**Додаток 4**

до тендерної документації

**Технічні, якісні, кількісні та інші вимоги замовника щодо предмета закупівлі**

**Послуги з прання білизни**

(Код за ДК 021:2015 - 98310000-9 Послуги з прання і сухого чищення)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування товарів** | **Од. виміру** | **Кількість** |
|  | **Послуги з прання білизни** | **кг.** | **15305,82** |

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

Під час надання послуг Учасник повинен дотримуватися (надати гарантійний лист):

ГСТУ 201-04-96 Вироби білизняні, оброблені в пральні. Загальні технічні умови;

ДСТУ ГОСТ 12.2.084:2007 Машини та обладнання для пралень та підприємств хімчистки. Загальні вимоги щодо безпеки;

ДСТУ 2320-93 Роботи з хімічними речовинами на підприємствах хімічної чистки одягу та прання білизни. Вимоги безпеки;

ДСП 201-97 Державні санітарні правила охорони атмосферного повітря населених місць (від забруднення хімічними і біологічними речовинами);

ДНАОП 9.0.30-1.06-97 Правила охорони праці при експлуатації пралень і лазень;

Санітарні правила пристрою, устаткування і змісту пралень № 979-72.

**Вимоги замовника до послуг з прання білизни:**

1. Обсяг надання послуг (кг білизни) – 15305,82 кг

2. Режим роботи пральні узгоджується з Замовником. При необхідності та по узгодженню з Замовником, Учасник (Виконавець) зобов’язаний працювати у вихідні, святкові та неробочі дні, а також надавати послуги на протязі 1 робочого дня (за письмовою чи усною заявкою Замовника).

3. Для прання та хімічної дезінфекції білизни Учасник повинен використовувати миючі та дезінфікуючі засоби без хлору на основі активного кисню, галогенів та їх похідних, амонійних сполук, які мають повний спектр антимікробної активності (в т.ч. віруліцидну, включаючи гепатит А, вірусні гепатити В та С; бактерицидну, включаючи туберкульоз; фунгіцидну та спорицидну активності), не фіксують білкові забруднення, не псують тканини та дозволені до використання в Україні (надати копії сертифікатів відповідності/декларацій про відповідність миючих, дезинфікуючих (засіб миючий з дезінфікуючим ефектом) та чистячих засобів).

4. Приймання переданого майна повинно здійснюватися розсортованому вигляді на підставі накладної (на кожну здачу білизни), актів виконаних робіт (акт приймального контролю якості) розрахунку-фактури.

5. Чиста (випрана) білизна повинна бути складена та транспортуватись в чистих мішках, що захищають їх від забруднення. Всі затрати щодо транспортування білизни несе Виконавець. Передача брудної білизни Виконавцю та прийом випраної білизни Замовником здійснюється 1 раз на тиждень, але при потребі цей показник може змінюватись (за попередньою усною чи письмовою заявкою Замовника).

6. Оброблена в пральні Учасника (Виконавця) білизна має бути без плям і бруду різного походження, бути чистою, випрасуваною і не мати підпалин, дір, інших дефектів, крім тих, що позначені у квитанції під час приймання замовлення, не мати перекосів, зім’ятих місць,бути рівномірно просушеною та сухою, не мати запаху хімічних препаратів тощо. Вологість не повинна бути більшою 12%.

7. Технологічний процес надання послуг з прання білизни в пральнях має включати: підготовчі операції (приймання, сортування, комплектування виробничих партій); підготовку води і миючих розчинів; прання білизни (прання, полоскання); віджимання; сушіння (сушіння, розбирання) білизни; прасування; усунення браку і пошкоджень, у разі наявності.

8. Термін виконання замовлення – не більше 1 дня з моменту отримання письмової або усної заявки Замовника.

9. У випадку пошкодження білизни, Учасник (Виконавець) відшкодовує її вартість чи замінює на подібну.

При технічній неможливості надання послуг Учасник (Виконавець) зобов’язаний вирішувати можливість прання в інших пральнях без порушень технологічного процесу та строків надання послуг.

10. Місце поставки товару: м. Житомир, вул. Чуднівська, 114.

11. Відповідальність за виконання вимог екологічної безпеки та вимог із забезпечення вимог техніки безпеки при наданні послуг несе Учасник.

12. Учасник повинен використовувати систему управління якістю стосовно надання послуг з прання, хімічного чищення та прасування всіх видів одягу та текстильних виробів для населення, промислових та торгівельних підприємств, військових частин, закладів охорони здоров'я; збирання білизни для прання в пральні та доставку білизни після прання; діяльність пралень з забезпеченням прання білизни, форменного одягу та супутніх товарів (надати оригінал або копію діючого сертифіката ISO 9001:2015, який виданий Учаснику акредитованим в Україні згідно Закону України ''Про акредитацію органів з оцінки відповідності'' у відповідній сфері та внесений до реєстру акредитованих органів НААУ МЕРТУ органом з оцінки відповідності. В складі документів пропозиції Учасник повинен надати оригінали або копії висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи та сертифікати якості на дезінфікуючі засоби та засоби для миття та чищення, які будуть використовуватись в процесі надання послуг

Ціни вказуються з урахуванням податків і зборів, що сплачуються або мають бути сплачені, транспортних витрат, навантажувально-розвантажувальних робіт.

