київ, вул. ДККУ у Хм. обл. т. (044) 65-07-30 info@corp.intel.km.gov.ua</p>
<p>Начальник  Василь ЯШУК</p>	<p> Сергій САВИЦЬКИЙ М. П.</p>



Балашова О.О.