

Договір № 400845
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Одеса

01.05.2023

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, внесений до Ресстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 1376 в особі директора Альохіна І.Ю., який діє на підставі Статуту з однієї Сторони, та КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "МУНІЦИПАЛЬНА СЛУЖБА РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ", надалі АБОНЕНТ, в особі Директора Кожухар Костянтин Юрійович, що діє на підставі Статуту, з іншої Сторони, спільно іменовані Сторони, уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг, надалі – Договір, про нижченаведене:

Основні терміни:

Абонент (користувач електронних комунікаційних послуг) – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

Активация послуг — виконання Оператором дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним послуг.

Акт-рахунок – розрахунковий та звітний документ.

Баланс особового рахунку — різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума — складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Електронна комунікаційна послуга – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем 'змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Мережа Інтернет (Інтернет) — глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Особистий кабінет (Управління особовим рахунком) - web-сторінка на сайті Оператора, та Порталі ТЕНЕТ-TV, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, сторінка містить набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких Абонент має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання послуг Оператором.

Особовий рахунок – розуміється як сховище інформації про кошти Абонента, авансовані ним для отримання електронних комунікаційних послуг Оператора. Кошти перераховуються Абонентом самостійно або за виставленими рахунками.

Оператор – суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами. У разі постачання електронних комунікаційних мереж оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних мереж. У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг. За цим договором Оператором є ТОВ НВП "ТЕНЕТ" та провайдери телекомунікацій, з якими у ТОВ НВП "ТЕНЕТ" укладено відповідні договори.

Офіційний веб-сайт Оператора — WWW-сайт, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.tenet.ua/>

Сторони договору – постачальник електронних комунікаційних послуг (ОПЕРАТОР) з одного боку та користувач (АБОНЕНТ) з іншого.

Портал ТЕНЕТ-TV — це сукупність взаємозв'язаних безпосередньо та через мережу Інтернет апаратних засобів, які включають серверну частину Оператора, інформаційні носії з раніше записаною на них інформацією, виконані з можливістю зчитування інформації в вигляді онлайн-трансляції телевізійних каналів, фільмотеки та інші додаткові послуги.

Послуга "ПЕРЕРВА" - це запропонована Оператором послуга для припинення нарахування абонентської плати в разі неможливості або небажання отримання Абонентом сервісу електронної комунікаційної послуги. Послуга активується на сайті Оператора, Порталі ТЕНЕТ-TV або шляхом телефонного дзвінка Абонента до абонентського відділу Оператора. Деактивация послуги здійснюється Абонентом самостійно. Строк одноразового безперервного використання послуги не може перевищувати 12 місяців.

Прейскурант абонентських тарифів – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємопов'язаних між собою і визначаючих об'єм і вартість наданої Абонентом електронної комунікаційної послуги і порядок тарифікації наданих йому додаткових сервісів.

1. Предмет Договору:

1.1. Оператор, за умови наявності у нього технічної можливості здійснює надання електронних комунікаційних послуг, а Абонент, в свою чергу, сплачує їх вартість.

1.2. Укладаючи Договір, Абонент погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору, тарифними планами Оператора, організаційними та технічними умовами надання послуг, які розміщені на його офіційному сайті та підлягають зміні в порядку і на умовах визначених чинним законодавством.

1.3. Обов'язковою умовою надання Абоненту замовлених послуг є наявність у Оператора технічної можливості для їх надання.

1.4. Параметри послуг, основні характеристики кожної електронної комунікаційної послуги, що надаються Абонентам, визначені умовами Тарифних планів. Організаційні та технічні умови надання послуг, основні технічні характеристики послуг розміщено на офіційному веб-сайті Оператора.

1.5. Оператор забезпечує Абоненту можливість виклику технічного фахівця для усунення неполадок і надання консультацій в робочі дні за окрему плату (відповідно до прейскуранта абонентських тарифів на додаткові послуги зв'язку), а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини Оператора.

1.6. Оператор гарантує можливість надання безкоштовної технічної консультації, щодо методів і засобів роботи відповідними фахівцями Оператора, Абонентові впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень, включаючи вихідні і святкові дні.

1.7. У випадку не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо збою або пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможлиблює доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, Оператор, за зверненням Абонента, здійснює перерахунок вартості послуг. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, якщо вона викликана однією з наступних причин:

- відсутності або неналежної якості доступу до мережі Інтернет, якщо послуги Оператора отримуються через мережі інших Операторів чи провайдерів телекомунікацій;
- проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 годин, про які Оператор своєчасно попередив Абонента;
- несправність обладнання, кабелю та послуг Абонента, які не входять до зони відповідальності Оператора;
- зовнішніми причинами з боку Абонента, такими як порушення електроживлення, кліматичних умов та інші;
- несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням Абонента в налаштування та режим функціонування обладнання Оператора;
- призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов Договору;
- викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд Оператора;
- дії непереборної сили (форс-мажор).

1.8. Оператор гарантує інформаційну підтримку Абонента про всі зміни в послугах Оператора на офіційному сайті, та електронною поштою, вказану Абонентом при замовленні Послуг.

1.9. Часова схема надання послуг: цілодобово, впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу, 7 (сім) днів на тиждень, включаючи вихідні і святкові дні.

1.10. Надання електронних комунікаційних послуг розпочинається з моменту укладення договору, виконання Сторонами дій, передбачених цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг. Фактичне отримання Абонентом певної послуги та користування нею означає, що така послуга була замовлена Абонентом.

1.11. Замовлення, зміна умов надання, припинення, тимчасове припинення та поновлення послуг можуть здійснюватися дистанційно, за допомогою кінцевого обладнання Абонента та за умови ідентифікації (встановлення особи Абонента) відповідно до порядку встановленого договором та внутрішніми процедурами Оператора

2. Строк дії Договору:

2.1. Строк дії даного Договору починається з дати його підписання і продовжується до 31.12.2023 р., але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за договором. У випадку, якщо мінімальний обсяг та або тривалість користування електронною комунікаційною послугою, необхідні для використання умов акцій (спеціальних пропозицій), про це зазначається окремо в умовах акції (пропозиції).

2.2. Оператор надає електронні комунікаційні послуги (код CPV за ДК 021:2015 – 72410000-7 "Послуги провайдерів").

2.3. Згідно ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони дійшли взаємної згоди, що умови договору застосовуються до відносин, які виникли між ними з 01.05.2023 р.

2.4. Електронні комунікаційні послуги надаються протягом року з щомісячною оплатою по факту наданих послуг на підставі акту приймання виконаних робіт (наданих послуг).

