

ДОГОВІР № Ю.28.145.2006
про надання електронних комунікаційних послуг
(Послуги телефонного зв'язку)

м. Вінниця

«9» Січня 2024

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641 (надалі – «Оператор»), в особі Ірини Мостової, провідного фахівця підтримки продажів СМБ НСП ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Вінниця, що діє на підставі довіреності №357 від 16.06.2023 року з однієї сторони, та Комунальний заклад «Вінн. обл. центр соц.-псих. реабіл. дітей та молоді з функц. обмеж. «Обрій» (надалі – «Абонент»), в особі Ірини Мостової, який/яка діє на підставі статуту, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги – електронні комунікаційні послуги телефонного зв'язку, вказані в Замовленнях на Послуги.

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами і міститься у Додатку № 1 До цього Договору.

Обладнання Оператора (Обладнання) – електронне комунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до скорочення переліку Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (їх) надання Абонентом.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладення Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України. Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [http:// www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленням на Послуги платежі.

1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг за Замовленням, Оператор зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

1.3. Перелік послуг : ДК 2440002-7 Послуги провайдера

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з дати підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.5. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленням платежів.

2.1.6. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.7. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

2.1.8. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення переліку Послуг (тимчасове призупинення надання послуг, на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) Послуг за Замовленням, скоротити перелік Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.9. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, разом із рахунками на оплату.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленням платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством Загальними умовами та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленням, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевірювати технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення або Договору в цілому, або припинити/скоротити перелік Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладанні Договору відповідного повідомлення не менше ніж за одну годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення дії Замовлення/Договору/надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення, Договору, припинення/ скорочення переліку Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.6. Проводити Планові роботи.

2.2.7. За надані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягувати з Абонента 2 % (два відсотки) від вартості вказаних послуг.

2.2.8. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленням платежі.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Підписувати надані Оператором акти приймання-передачі наданих послуг/виконаних робіт протягом 5 (п'яти) днів з дати їх отримання або у той самий строк надавати Оператору мотивовану відмову від їх підписання у письмовому вигляді. У разі не підписання актів та не надання Оператору мотивованої відмови від їх підписання у строки, встановлені цим пунктом Договору, Послуги/Роботи вважаються прийнятими Абонентом та підлягають оплаті у повному обсязі.

2.3.5. У випадку встановлення Оператором Обладнання:

2.3.5.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.5.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною електронної комунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.5.3. Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/ скорочення переліку Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого електронного комунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати їх зміни.

2.3.9. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних; не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують

надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету). Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.10. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.4.3. На скорочення переліку Послуг (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг із зазначенням строку скорочення переліку Послуг.

2.5. Сторони зобов'язані:

2.5.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених цим Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.6. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором, чинним законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3.

ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги. Сторони встановили планову річну суму платежів Абонента на весь строк дії цього Договору у розмірі 4170,00 грн., крім того ПДВ 20% - 834,00 грн, всього 5004,00 грн. (п'ять тисяч чотири гривні 00 коп.). У випадку отримання Абонентом Послуг (або замовлення Робіт) на більшу суму, оплаті підлягає сума отриманих Абонентом Послуг (Робіт) в повному обсязі.

3.2. Вартість Робіт за Замовленням за наявності в Замовленні Робіт, разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні) сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами акту приймання-передачі виконаних робіт.

3.3. Абонент здійснює оплату щомісячних фіксованих платежів, тарифів на Послуги за кожним Замовленням в розмірі, встановленому в рахунку на оплату, протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати підписання Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг.

3.4. В грудні місяці проводиться передплата за послуги заплановані на цей місяць у сумі, яка розраховується за показником споживання послуг в листопаді поточного року. Оператор надає Абоненту рахунок та акт на передплату в термін до 10 грудня поточного року.

3.5. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/ скорочення переліку Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.6. Час проведення Планових робіт та терміни усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, не вважаються простоєм надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі, у разі якщо час усунення перерв не перевищує строків, що встановлені ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

3.7. Припинення/ скорочення переліку Послуг Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.9. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, що не належать до загальнодоступних електронних комунікаційних послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$$Co = Cn * (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

Co – сума до сплати, грн.,

Cn – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

K₂ – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

K₁ – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.10. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.11. Скорочення переліку Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.12. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором Загальними умовами та чинним законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.
- 4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.
- 4.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 4.5. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.
- 4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
- 4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у Замовленні.
- 4.9. У разі неоплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням в установленій в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавалися). У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Договору.
- 4.10. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати направлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінкою вартості, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.
- 4.11. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх обов'язків за Договором.
- 4.12. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.
- 4.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 4.14. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли незалежно від волі сторін.
- 5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

- 6.1. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до «31» грудня 2024 року. Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони погодили, що умови цього Договору розповсюджуються на відносини Сторін, які склалися з 01.01.2024 року.
- 6.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:
- 6.2.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;
- 6.2.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;
- 6.2.3. за припинення дії такого Замовлення.
- 6.2.4. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;
- 6.2.5. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати в інших випадках, передбачених Договором

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.
- 7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та чинним законодавством України.
- 7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.
7.5. Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору є невід'ємною частиною Договору з дати підписання уповноваженими представниками Сторін та скріплення печатками Сторін.
7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.
7.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.5.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.
7.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.
7.9. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.
7.10. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України.
7.11. Абонент - бюджетна неприбуткова установа.
7.11. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

8. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

8.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.
8.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням цього Договору, здійснити або прийняти будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо чи опосередковано: і) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або ii) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, меток чи результатів яких є хабарництво, комерційний підкуп чи інші засоби забезпечення невиннованої вигоди чи отримання або збереження бізнесу.
8.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.
8.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поименованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.
8.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «ДАТАГРУП»
Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
Адреса для листування: 21029, Вінниця, вул. М. Ващука, 35А
IBAN UAUA363395000000026009148873008
в АТ "ТАСКОМБАНК"
Код ЄДРПОУ 31720260
Свідоцтво платника ПДВ № Г 327825
ІПН 317202626585
Платник податку на прибуток на загальних умовах
Контактний телефон: 0 800 211 000
Ел. адреса: support-smb@datagroup.ua

Провідний фахівець підтримки продажів СМБ
ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Вінниця

Ірина МОСТОВА

АБОНЕНТ:

Комунальний заклад "Вінн. обл. центр соц.-псих. реабіл. дітей та молоді з функц. обмеж. "Обрій"
Адреса: м. Вінниця, вул. Владислава Городецького, 10
IBAN UAUA363395000000026009148873008
Код ЄДРПОУ 34625673
ІПН
Неприбуткова організація
Контактний телефон: 509-145
e-mail: smb@obryi.ua



ДОДАТОК № 1
ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
№ Ю.28.145.2006 від « 9 » січня 2014 р.

ЗАМОВЛЕННЯ № 1
на послуги телефонного зв'язку

« 9 » січня 2014 р.

м. Вінниця

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	Комунальний Комунальний заклад «Вінн. обл. центр соц.-псих. реабіл. дітей та молоді з функц. обмеж. «Обрій»
1.1.2.	Юридична адреса	м. Вінниця, вул. Владислава Городецького, 10
1.1.3.	контактна особа	
1.1.4.	номер телефону / e-mail	
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Сім'ї Бродських 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	номер телефону 0800 211 000, електронна адреса (e-mail) support-smb@datagroup.ua

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуги телефонного зв'язку
2.2.	Послуги починають надаватись	з <u>01.01.2014</u> року
2.3.	Телефонний(ні) номер(и), надаються Абоненту	що 0432509145, 0432657417, 0432509139
2.4.	Додаткові умови	

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Тип Послуг	Телефонія
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	м. Вінниця, вул. Владислава Городецького, 10
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	м. Вінниця, вул. Владислава Городецького, 10

4. Інформація про Роботи

4.1.	Опис (обсяг та склад) Робіт	Переукладання договору та підключення абонентської лінії з міським телефонним номером
4.2.	Строк виконання Робіт	Протягом 5 робочих днів з дати отримання заявки

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Разові фіксовані платежі					
Разовий платіж	-	-	-	-	-
Щомісячні фіксовані платежі					
Абонентна плата (за місяць), тарифний план «Офіс-Оптимальний»	3	115,833	347,50	69,50	417,00

Тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) - передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги. Підписуючи це Замовлення Абонент підтверджує, що Оператор передав Абоненту копію документа, який містить Тарифи на Послуги Оператора.

* У рахунок абонентської плати надаються нетарифіковані хвилини загальної тривалості місцевих/міжміських розмов та дзвінків на мобільні мережі (в межах України) незалежно від способу підключення відповідно до встановленого тарифу/тарифного пакету

1.1. Умови тарифу/тарифного пакету

	Тариф або Тарифний пакет
Тарифний план «Офіс-Оптимальний»	139,00
Кількість хвилин, що надаються у рахунок абонентської плати :	
для міських дзвінків	
для дзвінків на номери з кодом «891»	-
для міжміських дзвінків	-
дзвінків на мобільні мережі	-

Вартість хвилини дзвінка понад встановлений ліміт, грн з ПДВ :	
вартість 1 хвилини для міських дзвінків	0,054
для дзвінків на номери з кодом «891»	0,06
вартість 1 хвилини для міжміських дзвінків	0,6
вартість 1 хвилини на мобільні мережі	1,20
вартість 1 хвилини на міжнародні дзвінки	Діючі стандартні тарифи ПрАТ «ДАТАГРУП» на міжнародні телефонні розмови

РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«01» січня 2024 р.
1.2.	Строк дії Замовлення	До 31.12.2024 року
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № Ю.28.145.2006 від « 9 » <u>січня</u> 2024 р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

ПрАТ «ДАТАГРУП»
Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
Адреса для листування: 21029, Вінниця, вул. М. Ващука, 35А
IBAN UA363395000000026009148873008
в АТ "ТАСКОМБАНК"
Код ЄДРПОУ 31720260
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825
ІПН 317202626585
Платник податку на прибуток на загальних умовах
Контактний телефон: 0 800 211 000
Ел. адреса: support-smb@datagroup.ua

Провідний фахівець підтримки продажів СМБ
ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Вінниця

Ірина МОСТОВА

АБОНЕНТ:

Комунальний Комунальний заклад «Вінн. обл. центр соц.-псих. реабіл. дітей та молоді з функц. обмеж. «Обрій»
Адреса: м. Вінниця, вул. Владислава Городеського, 10
IBAN UA44201720144380002000039904
4490 20172
код ЄДРПОУ 44625673
ІПН _____
Неприбуткова організація
Контактний телефон: 0432 509-145
e-mail: sbnuh@ukr.net

