

**Договір № 30004395**  
**про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю**  
**за державні кошти (код \_\_\_\_\_)**

м. Запоріжжя

«04» 03 2024

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі старшого спеціаліста з продажів Запорізької філії АТ «Укртелеком» Круш Юлії Вікторівни, яка діє на підставі довіреності №8966 від 28.11.2023р., з однієї сторони, та Запорізька районна державна лікарня ветеринарної медицини (далі – Замовник), в особі в. о. начальника Павлова Сергія Вікторовича, який діє на підставі Наказу від 10.05.2023 №92-к, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

### 1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), код ДК 041.2015.64110000-1 послуги телеграфного зв'язу та передачі даних, а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <https://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Додатках до Умов Укртелекому. Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

### 2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 36 000 грн. 00 коп. тридцять шість тисяч 00 коп. тому числі ПДВ 6000 грн. 00 коп. шість тисяч 00 коп.

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Додатках до цього Договору.

### 3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

3.2. Порядок оплати наданих Послуг кредит (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. У грудні поточного року Замовник проводить оплату за Послуги поточного місяця у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату цих Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж здійснений платіж, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж здійснений платіж, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 30 робочих днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах  
(з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів / з надсиланням рахунків у паперовому вигляді / Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

### 4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(і) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у Додатках та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

## **5. Права та обов'язки Сторін**

### **5.1. Права та обов'язки Замовника:**

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витратів.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

### **5.2. Права та обов'язки Виконавця:**

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

## **6. Відповідальність Сторін**

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

## **7. Строк дії Договору**

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання. Сторони, керуючись ст. 631 Цивільного та ст. 180 Господарського кодексів України, дійшли згоди, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до його укладання, починаючи з 01.01.2024 року.

## **8. Інші умови**

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.4. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.5. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.6. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг в термін, встановлений чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.7. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.8. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – Запорізька філія АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.9. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки

Додаток №1 – Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні;

Додаток №2 - Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні;

Додаток №3 - Перелік електронно - комунікаційних послуг та послуг, технологічно пов'язаних з ними.

## 9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

### Виконавець

**Акціонерне товариство «Укртелеком»**

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

69005, м. Запоріжжя, вул. Кам'яногірська, буд. 10

IBAN № UA943348510000000002600231843

в АТ «ПУМБ» м. Київ

МФО 334851 ЄДРПОУ 21560766

E-mail [ykrush@ukrtelecom.ua](mailto:ykrush@ukrtelecom.ua)

Телефон (061)233-44-55, (091)114-79-65

Поштова адреса: 69005, м. Запоріжжя, вул.

Кам'яногірська, буд. 10



### Замовник

**Запорізька районна державна лікарня ветеринарної медицини**

Адреса: 69089, м. Запоріжжя, вул. Героїв 37-го

Батальйону, буд. 88

IBAN UA 648801720343141006100015673

в АКСУ м. Київ, МФО 880172

ЄДРПОУ 00699164

Витяг № 2008084500020 з реєстру платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 006991608083

E-mail [buh\\_zmdlvm@ukr.net](mailto:buh_zmdlvm@ukr.net)

Телефон \_\_\_\_\_



**Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)  
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

**Акціонерне товариство «Укртелеком»** (далі – Виконавець), в особі старшого спеціаліста з продажів Запорізької філії АТ «Укртелеком» Круш Юлії Вікторівни, яка діє на підставі довіреності №8966 від 28.11.2023р., з однієї сторони, та **Запорізька районна державна лікарня ветеринарної медицини** (далі – Замовник), в особі начальника Павлова Сергія Вікторовича, який діє на підставі Наказу від 10.05.2023 №92-к, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Додаток про таке:

**1. Предмет Додатку**

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Замовник отримує зазначену Послугу «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цього Додатку та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ».

**2. Послуги, які надаються Замовнику**

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Виконавець починає надання Послуг «ТЗ» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

**3. Інші умови**

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

**4. Термін дії Додатку**

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.