3. Ціна та порядок розрахунків:

3.1. Оплата послуг АБОНЕНТОМ здійснюється відповідно до прейскуранта абонентських тарифів та чинного законодавства України. За певними видами послуг та для певної категорії АБОНЕНТІВ визначеними прейскурантом, до складу тарифу входить абонентська плата, яка нараховується і стягується поза залежністю від факту використання послуг (за винятком випадку не надання послуг з вини ОПЕРАТОРА).

Вартість замовлених послуг складає 1337 (одна тисяча триста тридцять сім гривень нуль копійок) грн., в т.ч. ПДВ - 222,83 грн. на місяць.

3.2. Вартість наданих послуг розраховує Оператор, використовуючи власні засоби, один раз на добу відповідно до прейскуранта абонентських тарифів. Абонент повідомляється про загальну вартість електронних комунікаційних послуг, включаючи податки, а також усі додаткові платежі, пов'язані з наданням послуги у спосіб встановлений Договором. Результат розрахунку надається Абонентові у вигляді Акту приймання виконаних робіт (наданих послуг) за минулий календарний місяць, починаючи з 1-го числа. При цьому загальна сума вказаного договору складає 15000 (п'ятнадцять тисяч нуль копійок) грн., в т.ч. ПДВ - 2500,00 грн.

3.3. Розрахунковим періодом є 1 (один) календарний місяць. Усі види щомісячних платежів відносяться до кожного повного і неповного календарного місяця. Оплата послуг, що надаються, за календарний місяць здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора на підставі виставленого Акту приймання виконаних робіт (наданих послуг) протягом 7 банківських днів з дати його виписки (згідно ч.1 ст. 49 Бюджетного кодексу України) за умови наявності бюджетних коштів.

3.4. Абонент, якщо він є юридичною особою, має право клопотати (належним чином оформивши письмову заявку) про відстрочення платежу на строк не більше 5 (п'яти) календарних діб. Оператор не встановлює більше одного відстрочення без погашення заборгованості.

3.5. Сторони погоджуються, за умови наявності, використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього кваліфікований електронний підпис (КЕП (ЕЦП)) і визнають документи, складені та надані в електронному вигляді із застосуванням кваліфікованого електронного підпису засобами електронного комунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП (ЕЦП) та поверненням іншій Стороні.

Сторона підтверджує або відхиляє електронний документ протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня його отримання. Якщо протягом цього строку, Сторона-одержувач не підписала електронний документ та не надіслала Стороні-відправнику мотивованої відмови від підписання документів, останній вважається підтвердженим, прийнятим та підписаним належним чином. Якщо при звірці Сторонами даних про підписання електронних документів будуть виявлені розбіжності, то по замовчуванню юридичну силу буде мати той документ, який був останнім підписаний Сторонами з використанням КЕП (ЕЦП) (у випадку наявності кількох різних документів по одній і тій самій господарській операції). У випадку, якщо Абонент не має можливості застосовувати електронний документообіг, він негайно повідомляє про це Оператора.

3.6. Абоненту що є юридичною особою та не має можливості застосовувати електронний документообіг, акти відправляються електронною поштою з 1 по 7 число місяця. За письмовою заявкою такого Абонента, акти направляються також кур'єрською службою доставки. Оператор також (за необхідності та наявності) надає Абоненту податкову накладну, складену в електронній формі, з дотриманням умови щодо реєстрації у порядку, визначеному законодавством. У разі неотримання акту-рахунку до сьомого числа розрахункового місяця, Абонент інформує про це Оператора та/або вживає заходи, необхідні для проведення розрахунків відповідно з цим Договором.

3.7. Абонент зобов'язується самостійно стежити за станом свого особового рахунку і вчасно поповнювати його. У випадку негативного балансу на особовому рахунку Абонента, що є фізичною особою, порушення строків оплати Абонентом, що є юридичною особою, Оператор тимчасово припиняє надання послуг за даним Договором. Відновлення надання послуг за даним Договором здійснюється після погашення існуючої заборгованості. Оператор забезпечує інтерактивний доступ Абонента для огляду й аналізу стану його особового абонентського рахунку, роботи з ним.

3.8. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України – гривнях.

3.9. У випадку переходу з одного цінового пакета на інший, Абонент повідомляє про це Оператора не пізніше 10-го числа місяця, у якому відбувається зміна. Зміна цінового пакету оформляється відповідною додатковою угодою.

3.10. Оператор починає виставляти рахунки абонентської платні (тільки для юридичних осіб) з дати отримання Абонентом послуги, зафіксованої в Акті виконаних робіт (наданих послуг).

3.11. Виставлений Оператором на оплату акт, Абонент має право опротестувати письмово впродовж 5 робочих днів з моменту його отримання. Претензія Абонента впродовж 10 (десяти) днів розглядається на відповідній комісії (яка складається з представника Оператора і Абонента). За наслідками засідання комісії підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту Оператор у разі потреби здійснює корегування суми опротестованого акту. Акт не опротестований у встановлений строк вважається прийнятим до сплати.

3.12. Час неотримання послуг Абонентом, у зв'язку з виходом з ладу устаткування Абонента, або проблемами пов'язаними з програмним забезпеченням на стороні Абонента, не вважається простосом (не наданням послуг) і оплачується Абонентом в повному обсязі.

3.13. Абонент зобов'язаний повідомити про свою реєстрацію платником податку на додану вартість у десятиденний строк. Якщо внаслідок несвочасного повідомлення до Оператора будуть застосовані штрафні санкції за порушення граничних термінів реєстрації податкових накладних, ці платежі будуть покладені на Абонента і він зобов'язується їх оплатити.

3.14. Абонент бере на себе зобов'язання щодо платежів з бюджету тільки після затвердження кошторисних

призначень на відповідний рік. Після затвердження річних кошторисних призначень на відповідний рік сума по договору може бути змінена на підставі додаткової угоди, підписаної обома сторонами.

4. Права та обов'язки сторін:

4.1. Оператор має право:

- надавати Абоненту знижки, бонуси залежно від виконання умов визначених Оператором;
- скорочувати перелік послуг, припиняти (остаточно), тимчасово припиняти надання послуг частково або повністю у випадках передбачених законодавством або договором, зокрема у разі: несплати або несвочасної оплати послуг, повного використання коштів на його особовому рахунку, якщо наявність таких коштів передбачена умовами тарифного плану, використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання та/або абонентських ліній для надання послуг третім особам (якщо інше не передбачено домовленостями Сторін), виконання Оператором ремонтних або профілактичних робіт, стихійного лиха або надзвичайних ситуацій;
- тимчасово припинити надання послуг на строк 1 місяць у випадку встановлення факту розсилання Абонентом спаму або виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання комунікаційних мереж Оператора, в тому числі шляхом висловлювання погроз, образ, нецензурної лайки на адресу працівників Оператора, здійснених письмово, або під час телефонної розмови, або безпосереднього спілкування з працівниками Оператора. Одночасно з тимчасовим припиненням надання послуг, Абонент попереджається про це письмово, на останню адресу надану Абонентом. У випадку встановлення повторних фактів зазначених вище, Оператор має право тимчасово припинити надання послуг на строк 3 місяця, або припинити надання послуг та розірвати Договір.

