

Договір № 19S23
про надання послуг зв'язку

м. Київ

30 березня 2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТЕЛ» (включено до реєстру постачальників електронних мереж та послуг рішенням НКЕК від 24.12.2022 року №2318) (далі - Оператор), в особі директора **Лукаша Сергія Володимировича**, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та

Головне управління ДПС у Київській області (далі - Абонент), в особі заступника начальника Головного управління ДПС у Київській області **Луговського Володимира Геннадійовича**, який діє на підставі Положення про Головне управління ДПС у Київській області, затвердженого наказом ДПС України від 12.11.2020 № 643 та довіреності ДПС України від 02.01.2023 року №15/99-00-10-01-02-23, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з його припинення або скасування», на підставі статей 626 та 638 Цивільного кодексу України, статей 179 та 181 Господарського кодексу України з другого боку, разом далі іменовані Сторони, а кожний окремо Сторона, уклали цей Договір про наступне:

Визначення основних термінів за договором:

Послуги Оператора – послуги зв'язку, що надаються Оператором у рамках даного договору і додатків до нього на підставі і відповідно до дозволів, виданих Оператору Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації або його правонаступниками.

Точка демаркації – вважається фізичне місце, в якому відповідальність за працездатність і схоронність каналу зв'язку переходить від Оператора до Абонента. За цим договором точкою демаркації вважається розетка **Абонента** за адресою: 03151, м. Київ, вул. Святослава Хороброго, 5А

Білінг - автоматизована система статистики та обліку послуг спожитих Абонентом Послуг. За погодженням сторін акти наданих послуг, отримані через Білінг є підставою для проведення оплати Послуг.

Відключення – набір технологічних операцій, що блокують Абоненту доступ до послуг.

Скасування – набір операцій, що руйнує існуючий зв'язок. Для повторного включення необхідні процедури, аналогічні створенню нового Абонента.

1. Предмет договору.

1.1. Оператор надає Абоненту доступ до електронної комунікаційної мережі загального користування для **120 (сто двадцять)** телефонів з номерами: **2003700-2003799, 2006017-2006036**, а також послуги міського, міжміського і міжнародного телефонного зв'язку.

1.2. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Код ДК 021:2015 – 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги телефонного зв'язку та передачі даних ІР-телефонії в адмінприміщенні ГУ ДПС у Київській області за адресою: м. Київ, вул. Святослава Хороброго, 5-а).

1.3. Обсяг наданих Послуг та ціна Договору можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника.

2. Відомості про абонента.

2.1. Перелік замовлених Послуг та засобів зв'язку, виділених Абоненту, зазначено в Додатку 1 до цього Договору.

2.2. Юридична адреса (місцезнаходження) 03151, м. Київ, вул. Святослава Хороброго, 5А.

2.3. Поштова адреса (адреса, за якою надсилати рахунки, листи тощо): 03151, м. Київ, вул. Святослава Хороброго, 5А.

2.4. Абонент погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу/місцезнаходження та номер(и) телефону(ів) у базах даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідниках, електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в Інтернет.

Так ☐; Ні ☐. Підпис та печатка Абонента: _____.

3. Порядок розрахунків.

3.1. Загальна вартість послуг (абонентська плата, місцевий, міжміський, міжнародний зв'язок), що надаються Абоненту з 01.01.2023 по 31.12.2023, складає **42 000,00 грн. (сорок дві тисячі грн. 00 коп.) без урахування ПДВ.**

3.2. Абонент вносить щомісячно фіксовану плату, плату за створюваний вихідний трафік у межах міста Києва, плату за вихідні міжміські і міжнародні розмови згідно з діючими Державними Граничними тарифами на загальнодоступні електронні комунікаційні послуги (Додаток №1 до Договору) на підставі виставлених актів наданих послуг.

3.3. Плата за встановлення телефону (установча плата) та іншого кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору. Абонентна плата та передбачені цим Договором поточні платежі за користування телефоном та іншим кінцевим обладнанням справляється з дня їх включення.

3.4. Отримана від Абонента сума платежу зараховується у такій послідовності:

- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування абонентної плати за користування телефоном та за місцеві розмови, плати за надання додаткових послуг цифрових АТС;
- поточні нарахування за міжміські, міжнародні телефонні розмови;
- інші послуги, визначені в додатку до цього Договору.