Ю.В. Круш  
2024



С.В. Павлов  
2024

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

|                                                                                                                                                                                               |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Одноразова фіксована плата за телефонну лінію (телефон)</b>                                                                                                                                | <b>Тариф (грн.) без ПДВ</b> |
| Підключення телефонної лінії (з видаленням 1 номера)                                                                                                                                          | 120,00                      |
| Тимчасове підключення телефонної лінії (телефону)(на термін до 3 місяців)                                                                                                                     | 53,30                       |
| Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку                                                                                                                                 | 75,00                       |
| Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинку                                                                                                                                  | 100,00                      |
| Переоформлення на правонаступника реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні, за кожний основний телефонний апарат                                           | 30,00                       |
| При передачі в найм (оренду) телефонізованого приміщення за кожний основний телефон (за поновлення попереднього договору після закінчення терміну оренди плата з орендодавця не справляється) | 40,00                       |
| Заміна номера телефону за заявою Замовника                                                                                                                                                    | 66,67                       |
| <b>Щомісячна абонентна плата</b>                                                                                                                                                              | <b>Тариф (грн.) без ПДВ</b> |
| За телефонну лінію (телефон) без погодинного обліком місцевих розмов для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів тарифний план «Основний 3»:                                  | 165,83                      |
| • місцеві розмови – необмежено.                                                                                                                                                               |                             |
| Подання ідентифікації лінії (номера), що викликає                                                                                                                                             | 2,06                        |
| Повідомлення про надходження нового виклику                                                                                                                                                   | 1,87                        |

Тарифи на послуги місцеві, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

|                                                                                                                                                |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Місцеві телефонні розмови</b>                                                                                                               | <b>Тариф (грн. за кожну секунду) без ПДВ</b>                |
| У межах міста понад ліміт                                                                                                                      | 0,00075                                                     |
| <b>Міжміські телефонні розмови</b>                                                                                                             | <b>Тариф (грн. за кожну секунду) без ПДВ</b>                |
| У межах області та України                                                                                                                     | 0,00597                                                     |
| Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку  | 0,01667                                                     |
| <b>Міжнародні телефонні розмови з абонентами мереж фіксованого телефонного зв'язку Росії:</b>                                                  | <b>Тариф (дол. США за кожну секунду) цілодобово без ПДВ</b> |
| м. Москва, м. Санкт-Петербург                                                                                                                  | 0,00666                                                     |
| Інші населені пункти Росії                                                                                                                     | 0,002046                                                    |
| Телефонні розмови з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку Росії                                                            | 0,007326                                                    |
| <b>Міжнародні телефонні розмови з абонентами мереж фіксованого телефонного зв'язку країн СНД, крім Росії:</b>                                  | <b>Тариф (дол. США за кожну секунду) без ПДВ</b>            |
| Молдова, Білорусь                                                                                                                              | 0,010989                                                    |
| Азербайджан, Вірменія, Грузія                                                                                                                  | 0,009218                                                    |
| Таджикистан, Туркменістан, Казахстан, Киргизстан, Узбекистан                                                                                   | 0,009812                                                    |
| Телефонні розмови з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку Азербайджану, Грузії, Молдови, Білорусі                          | 0,010989                                                    |
| Телефонні розмови з абонентами мереж операторів мобільного зв'язку Вірменія, Таджикистану, Туркменістану, Казахстану, Киргизстану, Узбекистану | 0,009812                                                    |
| <b>Міжнародні телефонні розмови з абонентами мереж фіксованого телефонного зв'язку іноземних країн:</b>                                        | <b>Тариф (дол. США за кожну секунду) без ПДВ</b>            |
| I Східна Європа                                                                                                                                | 0,010538                                                    |
| II Центральна/ Північна Європа                                                                                                                 | 0,012144                                                    |
| III Західна Європа                                                                                                                             | 0,012144                                                    |
| IV Центральна Азія/Близький Схід                                                                                                               | 0,012144                                                    |
| V Північна Америка                                                                                                                             | 0,007326                                                    |
| VI Східна Азія                                                                                                                                 | 0,012144                                                    |
| VII Африка, Центральна Та Південна Америка                                                                                                     | 0,012144                                                    |
| VIII Австралія/ Океанія                                                                                                                        | 0,012144                                                    |
| Іноземні держави та території світу, що не ввійшли до тарифних зон I- VIII                                                                     | 0,036608                                                    |
| Телефонні розмови з абонентами мереж операторів мобільного зв'язку іноземних країн, крім країн Східної Європи                                  | 0,015818                                                    |
| Телефонні розмови з абонентами мереж операторів мобільного зв'язку країн Східної Європи                                                        | 0,013464                                                    |