Оператор зобов'язаний:

- якісно і вчасно виконувати послуги, замовлені Абонентом;
 - надавати послуги за встановленими показниками якості, відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору;
 - забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх заміну;
 - надавати електронні комунікаційні послуги у строки, встановлені цим Договором, відповідними Додатками до цього Договору та чинним законодавством;
 - вести облік обсягу і вартості наданих послуг, забезпечувати його достовірність та зберігати дані про факти споживання Абонентом тарифікованих послуг зв'язку протягом 36 календарних місяців, а дані про рух коштів на особовому рахунку Абонента – протягом 24 календарних місяців;
 - надавати Абоненту інформацію про аварії на електронних комунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків;
 - попереджати про проведення планово-профілактичних робіт, що можуть унеможливити доступ до послуг, електронною поштою та на своєму офіційному сайті, не пізніше ніж за 24 години до початку таких робіт;
 - інформувати Абонента про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання комунікаційних послуг за договором;
- забезпечувати з'єднання на замовлення Абонента з будь-яким абонентом комунікаційної мережі загального користування;
- на запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до комунікаційної мережі загального користування;
 - вживати відповідно до вимог законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається комунікаційними мережами, дотримання режиму конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

4.2. Абонент зобов'язується:

- ідентифікувати себе належним чином за процедурою встановленою Оператором. У випадку зміни даних, повідомити про них Оператора протягом десяти діб. Оператор не відповідає за будь-які негативні для Абонента наслідки через невиконання або неналежне виконання останнім наведеного обов'язку, надання неповних або недостовірних даних.
- оплачувати надані Оператором послуги у розмірах та в строки встановлені Договором;
- самостійно контролювати стан свого особового рахунка;
- зберігати та не повідомляти свої облікові дані та паролі третім особам ;
- використовувати надані Оператором послуги тільки легальним способом, не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, і не перекладати на Оператора відповідальність за можливі порушення або збиток, заподіяний третім особам;
- не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам (якщо інше не передбачено домовленостями Сторін);
- надавати на запит Оператора інформацію про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання електронних комунікаційних послуг;
- дотримуватись всіх умов даного Договору, а також вимог діючого законодавства.
- протягом двох календарних днів, підписати Акт виконаних робіт (наданих послуг) по підключенню до електронних комунікаційних послуг;
- не підключати несертифіковані абонентські пристрої;
- у разі потреби, погоджувати з власниками (управителями) приміщення, будинку, споруди і прилеглих

територій проведення всіх заходів, необхідних для надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, сприяти персоналу Оператора у разі проведення відповідних робіт по наданню Абоненту послуги (забезпечувати безперешкодний доступ персоналу Оператора в приміщення в робочий час, надавати необхідну технічну інформацію та ін.).

Абонент має право:

- отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг;
- тимчасово припиняти отримання послуг в порядку і на умовах визначених Оператором;
- відмовитися від раніше обраних тарифів та/або обрати інші тарифи в порядку і на умовах визначених Оператором;
- переоформити договір на іншу особу в порядку та на умовах встановлених Оператором;
- вимагати повернення оплачених коштів (письмово звернувшись до Оператора) у разі ненадання Абоненту послуг або у разі його відмови від попередньо оплачених електронних комунікаційних послуг, або надання послуг неналежної якості. При цьому, повернення оплачених коштів здійснюється Оператором у строк до 20 (двадцяти) діб. Повернення коштів здійснюється Абонентам, що ідентифікували себе належним чином.

5. Відповідальність сторін:

5.1. Відповідальність Оператора:

- Оператор несе відповідальність за порушення умов даного Договору відповідно до положень чинного законодавства України;
- Оператор не несе відповідальності за зміст і конфіденційність переданої за допомогою мережі Інтернет Абонентом (Абонентові) інформації, за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій (правовласників каналів) та за зміст інформації, що передається за допомогою електронної комунікаційної мережі;
- Оператор не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, заподіяний Абонентові третіми сторонами в результаті використання наданих Оператором послуг;
- Оператор не несе відповідальності за якість наданих послуг і цінову політику інших постачальників послуг, за допомогою яких Абонент устанавлює з'єднання з Оператором;
- Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Оператора;
- Оператор не несе відповідальності за якість функціонування сегментів мережі Інтернет, що не є власністю або не знаходяться в користуванні Оператора, за якість послуги і перерву в її наданні у випадку припинення сигналу з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку, дій інших Операторів/провайдерів за посередництвом або через мережу яких Абонент отримує доступ до послуги, або з інших причин, що знаходяться поза контролем Оператора;
- Оператор не несе відповідальності перед Абонентом, якщо абонентська лінія з вини Абонента обладнана несертифікованим кінцевим устаткуванням;
- Оператор не несе відповідальності за порушення роботи мережевого устаткування Абонента, викликані мережевими атаками на адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний якнайшвидше сповістити про це Оператора. Оператора в цьому випадку має право тимчасово, до закінчення або ліквідації атаки, ввести обмеження на доступ до мережесхем адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності локальної мережі Абонента;
- Оператор не несе відповідальності за збиток комп'ютерній і іншій техніці Абонента, заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи. Абонент попереджений про необхідність знеструмлення всього електронного комунікаційного обладнання під час грози;
- Оператор не несе відповідальності, якщо відсутність або погіршення якості послуги сталося внаслідок дій Абонента в тому числі, але не виключно: порушень правил користування обладнанням, перевищення рекомендованої граничної кількості обладнання на одну лінію, зрощування/розгалуження кабелю, одночасного користування послугою та створення додаткового навантаження на Інтернет-лінію використанням комп'ютера, totpent-клієнтів, онлайн-ігор, завантаження даних, порушення схеми підключення та інше;
- Оператор не несе відповідальності за зміну тарифного плану здійсненого в он-лайн режимі Абонентом, що є фізичною особою (підтвердивши ці зміни тільки йому відомим Login: та Password:) та нараховану абонентську платню що утворилася після відповідних змін тарифного плану.
- за невиконання або неналежне виконання зобов'язань з боку Оператора, останній несе відповідальність згідно до ст. 231 Господарського кодексу України.

5.2. Відповідальність Абонента:

- Абонент несе відповідальність за порушення умов даного Договору відповідно до чинного законодавства України;
- Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання наданих послуг особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним принципам суспільства;
- Абонент самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме Абонент самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів);
- Абонент несе відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за

допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет чи неможливості їх використання.