Учасник гарантує зменшення ціни на послуги у випадку відповідного зменшення ринкових цін.

Для підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам замовника учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:

1. Сканований гарантійний лист про зобов’язання Учасника забезпечити технічні (якісні) характеристики до предмету закупівлі згідно вимог Замовника;
2. Сканований гарантійний лист про зобов՚язання Учасника дотримуватись:

ГСТУ 201-04-96 Вироби білизняні, оброблені в пральні. Загальні технічні умови;

ДСТУ ГОСТ 12.2.084:2007 Машини та обладнання для пралень та підприємств хімчистки. Загальні вимоги щодо безпеки;

ДСТУ 2320-93 Роботи з хімічними речовинами на підприємствах хімічної чистки одягу та прання білизни.

Вимоги безпеки;

ДСП 201-97 Державні санітарні правила охорони атмосферного повітря населених місць (від забруднення хімічними і біологічними речовинами);

ДНАОП 9.0.30-1.06-97 Правила охорони праці при експлуатації пралень і лазень;

Санітарні правила пристрою, устаткування і змісту пралень № 979-72.

3) Скановані копії висновків санітарно-епідеміологічної експертизи, сертифікат відповідності, декларація про відповідність технічному регламенту на засоби побутової хімії, які будуть використовуватися Учасником при наданні послуг.

4) Сканований лист-згоду складений у довільній формі про надання можливості, в разі необхідності, перевірити наявність зазначеного в тендерній пропозиції обладнання та матеріально-технічної бази.

5) Сканована довідка у довільній формі, яка містить інформацію про наявність окремих приміщень для окремих процесів обробки білизни.

6) Сканована довідка для підтвердження наявності потужності обладнання, достатньої для надання послуг у необхідній замовнику кількості та забезпечення санітарно-гігієнічних заходів, в т.ч. наявність камер-шлюзів для антибактеріальної обробки візків. Також учасник повинен здійснювати санітарну обробку автотранспорту для доставки чистої білизни (надати методичні вказівки з санітарної обробки автотранспорту, із зазначенням засобів для дезінфекції та графіку обробки автотранспорту).

Технічні, якісні характеристики предмета закупівлі повинні відповідати встановленим/зареєстрованим діючим нормативним актам діючого законодавства (державним стандартам (технічним умовам)), які передбачають застосування заходів із захисту довкілля (надати гарантійний лист).

У разі виявлення претензій від Замовника стосовно якості випраної білизни Виконавець повинен ліквідувати їх. Гарантійні терміни на надані послуги визначаються відповідно до чинного законодавства 5 діб. У період гарантійного терміну дефекти, що виникли з вини Виконавця, усуваються безкоштовно. Не дозволяється підміна білизни та текстильних виробів. Прання білизни Замовника з білизною лікарень, особливо в тих, що мають інфекційні відділення – не допускається.

Якість виконання послуг, а також мийних та дезінфікуючих засобів, які будуть використовуватися під час надання послуг, повинні відповідати вимогам відповідних чинних нормативних документів (ГОСТ, ДСТУ, ТУ тощо) та вимогам охорони праці, екології та пожежної безпеки. При виконанні послуги мийні засоби та види обробки повинні відповідати зазначеним символам та вимогам догляду за виробом. Мийні та дезінфікуючі засоби, які використовуються при наданні послуг, повинні відповідати вимогам відповідних чинних стандартів та нормативних документів (ГОСТ, ДСТУ, ТУ тощо) на даний тип товару.

У складі своєї пропозиції учасник повинен надати інформацію у довільній формі з відомостями про наявне обладнання та матеріально-технічну базу, які будуть залучені до виконання замовлення. Повинні включатися відомості про наявність окремих приміщень для окремих процесів обробки білизни, обладнання, наявність в потрібній кількості автотранспорту для приймання та доставки білизни. Вказана інформація повинна бути зазначена в обсягах, необхідних для того, щоб замовник у повній мірі зміг переконатися, що Учасник спроможний надати послуги прання якісно, в обсягах, в строки та з дотриманням вимог та умов, зазначених Замовником в документації. Під час оцінки пропозиції Учасник, пропозиція якого буде оцінюватися, зобов’язаний на вимогу Замовника допустити представників Замовника для ознайомлення з обладнанням та матеріально-технічною базою, які будуть залучені до виконання замовлення та з іншими умовами організації послуг прання. Якщо за результатами ознайомлення з обладнанням, матеріально-технічною базою та іншими умовами організації послуг прання Замовник не зможе переконатися, що Учасник спроможний надати послуги прання якісно, в обсягах, в строки та з дотриманням вимог та умов, зазначених Замовником в документації (у тому числі при відмові у доступі), пропозицію такого Учасника буде відхилено як таку, що не відповідає умовам закупівлі. Фактом подання своєї пропозиції на участь в даній процедурі закупівлі Учасник підтверджує згоду на допуск представників Замовника для ознайомлення з вищезазначеним обладнанням, матеріально-технічною базою та іншими умовами організації послуг прання та на відхилення пропозиції учасника з підстав, вказаних у даному пункті.