

**Договір добровільного страхування цивільної відповідальності
власників наземних транспортних засобів
№ 68078ГдЗко**

місто Київ

14 лютого 2023 р.

Цей Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі - Договір) укладено відповідно до Правил №016 добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (надалі - Правила).

1. Страховик:	Назва:	СК «ARX»* (попередня назва СК «АХА Страхування») Оболонське відділення м. Київ, (надалі - Страховик) в особі Круліковська Людмила Віталіївна, що діє на підставі Генеральна довіреність №276-22Д/РС від 07.12.2022		
	Адреса:	Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8		
	Телефон Контакт-центру:	0 800 30 27 23	Телефони:	0 44 391 11 22 / 0 44 391 11 21
	Реквізити:	UA203510050000026507253730306 в АТ 'УкрСиббанк'		
2. Страхувальник:	ПІБ/Назва:	КП КМР 'ТК 'КИЇВ'		
	Адреса (місце проживання/місцезнаходження), телефон:	КИЇВ, вул. Хрещатик, 36		
	Дата народження (для фіз. особи):			
	E-mail:			
	РНОКПП (Код ІПН) / Код ЄДРПОУ:	25195855		
	Документ, що посвідчує особу:			
3. Вигодонабувач:	Відповідно до законодавства			

Страховик та Страхувальник, кожен з яких іменується як Сторона, а разом – Сторони, уклали цей Договір про таке:

Предметом Договору є страхування майнових інтересів Страхувальника (інших осіб, визначених Договором), що не суперечать закону, пов'язані з цивільною відповідальністю за шкоду, заподіяну третім особам внаслідок дорожньо-транспортної пригоди за участю зазначеного в розділі 4 цього Договору транспортного засобу (надалі – забезпечений транспортний засіб або забезпечений ТЗ, або ТЗ), а саме: майну та/або життя та здоров'ю третіх осіб.

4. Інформація про забезпечений транспортний засіб:

Марка, модель	Fiat Doblo	VIN (Номер кузова, шасі, рами)	ZFA22300005732782
Номерний знак	AA8261MH	Рік випуску	2012
Місце реєстрації власника ТЗ (для фіз.особи)/ місцезнаходження (для юр.особи)		, КИЇВ	

5. Страхові ризики (з урахуванням умов розділу 15 Договору):

5.1. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим ТЗ) за шкоду, заподіяну майну третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого ТЗ;	Так
5.2. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим ТЗ) за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого ТЗ.	Так

6. Страхова сума за Договором:	500000,00 (п'ятсот тисяч грн. 00 коп.)		
7. Франшиза (безумовна):	По кожному і будь-якому страховому випадку за ризиками настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну: 7.1. Майну третіх осіб внаслідок ДТП – в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановленої згідно з чинним законодавством для договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – поліс ОСЦПВ) на дату укладення цього Договору. 7.2. Життю і здоров'ю третіх осіб – в розмірі страхової суми за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих, встановленої згідно з чинним законодавством для полісів ОСЦПВ на дату укладення цього Договору.		
8. Страховий тариф:	0,1920 % від страхової суми		
9. Страховий платіж	960,00 (дев'ятсот шістьдесят грн. 00 коп.)		
10. Термін сплати страхового платежу (до вказаної дати включно):	14 лютого 2023 р.		
11. Строк дії Договору:	11.1 Дата початку дії Договору	11.2 Дата закінчення дії Договору	
	15 лютого 2023 р.	14 лютого 2024 р.	

12. Територія дії Договору: Україна (крім території Автономної Республіки Крим та міста Севастополь)

13. Особливі умови: цей Договір укладено з метою підвищення розмірів страхових сум за полісом ОСЦПВ за шкоду, заподіяну майну та/або життю та здоров'ю третіх осіб.

14. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм) - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

Документ - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

Документи та/або інформація компетентних органів - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

Дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП) - подія, яка трапилась у процесі руху забезпеченого транспортного засобу і за його участі, в результаті якої загинули або були поранені люди, пошкоджені транспортні засоби або заподіяна інша матеріальна шкода Потерпілій (третій) особі.

Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія) - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом).

Заява на виплату страхового відшкодування - документ, який надається в письмовому вигляді Потерпілою особою з метою отримання страхового відшкодування.

Забезпечений транспортний засіб - наземний транспортний засіб, зазначений в розділі 4 цього Договору, який експлуатується особою, цивільна відповідальність якої застрахована.

Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: діями та заходами особового (складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

Компетентні органи - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) які є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/не страховий випадок» (Наприклад: органи Міністерства внутрішніх справ, Міністерства надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

Копія документа - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронній формі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

Неправдива інформація - повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення збитків транспортного засобу тощо).

Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт - події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протидіючими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

Особи, цивільна відповідальність яких застрахована - особи, які експлуатують забезпечений транспортний засіб на законних підставах.

