

ДОГОВІР № 460026/1
про надання електронних комунікаційних послуг
(SIP-телефонія)

м. Рівне

«10» березня 2023 р.

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (далі – **Абонент**) в особі Світлани МУРАВСЬКОЇ, Головного лікаря, з однієї сторони, і **Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»** (далі – **Оператор**), що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641, в особі Наталії ФЕРЕНЦ, Представника Невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Рівне, що діє на підставі довіреності № 196 від 16.06.2022, з другої сторони, надалі разом іменуються "**Сторони**", а кожна окремо – "**Сторона**", уклали цей договір (далі – **Договір**) про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги – електронні комунікаційні послуги, перелік яких вказаний у Замовленні(ях) до цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленнях на Послуги.

SIP-термінал – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

Точка демаркації – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України "Про електронні комунікації", Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, Договором та Загальними умовами, із забезпечення технічної можливості поновлення їх (їх) надання абонентів.

Мінімальний об'єм (пакет) споживання Послуг (Мінімальний об'єм, Мінімальний пакет) – вид щомісячного фіксованого платежу, розмір якого визначається Замовленням, та який може бути витрачений Абонентом протягом місяця на телефонні переговори (телефонні розмови).

Аванс – фіксований платіж, розмір якого передбачений Замовленням на Послуги, що вноситься Абонентом на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок, та який використовується Оператором для вирахування оплати за отримані Абонентом Послуги за Замовленням.

Ідентифікаційні (ресстраційні) дані Абонента – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в електронній комунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

IP-адреса – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у електронних комунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу ТСПР.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України., та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» (<http://www.datagroup.ua> та/або <http://www.domtele.com>).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

1.2. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єднаного через мережу доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що підключається до SIP-терміналу (підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора) та використовується Абонентом для отримання Послуг.

2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту здійснення оплати зі сторони Абонента у якості Авансу та самостійного здійснення налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента за формою, наведеною у Додатку №2 до Договору, якщо інше не визначено у Замовленні.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.3. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

2.1.4. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за Замовленням, скоротити перелік Послуг Абоненту на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Безпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Письмово інформувати Абонента про появу нових Послуг.

2.1.8. Безпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

2.1.10. Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.11. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони акти приймання-передачі наданих послуг до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.12. У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі (на умовах оренди) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту припинення дії Замовлення(нь)/ Договору скорочення переліку Послуг/припинення надання Послугу наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору;

2.2.4.4. в інших випадках, передбачених Договором, Загальними умовами, та/або чинним законодавством України, якщо Договором та/або Загальними умовами не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

2.2.4.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.6. Проводити Планові та профілактичні роботи на електронній комунікаційній мережі Оператора.

2.2.7. За надані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягувати з Абонента 2% (два відсотки) від вартості вказаних послуг.

2.2.8. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.3. Здійснити необхідні налаштування sip-терміналу, Оператор надає ідентифікаційні (реєстраційні) дані (логін та пароль) Абоненту. Ідентифікаційні дані параметрів користування послугами Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам інформації про логін та пароль Абонента.

2.3.4. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент попереджений про можливі негативні наслідки використання даного обладнання та несе всі можливі ризики, пов'язані з його використанням.

2.3.5. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.6. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних SIP-терміналів, не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання/отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншим Абонентам. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі Послуг Оператора для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

2.3.8. Виконувати положення Договору, Загальних умов та чинних Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

2.3.9. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

2.3.10. Письмово повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну директора, місцезнаходження тощо.

2.3.11. Організувати за свій рахунок канал зв'язку до мережі Інтернет достатньої пропускної спроможності для можливості отримання послуг від Оператора.

2.3.12. Письмово попередити Оператора про зміну Місця надання Послуг (переїзд до іншого приміщення з будь-яких причин) або Адреси доставки рахунків за 30 днів до дня зміни.

2.3.13. Підписувати надані Оператором акти приймання-передачі наданих послуг/виконаних робіт протягом 5 (п'яти) днів з дати їх отримання або у той самий строк надавати Оператору мотивовану відмову від їх підписання у письмовому вигляді. У разі не підписання актів та не надання Оператору мотивованої відмови від їх підписання у строки, встановлені цим пунктом Договору, Послуги/Роботи вважаються прийнятими Абонентом та підлягають оплаті у повному обсязі.

2.4. Сторони зобов'язані:

2.4.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншій Стороні, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Загальними Умовами, чинним законодавством України і, зокрема нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГ

3.1. Ціна цього Договору складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів), вартості Робіт (за їх наявності), розміру разових фіксованих платежів (за їх наявності), Мінімального пакету (за його наявності), інших щомісячних фіксованих платежів, що зазначаються в Замовленні на Послуги та становить 1038,36 грн., у тому числі ПДВ 20% - 173,06 грн.

