

смт. Нова Водолага

« 12 » січня 2024р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЛБЕРРІ ІНК.» в особі СЛІСЕНКО МИХАЙЛА ОЛЕКСАНДРОВИЧА, що діє на підставі Статуту (далі – Провайдер), з однієї сторони та

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ «ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ КАТАСТРОФ» (надалі – «Абонент»), в особі директора Забашти Віктора Федоровича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом іменовані «Сторони», відповідно до чинного цивільного законодавства у зв'язку з наявною потребою в закупівлі товарів, робіт і послуг, відповідно п. 11 постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» уклали цей Договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Провайдер відповідно до умов Договору надає Абоненту можливість підключення комп'ютера (маршрутизатора, локальної мережі) до мережі INTERNET згідно ДК 021:2015 (ЄЗС) предмет договору має код ДК 021:2015 72410000-7 «Послуги Провайдерів», а Абонент приймає ці Послуги та своєчасно оплачує їх вартість відповідно до умов цього Договору, надалі - Послуги.

1.2. Перелік, опис та вартість Послуг з доступу до мережі INTERNET визначається Додатком № 1 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

1.3. Провайдер надає Послуги за адресами підключення Абонента, зазначеними у Додатку № 1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною (далі – Місце надання Послуг).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

2.1. Провайдер зобов'язаний:

2.1.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово сім днів на тиждень протягом дії Договору.

2.1.2. Надати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, та умов надання послуг з дотриманням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 (надалі – Правила), та інших актів законодавства.

2.1.3. Провайдер зобов'язаний усувати пошкодження Мережі протягом 5 робочих днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку. У будь-якому випадку Провайдер має докласти всіх зусиль для усунення пошкоджень у як найменший період часу.

2.1.4. Попереджати Абонентів про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення їх кінцевого обладнання від мережі у випадках і порядку, встановлених Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.5. Забезпечити консультативно-інформаційну та технічну підтримку Абонента з питань надання послуг (дані послуги не включають навчання Абонента).

2.1.6. Вживати заходів відповідно до чинного законодавства України щодо забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційним способом та конфіденційної інформації про абонентів і послуги, які вони отримують.

2.1.7. Протягом 60 робочих днів з моменту фактичного зарахування на особистий рахунок Абонента повної суми первинного авансу підключити Абонента до мережі INTERNET.

2.1.8. Надати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладання та виконання умов Договору.

2.2. Провайдер має право:

2.2.1. Провайдер залишає за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації і/або поліпшенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 3 днів.

2.2.2. Змінювати вартість і параметри основної та додаткової Послуги у разі збільшення її собівартості, зміни законодавства України про оподаткування та/або зміни цінової кон'юнктури ринку подібних послуг, зміни валютного курсу, тощо.

2.2.3. Скоротити перелік Послуг при наявності заборгованості Абонента з оплати Послуг понад 3 (три) дні, відповідно до законодавства, та/або закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та Договору. Припинити надання Послуг при повному закінченні авансу Абонента на його

особовому рахунку і розірвати Договір в односторонньому порядку, якщо Абонент не вчинить поповнення свого особового рахунку протягом 3 (трьох) днів з моменту надсилання попередження, якщо інший строк не зазначено у попередженні Провайдера.

2.2.4. Скоротити перелік, припинити (повністю або тимчасово) надання Послуг відповідно до Закону України «Про телекомунікації» та Правил або внаслідок припинення діяльності.

2.2.5. У разі виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів телекомунікацій та/або встановлення факту розсилання споживачем спаму та/або здійснення зловмисних викликів Провайдер має право скоротити надання Послуг, які він надає Абоненту, до усунення причин, що призвели до цього, на строк до 3 (трьох) місяців.

2.2.6. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин і з причини підвищення рівня безпеки, попередньо, не пізніше 14 днів, розмістивши оголошення на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <https://bilberry.com.ua>.