Потерпіла (третья) особа (надалі - Потерпіла особа):

1) фізична особа - пішохід, пасажир або водій будь-якого іншого, ніж забезпечений, транспортного засобу, життю і здоров'ю якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) забезпеченого транспортного засобу;

2) юридична або фізична особа, майну якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) забезпеченого транспортного засобу;

2) юридична або фізична особа, майну якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) забезпеченого транспортного засобу.
Страховальник - юридична або фізична особа, яка експлуатує транспортний засіб, що належить їй на правах власності, повного господарського відання, оперативного управління, або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди, доручення тощо).

Транспортний засіб - будь-який наземний транспортний засіб (автомобіль, автобус, самохідна машина, сконструйована на шасі автомобіля, причіп, напівпричіп), який згідно з чинним законодавством експлуатується на вулично-дорожній мережі загального користування, пройшов реєстрацію (перереєстрацію), облік і технічний огляд у зазначені згідно з чинним законодавством строки в територіальних сервісних центрах, підпорядкованих Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України (надалі - сервісний центр), та на який відповідними державними органами належним чином оформлені документи, що дають дозвіл на його експлуатацію на території України.

Фізично знищений транспортний засіб - транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або

спертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

15. СТРАХОВІ ВИПАДКИ ТА СТРАХОВІ РИЗИКИ

15.1. Страховий випадок - це ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільна відповідальність Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) за заподіяну забезпеченим транспортним засобом шкоду майну та/або життю та здоров'ю Потерпілих осіб, і в зв'язку з чим виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування на умовах цього Договору.

15.2. До страхових ризиків належать:

15.2.1. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) за шкоду, заподіяну майну Потерпілих осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу;

15.2.2. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю Потерпілих осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу.

15.3. Відшкодуванню підлягають прямі збитки, заподіяні іншому транспортному засобу, будь-якому іншому майну, життю та здоров'ю Потерпілих осіб під час руху забезпеченого транспортного засобу, коли існує причинно-наслідковий зв'язок між рухом забезпеченого транспортного засобу і заподіяними ним збитками.

16. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

16.1. Страховик не відшкодовує шкоди, що заподіяна:

16.1.1. Життю та здоров'ю Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) та пасажирів, що знаходилися в забезпеченому транспортному засобі в момент настання страхового випадку;

16.1.2. При експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно з законодавством України;

16.1.3. Забезпеченому транспортному засобу та майну (вантажу), що містилося у забезпеченому транспортному засобі;

16.1.4. Об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження;

16.1.5. Внаслідок пожежі, яка виникла в результаті ДТП з забезпеченим транспортним засобом поза межами проїжджої частини та на прилеглий до неї території;

16.1.6. Внаслідок порушення Страхувальником (або особами, допущеними до керування забезпеченим транспортним засобом) правил протипожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин та предметів;

16.1.7. У випадках, коли забезпечений транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника або осіб, допущених до керування;

16.1.8. Антикварним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям;

16.1.9. З причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору і про які він належним чином не сповістив Страховика.

16.2. Страховик не відшкодовує шкоду, пов'язану із втратою товарного вигляду транспортного засобу.

16.3. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування у разі:

16.3.1. Завдання Потерпілим особам непрямих збитків, моральної шкоди, а також втрати прибутку Потерпілими особами;

16.3.2. ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (або осіб, допущених до керування забезпеченим транспортним засобом) та/або Потерпілих осіб, якщо ці дії визнані такими згідно з чинним законодавством;

16.3.3. Якщо Страхувальник (або особа, допущена до керування забезпеченим транспортним засобом) та/або третя особа надали свідомо неправдиві відомості, які призвели до збільшення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати;

16.3.4. ДТП, яка сталася внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боеприпасів);

16.3.5. Використання забезпеченого транспортного засобу не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України;

16.3.6. Рух забезпеченого транспортного засобу на території підприємств, аеродромів, військових частин, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;

16.3.7. Використання забезпеченого транспортного засобу в перегонах, змаганнях, випробуваннях, авторалі, для навчання керуванню транспортним засобом, а також надання в прокат;

16.3.8. Використання забезпеченого транспортного засобу для перевезення пасажирів на комерційній основі (за винагороду);

16.3.9. Буксирування або транспортування забезпеченого транспортного засобу або транспортування (буксирування) забезпеченим транспортним засобом будь-якого іншого транспортного засобу;

16.3.10. Ядерний вибух, вплив радіації або радіоактивного забруднення по відношенню до будь-якого збитку чи відповідальності, які викликані іонізуючим випромінюванням чи радіоактивним забрудненням, або якщо іонізуюче випромінювання чи радіоактивне забруднення були одним з факторів, що спричинив ці збитки.