5.3. Відповідальність Сторін не передбачена цим Договором, визначається відповідно до чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, ст. 231 ГК України.

6. Скорочення переліку послуг, припинення їх надання, розірвання Договору:

6.1. Абонент має право розірвати договір у разі небажання отримувати послуги. Договір є розірваним з наступного дня після звернення Абонента. Розірвання Договору не звільняє останнього від сплати заборгованості за вже отриманими послугами.

6.2. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати договір у випадку:

- непогашення заборгованості з оплати послуг протягом 90 днів;
- якщо Абонент протягом дванадцяти місяців не користувався послугами;
- порушення Абонентом умов договору;
- виникнення обставин (в тому числі технічного характеру), що об'єктивно та поза волею Оператора, унеможливають надання послуг, а також форс-мажорних обставин;
- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання електронних комунікаційних послуг факту: використання кінцевого обладнання, що не має документу про підтвердження відповідності; використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; вчинення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможличувати надання послуг іншим споживачам; використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам; здійснення несанкціонованого втручання в роботу комунікаційних мереж; фальсифікування мережевих ідентифікаторів, використання неіснуючих мережевих ідентифікаторів або таких, що належать іншим особам, підробки (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток; здійснення зловмисних викликів, розсилання та розповсюдження спаму.

6.3. Оператор скорочує/призупиняє надання послуг з власної ініціативи в разі:

- наявності заборгованості з оплати послуг, а також закінчення коштів за передплачені послуги;
- виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження комунікаційних мереж, технічних засобів комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;
- виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання комунікаційних мереж;
- встановлення факту розсилання Абонентом спаму, поширення комп'ютерних вірусів, поширення інформації, що ображає честь і гідність інших Абонентів і персоналу Оператора, здійснення зловмисних викликів.

Тимчасове припинення надання послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього та/або на строк визначений договором чи законодавством. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити абонентський відділ про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

7. Застереження. Запевнення та гарантії Сторін:

7.1. Оператор надає Абоненту такі гарантії та запевнення:

- Оператор є юридичною особою, що належним чином створена, зареєстрована та існує у формі товариства з обмеженою відповідальністю у відповідності до чинного законодавства України, гарантує достовірність наданої про себе інформації та має всі необхідні ліцензії, дозволи тощо, отримання яких передбачено нормами чинного законодавства;
- Оператор гарантує якість послуг на рівні показників, визначених діючим законодавством;
- умови цього Договору, після його підписання, є дійсним та чинним зобов'язанням Оператора.

7.2. Абонент надає Оператору такі гарантії та запевнення:

- гарантує достовірність наданої про себе інформації.
- надає свою згоду щодо розміщення комунікаційного обладнання (яке використовується для надання Абоненту електронних комунікаційних послуг) у допоміжних приміщеннях будинку, в якому здійснюється підключення кінцевого обладнання (у разі необхідності за допомогою системи колективного прийому) Абонента до комунікаційної мережі Оператора.

7.3. Сторони Договору визнають проведення процедур щодо запобігання корупції та контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції.

8. Форс-Мажор:

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин нездоланної сили, які виникли після його укладення, які Сторони не могли передбачити і запобігти цьому розумними заходами. До обставин нездоланної сили відносяться: повені, пожежі, землетруси, інші явища природи, а також воєнні дії, безладдя, страйки, акти державних і муніципальних органів та будь-які інші обставини поза розумним контролем Сторін, що впливають на безпосереднє виконання умов даного Договору. Сторона, що не виконує зобов'язання за даним Договором внаслідок обставин нездоланної сили, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів повідомити іншу сторону про виникнення перешкод та його вплив на виконання зобов'язань за цим Договором. Якщо обставини нездоланної сили такі, що перешкоджають Оператору надавати електронні комунікаційні послуги визначених видів чи на визначених територіях у масовому порядку (не тільки за даним Договором), Оператор може обмежитися оголошенням про це в засобах масової інформації чи на своєму офіційному сайті. На підтвердження обставин нездоланної сили та про їх тривалість, Сторона, за вимогою другої Сторони, надає довідки (свідчення) від уповноважених органів.

9. Вирішення спорів:

9.1. Оператор і Абонент будуть вживати усіх заходів для того, щоб улагодити суперечки, що можуть виникнути за даним Договором або у зв'язку з ним, шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди, питання буде передано для врегулювання до суду відповідно до чинного законодавства України. Письмові скарги Абонента розглядаються Оператором у строк не більше 30 днів з дня отримання скарги.

10. Заключні положення:

10.1. Цей Договір складено українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони. Підписуючи цей Договір Абонент, надає свій дозвіл Оператору на обробку його персональних даних, отриманих від нього з метою надання електронних комунікаційних послуг. Оператор здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператор, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів електронних комунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

10.2. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

10.3. Абонент дає свою згоду та надає право Оператору використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі: ведення обліку, Абонентів, послуг, додаткових послуг, розрахунків; здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора; телефонного опитування, проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень та не заперечує проти такого розсилання.

10.4. Абонент дає свою згоду на збір та обробку Оператором статистичної інформації по використанню послуги "ТЕНЕТ-TV" для покращення якості послуг, що надаються Оператором. Статистична інформація в процесі її обробки, узагальнення та систематизації підлягає знеособленню, та не містить персональних даних Абонента. Абонент надає Оператору право розпоряджатися знеособленою, систематизованою та узагальненою статистичною інформацією на власний розсуд.

10.5. Опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про прізвище, ім'я та батькові, найменування юридичної особи Абонента здійснюється за його згодою.

10.6. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах та платником ПДВ.

10.7. Усі Додаткові угоди й Додатки є невід'ємною частиною цього Договору.

10.8. Цей договір не припиняє свою дію у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих, реєстраційних або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми адреси місцезнаходження або проживання, найменування тощо. У разі зміни реквізитів, Сторона зобов'язується впродовж 10 (десяти) календарних днів повідомити про це іншу сторону.

10.9. Технічні параметри послуги для обраних Абонентом пакетів є специфічними (унікальними) і відповідають ціновим пакетам приведеним у прейскуранті абонентських тарифів.

11. Сервісні служби Оператора:

Найменування:	E-mail:	Тел:
Розрахунковий відділ	billing@te.net.ua	730-53-35
Технічні питання	techsup@te.net.ua	730-53-00
Відділ продажів	sales@te.net.ua	730-53-30

Оператор

Товариство з обмеженою відповідальністю
Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ»

Адреса: 65048, м. Одеса, вул. Велика Арнаутська,
буд. 2-А

Телефон/факс: (048) 7305333 / (048) 7305302

Поточний рахунок:

UA863808050000000026003657232,

РАЙФФАЙЗЕН БАНК У М.КИСВІ, код ЄДРПОУ:
22485498

ІПН: 22485498



Альохін І.Ю.

