

32

код: 124 100 00 7

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНТЕРНЕТ ПОСЛУГ № pn10879

м. Львів «19» 03 2024 р.

ТзОВ «Телекомунікаційна компанія», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 13.12.2007р. № 1039 (надалі – Оператор), в особі директора Пентака Ігора Миколайовича, що діє на підставі Статуту, та Г.Е. Сокольницька, Львів. р-н, Львів. обл. (надалі Абонент) в особі директора Солдата Івана Петровича, що діє на підставі статуту, уклали цей договір про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Абонент - споживач послуг з доступу до інтернет, який отримує послуги з доступу до інтернет на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до мережі.

Додаткові послуги – послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника Оператора для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору (крім підключення по технології ADSL).

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату послуг з доступу до інтернет за цим Договором.

Особистий кабінет - спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується електронними комунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

Офіційний веб-сайт: WWW-сервер, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг, розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.telcom.com.ua>

Припинення надання послуг - припинення надання послуг з доступу до інтернет тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати послуги. Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Додатку 1 до Договору.

IP-адреса — унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Оператором та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає Абоненту послуги з доступу до інтернет за умов технічної можливості надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України. Гарантована мінімальна швидкість передавання і приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить 64 кбіт/сек.

2.2. Послуги поділяються на основні та додаткові.

2.3. Основними послугами є послуги з постійного доступу до Інтернет.

2.4 Додатковими послугами є:

2.4.1. Постачання та налагодження бездротового адаптеру або модему ADSL;

2.4.2. Доступ до внутрішньо-мережевих ресурсів;

2.4.3. Надання IP-адреси.

2.5. Параметри послуг визначені умовами тарифного плану.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

3.1 Умови надання Послуг:

3.1.1 наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги.

3.1.2 внесення Абонентом одноразової плати за надання доступу (підключення) до обладнання Оператора якщо це передбачено Тарифами;

3.1.3 реєстрація Абонента в мережі Оператора із використанням ідентифікаторів (відкриття Абоненту персонального особового рахунку, який є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань).

3.2 Абонент має право за наявності технічної можливості обрати одну із нижчезазначених технологій підключення до мережі інтернет:

Технологія FTTB – доступ до мережі інтернет по оптоволоконній мережі на швидкості до 100 Мбіт/с, що не вимагає застосування додаткового обладнання.

Технологія FTTH – оптоволокну у будинок – технологія, яка забезпечує можливість надання абонентам широкопосмугового доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с з прокладанням оптичного волокна безпосередньо у квартиру або будинок абонента.

Технологія ADSL – технологія широкопосмугового доступу, яка дозволяє надавати постійний високошвидкісний доступ до Інтернет по існуючій телефонній лінії.

3.3. Для надання послуги за концепцією FTTB та FTTH Оператор виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

3.3.1 проведення монтажно-кабельних робіт від обладнання Оператора до обладнання Абонента;

3.3.2 активація порту мережевого обладнання Оператора;

3.3.3 відкриття Оператором Абоненту Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу Абонента;

3.3.4 У приміщення **Абонента** кабель проводиться шляхом стандартного кабелевводу (звичайний отвір через стіну у будинок і/або приміщення). Представник **Оператора** у погодженні з **Абонентом** визначає місце виконання діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому **Оператор** не несе відповідальності за можливі наслідки при виконанні отвору в приміщенні **Абонента** (пошкодження труб, електропроводки і тому подібне).

3.4. Для надання послуги за концепцією ADSL **Оператор** виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

3.4.1 перевірка параметрів телефонної лінії від **Оператора** до **Абонента**;

3.4.2 активація порту мережевого обладнання **Оператора**;

3.4.3 відкриття **Оператором** **Абоненту** Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу **Абонента**.

3.5. Проведення монтажно-кабельних робіт, або внесення з ініціативи **Абонента** змін до проведених монтажно-кабельних робіт може здійснюватися працівниками **Оператора** за додаткову оплату.

3.6. **Оператор** надає послугу з доступу до Інтернет **Абоненту** за часовою схемою (24/7/365).

4 ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1 ОПЕРАТОР має право:

4.1.1 вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті **Оператора** не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію;

4.1.2 самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України.

4.1.3 припинити у встановленому порядку надання послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку **Абонента**, або у випадку якщо **Абонент** не погасив заборгованість у встановлений цією угодою термін;

4.1.4 скорочувати перелік або припиняти надання послуг **Абонентам**, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі електронних комунікаційних послуг;

4.1.5 проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою технічної підтримки та ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням **Абонента** шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті **Оператора**;

4.1.6 на підставі даних системи обліку спожитих послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку **Абонента**;

4.1.7 інші права, передбачені законодавством України.

4.2 Оператор зобов'язаний:

4.2.1 попереджувати **Абонентів** про можливе скорочення переліку послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором ;

4.2.2 вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

4.2.3 надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

4.2.4 забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування **Абонента** про їх зміну;

4.2.5 вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається мережами, конфіденційності інформації про **Абонента** та послуги, які він отримав чи замовляв;

4.2.6 усувати пошкодження власної мережі протягом однієї доби з моменту письмового звернення **Абонента** про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення);

4.2.7. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5 ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

5.1 Абонент має право на:

5.1.1 дострокове розірвання договору за умови попередження ним **Оператора** у визначений у Договорі термін;

5.1.2 перерахунок оплати за весь час пошкодження (аварії) мереж, що призвело до припинення надання послуг, у разі порушення **Оператором** контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини **Абонента**;

5.1.3 своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;

5.1.4 зміну тарифного плану з 1-го числа наступного місяця при написанні відповідної заяви не пізніше, ніж за три дні до початку наступного місяця

5.1.5 відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання **Оператором** обов'язків, передбачених договором чи законодавством;

5.1.6 оскарження неправомірних дій **Оператора** згідно із законодавством.