3.5. Після відключення Абонента від мережі Оператора, Оператор повинен зробити залік сум заборгованості Абонента Оператору проти заборгованостей Оператора Абоненту. Сторони повинні будуть зробити взаєморозрахунки протягом 3 (трьох) тижнів після остаточного відключення Абонента від мережі.

3.6. У разі бажання Абонента розірвати Договір на стадії підключення установочна плата, яку Абонент оплатив Оператору не повертається Абоненту.

3.7. Всі платежі Абонент сплачує Оператору не пізніше 20-го числа поточного місяця (абонплату за поточний місяць, плату за створений трафік (вихідні розмови в межах м. Києва та плату за проведені міжміські розмови) за розрахунковий період). У разі ненадходження коштів у зазначений термін Оператор має право на тимчасове припинення надання послуг до моменту погашення повної заборгованості Абонента перед Оператором.

3.8. За будь-яких обставин неотримання Абонентом акту виконаних послуг (несвоєчасне його отримання) не є підставою для несплати чи затримки сплати за Послугу. Підставою для сплати Абонентом послуг Оператору є цей Договір.

3.9. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата справляється в повному розмірі.

3.10. Після погашення Абонентом заборгованості Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити службу розрахунків про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

4.* Права та Зобов'язання Сторін.

4.1. Оператор зобов'язується:

4.1.1. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати виконання Абонентом п.3.1. цього Договору виділити Абоненту телефонні номери з наявного ресурсу, підключивши до телефонної мережі загального користування м. Києва, надати послуги міжміського і міжнародного зв'язку та надати акт виконаних робіт.

4.1.2. Щомісячно надавати Абоненту Акти виконаних робіт.

4.1.3. Щомісячно до 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, надавати Абоненту акти наданих послуг.

4.1.4. Забезпечувати на належному рівні постачання електронних комунікаційних послуг з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про електронні комунікації».

4.1.5. Використовувати для надання послуг Абоненту устаткування і пристрої, що мають державні сертифікати відповідності.

4.1.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов, іншої інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним Послуги, іншої інформації з обмеженим доступом (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розмішених в Інтернет).

4.1.7. Приймати до розгляду та розглядати скарги згідно Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295.

4.1.8. Надавати Абоненту послуги згідно Додатку №1 до цього Договору, що складає його невід'ємну частину, безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 (далі – Правила), та інших нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері електронних комунікацій України. У разі зміни законодавства у сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

4.1.9. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, Договору та умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

4.1.10. При пред'явленні Абонентом письмової претензії до якості наданої послуги, усунути за свій рахунок причини, що призвели до погіршення якості послуги в термін не більше 3 (трьох) робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Оператора. Оператор не несе відповідальності за якість послуги у випадку:

- ушкодження кінцевих пристроїв з вини Абонента;
- ушкодження абонентської лінії, що знаходиться на території Абонента, з вини Абонента;
- ушкодження ліній зв'язку, якщо їх організували треті особи або організації.

4.1.11. Сповіщати Абонента у письмовій формі, або за допомогою технічних засобів передачі інформації (електронна пошта, факс), та/або шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора (www.sitel.com.ua), про зміни тарифів на послуги не менше ніж за 20 (двадцять) днів до введення нових тарифів, про тимчасове припинення надання послуг для технічного обслуговування обладнання Оператора не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку такого обслуговування.

4.1.12. Інформувати Абонента у письмовій формі про зміни адреси та банківських реквізитів, в тому числі в електронній формі

- 4.1.13. Надавати Абоненту консультаційні послуги по технології, технічних та програмних засобах.
- 4.1.14. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 4.1.15. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та Правилами.
- 4.1.16. Надавати Абоненту безоплатну електронну комунікаційну послугу виклику та з'єднання з оперативно-диспетчерськими службами, що приймають екстрені виклики, та інформацію про них за номерами: 101, 102, 103, 104.
- 4.1.17. Забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 4.1.18. Установлювати або змінювати перелік та умови надання послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Оператора.
- 4.1.19. Зберігати протягом одного місяця з дати розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону.
- 4.1.20. Попереджати Абонента не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання електронних комунікаційних послуг.
- 4.1.21. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Оператора.