Абонент

КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "МУНІЦИПАЛЬНА
СЛУЖБА РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ ОДЕСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ"

Адреса: 65074, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ
КОСОВСЬКА, будинок 2-Д

Телефон/факс: +380505523777

Поточний рахунок:

UA268201720344200003000089674, Державна
казначейська служба України у м.Київ, код ЄДРПОУ:

39590719

ІПН:



Кожухар К.Ю.

ДОДАТОК № 1Л
до договору № 400845
про надання електронних комунікаційних послуг

Послуга "Business@Net"

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство "ТЕНЕТ", надалі Оператор, внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 186 в особі директора Альохіна І.Ю., який діє на підставі Статуту з однієї Сторони, та КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "МУНІЦИПАЛЬНА СЛУЖБА РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ", надалі Абонент, в особі Директора Кожухар Костянтин Юрійович, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, спільно іменовані Сторони, уклали цей Додаток про нижченаведене:

1. Предмет додатку

1.1. Оператор надає Абонентові електронні комунікаційні послуги, а Абонент зобов'язується оплачувати ці послуги, на умовах та в порядку передбаченому Договором та Додатком. Вид та кількість телекомунікаційних послуг Абонент обирає самостійно, через замовлення відповідного тарифного плану.

1.2. Комплексне підключення до мережі Оператора із прокладанням абонентської кабельної лінії до приміщення Абонента та від точки технологічного вводу в приміщення до місця встановлення обладнання Абонента здійснюється за визначеною Оператором ціною в гривні, в т.ч. ПДВ. Вартість комплексного підключення включає вартість обладнання, що поставляється. В вартість робіт по підключенню входять лише роботи щодо прокладення кабелю та налагоджування з'єднання.

1.3. Оператор здійснює комплексне підключення в строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних діб з моменту оплати підключення. Якщо в процесі виконання робіт по підключенню, виявиться непереборна, на думку Оператора, технічна неможливість виконати її, і сторони не зможуть прийти до іншої згоди, договір вважається розірваним з поверненням Сторін у первісний стан.

1.4. Оператор забезпечує Абонентові підключення і доступ до мережі Інтернет за адресою: місто Одеса, вулиця Косовська, б. 2Д, кв. 1.

1.5. Абонентові надаються електронні комунікаційні послуги у відповідності до обраних ним пакетів, при цьому оплата послуг здійснюється Абонентом відповідно до прейскуранта абонентських тарифів.

1.6. Оператор надає Абонентові адреси електронної пошти в інтернет-форматі і забезпечує їх цілодобову доступність. Оператор надає Абонентові IP-адреси в необхідній і обґрунтованій Абонентом кількості.

1.7. Оператор гарантує якість обладнання що встановлюється. У разі отримання від Абонента повідомлення про вихід з ладу обладнання, Оператор зобов'язується його відремонтувати, а при неможливості ремонту - замінити на нове. Термін гарантії складає 1 (один) рік з моменту передачі обладнання Абонентові. Гарантія не розповсюджується на випадки, коли поломка відбулася з вини Абонента.

1.8. Оператор надає Абоненту послуги цифрового та аналогового телебачення на підставі ліцензій провайдера програмної послуги НР № 00785-п, НР №1106-п, НР №00599-п, НР №00419-п, НР № 00822-п, відповідно до вибраного пакету.

Зі змістом пакету Абонент може ознайомитись безпосередньо в Центрі обслуговування абонентів, Порталі ТЕНЕТ-TV або на офіційному сайті Оператора. Кількість та обсяг послуг цифрового телебачення (зокрема кількість телевізійних каналів, кількість пакетів і сервісів) можуть змінюватися (збільшуватись або зменшуватись) без попередження про це Абонента. Такі зміни обумовлюються об'єктивними обставинами, а саме: припинення або початок мовлення, заборона мовлення, набуття або втрата прав на використання об'єктів авторського права та інше.

Скорочений перелік телепрограм отримують Абоненти, що використовують послугу ТЕНЕТ-TV для публічного показу, тобто демонстрації послуги в місцях, де присутні чи можуть бути присутніми особи, які не належать до кола сім'ї чи близьких знайомих Абонента, що є фізичною особою, працівників Абонента, що є юридичною особою (зокрема але не виключно в готелях, барах, ресторанах, розважальних закладах). Це обумовлено прямою вимогою Правовласників окремих телеканалів.

1.9. Для отримання доступу до послуги ТЕНЕТ-TV на телевізійному приймачі Абонент повинен мати сертифіковану IP-приставку або адаптований телевізійний приймач, тобто такий, що підтримує технології необхідні для надання послуги ТЕНЕТ-TV, перелік яких міститься на офіційному сайті Оператора. Гранична кількість кінцевого обладнання (телевізійних приймачів, медіа приставок та ін.) яку можливо зареєструвати на одну абонентську лінію визначається умовами тарифного плану.

1.10. Оператор надає Абоненту послуги місцевої, міжміської і міжнародної голосової телефонії. Послуги фіксованого телефонного зв'язку надаються на підставі ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 001062 від 12.12.2018р.

1.11. Послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку надаються на підставі копії ліцензії ДЛ № 000311 від 09.03.2016р. у співпраці з товариством з обмеженою відповідальністю "лайфселл" (код 22859846), яке безпосередньо надає ці послуги. Факт замовлення та отримання Абонентом послуги рухомого телефонного зв'язку, означає, що останній погодився з Умовами і порядком надання послуг, внутрішніми процедурами,

технічними характеристиками послуг "лайфселл", розміщеними на офіційному веб-сайті за адресою: www.lifecell.ua.

2. Ціна і порядок розрахунків:

2.1. Оплата послуг здійснюється відповідно до абонентських тарифів Оператора та складає 647 грн/міс., в т.ч. ПДВ - 107,83 грн.

2.2. Послуги рухомого (мобільного) телефонного зв'язку входять до вартості комплексних тарифних планів, не оплачуються окремо та надаються виключно у межах і за умовами визначених у них. Послуги у кількості поза межами тарифного плану, додаткові послуги, роумінг та інше замовляються та оплачуються безпосередньо виконавцю послуг - товариству з обмеженою відповідальністю "лайфселл" (код 22859846).

2.3. Абонент у разі втрати, крадіжки або інших випадках вибуття з його володіння кінцевого обладнання та/або ідентифікаційної телекомунікаційної картки – несе зобов'язання по оплаті послуг, пов'язаних з використанням такого обладнання та картки до моменту подачі Оператору заяви про тимчасове припинення обслуговування (блокування) такого обладнання та/або картки.