3.2. Здійснені Абонентом виклики (телефонні розмови/переговори) тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги.

3.3. Платежі за всіма Замовленнями на Послуги сплачуються Абонентом в порядку, передбаченому цим Договором та додатками до нього.

3.4. Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами такого Замовлення.

3.5. Абонент здійснює оплату щомісячних фіксованих платежів, тарифів на Послуги в розмірі, встановленому в рахунку на оплату, протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати підписання Сторонами акту приймання-передачі наданих послуг.

3.6. Неотримання рахунку (квитанції) на оплату не звільняє Абонента від оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку (квитанції) на оплату, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 числа поточного місяця.

3.7. Припинення дії Договору, або скорочення переліку Послуг та/або припинення їх надання зобов'язує Абонента повернути Оператору обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.8. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.9. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, за Замовлення у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$Co = Cn * (K2 / K1)$, грн. без ПДВ, де:

Co – сума до сплати, грн.,

Cn – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

K2 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату формування рахунку (квитанції) на оплату,

K1 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.10. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.11. Письмове повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Договору) переліку Послуг за Договором може бути направлено Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг. Вказане скорочення переліку Послуг за Замовленням не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.12. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

3.13. Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовленні до цього Договору, .

3.14. Підключення SIP-терміналу здійснюється за місцезнаходженням Абонента за адресою, вказаною в замовленнях до цього Договору, та може бути перенесено на умовах п. 2.3.12. цього Договору.

3.15. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (розмір тарифів на Послуги та/або щомісячних фіксованих платежів), у випадку зміни законодавчих або інших нормативних – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.

3.16. При зміні вартості Послуг за даним Договором на підставі п. 3.16. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту електронного чи письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;
- шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Оператора;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг у ЗМІ.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Загальними умовами, а також законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.

4.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором/Замовленням, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору/підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором. Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

4.7. Оператор не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Договором до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної Договором.

4.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором. У разі відновлення позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, або після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавалися). У разі коли протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Договору.

4.10. У випадку втрати та/або ушкодження обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати направлення Оператором рахунку (квитанції) Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, зазначеною в Акті приймання-передачі обладнання.

4.11. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх зобов'язань за Договором.

4.12. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, Абонент зобов'язується вішкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань (або місяця, в якому було вчинено порушення – якщо порушення відбулося у перший місяць користування Послугами).

4.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.14. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(и) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ

5.1. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до «31» жовтня 2023 року. Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що умови цього Договору розповсюджуються на відносини Сторін, які склалися з 01.01.2023 року.

5.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

5.2.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

5.2.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

5.2.3. автоматично у випадку припинення дії Замовлення.

5.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

5.4.1. у випадку закінчення строку його дії;

5.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору;

5.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

5.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

5.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

6. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

6.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.

6.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням цього Договору, здійсненні або прийнятті будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо чи опосередковано: i) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або ii) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, метою чи результатом яких є хабарництво, комерційний підкуп чи інші засоби забезпечення невинуватості вигоди чи отримання або збереження бізнесу.

6.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

6.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не пойнменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

6.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося чи може відбуватися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленням на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

7.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

7.7.1. при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;

7.7.2. при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;

7.7.3. при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.

7.8. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.9. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

7.9.1. Абонент має статус бюджетної неприбуткової установи.

7.10. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

7.11. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

7.12. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

Приватне акціонерне товариство "ДАТАГРУП"

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

Адреса для листування: 33003, м. Рівне, вул. Червонія Василя, 39

ЄДРПОУ 31720260

ПІН 317202626585

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

Платник податку на прибуток на загальних умовах

IBAN UA453395000000026007148873011 в АТ "ТАСКОМБАНК"

Контактний телефон: 0362 460 460, 0 800 211 000

Ел.адреса: support-team@datagroup.ua

Абонент:

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

33018, м. Рівне, вул. Медична, 7

Адреса для листування: 33018, м. Рівне, вул. Медична, 7

ЄДРПОУ 21084107

ПІН 210841017161

IBAN, *UA453395000000026007148873011*

Контактний телефон: 0362460026

Ел.адреса: polbodmr@gmail.com ; t.bidiuk@ukr.net



Наталія ФЕРЕНЦ



Світлана МУРАВСЬКА

Світлана Муравська

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ №1
(SIP-телефонія)

м. Рівне

«_» _____ 20_ р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
1.1.2.	Юридична адреса	33018, м. Рівне, вул. Медична, 7
1.1.3.	Контактна особа	Світлана МУРАВСЬКА
1.1.4.	Номер телефону / e-mail	0362460026, polbodrnr@gmail.com ; t.bidiuk@ukr.net
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	33018, м. Рівне, вул. Медична, 7
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	Номер телефону 0800211000 Електронна адреса (e-mail): support-team@datagroup.ua