4.2. Абонент зобов'язується:

- 4.2.1. Після отримання акту наданих послуг вносити абонентну плату за користування доступом до міської телефонної мережі, плату за створений трафік (вихідні розмови в межах м. Києва), плату за проведені міжміські і міжнародні розмови до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.
- 4.2.2. Претензії по наданим актам подаються в письмовій формі на протязі 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання рахунку.
- 4.2.3. Використовувати обладнання, яке має сертифікат відповідності і дозволені до застосування на телефонних мережах загального користування.
- 4.2.4. Не розголошувати відомостей, отриманих від Оператора в порядку виконання цього Договору.
- 4.2.5. Не надавати з номерів Оператора послуг IP-телефонії, «ge-file» (передача трафіку із мереж Інтернет або інш. мереж передачі даних в телефонній мережі загального користування і навпаки в обхід діючого порядку маршрутизації), не допускати організацію інформаційно-довідкових служб та підключення модемних «пулів».
- 4.2.6. Своєчасно оплачувати отримані послуги в повному обсязі.
- 4.2.7. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
- 4.2.8. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.2.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуг іншим споживачам.
- 4.2.10. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.
- 4.2.11. Утримувати абонентську проводку в межах приміщення і кінцеве обладнання у справному стані.
- 4.2.12. Повідомляти на запит Оператора тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання електронних комунікаційних послуг. Надавати можливість для перевірки кінцевого обладнання та опломбування обладнання ущільнення, розміщеного в приміщенні Абонента, працівникам Оператора при пред'явленні ними посвідчень встановленого зразка.

4.2.13. Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні, встановленні обладнання систем ущільнення, проведенні ремонтних робіт.

4.2.14. Письмово попередити Оператора про своє небажання продовжувати відносини та відмову від отримання послуг у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

4.2.15. Самостійно ознайомлюватись з інформацією про зміну тарифів, нормативними документами, розміщеними у засобах масової інформації та/або на веб-сайті Оператора (www.sitel.com.ua) та нести відповідальність за їх недотримання через несвочасне ознайомлення.

4.2.16. Повідомляти протягом місяця Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.2.17. Оператор та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Правилами та іншими нормативно-правовими актами.

4.3. Оператор має право:

4.3.1. Не підключати до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

4.3.2. Установлювати тарифи, тарифні плани на послуги, що ним надаються, крім послуг, тарифи на які регулюються державою, формувати та застосовувати тарифні плани (набори послуг).

4.3.3. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані послуги із застосуванням автоматичних засобів.

4.3.4. Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, пломбувати діодні приставки (розетки).

4.3.5. Відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом місяця не забезпечив його заміну; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом.

4.3.6. Припинити надання послуг Абоненту, повідомивши його про це письмово у разі порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання та законодавства України. Надання послуг тимчасово припиняється через один місяць з моменту надсилання Оператором повідомлення Абоненту. У разі коли протягом місяця після тимчасового припинення надання послуг Абонент не надав підтвердження про усунення причин, які призвели до тимчасового припинення надання послуг, Оператор має право розірвати договір у порядку, передбаченому Правилами.

4.3.7. Тимчасово припинити надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати терміни, передбачені нормативними актами.

4.3.8. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

4.3.9. Застосовувати та/або змінювати залежно від технічних можливостей власної електронної комунікаційної мережі та засобів зв'язку такі види абонентної плати, як плата без почасового та з почасовим обліком телефонних розмов.

4.4. Абонент має право на:

4.4.1. Вибір виду та кількості послуг, тарифу та тарифного плану, що пропонується Оператором.

4.4.2. Безоплатне отримання від Оператора вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг.

4.4.3. Свочасне і якісне отримання замовлених послуг.