2.4. Розрахунок абонентської плати за користування місцевим телефонним зв'язком здійснюється по постійній (без почасової оплати) або по змінній (з почасовою) величині, якщо остання передбачена технічними можливостями устаткування. Встановлені згідно з чинним законодавством пільги щодо абонентської плати за користування телефоном і почасової оплати місцевих телефонних розмов надаються з дня звернення Абонента к Оператору. Якщо після набору номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки або технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (апаратом факсиміле, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС і т.п.), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором або пристроєм. Розрахунки за фактично одержані в кредит послуги (міжміські і міжнародні дзвінки) за кожен попередній місяць сплачуються Абонентом протягом десяти днів з дня отримання рахунку, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим. За одержані в кредит послуги міжміського і міжнародного телефонного зв'язку стягується додаткова платня у розмірі двох відсотків вартості наданих послуг. Отримання послуг в кредит можливо виключно для юридичних осіб.

2.5. Плата за підключення і установку телефону, інших абонентських пристроїв вноситься Абонентом під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги, перелік устаткування і його вартість вказується у відповідній специфікації, або інших документах визначених Договором або чинним законодавством.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Обов'язки Абонента:

- оплачує підключення до мережі та надані послуги;
- забезпечує доступ технічним спеціалістам Оператора до технічних приміщень (горище, підвал, комунікаційні шахи, шафи і т.п), необхідних для виконання робіт;
- зобов'язується надати, на момент підключення технічними фахівцями Оператора, справний комп'ютер з встановленою в ньому мережевою картою (ethernet-адаптер);
- зобов'язується надати доступ технічним спеціалістам Оператора (для проведення відповідних робіт по підключенню до мережі Інтернет) до приміщень Абонента;
- Абонент не має права використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам, вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших споживачів послуг з доступу до Інтернет або нормальному функціонуванню обладнання Оператора, брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елементу Інтернет;
- зобов'язується не допускати до перегляду телепрограм (еротичного характеру та телепрограм, що містять елементи насильства та жорстокості) осіб, що не досягли повноліття. Оператор не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами;
- Абонент не має права будь-яким шляхом змінювати, доповнювати чи перероблювати телепрограми, що ретранслюються;
- Абонент зобов'язаний не робити копії телепрограм (або її складових частин, які входять до програми передач) на будь-яких носіях та не надавати третім особам або будь-яким іншим способом використовувати записи передач та управляти порядком та часом перегляду передач, які включені в телепрограму;
- не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв, які не мають сертифікату відповідності;
- не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв;
- не допускати використання телефону з метою, яка суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, робить замах на честь і гідність громадян і ділову репутацію юридичних осіб;
- не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей третім особам;
- не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням або встановленням устаткування систем ущільнення, і проведенню ремонтних робіт;

- не допускати самовільної передачі телефонів в оренду іншим підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У разі здачі телефонізованих приміщень в оренду або наймання, Абонент повинен протягом тижня повідомити про це Оператора;
- своєчасно вносити платню за користування телефоном, міжміські і міжнародні телефонні переговори, інші послуги, що надаються по телефону.
- повідомляти Оператору дані, які необхідні для розрахункових документів;
- не допускати використання телефону для пожежної та/або охоронної сигналізації;
- Абонент не має право допускати напрямок вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

3.2. Абонент має право:

- ознайомитися у Оператора з вимогами нормативних документів, які регламентують надання електронних комунікаційних послуг;
- безкоштовно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (поліція, МЧС, швидка медична допомога, аварійна служба газу, служба допомоги);
- користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону, за наявності технічної можливості;
- внести або вилучити свій номер телефону із списків абонентів довідково-інформаційної служби і телефонного довідника;
- на встановлення заново телефону за наявності технічної можливості;
- на збереження за Абонентом номера телефону на термін, відмічений в заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентської платні за період відключення;
- обмінюватися правом користування телефоном — при обміні місця знаходження юридичних осіб в межах дії комутаційних систем Оператора з обов'язковим переоформленням договору;
- користуватися автоматичним міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.

3.3. Обов'язки Оператора:

- якісно і в повному обсязі надавати послуги, оплачені Абонентом згідно з предметом Договору та Додатку;
- проводити технічне обслуговування абонентського кабельного введення, а саме: профілактичний огляд, електричні вимірювання, усунення пошкоджень створених не з вини Абонента;
- проводити реєстрацію придбаних Абонентом абонентських пристроїв, здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших абонентських пристроїв;
- не менше одного разу на місяць повідомляти Абонента про належну суму платежу за міжміські і міжнародні телефонні розмови;
- за місяць до початку робіт попереджати Абонента про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж;
- у випадку виїзду Абонента з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з моменту надання заяви про відмову від телефону, технічну можливість відновлення роботи телефону пред'явнику прав на користування телефоном її новим наймачем (власником);
- не менше одного разу на місяць повідомляти Абонента про належну суму платежу за міжміські і міжнародні телефонні розмови;

3.4. Оператор має право:

- розширювати або змінювати перелік послуг залежно від технічних можливостей і наявності довідково-інформаційних служб, змінювати кількість та/або перелік телепрограм, що входять до пакетів, а також кількість пакетів і сервісів без додаткового узгодження з Абонентом;
- залучати третіх осіб для виконання, взятих на себе за Договором і Додатком зобов'язань;
- відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої;
- відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.
- у випадках, коли стрімко росте об'єм споживання послуг і поточна сума рахунку значно перевищує середній рівень, виставити терміновий рахунок;
- відключити номер телефону та припинити надання послуги, якщо Абонент не споживав послуги за номером телефону протягом 12 місяців.

4. Умови обслуговування

4.1. У разі невикористання поштового повідомлення Абонентом протягом 60 календарних днів, ОПЕРАТОР залишає за собою право видалити дане повідомлення.

4.2. У разі перевищення сплаченого об'єму поштової скриньки, Оператор в автоматичному режимі припиняє прийом пошти Абонента. Відправники при цьому одержують відповідне повідомлення про недоставлення.

4.3. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету є не нижчою ніж 90 % від заявленої максимальної швидкості пакету для портів підключення 100 Мбіт/с та не нижчою ніж 200 Мбіт/с для портів 1 Гбіт/с, визначена в порядку і на умовах ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015

5. Відповідальність Сторін

5.1. Відповідальність Абонента:

- Абонент приймає на себе всю відповідальність за неналежне виконання ним своїх обов'язків, а також за неналежну підготовку кінцевого обладнання Абонента до комплексного підключення до мережі Інтернет. Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору всі витрати та збитки, що виникли у останнього, внаслідок порушення Абонентом своїх обов'язків.

5.2. Відповідальність Оператора:

- Оператор несе повну відповідальність за виконання умов Договору, відповідно до чинного законодавства України.