2.2.7. Відмовити в задоволенні скарг (заяв, претензій) Абонента, пов'язаних з наданням Послуг, якщо порушення вимог Договору виникли з вини Абонента або з вини третіх осіб.

2.2.8. Провайдер має право залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також використовувати послуги/роботи третіх осіб, що забезпечують можливість надання Послуг, передбачених Договором.

2.2.9. Провайдер залишає право вносити зміни в умови Договору в односторонньому порядку, шляхом розміщення оголошення про зміну умов Договору на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <https://bilberry.com.ua>. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення такого оголошення, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений в такому оголошенні. Абонент зобов'язується самостійно або через довірених осіб, регулярно, але не рідше двох разів на місяць, знайомитися з оголошеннями і іншою інформацією на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <https://bilberry.com.ua>.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну. Під зміною розуміється виправлення помилок, зміна найменування/прізвища Абонента та/або його уповноважених осіб, контактних даних, Тарифного плану або МАС-адреси обладнання.

3.1.2. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та здійснення робіт з підключення.

3.1.3. Користуватися Послугами в строгій відповідності з умовами Договору та чинного законодавства України.

3.1.4. Своєчасно сплачувати плату за Послуги згідно зі встановленим у Договорі порядком розрахунків.

3.1.5. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі Послуг. Надавати Провайдеру (його представникам або працівникам) вільний доступ до Місця надання Послуг, кінцевого обладнання та мережі, яка потребує перевірки та/або ремонту.

3.1.6. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати особистий рахунок або ідентифікатори доступу.

3.1.7. Не передавати або не продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

3.1.8. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації як Місце надання Послуг. В іншому випадку необхідна письмова згода Провайдера.

3.1.9. При зміні реквізитів (МАС-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер або телекомунікаційний пристрій Абонента в мережі, попередньо повідомляти Провайдера. Самостійна зміна IP-адреси без попереднього узгодження з Провайдером категорично забороняється.

3.1.10. При підключенні до мережі будь-якого іншого пристрою (роутер і т.п.), окрім комп'ютера, обов'язково повідомляти про це і узгоджувати його налаштування з Провайдером.

3.1.11. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору шляхом самостійного або через довірених осіб, регулярного, але не рідше двох разів на місяць, ознайомлення з оголошеннями й іншою інформацією на офіційному інтернет-сайті Провайдера за адресою: <https://bilberry.com.ua>.

3.1.12. При підписанні Договору ознайомитися з умовами Договору і Тарифними пакетами. Своїм підписом на Договорі Абонент підтверджує, що йому зрозумілі його умови, і він згоден дотримуватися і виконувати їх.

3.1.13. Абонент зобов'язується використовувати Кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

3.1.14. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити, виділені Провайдером.

3.1.15. Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та/або цим Договором.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. На своєчасне отримання послуг Провайдера відповідно до Тарифного пакету на умовах Договору.

3.2.2. При користуванні Послугами змінювати ціни/Тарифні пакети, відповідно до умов Договору, шляхом підписання додатку/додаткової угоди до Договору, що є невід'ємною частиною Договору, за умови відсутності у Абонента заборгованості.

3.2.2. Отримувати від Провайдера інформацію про спожиті послуги.

3.2.3. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

3.2.4. За письмовою заявою Абонента скоротити перелік Послуг на строк не більше одного року або припинити надання Послуг у разі припинення відповідно до законодавства дії Договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до Договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених Абонентом у строк, що не перевищує семи календарних днів з моменту отримання Провайдером заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві.

3.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки між Сторонами здійснюються у безготівковій формі згідно акту наданих послуг або рахунку, не пізніше 15 числа місяця наступного за звітним, шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на поточний рахунок Виконавця.

4.2. Загальна сума за цим Договором складає **4500,00 грн (чотири тисячі п'ятсот гривень нуль копійок)**, ПДВ не передбачено.

4.3. Оплата здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Провайдера.