16.3.11. Факт заподіяння шкоди, спричиненої вантажем, що випав із забезпеченого транспортного засобу, предметом, що вилетів з-під колеса, або змонтованим на цьому транспортному засобі механізмом внаслідок його функціонування, зокрема, підйомного крана, екскаватора;

16.3.12. Заподіяння шкоди в результаті вибуху забезпеченого транспортного засобу, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підризу цього транспортного засобу;

16.3.13. Заподіяння шкоди в результаті самозаймання або підпалу забезпеченого транспортного засобу не під час руху.

16.3.14. ДТП, яка сталася внаслідок стихійного лиха, пожежі, не пов'язаної з цією ДТП, та інших обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин);

16.3.15. ДТП, що сталася внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини

тощо).

16.4. Страховик може визнати подію страховим/нестраховим випадком на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

16.5. Збитки, зазначені в п. 16.3.4. Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в п. 15.2 Договору, та незалежно від надання Страхувальником або Потерпілими особами документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

16.6. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікросіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

17. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

17.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п. 11.1 Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу в обсязі, визначеному в розділі 9 Договору на розрахунковий рахунок чи до каси Страховика та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 11.2 Договору як дата закінчення дії Договору.

17.1.1. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок чи до каси Страховика страхового платежу в сумі відповідно до розділу 9 Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності.

17.2. Договір діє на території, яка вказана у розділі 12 цього Договору. Страховик не несе відповідальності за випадками, що трапилися поза територію страхування. У будь-якому разі, згідно з цим Договором не визнаються страховими випадками події, що сталися на території зон військових та бойових дій, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визнано зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС, шляхів, де проводять спортивні змагання.

18. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

18.1. **Страхувальник має право:**

18.1.1. Під час дії Договору збільшити розмір страхової суми шляхом укладання Додаткової угоди до Договору на строк страхування, що залишився, зі сплатою додаткового страхового платежу;

18.1.2. Достроково припинити дію Договору згідно з умовами розділу 23 цього Договору.

18.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

18.2.1. Надати Страховику повну і достовірну інформацію про забезпечений транспортний засіб згідно із заявою на страхування за формою, встановленою Страховиком;

18.2.2. При укладенні цього Договору надати Страховику повну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких обставин інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику чи обставини, що істотно впливають на умови Договору;

18.2.3. Під час укладення Договору та надалі протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення будь-якого іншого договору страхування щодо забезпеченого транспортного засобу письмово повідомити Страховика про такі діючі договори;

18.2.4. Своєчасно і в повному обсязі сплатити страховий платіж;

18.2.5. Вжити всіх необхідних, можливих та доречних заходів щодо запобігання виникненню страхових випадків та зменшення їх наслідків;

18.2.6. Протягом 3-х робочих днів з моменту настання події, яка має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика або його представника про ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу відповідно до умов п. 19.1.3 цього Договору;

18.2.7. Вжити всіх заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної в виникненні збитків (за наявності такої);

18.2.8. Виконувати всі умови цього Договору та Правил;

18.2.9. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика;

18.2.10. На вимогу Страховика надати оригінали документів в термін, визначений Страховиком, якщо Страхувальник надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

18.2.11. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

18.3. **Страховик має право:**

18.3.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору та Правил;

18.3.2. В разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору або сплати додаткового страхового платежу. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору або сплати додаткового страхового платежу, Страховик має право вимагати припинення Договору в порядку, передбаченому законодавством України;

18.3.3. Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 23 цього Договору;

18.3.4. При зміні обставин, що істотно впливають на ступінь страхового ризику, - вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника, - вимагати дострокового припинення дії Договору;

18.3.5. У випадку виникнення розбіжностей та суперечок між Страховиком та Страхувальником з приводу кваліфікації події ("страховий випадок" або "нестраховий випадок") та/або стосовно наявності підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування відстрочити виплату страхового відшкодування, в т. ч. для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних та правомірності укладення Договору, до моменту отримання відповідей на запити та/або встановлення необхідної інформації;

18.3.6. Робити запити про відомості щодо заявленої події, забезпеченого транспортного засобу, транспортного засобу Потерпілої особи щодо Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування, попередніх власників ТЗ, документів, інформації щодо реєстрації/ перереєстрації ТЗ, належного виконання Страхувальником/ Вигодонабувачем/ особою, допущеною до керування ТЗ, умов Договору та Правил, до органів державної влади та місцевого самоврядування, правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, незалежно від форми власності та підпорядкування, в т. ч. до тих, що володіють інформацією про обставини заявленої події, інформацією, яка стосується забезпеченого транспортного засобу, транспортного засобу Потерпілої особи, Страхувальника/ Вигодонабувача/ особи, допущеної до керування забезпеченим

- транспортним засобом, попередніх власників ТЗ, документів та інформації щодо реєстрації/перереєстрації ТЗ, а також самостійно встановити причини та обставини заявленої події;
- 18.3.7. Відстрочити складення Страхового акта (прийняття рішення за подією), якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого ТЗ Потерпілої сторони та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення таких причин та обставин;
- 18.3.8. В будь-який час вимагати від Страхувальника та/або інших осіб, які подають документи по Договору страхування, надати оригінали документів, якщо були надані копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;
- 18.3.9. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», зокрема у разі:
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
 - якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;
 - встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
 - ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;
 - подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
 - якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.
- 18.4. **Страховик зобов'язаний:**
- 18.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;
- 18.4.2. Протягом 2-х робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Потерпілим особам;
- 18.4.3. Виплатити страхове відшкодування на умовах, встановлених цим Договором;
- 18.4.4. При відмові у виплаті страхового відшкодування протягом 5-ти робочих днів з дня складання Страхового акта письмово повідомити Страхувальника причини відмови.

19. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

- 19.1. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:
- 19.1.1. Вживати заходи щодо рятування ТЗ Потерпілої сторони та зменшення завданих Потерпілим особам збитків та шкоди;
- 19.1.2. З місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні Компетентні органи, а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних Компетентних органів;
- 19.1.3. Протягом 3-х робочих днів з моменту настання події, яка має ознаки страхового випадку, сповістити про це Страховика шляхом надання Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі - Заява про подію). Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;
- 19.1.4. Дотримуватися п. 2.10, п. 2.11 Правил дорожнього руху України;
- 19.1.5. Надавати Потерпілим особам необхідну інформацію для ідентифікації Страхувальника і Страховика;
- 19.1.6. Зберегти транспортні засоби чи пошкоджене майно в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду Страховиком, або уповноваженою ним особою;
- 19.1.7. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити участь Страховика в огляді місця цієї події та встановлення розміру заподіяної шкоди;
- 19.1.8. Надати Страховику всю доступну йому інформацію і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин і наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку;
- 19.1.9. Не пропонувати і не відшкодовувати Потерпілим особам (або їх представникам) заподіяну шкоду без письмової згоди Страховика;
- 19.2. Обов'язки Страхувальника, вказані у п. п. 18.2, 19.1 цього Договору, за виключенням п. 18.2.4, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, які допущені до керування забезпеченим транспортним засобом на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

20. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ТА/АБО ІНФОРМАЦІЇ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 20.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику таку інформацію та/або документи:
- 20.1.1. Заяву про подію;
- 20.1.1.1. Заява про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за телефоном **0 800 30 27 23**;
- 20.1.1.2. Страховик здійснює фіксацію Заяви про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника під час телефонної розмови;
- 20.1.1.3. При фіксації Заяви про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку;
- 20.1.1.4. Сторони погодили, що з метою фіксації Заяви про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови;
- 20.1.1.5. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмову Заяву про подію за формою, визначеною Страховиком, протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Заяви через контакт-центр Страховика у телефонному режимі) в таких випадках:
- якщо після фіксації телефонної Заяви про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден із зазначеним рішенням;
 - на вимогу Страховика.
- 20.1.1.6. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Заявою про подію за умови визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо).
- 20.1.1.7. Крім Страхувальника, Заяву про подію та документи, передбачені п. 20.1.2 Договору, можуть надати інші особи - представник Страхувальника, власник забезпеченого ТЗ, особа, цивільна відповідальність якої застрахована, інші уповноважені особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її

достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

20.1.2. До Заяви про подію додаються такі документи:

20.1.2.1. Договір;

20.1.2.2. Довідка про обставини настання ДТП встановленого зразка з визначенням винної особи:

20.1.2.3. У випадку заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю Потерпілих осіб:

- у випадку смерті Потерпілої особи - завірену копію свідоцтва про смерть Потерпілої особи та документа про право на спадщину для спадкоємців; обґрунтовані витрати на поховання та документи відповідно до норм законодавства України, на підставі яких виплачується страхове відшкодування особам, що були на утриманні померлого годувальника та мають право на отримання страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілої особи в результаті ДТП настала протягом одного року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП.
- у випадку лікування Потерпілої особи - документ від лікувально-профілактичної установи, в якій ця особа проходила лікування, підписаний головним лікарем; обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів;
- у випадку тимчасової втрати працездатності - документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності;
- у випадку стійкої втрати працездатності (інвалідності) - документ, який підтверджує факт встановлення інвалідності, та документи відповідно до норм законодавства України про працю, на підставі яких відшкодовуються неотримані доходи до відновлення працездатності Потерпілої особи;
- інші документи та/або інформацію, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо виплати страхового відшкодування;
або
- рішення суду, що містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором;

20.1.2.4. У випадку заподіяння шкоди майну Потерпілих осіб:

- довідки і висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків з урахуванням зносу;
- судові позови, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася;
- інші документи та/або інформація, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо страхового відшкодування;
або
- рішення суду та експертний висновок, що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором.

20.1.2.5. Якщо виплата страхового відшкодування підлягає фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі - Закон), - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації та верифікації отримувача страхового відшкодування, визначені Законом.