- Оператор відповідає за якісне надання електронних комунікаційних послуг, окрім випадків наведених нижче.

- Оператор не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність (або погана якість) доступу до послуг є результатом порушення з боку Абонента правил користування обладнанням або порушення схеми підключення, що рекомендується.

- Оператор не несе відповідальності за якість Послуг і перерву в її наданні в таких випадках:

а) перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Оператор не має змоги впливати;

б) нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання телекомунікаційної мережі;

в) інших аварійних та непередбачених ситуаціях.

- Оператор не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій (правовласників каналів).

- Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається за допомогою електронної комунікаційної мережі.

ТОВ НВП

Директор



Альохін І.Ю.

2022 р.

КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "МУНІЦИПАЛЬНА
СЛУЖБА РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ
РАДИ"

Директор



Кожухар К.Ю.

2022 р.

Послуга «SIP-телефонія»

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі директора Альохіна І.Ю., що діє на підставі Статуту та Ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку України Серія АВ № 303706 від 04.07.2007р., з одного боку, та КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "МУНІЦИПАЛЬНА СЛУЖБА РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ", надалі АБОНЕНТ, в особі Директора Кожухар Костянтин Юрійович, що діє на підставі Статуту з іншого боку, спільно іменовані Сторони, уклали цей Додаток про нижченаведене:

1. Предмет Додатку:

- 1.1. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТОВІ послуги місцевої, міжміської і міжнародної голосової телефонії, а також послуги відповідно до Специфікації яка є невід'ємною частиною даного Додатку.
- 1.2. ОПЕРАТОР забезпечує АБОНЕНТОВІ підключення до послуги SIP-телефонія за адресою зазначеною АБОНЕНТОМ при реєстрації.

2. Права і обов'язки ОПЕРАТОРА:

- 2.1. ОПЕРАТОР зобов'язаний:
 - 2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг телефонного зв'язку.
 - 2.1.2. Проводити технічне обслуговування порту SIP-телефонії, а саме: профілактичний огляд, усунення пошкоджень створених не з вини АБОНЕНТА.
 - 2.1.3. Проводити реєстрацію придбаних АБОНЕНТОМ абонентських пристроїв.
 - 2.1.4. Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів і інших абонентських пристроїв.
 - 2.1.5. Усувати пошкодження телефонної мережі в контрольні технологічні терміни.
 - 2.1.6. Проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження телефонного зв'язку не з вини АБОНЕНТА не усунене протягом п'яти і більше діб.
 - 2.1.7. Як мінімум за місяць до початку робіт попереджати АБОНЕНТА про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж.
 - 2.1.8. У випадку виїзду АБОНЕНТА з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з моменту надання заяви про відмову від телефону, технічну можливість відновлення роботи телефону пред'явнику прав на користування телефоном її новим наймачем (власником).
 - 2.1.9. Кожен випадок пошкодження телефонного устаткування оформляти актом за підписами представників ОПЕРАТОРА та АБОНЕНТА.
 - 2.1.10. Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу АБОНЕНТА.
 - 2.1.11. Працівники ОПЕРАТОРА, які прибули по виклику АБОНЕНТА для огляду і ремонту абонентських пристроїв, а також виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення працівника ОПЕРАТОРА.
 - 2.1.12. Приймати заходи по захисту абонентських ліній від сторонніх підключень.
 - 2.1.13. Інформувати АБОНЕНТА про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.
 - 2.1.14. Не менше одного разу на місяць повідомляти абонентів про належну суму платежу за міжміські і міжнародні телефонні розмови.
- 2.2. ОПЕРАТОР має право:
 - 2.2.1. ОПЕРАТОР має право розширювати або змінювати перелік послуг залежно від технічних можливостей і наявності довідково-інформаційних служб.
 - 2.2.2. Відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої.
 - 2.2.3. З моменту виникнення негативного балансу на особовому рахунку АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР має право припинити АБОНЕНТУ надання послуг, відповідно до чинного законодавства України.
 - 2.2.4. Припинити надання послуг SIP-телефонії або припинити дію Договору у разі порушення АБОНЕНТОМ договірних зобов'язань, передбачених п. 3.2. даного Додатку.
 - 2.2.5. У випадках, коли стрімко росте об'єм споживання послуг і поточна сума рахунку значно перевищує середній рівень, виставити терміновий рахунок.
 - 2.2.6. Привертати третіх осіб для виконання, взятих на себе за вищеназваним договором і даним Додатком, зобов'язань.
 - 2.2.7. Якщо АБОНЕНТ не споживав послуги за номером телефону протягом 12 місяців не з вини ОПЕРАТОРА, останній в односторонньому порядку має право на відключення номеру та на подальше припинення надання послуги.

3. Права і обов'язки АБОНЕНТА:

- 3.1. АБОНЕНТ має право:
 - 3.1.1. Ознайомитися у ОПЕРАТОРА з вимогами Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Граничних тарифів на загальнодоступні електронні комунікаційні послуги, Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електров'язку.

- 3.1.2. Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону, за наявності технічної можливості.
- 3.1.3. Безкоштовно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція (102), пожежна охорона (101), швидка медична допомога (103), аварійна служба газу (104) служба допомоги (112)).
- 3.1.4. Внести або вилучити свій номер телефону із списків абонентів довідково-інформаційної служби і телефонного довідника.
- 3.1.5. Переоформити договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї (для фізичних осіб).
- 3.1.6. На встановлення заново телефону за наявності технічної можливості.
- 3.1.7. На збереження за АБОНЕНТОМ номера телефону на термін, відмічений в заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним абонентської плати за період відключення.
- 3.1.8. Не вносити абонентської плати за весь час пошкодження телефонної лінії не з вини АБОНЕНТА, яке продовжувалося протягом п'яти і більше діб з моменту надання ним заяви ОПЕРАТОРУ.
- 3.1.9. Обмінюватися правом користування телефоном — при обміні місця мешкання (знаходження) фізичних або юридичних осіб в межах дії комутаційних систем ОПЕРАТОРА з обов'язковим переоформленням договору.
- 3.1.10. Передати (продати) право на користування телефоном іншій фізичній або юридичній особі, що проживає (розташованому) в зоні дії комутаційних систем ОПЕРАТОРА, за наявності технічної можливості, з обов'язковим переоформленням договору.
- 3.1.11. Користуватися автоматичним міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.
- 3.1.12. Оскаржити неправомірні дії працівників ОПЕРАТОРА згідно з чинним законодавством України.
- 3.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:
- 3.2.1. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв, які не мають сертифікату відповідності.
- 3.2.2. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв.
- 3.2.3. Не допускати використання телефону з метою, яка суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, робить замах на честь і гідність громадян і ділову репутацію юридичних осіб.
- 3.2.4. Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей третім особам.
- 3.2.5. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням або встановленням устаткування систем ушільнення, і проведенню ремонтних робіт.
- 3.2.6. Не допускати самовільної передачі телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У разі здачі телефонізованих приміщень, квартир в оренду або наймання, АБОНЕНТ повинен протягом місяця повідомити про це ОПЕРАТОРА.
- 3.2.7. Не допускати використання телефону для пожежної та/або охоронної сигналізації.
- 3.2.8. Своєчасно вносити плату за користування телефоном, міжміські і міжнародні телефонні переговори, подані в кредит телеграми і інші послуги, що надаються по телефону.
- 3.2.9. Повідомляти ОПЕРАТОРУ дані, які необхідні для розрахункових документів.
- 3.2.10. У місячний термін повідомляти ОПЕРАТОРА про призначення нового відповідального за телефон, про зміну місця постійного мешкання (фізична особа) або банківських реквізитів (юридична особа), а саме повідомляти ОПЕРАТОРА про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміні назви, форми власності і тому подібне.
- 3.2.11. Не допускати напряду вхідного міжнародного трафіку для завершення на телефонну мережу загального користування України, незалежно від технології обробки і передачі такого трафіку.