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуги телефонного зв'язку з використанням IP-протоколу
2.2.	Послуги починають надаватись	3 01.01.2023 р.
2.3.	Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту	0362460026
2.4.	Транспорт сигналу від SIP-терміналу Абонента до Softswitch Оператора	За допомогою організованого Абонентом каналу зв'язку до мережі Інтернет з пропускну здатністю не менше 128 Кбіт/с на кожну лінію

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Тип Послуг	Абонентська лінія (IP-лінія)
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	м. Рівне, вул. Червонія Василя, 39
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт телефонного комутатора Оператора (Softswitch), встановленого за адресою: м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Щомісячні фіксовані платежі	1	72,11	72,11	14,42	86,53

У рахунок абонентної плати надаються нетарифіковані хвилини загальної тривалості місцевих/міжміських розмов та дзвінків на мобільні мережі (в межах України) незалежно від способу підключення відповідно до обраного Абонентом тарифу/тарифного пакету

РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	3 01.01.2023 р.
1.2.	Строк дії Замовлення	
1.3.	Після підписання обома Сторонами Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 460026/1 від «10» 03 2023р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

Оператор:
Приватне акціонерне товариство "ДАТАГРУП"

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
Адреса для листування: 33003, м.Рівне, вул. Червонія Василя, 39
ЄДРПОУ 31720260
ІПН 317202626585
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825
Платник податку на прибуток на загальних умовах
IBAN UA45339500000026007148873011 в АТ "ТАСКОМБАНК"
Контактний телефон: 0362 460 460, 0 800 211 000
Ел.адреса: support-team@datagroup.ua



Наталія ФЕРЕНЦ

Абонент:
КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

33018, м. Рівне, вул. Медична, 7
Адреса для листування: 33018, м. Рівне, вул. Медична, 7
ЄДРПОУ 21084107
ІПН 210841017161
IBAN UA45339500000026007148873011 в АТ "ТАСКОМБАНК"
Контактний телефон: 0362460026
Ел.адреса: polbodrnr@gmail.com ; t.bidiuk@ukr.net



Світлана МУРАВСЬКА

АКТ
приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних
до Договору № 460026/1 від «10» 03 2023р.

м. Рівне

«__» _____ 20__ р.

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (далі – **Абонент**) в особі Світлани МУРАВСЬКОЇ, Головного лікаря, з однієї сторони, і **Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»** (далі - **Оператор**), що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641, в особі Наталії ФЕРЕНЦ, Представника Невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Рівне, що діє на підставі довіреності № 196 від 16.06.2022, з другої сторони, надалі разом іменуються "**Сторони**", а кожна окремо - "**Сторона**", уклали цей договір (далі – **Договір**) про наступне:

1. Підписуючи цей Акт Сторони засвідчують, що Оператор передав, а Абонент прийняв ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента (логін та пароль), призначені для ідентифікації Абонента при отриманні ним послуг телефонного зв'язку.
2. Налаштування SIP-терміналу здійснюється самостійно Абонентом згідно параметрів наданих Оператором разом з ідентифікаційними даними.
3. Оператор не несе відповідальності за будь-яке розголошення ідентифікаційних даних Абонента здійсненого умисно чи з необережності Абонентом.
4. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання та нерозголошення отриманих Абонентом від Оператора реєстраційних даних, що включає, крім іншого, захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від злоумисників, хакерів, будь-яких третіх осіб, тощо.
5. Точкою розмежування відповідальності (точкою демаркації) є Softswitch Оператора.
6. Абонент розуміє, що він несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.
7. З дати підписання Сторонами цей Акт стає невід'ємною частиною Договору.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:
Приватне акціонерне товариство "ДАТАГРУП"

03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33
Адреса для листування: 33003, м.Рівне, вул. Червонія Василя, 39
ЄДРПОУ 31720260
ПІН 317202626585
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825
Платник податку на прибуток на загальних умовах
IBAN UA453395000000026007148873011 в АТ "ТАСКОМБАНК"
Контактний телефон: 0362 460 460, 0 800 211 000
Ел.адреса: support-team@datagroup.ua

Абонент:
КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ПОЛОГОВИЙ БУДИНОК РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

33018, м. Рівне, вул. Медична, 7
Адреса для листування: 33018, м. Рівне, вул. Медична, 7
ЄДРПОУ 21084107
ПІН 210841017161
IBAN UA453395000000026007148873011
Контактний телефон: 0362460026
Ел.адреса: polbodrmmr@gmail.com ; t.bidiuk@ukr.net

Представник НСП
ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Рівне