20.1.3. З метою отримання страхового відшкодування за цим Договором Потерпіла особа (або спадкоємець - у випадку смерті Потерпілої особи) зобов'язана надати Страховику Заяву на виплату страхового відшкодування та інші документи, передбачені Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

20.2. Документи та/або інформація, передбачені цим Договором, можуть бути надані Страхувальником / Потерпілою особою через подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштової зв'язки, та/або через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику / Потерпілій особі за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків-месенджерів, та/або через надсилання на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у застосунках-месенджерах співробітника Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник/Потерпіла особа.

20.3. Вимоги до копій документів та їх застосування:

20.3.1. Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в цьому Договорі, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник / Потерпіла особа за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 20.2 Договору, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цьому Договорі визначенню копії документа (розділ 14 Договору), а у разі надання копії документа в електронному вигляді - в т. ч. вимогам п. 20.3.4 Договору.

20.3.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник/Потерпіла особа зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком.

20.3.3. Надаючи копії документів, Страхувальник/Потерпіла особа гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їхній зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник/Потерпіла особа зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

20.3.4. Документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронному вигляді, має відповідати таким вимогам:

- а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;
 - документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);
 - документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);
- б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

21. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

21.1. Страховий акт складається протягом 10 робочих днів з моменту отримання від Страхувальника і Потерпілих осіб всіх необхідних документів та/або інформації, зазначених в розділі 20 цього Договору, щодо страхового випадку та узгодження з усіма зацікавленими особами остаточного розміру страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується Страховиком не пізніше 10 робочих днів з моменту підписання Страхового акта.

1.2. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору, але загальна сума виплати страхового відшкодування усім Потерпілим особам не може перевищувати розмір страхової суми, зазначений в розділі 6 Договору.

21.3. Страховиком відшкодовується шкода, заподіяна життю та здоров'ю Потерпілої особи у результаті ДТП, пов'язана:

- з лікуванням Потерпілої особи;
- з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою;
- із стійкою втратою працездатності Потерпілою особою;
- із смертю Потерпілої особи.

21.3.1. У зв'язку з лікуванням Потерпілої особи відшкодовуються обґрунтовані витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів.

21.3.2. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності Потерпілою особою відшкодовуються неотримані доходи за підтвердженим відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності. Доходи Потерпілої особи оцінюються в таких розмірах:

21.3.2.1. Для особи, яка працює (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

21.3.2.2. Для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між середнім доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

21.3.2.3. Для повнолітньої особи, яка не працює - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

21.3.3. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній (до настання страхового випадку) календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

21.3.4. У зв'язку із стійкою втратою працездатності Потерпілій особі відшкодовуються доходи, не отримані Потерпілою особою у результаті стійкої втрати Потерпілою особою працездатності (інвалідності), які не відшкодовуються за рахунок інших видів страхування.

21.3.4.1. Страхове відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності, виплачується не менше одного разу на місяць до відновлення працездатності Потерпілої особи.

21.3.5. За поданням Потерпілої особи до Страховика та за погодженням із Страховиком страхове відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації.

21.3.6. Потерпілим особам, які на момент настання страхового випадку не одержували доходів, у зв'язку із стійкою втратою працездатності відшкодовуються витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією Потерпілої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням та доглядом у домашніх умовах.

21.3.7. У зв'язку із смертю Потерпілої особи відшкодовуються обґрунтовані витрати на її поховання. У разі смерті годувальника відшкодовується частина неотриманих доходів Потерпілої особи, яка кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахуванням пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника. Порядок вирахування відшкодування утриманцям визначає Кабінет Міністрів України.

21.3.7.1. За поданням одержувачів страхового відшкодування та за погодженням із Страховиком таке відшкодування може бути виплачене у вигляді одноразової компенсації.

21.3.8. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть Потерпілої особи в результаті ДТП настала протягом одного року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП.

21.4. Страховиком відшкодовується шкода, заподіяна в результаті ДТП майну Потерпілої особи, пов'язана:

- з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;
- з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи.

21.4.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу Потерпілої особи відшкодовуються:

21.4.1.1. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з вирахуванням зносу, розрахованого в порядку, встановленому законодавством;

або

21.4.1.2. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу без вирахування зносу, розрахованого в порядку, встановленому законодавством, якщо виконуються такі умови:

21.4.1.2.1. Страхова сума, вказана в розділі 6 цього Договору, становить 500 000 гривень або 1 000 000 гривень;

21.4.1.2.2. На дату настання страхового випадку щодо забезпеченого ТЗ діє поліс ОСЦПВ, укладений з СК «ARX».

21.4.1.3. При виплаті страхового відшкодування згідно з умовами п. 21.4.1.2 Договору:

21.4.1.3.1. Витрати на відновлювальний ремонт відшкодовуються в межах сумарного ліміту за полісом ОСЦПВ та цим Договором;

21.4.1.3.2. Знос, розрахований в порядку, встановленому законодавством, підлягає відшкодуванню за цим Договором також у разі, якщо розмір завданого пошкодженню транспортному засобу збитку не перевищує страхову суму за шкоду, заподіяну майну Потерпілих осіб, встановлену законодавством. При цьому франшиза, зазначена в п. 7.1 цього Договору, не застосовується.