4. Умови і порядок оплати:

- 4.1. Послуги, які надає ОПЕРАТОР, оплачуються за тарифом, затвердженим згідно абонентських тарифів ОПЕРАТОРА і чинного законодавства України.
- 4.2. АБОНЕНТ оплачує послуги з авансової системи оплати, при цьому з тарифами ознайомлений і оплату гарантує.
- 4.3. ОПЕРАТОР починає виставляти рахунки абонентської плати з дати активації послуги АБОНЕНТОМ, а саме з моменту початку надання ОПЕРАТОРОМ послуг телефонного зв'язку.
- 4.4. АБОНЕНТ повинен своєчасно оплачувати послуги, що надаються. Розрахунок абонентської плати за користування місцевим телефонним зв'язком здійснюється по постійній (без почасової оплати) або по змінній (з почасовою) величині, якщо остання передбачена технічними можливостями устаткування.
- 4.5. Встановлені згідно з чинним законодавством пільги щодо абонентської плати за користування телефоном фізичними особами і почасової оплати місцевих телефонних розмов надаються з дня звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА.
- 4.6. Плата за надані номери і відповідні абонентські пристрої вноситься АБОНЕНТОМ під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги, перелік устаткування та його вартість вказується у відповідній видавковій накладній.
- 4.7. Нарахування плати за користування телефоном і іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.
- 4.8. Якщо після набору номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки або технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (апаратом факсиміле, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС і т.п.), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором або пристроєм.

5. Відповідальність сторін:

- 5.1. ОПЕРАТОР несе відповідальність згідно діючого законодавства перед АБОНЕНТОМ за невиконання або неналежне виконання послуг, що надаються.
- 5.2. Абонентська плата не нараховується:
- за весь час пошкодження телефонного зв'язку, у разі порушення ОПЕРАТОРОМ контрольних термінів усунення

пошкоджень, які виникли не з вини АБОНЕНТА.

5.3. ОПЕРАТОР не несе матеріальній відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання або неналежне виконання обов'язків в результаті дії непереборної сили — форс-мажорних обставин (землетрус, повінь, ураган і тому подібне) або унаслідок вини АБОНЕНТА.

5.4. У разі виявлення пошкоджень, які відбулися з вини АБОНЕНТА, всі витрати ОПЕРАТОРА по ремонту покладаються на АБОНЕНТА.

5.5. ОПЕРАТОР має право стягувати суму заборгованості в судовому порядку.

5.6. АБОНЕНТ несе відповідальність, відповідно до чинного законодавства, за порушення Правил користування місцевим телефонним зв'язком і Правил користування міжміським і міжнародним телефонним зв'язком.

ТОВ НВП «ТЕНЕТ»

Директор

І.Ю. Альохін
«01» 2023 р.



КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "МУНІЦИПАЛЬНА
СЛУЖБА РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ ОДЕСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ"

Директор

Кожухар К.Ю.
2023 р.



СПЕЦИФІКАЦІЯ до Додатку № 1Т/С
до Договору № 400845 від «01» 05 2023 р.
про надання електронних комунікаційних послуг

Перелік послуг, ОПЕРАТОРА, що надаються.

Номер тел. (линії): 7407581

Адреса підключення: 65045, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ПРЕОБРАЖЕНСЬКА, будинок 60

Послуга зв'язку	тариф (грн.)	Кількість	Сума з ПДВ (грн.)
Бюджетний	104.00	1	104.00
Короткий внутрішній номер	11.00	1	11.00
Всього			115.00

Номер тел. (линії): 7407583

Адреса підключення: 65045, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ПРЕОБРАЖЕНСЬКА, будинок 60

Послуга зв'язку	тариф (грн.)	Кількість	Сума з ПДВ (грн.)
Бюджетний	104.00	1	104.00
Короткий внутрішній номер	11.00	1	11.00
Всього			115.00

Номер тел. (линії): 7407584

Адреса підключення: 65045, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ПРЕОБРАЖЕНСЬКА, будинок 60

Послуга зв'язку	тариф (грн.)	Кількість	Сума з ПДВ (грн.)
Бюджетний	104.00	1	104.00
Короткий внутрішній номер	11.00	1	11.00
Всього			115.00

Номер тел. (линії): 7407585

Адреса підключення: місто Одеса, вулиця Косовська, б. 2Д, кв. 1

Послуга зв'язку	тариф (грн.)	Кількість	Сума з ПДВ (грн.)
Бюджетний	104.00	1	104.00
Короткий внутрішній номер	11.00	1	11.00
Всього			115.00

Номер тел. (линії): 7407580

Адреса підключення: 65045, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ПРЕОБРАЖЕНСЬКА, будинок 60

Послуга зв'язку	тариф (грн.)	Кількість	Сума з ПДВ (грн.)
Бюджетний	104.00	1	104.00
Короткий внутрішній номер	11.00	1	11.00
Всього			115.00

Номер тел. (линії): 7407582

Адреса підключення: 65045, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ПРЕОБРАЖЕНСЬКА, будинок 60

Послуга зв'язку	тариф (грн.)	Кількість	Сума з ПДВ (грн.)
Бюджетний	104.00	1	104.00
Короткий внутрішній номер	11.00	1	11.00
Всього			115.00

ТОВ НВП «ТЕНЕТ»

Директор

Г.Ю. Альохін

«__»

2023 р.

КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "МУНІЦИПАЛЬНА
СЛУЖБА РОЗВИТКУ ТОРГІВЛІ ОДЕСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ"

Директор

Кожухар К.Ю.

2023 р.