

13 лютого 2024р.

м. Тернопіль

ТОВ "ЮТА-2", надалі ВИКОНАВЕЦЬ, в особі директора Андрій Вікторович Любецький, що діє на підставі статуту з одного боку, і

УЗЕМК ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

надалі ЗАМОВНИК, в особі В.О. Калашника Інженер Андрій Ігорович Василюк
що діє на підставі Статуту з іншого боку, разом надалі СТОРОНИ, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ЗАМОВНИК доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе обов'язки пов'язаними з обслуговуванням комп'ютерного програмного комплексу «Мій електронний документ», (далі по тексту КПК) у складі:

1.1.1. Послуги з ліцензійного супроводження КПК (розділ 4 даного Договору).

1.1.2. Послуги, пов'язані із системами та підтримкою

код ЄДРПОУ: 201572260000-5

2. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

2.1. Загальна вартість послуг за цим Договором складає суму вартості всіх наданих послуг, відповідно до підписаних Сторонами актів здачі-приймання наданих послуг за цим Договором протягом строку його дії.

2.2. Сума договору становить 1550 00, грн. без ПДВ.

2.3. Оплата робіт проводиться на підставі акту здачі-прийняття протягом 7 робочих днів.

2.4. В разі, якщо на виконання роботи, через технічні проблеми в ЗАМОВНИКА, Виконавцю потрібно більше часу - ВИКОНАВЕЦЬ може виписати додатковий рахунок, при попередньому погодженню умов з ЗАМОВНИКОМ.

3. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

3.1. Обов'язки ЗАМОВНИКА:

3.1.1. Забезпечити доступ ВИКОНАВЦЯ, у відповідні приміщення ЗАМОВНИКА, для проведення робіт згідно Договору.

3.1.2. Оплатити вартість робіт, що виконуються ВИКОНАВЦЕМ, у повному обсязі.

3.1.3. В разі зміни реєстраційних даних, ЗАМОВНИК зобов'язаний повідомити про це ВИКОНАВЦЯ.

3.1.4. ЗАМОВНИК зобов'язується повідомляти ВИКОНАВЦЯ про обставини, які впливають на хід виконання робіт.

3.2. Обов'язки ВИКОНАВЦЯ:

3.2.1. Забезпечити якісне та вчасне виконання робіт, зазначених в пункті 1 Договору;

3.2.2. Виконувати роботи за цим Договором за допомогою кваліфікованих фахівців ВИКОНАВЦЯ;

3.2.3. Забезпечити своєчасне та якісне виправлення виявлених недоліків.

3.2.4. В разі зміни реєстраційних даних, ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний повідомити про це ЗАМОВНИКА.

4. ЛІЦЕНЗІЙНИЙ СУПРОВІД

4.1. Ліцензійний супровід включає отримання коду доступу до КПК, підтримка актуальності КПК згідно чинного законодавства України та отримання оновлень, консультації до 10 хв. на місяць по телефону щодо загальних запитань.

4.2. Технічні налаштування проводяться ВИКОНАВЦЕМ на платній основі.

4.3. ЗАМОВНИК має право замовити платні послуги щодо налаштування КПК.

4.4. ЗАМОВНИК самостійно стежить за оновленнями з сайту ВИКОНАВЦЯ та встановлює їх.

4.5. Термін дії ліцензійного супроводження:

4.5.1. Код доступу надається після оплати.

5. ЛІНІЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ

5.1. ЗАМОВНИК ліцензійного ПЗ може користуватись послугами служби телефонної лінії консультацій ВИКОНАВЦЯ.

5.2. Здійснюючи дзвінок ЗАМОВНИК повідомляє назву фірми, код ЄДРПОУ, фразу-пароль і задає запитання.

5.3. ВИКОНАВЕЦЬ не несе жодної відповідальності за будь-які хибні самостійні дії ЗАМОВНИКА під час роботи з КПК.

5.4. Якщо ЗАМОВНИК не повідомляє про будь-які проблеми в роботі з КПК, то претензії вважаються безпідставними.

5.5. Технічні налаштування програм по телефону не проводяться.

5.6. Інші питання не консультаційного характеру вирішуються на платній основі ВИКОНАВЦЯ.

5.7. Користування лінією консультацій ВИКОНАВЦЯ несе консультативний характер, оскільки не всі питання вирішуються по телефону, в силу технічних моментів (не працює комп'ютер, Інтернет, віруси і т.д.).

5.8. ЗАМОВНИК не заперечує використання ВИКОНАВЦЕМ сервісів віддаленого доступу. Дії виконуються в присутності клієнта.

6. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ-ПЕРЕДАЧІ РОБІТ

6.1. Після виконання кожного етапу робіт, ВИКОНАВЕЦЬ передає ЗАМОВНИКУ Акти прийому-передачі робіт.

6.2. ЗАМОВНИК підписує Акти прийому-передачі робіт протягом 5-ти днів з дня його отримання від ВИКОНАВЦЯ, або направляє ВИКОНАВЦЮ вмотивовану відмову від прийняття робіт.

6.3. У разі вмотивованої відмови ЗАМОВНИКА від прийняття робіт Сторони складають двосторонній Акт з переліком недоліків та терміном їх усунення. Недоліки спричинені ВИКОНАВЦЕМ усуваються за рахунок ВИКОНАВЦЯ.