21.4.1.4. Витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП осіб, витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до найближчого місця здійснення ремонту на території України (крім території Автономної Республіки Крим та міста Севастополь);

21.4.2. При визнанні транспортного засобу фізично знищеним згідно з умовами розділу 14 Договору, страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці вартості транспортного засобу до та після ДТП, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця ДТП.

21.4.2.1. Вартість ТЗ Потерпілої сторони після ДТП (вартість залишків ТЗ Потерпілої сторони) для цілей проведення розрахунку страхового відшкодування за цим Договором визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони). Єдиною підставою для застосування іншого порядку визначення вартості ТЗ Потерпілої сторони після ДТП (в тому числі, але не виключно: на підставі висновку експерта, експертизи, експертного дослідження, оцінки, сертифікату аварійного комісара тощо) є відсутність попиту/пропозицій на ринку щодо такого ТЗ Потерпілої сторони (зокрема: в разі відсутності пропозицій щодо купівлі ТЗ Потерпілої сторони на онлайн-аукціоні з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічних аукціонів). Страховик не відшкодовує різницю між вартістю ТЗ Потерпілої сторони після ДТП (вартістю залишків ТЗ Потерпілої сторони) визначеною шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони) та вартістю ТЗ Потерпілої сторони після ДТП (вартістю залишків ТЗ Потерпілої сторони) визначеною іншими способом (в тому числі, але не виключно: на підставі висновку експерта, експертизи, експертного дослідження, оцінки, сертифікату аварійного комісара тощо), при цьому в разі виникнення суперечок така різниця є витратами Страхувальника, які не покриваються

Страховиком за цим Договором.

21.4.3. У зв'язку з пошкодженням чи фізичним знищенням іншого майна Потерпілої особи, окрім транспортного засобу, відшкодовується різниця між вартістю відповідного майна до та після ДТП, але сума страхового відшкодування не може перевищувати розмір фактичного прямого збитку в межах страхової суми, встановленої в розділі 6 Договору.

21.4.4. При пошкодженні транспортного засобу страхове відшкодування, розраховане згідно з умовами даного Договору, сплачується Потерпілій особі - власнику пошкодженого транспортного засобу шляхом перерахування на рахунок узгодженої зі Страховиком СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт транспортного засобу, якщо інше не буде погоджено між Сторонами Договору та Потерпілою особою.

21.4.4.1. У випадку, коли за згодою Страховика та Потерпілої особи страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на розрахунковий рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ Потерпілої сторони, Страховик має право сплатити авансовий платіж в розмірі 80% від розрахункової суми страхового відшкодування, але не більше страхової суми, зазначеної в розділі 6 Договору. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Потерпілою особою документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт транспортного засобу (надання послуг та/або товарів), але не більше страхової суми, зазначеної в розділі 6 Договору.

21.4.5. При фізичному знищенні ТЗ Потерпілої сторони (згідно з визначенням, наведеним в розділі 14 Договору) страхове відшкодування, розраховане згідно з умовами даного Договору, сплачується Потерпілій особі - власнику пошкодженого транспортного засобу.

21.5. Розмір збитків та суми страхового відшкодування встановлюється:

21.5.1. Страховиком - на підставі Заяви на виплату страхового відшкодування від Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, та інших документів згідно з розділом 20 цього Договору, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди;

21.5.2. Незалежними експертами - за згодою сторін Договору при наявності спору між Страховиком, Страхувальником і Потерпілою особою за результатами процедури, визначеної у п. 21.5.1 Договору;

21.5.3. На підставі рішення суду - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, за яким почато судове провадження.

21.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно із Заявою на виплату страхового відшкодування від Потерпілої особи (її спадкоємців - у випадку смерті Потерпілої особи), безпосередньо Потерпілим особам (з урахуванням умов п. 21.4.4 Договору) або, у випадку їх смерті, - спадкоємцям згідно з чинним законодавством.

21.7. У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяного збитку Потерпілим особам (виключно за попередньою згодою Страховика), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику, після пред'явлення останнім Страховику документів, які підтверджують факт цих виплат Потерпілим особам.

21.8. Якщо внаслідок страхового випадку заподіяна шкода кільком Потерпілим особам і загальний розмір збитків перевищує розмір страхової суми, встановленої в розділі 6 Договору, виплати здійснюються в межах страхової суми, а розмір відшкодування кожній Потерпілій особі розраховується пропорційно питомій вазі заподіяних їй збитків у загальному обсязі фактично заподіяних збитків.

21.9. Загальний розмір страхових відшкодувань, здійснених за цим Договором, не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої в розділі 6 Договору.

