

ДОГОВІР № MEIS-3879
про надання послуг в сфері інформатизації

м. Дніпро

«19» 01 2024 року

ФОП Боброва Карина Юріївна в особі Бобрової Карини Юріївни, що діє на підставі Виписки (надалі – Виконавець) з однієї сторони, і **КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ "ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ "ОБІЙМИ" ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**, в особі директора Журавель Наталії Василівни, що діє на підставі положення (надалі – Замовник) з другої сторони, в подальшому разом іменуються Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах цього Договору Виконавець надає Замовнику послуги (код ДК 021:2015 «72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням»): Послуги за договором надаються згідно постанови КМУ № 590 від 09.06.2021р. – оплата послуг з адміністрування(обслуговування) програмного забезпечення.

1.1.1. право на використання комп'ютерної програми ПЗ «Звітність» (надалі – Програма);

1.1.2. послуги з системного супроводу Програми відповідно до обраного Замовником пакету, код ДК 021:2015 «72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням»(у сфері інформатизації)).

2. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Ціна Договору за Послуги у сфері інформатизації: інформаційно-консультативні послуги з супроводження ПЗ «Звітність» становить 1450 грн.(Одна тисяча чотириста п'ятдесят гривень) без ПДВ.

2.2 Оплата проводиться з місяця закінчення попередньої ліцензії відповідно до п. 2.1.на підставі акту наданих послуг № ДПМ269 від «19» 01 2024 року

2.3.Строк оплати: протягом 10 банківських днів з моменту підписання акту наданих послуг.

2.4.Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України.

3. ПРАВО НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ

3.1. Передача Замовнику права на використання Програми передбачає отримання ним доступу до програмного комплексу. Право на використання Програми (невиключна ліцензія) діє протягом строку дії цього Договору за умови оплати Замовником послуг з системного супроводу.

3.2. Право Замовника на використання Програми (невиключна ліцензія) передбачає можливість використання Програми протягом строку дії цього Договору наступним способом:

- використання функціональних можливостей Програми для формування звітності Замовника в електронному вигляді та відправлення сформованої звітності до відповідних інстанцій, підписання електронного документу ЕЦП.

3.3. Документом, який підтверджує факт надання Виконавцем Замовнику послуг відповідно до умов цього Договору, є належним чином оформлений Акт наданих послуг.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

4.1. Для ідентифікації Замовника в якості правомірного користувача Програмою та належного здійснення системного супроводу Замовнику надається код доступу у строк до 10 (десяти) календарних днів після підписання Договору.

4.1.1. Терміном «код доступу» позначається код програми, що надає можливість самостійно отримувати пакети оновлення програми в офісі Виконавця на носій Замовника або на сайті Виконавця.

4.1.2. Код доступу діє протягом 2024р

4.2. Замовник підписує та скріплює печаткою Акт наданих послуг протягом 5 (п'яти) днів з дня його отримання та повертає один примірник Виконавцю.

5. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. забезпечити якісне та своєчасне надання послуг відповідно до умов цього Договору;

5.1.2. надати код доступу до Програми відповідно до п. 4.1 цього Договору;

5.1.3. надавати послуги за цим Договором за допомогою кваліфікованих фахівців, які пройшли відповідну підготовку;

5.1.4. підтримувати Програму актуальною чинному законодавству України;

5.1.5. надавати можливість Замовнику завантажити оновлення до Програми з сайту Виконавця або отримати в офісі Виконавця на носій Замовника;

5.1.6. надавати Замовнику консультації за телефоном «гарячої лінії» Виконавця у робочі дні з 09:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю;

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, взятих на себе Виконавцем;

5.2.2. оплачувати надані Виконавцем послуги у розмірі, в порядку та в строки, визначені цим Договором;

5.2.3. приймати від Виконавця надані послуги шляхом підписання Акту наданих послуг відповідно до п. 4.2 цього Договору;

5.2.4. повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, фактичного місцезнаходження щойно такі зміни відбудуться.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до 31 грудня 2024р. Відповідно до частини 3 статті 631 Цивільного кодексу України умови Договору застосовуються до відносин, між Сторонами з 01.01.2024р.