- 4.4.4 Обмеження доступу до окремих видів послуг на підставі його власної письмової заяви та за наявності технічної можливості Оператора.
- 4.4.5 Зміну категорії номера телефону АВН на підставі письмової заяви до Оператора.
- 4.4.6 Повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами.
- 4.4.7 Відшкодування збитків, завданих унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.
- 4.4.8 Відмову від послуг у порядку, встановленому Договором.
- 4.4.9 Безоплатне вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб та телефонних довідників.
- 4.4.10 Переоформлення Договору на користування телефоном у порядку, визначеному нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.
- 4.4.11 Оскарження неправомірних дій Оператора шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів.
- 4.4.12 Безоплатне отримання від Оператора актів наданих послуг.
- 4.4.13 У разі неотримання акту наданих послуг від Оператора до 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, Абонент має право звернутися до Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати акт наданих послуг.
- 4.4.14 Безоплатне отримання за особистим зверненням, з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі, розшифровки нарахованої до оплати суми за надані послуги тільки за той період, до якого він (Абонент) має претензії, з обов'язковим зазначенням такого розрахункового періоду і суми за надані послуги, з якою він не згоден. Надання розшифровки за будь-який інший період, що цікавить Абонента, є додатковою послугою Оператора, яку Абонент має право отримати на платній основі. Послуги, які надаються знеособлено (анонімно), не розшифровуються.

5. Відповідальність Сторін.

5.1. Оператор несе відповідальність перед Абонентом:

5.1.1. У порядку і на умовах Закону України "Про електронні комунікації" і нормативами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації межі відповідальності Оператора обмежені точкою демаркації.

5.1.2. За ненадання або неналежне надання електронних комунікаційних послуг таку майнову відповідальність:

- За ненадання оплачених електронних комунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений – у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків від вартості послуг.

- За безпідставне відключення кінцевого обладнання – у розмірі абонентної плати за весь період відключення.

- За безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг – у розмірі абонентної плати за один місяць.

- У разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується (крім випадків пошкоджень з вини Абонента), а Оператор у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки, сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків від добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.2. Оператор не несе відповідальності:

5.2.1. За зниження встановлених показників якості наданих послуг, якщо це зниження виникло із-за пошкодження лінії зв'язку від точки демаркації до кінцевого абонентського пристрою, самого абонентського пристрою, або застосування пристрою, який не має сертифікату відповідності.

5.2.2. Перед третіми особами, якщо їм заподіяні будь-які збитки, пов'язані з діями Абонента, його Абонентів або гостей, з використанням при цьому мережі Оператора та інших операторів.

5.2.3. Оператор не відповідає за вчасну реєстрацію податкових накладних, надання актів, довідок у випадку несвочасного надання, чи надання не в повному обсязі Абонентом копій наступних документів: виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, першої сторінки Статуту (іншого основного документу), наказу про призначення керівника, свідоцтва платника податку, витягу з реєстру платників податку на додану вартість, банківські реквізити.

5.3. Абонент несе відповідальність:

5.3.1. За своєчасне надання інформації Оператору про зміну реквізитів/даних. У разі, якщо з моменту настання змін і до моменту повідомлення Оператора останній надсилатиме Абоненту будь-які повідомлення або документи (акти наданих послуг, відповіді на заяви, тощо) за застарілими реквізитами або із зазначенням застарілих даних Абонента, вважається що Оператор належним чином надіслав такі повідомлення або документи і він звільняється від відповідальності за наслідки такого оформлення документів. При цьому, у разі зміни адреси, повідомлення, надіслане за відомою Оператору адресою до моменту інформування Оператора Абонентом про зміну адреси, буде вважатися здійсненим належним чином.

5.3.2. За збереження абонентської лінії зв'язку від точки демаркації до кінцевих пристроїв Абонента.

5.3.3. За достовірність даних, наданих Оператору у порядку укладення і виконання даного договору.

5.3.4. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.

5.3.5. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кінцевим обладнанням, розташованим у його приміщенні.

5.3.7. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги.

5.3.8. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Оператором обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

5.3.9. Абонент не несе відповідальність у випадках затримки або припинення бюджетного фінансування або затримки оплати з боку Державної казначейської служби України на цілі, передбачені Договором. За ухилення від виконання усіх інших умов даного Договору Сторони несуть відповідальність у порядку та в обсягах, які визначено чинним законодавством України.

6. Порядок відмови абонента від отримання електронних комунікаційних послуг.