4.4. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за балансом та проводити авансові платежі таким чином, щоб баланс його особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії Договору. Якщо Провайдер не припинив дію Договору, а Абонент продовжує користуватись Послугами після вичерпання грошових коштів на своєму рахунку, Послуги вважаються наданими і Абонент зобов'язаний їх оплатити згідно з умовами Договору.

4.5. При здійсненні платежів Абонент обов'язково має вказувати свій особовий рахунок і самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Провайдером не компенсуються.

4.6. У випадку наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером, Провайдер має право на власний розсуд та відповідно до цього Договору скорочувати надання і технічні параметри Послуг або припинити надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

4.7. У разі ненадання Абоненту замовлених Послуг; відмови від попередньо оплачених Послуг та які не було отримано; надання Послуг неналежної якості; надання Послуг, які Абонент не замовляв або в інших випадках, визначених законодавством, Абонент має право звернутися до Провайдера із заявою про повернення невикористаних коштів.

4.8. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від обов'язків закінчити розрахунки за Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

5.3. Провайдер не несе відповідальності і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

5.4. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки, спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

5.5. Провайдер не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера.

5.6. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Провайдера. Провайдер не несе відповідальності за недоставлену частину зафіксованого трафіку до Абонента або його адресата, якщо недоставлена частина обумовлена незалежними від Провайдера причинами, зокрема недостатньою пропускну здатністю адресата або транзитного Провайдера, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата або транзитного Провайдера, чи помилками, зробленими Абонентом.

5.7. Провайдер відповідає за збиток, понесений Абонентом, тільки якщо доведена пряма провина самого Провайдера, в розмірі, пропорційному сумі абонентської плати за період простою. Ні за яких обставин відповідальність Провайдера, у разі збитків або втрат, не перевищуватиме суму, що виплачується Абонентом як абонентська плата за календарний місяць.

- 5.8. У випадку прострочення оплати Послуг, передбачених умовами Договору та доповненнями до нього, більш ніж на 10 днів з моменту виникнення заборгованості, згідно з даними облікової системи, Абонент зобов'язаний сплатити пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожен день прострочення від суми боргу.
- 5.9. Провайдер не надає послуг з настройки програмного забезпечення та устаткування Абонента.
- 5.10. Провайдер не несе відповідальності за псування устаткування Абонента через дію обставин непереборної сили.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання та діє до **31 грудня 2024 року**, в частині розрахунків – до повного завершення. Дія цього договору розповсюджується на відносини між Сторонами, які виникли з 01.01.2024р. на підставі ч.3 статті 631 Цивільного кодексу України.

7. ЗМІНИ І ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ

- 7.1. Зміни та доповнення до договору вносяться відповідно до норм чинного законодавства з урахуванням вимог Закону України «Про публічні закупівлі» та постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.10.2022 № 1178.
- 7.2. Внесення змін до договору про закупівлю повинно бути обґрунтованим та документально підтвердженим в кожному окремому випадку.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 8.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг та за інших обставин, передбачених чинним законодавством.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

- 9.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.07.2010 року Абонент (його уповноважена особа) надає згоду на обробку його персональних даних.
- 9.2. Згода на обробку персональних даних Абонента, вказане в п. 9.1. цього Договору, діє протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.
- 9.3. Підписуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що він повідомлений про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», місцезнаходження баз персональних даних, обсяг, мету збору даних і про те, що його персональні дані передаються Провайдеру з метою виконання зобов'язань сторін за цього Договору, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги, що надаються за цим Договором.
- 9.4. Підписуючи цей Договір, Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий сенс його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- 9.5. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 9.6. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшуватися, Провайдер в такому випадку не несе ніякої відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.
- 9.7. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки в мережі або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків, встановлених законодавством.
- 9.8. Абонент несе відповідальність стосовно того, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів, проінструктовані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням, пожежної безпеки та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.
- 9.9. Абоненту забороняється:
- користуватися обладнанням без заземлення;
 - підключати мережевий кабель до джерел електричної напруги;
 - залишати працююче обладнання без нагляду.
- Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Зміни умов Договору повинні бути оформлені письмово у вигляді додаткових угод, які є невід'ємною частиною укладеного Договору.