6.2. Одностороння відмова від виконання Сторонами своїх зобов'язань, які передбачені цим Договором, не допускається, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

7. ФОРС - МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Виконання сторонами зобов'язань за цим Договором може бути призупинено в разі настання обставин непереборної сили: пожежі, стихійного лиха, збройного конфлікту, перекриття шляхів руху транспорту внаслідок страйку, або інших обставин, які перебувають поза контролем сторін.

7.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом трьох робочих днів повідомити про це другу сторону. Факт наявності та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується документом, виданим уповноваженим державним органом.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

8.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Замовника.

8.3. Усі суперечки, розбіжності або претензії, що можуть виникнути за цим Договором або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. В разі недосягнення згоди за результатами переговорів, спір передається Сторонами на розгляд відповідного господарського суду згідно з чинним законодавством України.

9. ЗАХИСТ ДАНИХ

9.1 З умовами захисту даних можете ознайомитись в Додатку 1 до цього договору.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Замовник має статус неприбуткова організація.

10.2. Виконавець має статус платника єдиного податку третьої групи.

10.3. Послуги з системного супроводу Програми, що надаються за цим Договором, за своїм змістом належать до послуг у сфері інформатизації та не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість.

10.4 У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.5. Після підписання даного Договору усі попередні переговори, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.

10.6. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

10.7. Договір складено у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

10.8. У межах прав, повноважень та зобов'язань, наданих цим Договором та чинним законодавством України, Сторони можуть надавати одна другій інформацію у вигляді файлів, баз даних, друкованих форм, або інших носіїв щодо управлінських та господарських процесів Замовника на предмет їх автоматизації чи вирішення проблемних питань.

10.9. Замовник надає Виконавцю право здійснювати виконання своїх зобов'язань в рамках цього Договору з використанням наступних типів віддаленого підключення: протоколу віддаленого робочого столу (Remote Desktop Protocol); віртуальної приватної мережі (Virtual Private Network); програмне забезпечення «TeamViewer»; програмне забезпечення «Ammyu Admin»; програмне забезпечення «Supremo»; програмне забезпечення «AnyDesk».

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ФОП Боброва Карина Юріївна

ПІН 3441611286

Юр.адреса: місто Дніпро, проспект Свободи, будинок 89а;

тел. (056) 787 04 04

Поштова адреса: 49101, м. Дніпро, а/с 1952

IBAN UA313005280000026002000012106,

в АТ «ОТП Банк»

є платником єдиного податку третьої групи

ФОП Боброва К.Ю.

М.П.

Комунальний заклад соціального захисту

«Центр соціальної підтримки дітей та сімей

«Обійми» ДМР

ЄДРПОУ 25927459

49051 м. Дніпро, вул. Яскрава 41

р/р UA538201720344220004000041303

в ДКСУ м. Київ

Наталія ЖУРАВЕЛЬ

М.П.

ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ

м. Дніпро

«19» 01 2024 р

ФОП Боброва Карина Юріївна в особі Бобрової Карини Юріївни, що діє на підставі Виписки (надалі – Виконавець) з однієї сторони, і КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ "ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ ТА СІМЕЙ "ОБІЙМИ" ДНІПРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, в особі Директора Жаравель Т. В., що діє на підставі Положення, з іншої сторони, (в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона"), уклали цей Договір про захист даних, про наступне:

Терміни, які визначені нижче, мають значення, надане їм, але тільки для цілей цього Договору.

«Афілійована особа» означає юридичну особу, яка безпосередньо або опосередковано контролює, контролюється або перебуває під спільним контролем із відповідною особою, де «контроль» означає здатність керувати справами іншого на правах власника, на підставі договору або іншим чином.

«Основний договір» означає Договір, до якого додається цей Договір про захист даних.

«Клієнт» означає група Клієнтів, який є стороною Основного договору.

«Група Клієнта» означає Клієнта і всіх його Афілійованих осіб («член Групи Клієнта» буде тлумачитися відповідним чином).

«Дані клієнта» означає дані, які: Клієнт або особа, яка діє від його імені, надає Виконавцеві, або дозволяє Виконавцю доступ у зв'язку з Договором; або Виконавець створює під час надання Послуг.