21.10. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування здійснюються з урахуванням зменшення страхової суми.

21.11. Страхове відшкодування сплачується тільки після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхувальник та Потерпіла особа зобов'язані надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в розділі 20 Договору. Ненадання вказаних документів та/або інформації дає Страховику право відмовити у виплаті відшкодування як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами та/або інформацією.

22. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

22.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:

22.1.1. Страхувальником (або особою, допущеною до керування) вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Кваліфікація дій Страхувальника (або особи, допущеної до керування) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

22.1.2. Страхувальником (або особою, допущеною до керування) вчинено навмисний злочин, що знаходиться в прямому причинному зв'язку зі страховим випадком;

22.1.3. Страхувальник (або особа, допущена до керування) повідомив свідомо неправдиві відомості про забезпечений транспортний засіб або не дотримав строків надання Заяви про подію згідно з п. 19.1.3 Договору та/або письмової Заяви про подію згідно з п. 20.1.1.5 Договору без поважних на це причин, або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

22.1.4. Якщо висновками автотоварознавчої експертизи підтверджено, що Страхувальник (або особа, допущена до керування) та/або Потерпіла особа надали неправдиву інформацію стосовно обставин, при яких транспортний засіб Потерпілої особи зазнав заявлених пошкоджень;

22.1.5. Страхувальник або водій забезпеченого транспортного засобу, який спричинив ДТП:

- керував забезпеченим транспортним засобом у стані сп'яніння під впливом алкоголю, прекурсорів, наркотичних, токсичних, психотропних чи інших одурманюючих речовин;
- керував забезпеченим транспортним засобом без права на керування транспортним засобом відповідної категорії;
- після ДТП самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення у встановленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних чи інших одурманюючих речовин, чи споживав ці речовини після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;

22.1.6. ДТП визначена у встановленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого транспортного засобу існуючим вимогам Правил дорожнього руху;

22.1.7. Страхувальник (особи, що допущені до керування забезпеченим транспортним засобом) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору;

22.1.8. Страхувальником не надано в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів;

22.1.9. В інших випадках, передбачених законодавством України, положеннями Правил та Договору.

22.2. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Заяви про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Заяви про подію;

22.3. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтверджені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавством та/або цим Договором передбачена

зобов'язаність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страховальником та/або обома Сторонами цього Договору.

22.4. Страховальник повідомлений, що Страховик не надає страхове покриття / не виплачує страхове відшкодування за Договором / не встановлює та/або продовжує ділові відносини / не проводить видаткові фінансові операції / не надає фінансові та інші пов'язані послуги, якщо це порушує будь-які санкції, заборони або обмеження, запроваджені резолюціями ООН або торговельними чи економічними санкціями, законами або нормативними актами Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Сполучених Штатів Америки, Канади, України, та якщо клієнт є особою та/або організацією, яка включена до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності, або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, та/або які діють від імені таких осіб, та/або якими прямо чи опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є зазначені вище особи. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування за страховими випадками, за якими виплата страхового відшкодування не була здійснена на виконання умов першого речення цього пункту Договору, після того як зазначені в цьому пункті Договору санкції, заборони та обмеження будуть скасовані. Таке саме правило діє для видаткових операцій, які не були здійснені на виконання умов першого речення цього пункту Договору.

23. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 23.1. Дія Договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:
- 23.1.1. Закінчення строку дії;
 - 23.1.2. Виконання Страховальником зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
 - 23.1.3. Несплати Страховальником страхового платежу (або сплати не в повному обсязі) у встановлений Договором термін;
 - 23.1.4. Смерті Страховальника-фізичної особи або ліквідації Страховальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";
 - 23.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 23.1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 23.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховальника або Страховика.
- 23.2.1. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страховальника шляхом письмового повідомлення, відправленого рекомендованим листом (надалі - Повідомлення). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.
- 23.2.2. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника, Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (надалі - Заява). Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страховальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві.
- 23.3. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страховальника, Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням 25% нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені по Договору. Якщо вимога Страховальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страховальнику сплачений ним страховий платіж повністю.
- 23.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страховальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика щодо дострокового припинення дії Договору обумовлена невиконанням Страховальником умов цього Договору, Страховик повертає Страховальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням 25% нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором страхування.
- 23.5. В разі визнання Договору недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.
- 23.6. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.
- 23.7. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін у письмовій формі, крім випадків дострокового припинення дії Договору за вимогою однієї із Сторін.

24. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 24.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страховальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування.
- 24.2. Страховальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання сплатити страховий платіж) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання грошового зобов'язання.
- 24.3. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.
- 24.4. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

25. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 25.1. Спори, пов'язані із страхуванням на умовах цього Договору, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 25.2. Позовні вимоги, які виникають із Договору, можуть бути пред'явлені Страховику в строк, передбачений чинним законодавством України.