10.2. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання Сторони звертаються до суду відповідно до чинного законодавства України.

10.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми, керівника та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний строк повідомити про це один одного.

10.4. Підписуючи цей Договір ПРОВАЙДЕР гарантує, що він не є резидентом Російської Федерації/Республіки Білорусь державної форми власності, юридичною особою, створеною та/або зареєстрованою, відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, та юридичною особою, кінцевим бенефіціарним власником (власниками) яких є резиденти Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або у фізичних осіб (фізичних осіб-підприємців) — резидентів Російської Федерації/Республіки Білорусь, а також не є іншим суб'єктом господарювання, що здійснює продаж товарів, робіт і послуг походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь, за винятком товарів, робіт і послуг, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності Постанови КМУ «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", із забезпеченням захищеності таких замовників від воєнних загроз на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», від 12.10.2022 №1178.

10.4. Провайдер є платником єдиного податку 3-ї групи (5%).

10.5. Абонент є неприбутковою організацією.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:
ТОВ «БІЛБЕРРІ ІНК.»

Місцезнаходження: 63202, Харківська обл., смт.
Нова Водолага, вул. Гагаріна, буд. 1, кімната 214
Код ЄДРПОУ: 44113445
П/р: UA213515330000026008052151229
Банк: ПАО КБ "ПРИВАТБАНК"
Тел.: +380990302630, +380635500422
E-mail: bilberry.incoperate@gmail.com



Директор

М.О.Сісенко

М.П.

АБОНЕНТ:
**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ
РАДИ "ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ
ДОПОМОГИ ТА МЕДИЦИНИ КАТАСТРОФ"**

Місцезнаходження: 61058, м. Харків,
пр. Незалежності, 13
код ЄДРПОУ 38494108
UA573510050000026009878995574
в АТ «УКРСИББАНК»
тел./факс. +38(057)702-94-45
E-mail: kkt_cemd@ukr.net



Директор КНД ХОР «ЦЕМД та МК»

В.Ф. Забашта

Додаток №1
до Договору про надання послуг
№ 1957629346 від 12 січня 2024 року

Таблиця 1 – Тарифи на надання доступу до мережі Інтернет

№ з/п	Назва предмета закупівлі (послуги)	Од. виміру	Кількість послуг	Вартість (грн./рік.) без ПДВ
1	Надання доступу до мережі Інтернет за адресою: вул. Кооперативна, 6, смт. Нова Водолага, Харківська область, 63202, Україна	послуга	1	4500,00
	Усього до сплати			4500,00

ПРОВАЙДЕР:
ТОВ «БІЛБЕРРІ ІНК.»

АБОНЕНТ:
КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ
ПІДПРИЄМСТВО ХАРКІВСЬКОЇ
ОБЛАСНОЇ РАДИ "ЦЕНТР ЕКСТРЕНОЇ
МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ТА
МЕДИЦИНИ КАТАСТРОФ"

Місцезнаходження: 63202, Харківська обл.,
смт. Нова Водолага, вул. Гагаріна, буд. 1,
кімната 214
Код ЄДРПОУ: 44113445
П/р: UA213515330000026008052151229
Банк: ПАО КБ "ПРИВАТБАНК"
Тел.: +380990302630, +380635500422
E-mail: bilberry.incorporate@gmail.com

Місцезнаходження: 61058, м. Харків, пр.
Незалежності, 13
код ЄДРПОУ 38494108
UA573510050000026009878995574
в АТ «УКРСИББАНК»
тел./факс. +38(057)702-94-45
E-mail: kkt_cemd@ukr.net



М.О.Слісенко



Директор КНН ХОР «ЦЕМД та МК»

В.Ф. Забашта