5.2 Абонент зобов'язується:

5.2.1 виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених послуг у розмірах та в терміни, встановлені Договором;

5.2.2 письмово повідомляти **Оператора** про зміну контактних(телефон), поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані **Абонентом** в Договорі або надані **Оператором** в ході виконання Договору у місячний термін з моменту виникнення таких обставин;

5.2.3 не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

5.2.4 не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

5.2.5 не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання послуг третім особам;

тримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності

повідомляти, у тому числі письмово, на запит **Оператора** інформацію щодо кінцевого обладнання, яке

5.2.8 самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку на початок нового розрахункового періоду;

5.2.9 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Сума договору складає 4290,00 з ПДВ (один тисяча двісті дев'яносто - грн. 00 коп.) з ПДВ. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Тарифами, які затверджуються наказами **Оператора** та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті.

6.2. Система розрахунків, що застосовується **Оператором**: з надсиланням або без надсилання рахунку та акту виконаних робіт (послуг).

6.3. Послуги надаються за _____ (необхідне вказати).
(авансовою або кредитною системою оплати)

6.4. Оплата рахунку за надання послуг Інтернет проводиться Абонентом в термін не пізніше 25-го числа поточного місяця на підставі рахунку **Оператора**.

6.5. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється **Оператором** на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок **Оператора**. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок **Оператора**.

6.6. **Оператор** призупиняє надання послуг у випадку утворення від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента станом на 29 число поточного місяця, до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента.

6.7. При припиненні **Оператором** надання послуг, у випадку передбаченому п.6.6. цього Договору Абонент не звільняється від оплати послуг в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку така поведінка Абонента вважається згодою на відмову від надання послуг.

6.8 **Оператор** та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим **Оператор** та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. **Оператор** і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

6.9 Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед **Оператором**.

6.10 Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.п. 6.6., 6.7. Договору, здійснюється **Оператором** протягом 1 (одного) робочого дня з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.6.4. Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1 **Оператор** та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору.

7.2 У випадку несвоечасної оплати замовлених послуг **Оператор** має право вживати до Абонента такі заходи:

7.2.1 нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;

7.2.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.6.6. Договору.

7.3 у разі не усунення протягом 2 (двох) діб із зафіксованого моменту подання Абонентом письмової заявки щодо пошкодження мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуги плата за весь період пошкодження не нараховується.

7.4 Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. **Оператор** не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

7.4.1 за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

7.4.2 за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

7.4.3 за якість Послуг інтернет - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

7.5 Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, **Оператор** не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. **Оператор** не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю **Оператора**, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням **Оператора**, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю **Оператора** і таке інше.

7.6 Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти,

страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

8. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

8.1 Цей Договір діє до 31.12.2029 року.

8.2 Строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 30 днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

8.3 При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, **Абонент** повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це **Оператора**. Якщо **Абонент** по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті **Оператора** продовжує користуватись послугами, **Оператор** вправі вважати, що **Абонент** згоден із внесеними змінами та доповненнями.

8.4 Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи **Оператора** шляхом направлення відповідного письмового повідомлення **Абоненту** за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

8.5 Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи **Абонента** на підставі письмового звернення, наданого **Абонентом** до Центру обслуговування абонентів **Оператора** не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1 У мережі **Оператора** **Абонентам** можуть надаватися Додаткові послуги як самим **Оператором** так і його партнерами.

9.2 За Додаткові послуги, надані партнерами, **Оператор** відповідальності не несе. У випадку виникнення претензій у **Абонента** до наданих Додаткових послуг, останній повинен звернутися безпосередньо до партнера **Оператора**. У разі потреби **Оператор** надає вичерпну інформацію про своїх партнерів (найменування, місцезнаходження та засоби зв'язку).

9.3. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені із Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та зобов'язуються їх дотримуватись.

9.4. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р. кожна зі Сторін цього Договору гарантує, що у разі передачі персональних даних своїх представників та/або працівників, далі - суб'єктів ПД, іншій Стороні у процесі співпраці, відповідна Сторона отримала на необмежений строк однозначну, беззаперечну згоду на обробку та передачу персональних даних, що передаються іншій Стороні, від відповідних суб'єктів ПД.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ОПЕРАТОР:

ТзОВ "Телекомунікаційна компанія"

Адреса: 79000 м. Львів, вул. Словацького, 1 (кім. 115)

Реквізити: ЄДРПОУ 25239647, МФО 325365

п/р UA063253650000002600401346068

в ПАТ «КРЕДОБАНК»

Свідоцтво 100082318, ППН 252396413259

тел. 225-7777 факс 225-5555

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Від ОПЕРАТОРА

Директор ТзОВ "Телком"

Пентак І.М.



АБОНЕНТ:

ЄДРПОУ "Сокільниканка"

ЄДРПОУ 35665078

Р/р UA208201720344330001000098773

Банк: ДКСУ м. Київ

МФО 820172

с. Сокільники, вул. Ст. Стрілецької, 1

Індивідуальний податковий номер _____

Номер свідоцтва платника ПДВ _____

(для фізичної особи: П.І.П., адресу, телефон, паспортні дані)

Від АБОНЕНТА



Роман СОЛДАТ