| Почасові тарифи на послуги зв'язку з глобальними мережами супутникового зв'язку | Тариф (грн. за кожну секунду) за автоматичним телефонним зв'язком без ПДВ |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Inmarsat -870-mini-M по коду доступу: 87076                                     | 0,067111                                                                  |
| Inmarsat -870--M по коду доступу: 8706                                          | 0,067111                                                                  |
| Inmarsat -870--B по коду доступу: 8703                                          | 0,067111                                                                  |
| Inmarsat -870-B GAN по коду доступу: 87077                                      | 0,147741                                                                  |
| Inmarsat -870-Aero по коду доступу: 8705                                        | 0,147741                                                                  |
| Inmarsat -870-B GAN HSD по коду доступу: 87078                                  | 0,245069                                                                  |
| Inmarsat -870-M4 HSD по коду доступу: 87060                                     | 0,266266                                                                  |
| Inmarsat -870-B HSD по коду доступу: 87039                                      | 0,337326                                                                  |
| Iridium-8816 по коду доступу: 8816                                              | 0,196493                                                                  |
| Iridium-8817 по коду доступу: 8817                                              | 0,213587                                                                  |
| EMSAT по коду доступу: 88213                                                    | 0,159489                                                                  |
| Russia MTT Global по коду доступу: 883140                                       | 0,003993                                                                  |
| Russia GTT по коду доступу: 7954101                                             | 0,067111                                                                  |
| Russia GlobalTel по коду доступу: 795429                                        | 0,067111                                                                  |
| Russia Iridium по кодам доступу: 7954102, 7954103                               | 0,40799                                                                   |
| Thuraya по коду доступу: 88216                                                  | 16,104                                                                    |
| Додаткові напрямки з'єднань                                                     | Посилання на джерело встановлення базового тарифу                         |
| з'єднання з номерами послуги 700                                                | за тарифами, встановленими провайдерами послуги                           |
| з'єднання з номерами послуги 800                                                | за рахунок замовника<br>Послуги 800                                       |
| з'єднання з номерами послуги 900                                                | за тарифами, встановленими провайдерами послуги                           |

#### Примітки.

- Облік на тарифікацію телефонних розмов – посекундна.
- Мінімум плати при наданні міжміської телефонної розмови та розмови з абонентами електронних комунікаційних мереж рухомого (мобільного) зв'язку України за участю телефоніста справляється як за повну хвилину розмови та факсимільного зв'язку.
- Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами електронних комунікаційних мереж рухомого (мобільного) зв'язку України з участю телефоніста оплачуються в чотирикратному розмірі за тарифом (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
- Інші види послуг, що не ввійшли до переліку послуг, передбачених тарифним планом, надаються відповідно до технічної можливості та оплачуються за діючими тарифами товариство на додаткові послуги місцевого зв'язку та послуги міжнародного зв'язку.
- Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України надаються в кредит за додаткову плату у розмірі двох відсотків суми, нарахованої за розрахунковий період.
- Виконавець надає послугу фіксованого телефонного зв'язку лише в місці встановлення телефонного апарату, яке вказано в договорі про надання електронних комунікаційних послуг.



Ю.В. Круш  
2024

Замовник

«04»

М.П.

С.В. Павлов

2024



**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)  
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі старшого спеціаліста з продажів Запорізької філії АТ «Укртелеком» Круш Юлії Вікторівни, яка діє на підставі довіреності №8966 від 28.11.2023р., з однієї сторони, та Запорізька районна державна лікарня ветеринарної медицини (далі – Замовник), в особі начальника Павлова Сергія Вікторовича, який діє на підставі Наказу від 10.05.2023 №92-к, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Додаток про таке:

**1. Предмет Додатку**

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Замовник отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цього Додатку та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет».