26. ІНШІ УМОВИ

- 26.1. Якщо забезпечений транспортний засіб викрадений або зник, дія Договору призупиняється до дати повернення забезпеченого транспортного засобу Страховальнику.
- 26.2. Правовідносини Сторін, що виникають з виконання цього Договору та ним не врегульовані, регулюються Правилами та законодавством України.
- 26.3. Заява на страхування, скріплена підписом уповноваженої особи Страховальника, є невід'ємною частиною цього Договору.
- 26.4. Цей Договір може бути змінений за обопільною згодою Сторін шляхом оформлення додаткової угоди до Договору, скріпленої підписами Сторін, що стає невід'ємною частиною цього Договору.
- 26.5. Умови цього Договору не підлягають розголошенню Сторонами окрім випадків, передбачених законодавством України.

26.6. Умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадок розбіжностей між Правилами та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

26.7. Кореспонденція, повідомлення від Страховика Страхувальнику надсилаються за адресою Страхувальника, вказаною в Договорі, або адресою, повідомленою Страховику письмово згідно з п. 18.2.9 Договору.

26.8. Цей Договір укладено у двох оригінальних примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному екземпляру для Страхувальника і Страховика.

26.9. Страхувальник підтверджує, що з Правилами ознайомлений.

26.10. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації, щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором.

26.11. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, зазначеної в п. 26.10 Договору (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами цього Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором.

26.12. Підписанням цього Договору Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

26.13. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних (далі - ПД) та ПД осіб, що підписали цей Договір, як вказаних у цьому Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в тому числі на передачу ПД третім особам, в т. ч. іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Страхувальник також дозволяє передавати його ПД, а саме, але не обмежуючись: ПІБ, ІПН, марка/модель, державний номер, VIN код та роль ТЗ в страховому випадку, факт укладення договору страхування та/або виплати страхового відшкодування, сума страхового відшкодування, рішення, прийнятого по страховому випадку, роль Страхувальника у страховій справі, внутрішній номер страхової справи, дата настання, дата реєстрації та тип страхового випадку (КАСКО, ОСЦПВ, інше), іншим страховим компаніям, з метою попередження страхового шахрайства, за умови шифрування таких ПД засобами криптографічного захисту інформації. Дійсним Страхувальник-фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його ПД. Своім підписом на цьому Договорі Страхувальник: підтверджує, що отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передасть Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передає таким особам від Страховика письмове повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто. Страхувальник підтверджує, що надав Страховику право отримувати його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами з використанням кваліфікованого цифрового підпису (електронно-цифрового підпису).

26.14. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може (міг) залучати страхових посередників, котрі діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо.

26.15. Підписанням цього Договору Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є публічними діячами згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (зокрема особами, які обіймають або обіймали керівні посади в законодавчому, виконавчому, адміністративному, військовому або судовому органі іноземної держави), а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими публічними діячами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 25 і більше відсотків його статутного капіталу, або 25 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього. Страхувальник також підтверджує, що до публічних осіб не належать застраховані особи та/або Вигодонабувач(і) за цим Договором (у разі їх наявності). Крім цього, Страхувальник підтверджує, що до нього та/або до зазначених вище осіб не застосовані будь-які національні або міжнародні санкції, не включений(і) до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, тощо. Інакше Страхувальник повідомляє Страховика про такий факт шляхом надання відповідної інформації в анкеті та/або в письмовому/усному вигляді до моменту підписання Договору. Страхувальник зобов'язується інформувати Страховика про настання суттєвих змін щодо наданої інформації та письмово проінформувати Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх настання.

26.16. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладення цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі - Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону (надалі - інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет www.arx.com.ua, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містить двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення цього Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); цей Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору.

26.17. Сторони домовилися, що під час розрахунку страхового платежу через добуток страхової суми і страхового тарифу Страховик має право заокруглити розрахований страховий платіж до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа.

26.18. До цього Договору додається Заява на добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, що є його невід'ємною частиною.

26.19. Цей Договір може бути підписаний Страховиком з використанням факсимільного відтворення підпису особи, уповноваженої

підписувати такі угоди, про що Сторони належним чином домовились і погодилися, а також електронним підписом особи, уповноваженої підписувати такі угоди - на вибір Страховика. Цей Договір може бути підписаний Страхувальником шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора (паролю) Страхувальнику та введення Страхувальником такого паролю, в т. ч., але не виключно в програмні комплекси Страховика або його страхового агента. Одноразовий ідентифікатор надсилається Страхувальнику електронним повідомленням у формі короткого повідомлення на зазначений Страхувальником, в т. ч., але не виключно засіб мобільного зв'язку.

27.ПІДПИСИ СТОРІН	
СТРАХОВИК	СТРАХУВАЛЬНИК
АТ «СК «АРКС»	КП КМР 'ТК 'КИЇВ'
Круліковська Л.В.	/Лященко Н./

*СК «АРХ» є комерційним найменуванням АТ «СК «АРКС»