«Суб'єкт даних» означає юридичну особу, яку можна ідентифікувати прямо чи опосередковано за такими ідентифікаторами як найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження. Фізичну особу-підприємця, яку ідентифіковано або можна ідентифікувати прямо або опосередковано, зокрема, за такими ідентифікаторами, як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор або за одним або кількома факторами, які є визначальними для її фізичної, психологічної, генетичної, ментальної, економічної, культурної або соціальної ідентичності.

«Дані» означають будь-яку інформацію стосовно Суб'єкта даних.

«Обробляти» (а також «Обробка» означає здійснення операції або сукупності операцій із даними із використанням автоматизованих засобів або без них, наприклад, організація, зберігання, ознайомлення, використання, упорядкування.

«Послуги» означають послуги, які мають бути надані за Основним договором.

«Виконавець» означає сторону Договору, яка не є членом Групи Клієнта.

ЗАХИСТ ДАНИХ

1.1. **Призначення.** Виконавець повинен обробляти дані Клієнта тільки: для надання Послуг в рамках Основного договору; у тих випадках, коли це необхідно для надання Послуг; у відповідності з обґрунтованими та документально підтвердженими інструкціями Клієнта час від часу; та у відповідності з усіма законами України про захист даних. Виконавець повинен забезпечити, щоб будь-яка фізична особа, яка діє під його керівництвом та має доступ до даних Клієнта, була пов'язана договірними обов'язками, що надають захист по відношенню до даних Клієнта, еквівалентний тому, що встановлений у цьому договорі про захист даних.

1.2. **Передача даних.** Виконавець не може опрацьовувати дані Клієнта доти, доки він не: отримав попередню письмову згоду Клієнта та письмово погодив із Клієнтом.

1.3. **Повернення даних Клієнта.** Протягом 14 днів після закінчення терміну дії (або припинення) Основного Договору, Виконавець повинен (за вибором Клієнта) знищити або повернути Клієнту усі дані, які перебувають у його розпорядженні.

1.4. **Допомога у випадку Події безпеки.** Виконавець повинен сприяти Клієнту у разі настання будь-якого порушення захисту даних та будь-якої підозри або погрози порушення захисту даних (кожна окремо – «Подія безпеки») шляхом: повідомлення Клієнта протягом 24 годин про отримання інформації щодо Події безпеки; надання Клієнту усієї необхідної інформації та документації, яка йому відома, якою він володіє та яку контролює стосовно Події безпеки; та співробітництва з Клієнтом та здійснення кроків, яких клієнт може вимагати для сприяння розслідуванню, пом'якшенню та ліквідації наслідків Події безпеки.

1.5. **Безпека.** Виконавець не несе відповідальності за запроваджені технічні або організаційні заходи, Клієнта від випадкового або протиправного знищення, пошкодження, втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу. Виконавець повинен забезпечити, щоб будь-яка особа, уповноважена опрацьовувати дані Клієнта, була пов'язана договірними зобов'язаннями щодо конфіденційності.

1.6. Цей договір укладений на строк дії Основного договору. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами її умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках - по одному для кожної із Сторін.

1.7. Зміни до цього Договору можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору.

1.8. Клієнт засвідчує та гарантує, що має всі необхідні правові підстави для передачі Виконавцю, за Основним договором, необхідних даних.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Виконавець:

ФОП Боброва Карина Юріївна
ПІН 3441611286
Юр.адреса: місто Дніпро, проспект Свободи,
будинок 89а;
тел. (056) 787 04 04
Поштова адреса: 49101, м. Дніпро, а/с 1952
IBAN UA313005280000026002000012106,
в АТ «ОТП Банк»
є платником єдиного податку третьої групи
ФОП Боброва К.Ю.



Замовник:

Комунальний заклад соціального захисту
«Центр соціальної підтримки дітей та сімей
«Обійми» ДМР
ЄДРПОУ 25927459
49051 м.Дніпро, вул. Яскрава 41
р/р UA538201720344220004000041303
в ДКСУ м.Київ



Наталія ЖУРАВЕЛЬ