**1.1. Визначення термінів**

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

**2. Послуги, які надаються Замовнику**

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послугу «Інтернет» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуги «Інтернет» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.

**3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»**

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 Кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:

3.3.1. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплекторах та комутаторах Ethernet.DSL.

3.3.2. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в тимчасове платне користування.

3.3.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.

3.3.4. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

3.3.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

3.4. Можливості маршрутизації:  
3.4.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.  
3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.  
3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх електронних комунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Ви рішення виконавчих питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

#### 4. Права і обов'язки Сторін

##### 4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

##### 4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цього Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

##### 4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами Додатку та/або Договору та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цього Додатку та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

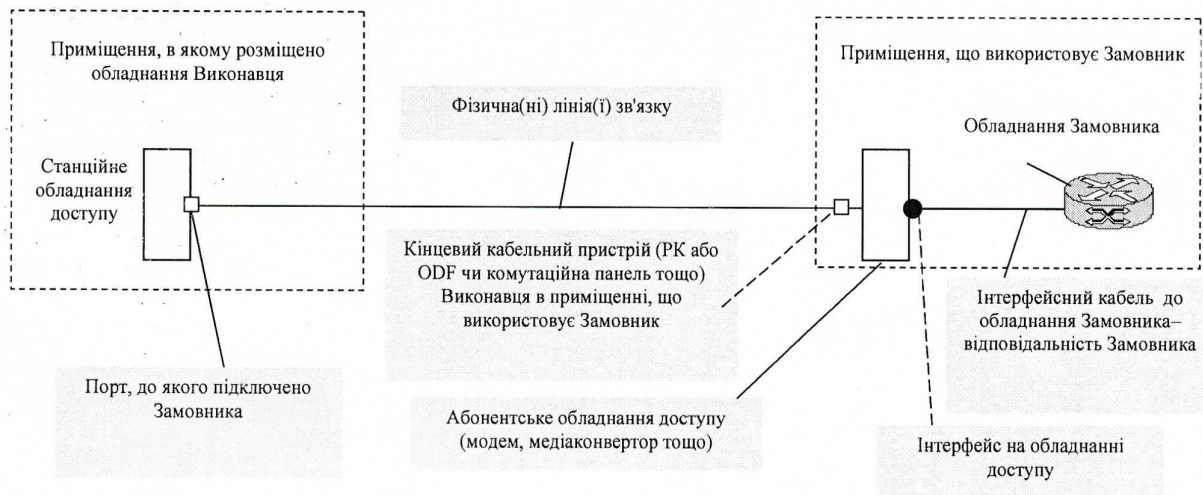


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цього Додатку.

**5. Термін дії Додатку**

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

**6. Інші умови**

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.



Виконавець

Ю.В. Круш

2024



Замовник

С.В. Павлов

2024

М.П.

### Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 2 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору від 04.03. 2024 № 30004395 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку електронних комунікаційній мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



Виконавець  
Ю.В. Круш



Замовник  
С.В. Павлов

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Одноразова плата

| № з/п | Види послуг                                                                                                                                                       | Норма оплати          | Розмір оплати без ПДВ (грн.) |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1     | Підключення до мережі оптичний Інтернет                                                                                                                           | одноразово, за 1 порт | 275,00                       |
| 2     | Підключення до мережі інтернет за технологією ADSL                                                                                                                | одноразово, за 1 порт | 229,17                       |
| 3     | Переоформлення на правонаступника реорганізованої юридичної особи, що залишився у приміщенні, за кожен точку доступу до некомутованого доступу до мережі Інтернет | одноразово, за 1 порт | 40,00                        |

Абонентна плата

| № з/п | Види послуг                                                                                                                                | Норма оплати | Розмір оплати без ПДВ (грн.) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|
| 1     | «Офіс 20 new 2» утримання<br>Необмежений доступ до мережі Інтернет зі швидкістю:<br>до 20 Мбіт/с (приймання)<br>до 20 Мбіт/с (передавання) | за 1 порт    | 416,67                       |
| 2     | «Офіс Легкий»<br>Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю:<br>до 6 Мбіт/с (приймання);<br>до 3 Мбіт/с (передавання)                     | за 1 порт    | 415,83                       |
| 3     | Оренда оптичного терміналу                                                                                                                 | за 1 одиницю | 45,00                        |

Примітки.