6.4. Якщо ЗАМОВНИК не заявив про недоліки після здачі робіт то надані послуги вважаються прийнятими.

6.5. В разі виникнення форс-мажорних обставин ВИКОНАВЕЦЬ повідомляє про це ЗАМОВНИКА відповідно до п.8.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно Договору, а у випадках не передбачених Договором згідно чинного законодавства України.
- 7.3. ЗАМОВНИК зобов'язується оплачувати за надані послуги.
- 7.6. ЗАМОВНИК зобов'язаний повідомляти ВИКОНАВЕЦЯ про будь-які проблеми при роботі з КПК для їх оперативного усунення.
- 7.4. ВИКОНАВЕЦЬ бере зобов'язання не передавати третім особам будь-яку інформацію ЗАМОВНИКА.
- 7.7. ВИКОНАВЕЦЬ, за умови вчасного звернення ЗАМОВНИКА, гарантує максимально швидко виконувати роботи з усунення проблем при здачі звітності.
- 7.5. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за роботу серверів центрів обробки звітності державних органів.
- 7.7. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за не подану, або подану з запізненням звітність ЗАМОВНИКА. ВИКОНАВЕЦЬ, за умови вчасного звернення ЗАМОВНИКА, гарантує максимально швидко виконувати роботи з усунення проблем при здачі звітності.
- 7.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за апаратну частину комп'ютерного, мережевого, периферійного обладнання ЗАМОВНИКА, якщо це не передбачено окремим договором.
- 7.8. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за дані звітності ЗАМОВНИКА, або за прийом/не прийом звітності контролюючими органами.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони погодилися, що в разі виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, яка не залежить від волі Сторін), а саме: війни, військові дії, законодавчі зміни, які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин.

У разі, якщо дія зазначених обставин триває більш як 90 днів, кожна із Сторін має право на розірвання Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, якщо вона письмово повідомить про це іншу Сторону не пізніше, як за 30 днів до розірвання.

Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, який підтверджує наявність таких обставин.

8.2. Виникнення зазначених обставин не є підставою для відмови ЗАМОВНИКА від оплати робіт, які виконано до виникнення зазначених обставин, якщо ЗАМОВНИК не знаходиться під дією форс-мажорних обставин.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі суперечки, розбіжності або претензії, що можуть виникнути по даному Договору або пов'язані з ним, будуть по можливості вирішуватись шляхом переговорів між сторонами. У випадку, якщо СТОРОНИ не дійдуть згоди, суперечки між ними вирішуватимуться у встановленому Законом порядку в господарських судах України.

10. ГАРАНТІЯ

10.1. ВИКОНАВЕЦЬ гарантує коректну роботу програмного комплексу.

10.2. ЗАМОВНИК гарантує дотримання технічних та програмних вимог згідно інструкції по використанню.

10.3. За наявності на ПК ЗАМОВНИКА вірусів, самостійної зміни ЗАМОВНИКОМ налаштувань, дій щодо модифікації програми ВИКОНАВЕЦЬ може виписати додатковий рахунок за усунення несправностей.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. СТОРОНИ не можуть передавати свої права та обов'язки по цьому Договору іншим без письмової згоди СТОРІН.

11.2. Всі зміни і доповнення до Договору виконуються письмово та підписані уповноваженими особами двох сторін.

11.3. Підписанням цього Договору Сторони надають згоду на обробку своїх персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.

11.4. В усьому, що не обговорено цим Договором, СТОРОНИ керуються чинним законодавством України.

11.5. ЗАМОВНИК не претендує на авторське право на КПК, на будь-які його окремі частини чи поновлення.

11.6. ЗАМОВНИК має право на розірвання Договору за умови, якщо вона письмово повідомить про це іншу Сторону не пізніше, як за 90 днів до розірвання. Якщо цього не відбулось ДОГОВІР вважається продовженим.

11.7. Цей Договір укладено в двох оригінальних примірниках українською мовою, по окремому примірнику для кожної із Сторін, і мають однакову юридичну силу. ВИКОНАВЕЦЬ є суб'єктом малого підприємництва.

12. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 12.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його сторонами та діє до 31 грудня 2024р.
- 12.2. Якщо за 90 днів до закінчення строку дії договору не надійде заява від однієї зі сторін про розірвання договірних відносин, договір вважається продовженим на той самий строк.

ЮРИДИЧНІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ "ЮТА-2"

46018, Тернопільська обл., місто Тернопіль, вулиця С. Будного,

будинок 20, офіс 90

ЄДРПОУ 42440551

ІПН № № свідоцтва

Ррах.№ IBAN UA05325365000026005011208709

ПАТ "КРЕДОБАНК" М.Львів

Телефон 0352513511

Директор

М.П.

Андрій Вікторович Любецький

ЗАМОВНИК:

УЗЕМК ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

вул. Грушевського, 6.8, м. Тернопіль, 46021

ЄДРПОУ 30165302

№ свідоцтва 26735823

ІПН 301653019183

р/р UA 313385450000026000300479493

у фінансово-кредитній установі

В.о. кер. управління
[підпис]