6.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за цим Договором, письмово повідомивши Оператора.

6.2. Відмова Абонента від послуг спричиняє припинення зобов'язань Оператора з надання послуг Абоненту не пізніше ніж 7 (сім) календарних днів з дати отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

6.3. У разі відмови Абонента від усіх послуг, що надаються за цим Договором, Договір вважається розірваним.

- 6.4. Оплачена авансом, але не використана частина коштів перераховується на рахунок Абонента у банку протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання письмової заяви від Абонента з вказанням банківських реквізитів та реквізитів отримувача.
- 6.5. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п. 6.2 Договору, Оператор виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

7. Форс-мажорні обставини.

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання, або неналежне виконання цього Договору, якщо таке невиконання, або неналежне виконання буде обумовлено дією обставин непереборної сили, або їхніх наслідків.
- 7.2. Під обставинами непереборної сили сторони розуміють: повінь, землетрус, інші стихійні лиха й інші обставини, що будуть визнані судом у якості – обставини непереборної сили.
- 7.3. Сторона, що не може належним чином виконувати свої зобов'язання в результаті дії обставин непереборної сили, зобов'язана негайно повідомити про це іншу сторону факсом або телеграфним повідомленням із наданням підтвердження компетентного державного органу.

8. Додаткові умови та інші положення.

- 8.1. За надання послуг міжміського і міжнародного зв'язку в кредит Абонент сплачує 2 відсотки від суми за міжміські і міжнародні розмови. При внесенні авансу відсоток за кредит не стягується (на суму авансу).
- 8.2. Сторони домовились, що оригіналом первинного документу на виконання даного Договору є документ, складений у паперовій або електронній формі, з усіма обов'язковими реквізитами первинного документу відповідно до вимог законодавства.
- 8.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться в письмовій формі, оформляються у вигляді додатків до цього Договору, які підписуються уповноваженими представниками Сторін і є невід'ємною частиною цього Договору.
- 8.4. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації» та Правилами. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту набрання чинності новим законодавчим актом дотримуватись його умов. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.
- 8.5. Своїм підписом під цим Договором Абонент дає згоду Оператору на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Оператора.
- 8.6. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.
- 8.7. Істотні умови договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, визначених у пункті 19 постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування».

9. Термін дії договору.

9.1. Цей договір діє з моменту підписання і скріплення печатками Сторін та діє до 31.12.2023 року, але у будь – якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

9.2. Договір розривається достроково у таких випадках:

9.2.1. За заявою Абонента в порядку, передбаченому розділом 6 Договору.

9.2.2. З ініціативи Оператора в порядку, визначеному законодавством.

9.2.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї зі Сторін Договору (юридичної особи).

9.2.4. За рішенням суду.

9.2.5. У разі анулювання, визнання недійсними, закінчення терміну дії дозволів на провадження діяльності у сфері електронних комунікацій.

9.2.6. В інших випадках, передбачених законодавством України.

9.3. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані послуги та відповідальності за їх невиконання.

9.4. Відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України умови цього Договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами до моменту укладання цього договору з 01.01.2023 року

10. Антикорупційні застереження

10.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб.

10.2. При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосовним для цілей Договору законодавством, як давання/одержання хабаря, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

10.3. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною, її афілійованими особами, працівниками або посередниками. Після надіслання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення.

10.4. У разі вчинення однією із Сторін дій, заборонених у цьому Розділі, та/або неотримання іншою Стороною у встановлений Договором термін підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, інша Сторона має право зупинити виконання Договору на будь який строк, письмово повідомивши про це іншу Сторону.

11. Дані для контактів.

Замовник:

3 технічних питань: тел. 200-37-44

3 питань оплати: тел. 246-22-36

Виконавець:

3 технічних питань: Черговий оператор тел. 205-33-88

3 питань оплати: Абонентський відділ тел. 206-1-206

12. Юридичні адреси сторін.

**Абонент: Державна податкова служба України
ГУ ДПС у Київській області**

Юр. адреса: 03151, м. Київ, вул. Святослава
Хороброго, 5А.

Поштова адреса: 03151, м. Київ, вул. Святослава
Хороброго, 5А.