1. До вартості послуги включено:

1.1. при наданні послуги за технологією GPON/GEAPON до 100 метрів оптичного кабелю до ONT та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від ONT до обладнання клієнта з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента. При встановленні оптичної розетки передбачено оптичний патчкорд від розетки до CPE довжиною 1 метр з відповідними конекторами;

1.2. при наданні послуги за технологією FTTB/FTTH до 100 метрів оптичного кабелю або 100 метрів кабелю типу «вита пара» UTP class 5E до CPE з відповідними роз'ємами та до 10 метрів кабелю UTP cat.5/cat.5E (з конекторами RJ-45 cat.5/cat.5E – 2 шт.) від CPE до обладнання абонента з урахуванням прокладання кабелю відкритим способом у приміщенні абонента.

2. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців в разі технічної можливості та за наявності зони оптичного покриття за технологією FTTx (FTTB, FTTH, GPON, GEAPON) у точках підключення абонентів.

3. Послуга «Оптичний Інтернет» надається для абонентів – юридичних осіб (компаній малого та середнього бізнесу, бюджетних установ і організацій) фізичних осіб – підприємців, які розміщуються:

3.1. на об'єктах бізнес-концентрації, а саме: у бізнес-центрах, торгово-розважальних центрах, об'єктах офісної нерухомості за умови наявності комутатору доступу, розташованого на даних об'єктах;

3.2. в інших об'єктах офісної нерухомості, закладах освіти й охорони здоров'я тощо при узгодженні додаткових витрат на підключення у відповідності до Порядку застосування знижок, спеціальних тарифів та інвестиційних витрат при підключенні бізнес-споживачів, державних установ, операторів та провайдерів телекомунікацій, що затверджений наказом від 07.11.2016 №765.

4. Абоненту в межах тарифного плану «Пауза» вихід до Інтернет не надається.

5. Під послугою з надання в користування абонентського обладнання мається на увазі надання абоненту наступного обладнання:

5.1. для доступу до мережі Інтернет за технологією FTTB – роутер;

5.2. для доступу до мережі Інтернет за технологією FTTH – медіаконвертер;

5.3. для доступу до мережі Інтернет за технологією GPON/GEAPON – ONU термінал.

Вартість послуги з надання за користування абонентського обладнання нараховується за кожен одиницю наданого обладнання, відповідно до тарифних планів, визначених в цьому додатку.

6. Тарифи застосовуються за умови, що абонент користується послугою телефонного зв'язку, яка підключена разом з послугою доступу до мережі Інтернет.

7. У разі якщо абонент відмовляється від користування послугою телефонного зв'язку, послуга доступу до мережі Інтернет надається з використанням фізичної лінії некомутованого зв'язку за технологією ADSL, при цьому щомісячна абонентна плата за послугу доступу до мережі Інтернет збільшується на 30,00 грн. без ПДВ.

8. Доступне замовлення додаткових послуг: «Статична IP-адреса» та «Динамічний DNS».

Виконавець

«04»



Ю.В. Круш

Замовник

«04»



С.В. Павлов

Перелік електронно - комунікаційних послуг та послуг, технологічно пов'язаних з ними

Виконавець надає Замовнику на території України послуги, наведені в цьому Додатку, а Замовник користується ними на умовах Договору, сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором

ОР 2340000300043959

| № | Послуга                  | Адреса надання послуги                       | № телефону, радіоточки, логін, тощо             | Вид підключення                                      | Кількість | Кат. АБН | Тарифний план                                                                     | Тариф грн., без ПДВ | "Сума грн., без ПДВ" |
|---|--------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | ADSL-з'єднання           | смт Новомиколаївка, вул. Соборності, буд. 13 | bs_0614491358@dsl.ukrtel.net                    | телефонна лінія (ADSL-з'єднання)                     | 1,000     | -        | ОГО-О-Л-П Офіс Легкий                                                             | 415,830             | 415,83               |
| 2 | ADSL-з'єднання           | смт Новомиколаївка, вул. Соборності, буд. 13 | bs_0614491436@dsl.ukrtel.net                    | телефонна лінія (ADSL-з'єднання)                     | 1,000     | -        | ОГО-О-Л-П Офіс Легкий                                                             | 415,830             | 415,83               |
| 3 | Телефон                  | смт Новомиколаївка, вул. Соборності, буд. 13 | 91343                                           | Окремий                                              | 1,000     | 5        | ОСН3 Основний 3                                                                   | 165,830             | 165,83               |
| 4 | Телефон                  | смт Новомиколаївка, вул. Соборності, буд. 13 | 91358                                           | Окремий                                              | 1,000     | 5        | ОСН3 Основний 3                                                                   | 165,830             | 165,83               |
| 5 | Телефон                  | смт Новомиколаївка, вул. Соборності, буд. 13 | 91436                                           | Окремий                                              | 1,000     | 5        | ОСН3 Основний 3                                                                   | 165,830             | 165,83               |
| 6 | Телефон                  | смт Новомиколаївка, вул. Соборності, буд. 13 | 93135                                           | Окремий                                              | 1,000     | 5        | ОСН3 Основний 3                                                                   | 165,830             | 165,83               |
| 1 | Маршрутизатор            | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | 321COA4000097                                   | Роутер бездротовий стандарт N, зі швидкістю передачі | 1,000     | -        |                                                                                   | 50,000              | 50,00                |
| 2 | Порт Ethernet            | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | Vetlikarnya_Vilnyansk_Kozacka10@gpon.ukrtel.net | Оптична лінія                                        | 1,000     | -        | GPON_office_20_new_2 Офіс 20 new 2                                                | 416,670             | 416,67               |
| 3 | Телефон                  | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | 41242                                           | Окремий                                              | 1,000     | 1        | ОСН4 Основний 4                                                                   |                     | 0,00                 |
| 4 | Телефон                  | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | 41242                                           | Окремий                                              | 1,000     | 1        | Скорочення переліку послуг фікс.телеф. зв'язку (тимчасове припинення користування | 50,000              | 50,00                |
| 5 | Телефон                  | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | 41263                                           | Окремий                                              | 1,000     | 1        | ОСН4 Основний 4                                                                   | 162,500             | 162,50               |
| 5 | Телефон                  | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | 41263                                           | Окремий                                              | 1,000     | 1        | повідомлення про надходження нового виклику                                       | 1,870               | 1,87                 |
| 5 | Телефон                  | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | 41263                                           | Окремий                                              | 1,000     | 1        | подання ідентифікації лінії (номера), що викликає                                 | 2,060               | 2,06                 |
| 6 | Термінал оптичної мережі | м. Вільнянськ, вул. Козацька, буд. 10        | 54:C2:50:12:08:88                               | BDCOM P1501C1                                        | 1,000     | -        |                                                                                   | 50,000              | 50,00                |

Загальний розмір щомісячної абонентної плати за всі Послуги становить – 2228.08 грн. без ПДВ.

Перелік Послуг, які надаються Абоненту в залежності від обраної категорії АБН

| Категорія АБН           | 1   | 10  | 7   | 5   | 3   |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Місцевий зв'язок        | так | так | так | так | так |
| Міжміський зв'язок      | так | так | так | так | ні  |
| Міжнародний зв'язок 0-0 | так | так | ні  | ні  | ні  |
| 0-800                   | так | так | так | так | ні  |
| 0-900 (Аудіотекс) 0-700 | так | ні  | так | ні  | ні  |

Перелік платних додаткових Послуг, інших платних Послуг, що надаються Абоненту

| Послуга | № телефону, тощо |
|---------|------------------|
|         |                  |

Виконавець  
Ю.В. Круш  
«04» 03 2024 М.П.

Замовник  
С.В. Павлов  
«04» 03 2024 М.П.