р/р: UA898201720343130001000116306

в Державній казначейській службі України м. Київ
МФО 820172

Код за ЄДРПОУ 44096797

Неприбуткова установа

Тел.: 044 200 37 44

Оператор: ТОВ «СІТЕЛ»

Юр. адреса: 03150, м. Київ, вул.
Антоновича, 91/14.

Фіз. та поштова адреса: 03150 м. Київ вул..
В.Тютюнника, 37/1 офіс 500, 2 поверх, 5
секція

п/р UA 523223130000026005010037935 в АТ
«Укресімбанк» м. Кисва

МФО 322313, ЄДРПОУ 31108855

ПІН 311088526503

Тел.: 206-1-206 (розрахунковий відділ);

205-33-88 (технічна підтримка)

Платник єдиного податку – 2:%

**Заступник начальника
ГУ ДПС у Київській області**

**Директор
ТОВ «Сітел»**


Луговський В.Г.




Лукаш С. В.



Додаток № 1
Договору № 19S23 від 30 березня 2023 р.
(є його невід'ємною частиною)

м. Київ

«30» березня 2023 року

1. Абонент сплачує Оператору щомісячні фіксовані платежі (вносяться залежності від трафіка, що створюється) за основні послуги телефонного зв'язку:

	Ціна, в грн.	Кіл-ть номерів	Всього, в грн.
Абон. плата за лінію ISDN PRI (з виділенням 5 номерів)	750,00	1	750,00
Абон. плата за кожний додатковий номер, починаючи з 6 номера	12,00	95	1140,00
Абон. плата за лінію ISDN PRI (з виділенням 5 номерів)	750,00	1	750,00
Абон. плата за кожний додатковий номер, починаючи з 6 номера	12,00	15	180,00
		Всього:	2 820,00

2. Абонплата за лінію PRI (з включенням 5 номерів) включає: плату за місцевий, міжміський, міжнародний трафік та доступ до мобільних мереж на загальну суму 750,00 грн., здійснений з цього PRI доступу.

Доступ до міської телефонної мережі: за кожну хвилину розмови - 0,045 грн. На кожний телефон надається 10 000 не тарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов.

3. Автоматичний міжміський і міжнародний зв'язок. Ціна кожної хвилини вихідних розмов наступна

Міжміські телефонні розмови (грн.)	
	Цілодобово
У межах області та України	0,66
З абонентами операторів мереж рухомого (мобільного) зв'язку	1,20
Міжнародні телефонні розмови з іноземними державами (у доларах США)	
	Цілодобово
Східна Європа, Центральна, Північна, Західна Європа	0,79
Північна Америка	0,48
Африка; Південна і Центральна Америка. Австралія; Океанія	1,20
Мережі операторів мобільного зв'язку держав Східної Європи	0,86
Мережі операторів мобільного зв'язку держав Центральної, Північної і Західної Європи	0,92
Мережі операторів мобільного зв'язку держав Східної Азії	2,40
Інші іноземні держави і території світу	2,40

4. Послуги, що надаються в рамках договору по письмовій заяві абонента.

	Ціна (грн.)	
Детальна розшифровка суми оплати за міжміські розмови	на папері	За перші 50 розмов
		За кожні наступні 10
	доставка електронною поштою	
		1,00
Відключення (включення) вихідного міжміського та міжнародного зв'язку (-...)		Безкоштовно
Відключення (включення) вихідного міжнародного зв'язку (0-0-...)		Безкоштовно

5. Додаткові послуги цифрових АТС, що надаються при наявності технічної можливості в рамках договору за письмовою заявою абонента

	Ціна за місяць (грн.)
Переадресація виклику	1,00
Повідомлення про надходження нового виклику	1,00
Представлення номеру, що викликає	1,00
Серійний номер, за кожну лінію у групі	1,00

6. За надані в кредит послуги доступу до сотової мобільної мережі, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягується 2 (два) відсотки від їх вартості. При внесенні авансу відсоток за кредит не стягується (на суму авансу).

Заступник начальника
 ГУ ДПС у Київській області


 Луговський В.Г.

Директор ТОВ «Сітел»


 Лукаш С.В.