

ДОГОВІР № 42/2024

з постачання теплової енергії

с. Старичі

19 лютого 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю “Енергія-Тепловодосервіс” (далі - виконавець), в особі директора Терлецького Віталія Миколайовича, що діє на підставі статуту, з однієї сторони, та Відділ освіти Новояворівської міської ради (далі - споживач), в особі начальника Дороша Михайла Петровича, що діє на підставі Положення (далі - сторони), уклали договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується постачати споживачу теплову енергію (далі - товар) відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати даний товар в строки і на умовах, що визначені цим договором.

1.2. Найменування товару: Теплова енергія (Код ДК 021:2015: 09320000-8 - Пара, гаряча вода та пов'язана продукція).

2. ЯКІСТЬ

2.1. Виконавець зобов'язується поставити Споживачеві товар (послуги), якість яких відповідає умовам, встановленим чинним законодавством до товару (послуг) даного виду, забезпечити відповідну до санітарних вимог нормативну температуру повітря у приміщеннях.

3. УМОВИ І ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

3.2. Надання послуги здійснюється безперервно з урахуванням часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

3.3. Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

3.4. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця

3.5. Товар за цим Договором постачається Споживачеві за допомогою технічних засобів передачі та розподілу гарячої води та пари.

3.6. Товар постачається за встановленими тарифами (цінами) в терміни, передбачені цим Договором на такі потреби – опалення в період опалювального сезону.

3.7. Місце постачання:

3.7.1. Старицька початкова школа Новояворівської міської ради, 81052, Львівська обл., Яворівський р-н., с. Старичі, вул. Шептицького, 1;

3.7.2. Старицький заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Юрія Костіва Новояворівської міської ради, 81052, Львівська обл., Яворівський р-н., с. Старичі, вул. Маковея, 1;

3.7.3. Шклівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Мар'яна Корчака Новояворівської міської ради, 81050, Львівська обл., Яворівський р-н., смт. Шкло, вул. Шевченка, 1.

3.8. Обсяг закупівлі:

3.8.1. Старицька початкова школа Новояворівської міської ради – 140 Гкал;

3.8.2. Старицький заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Юрія Костіва Новояворівської міської ради - 370 Гкал;

3.8.3. Шклівський заклад загальної середньої освіти I-III ступенів імені Мар'яна Корчака Новояворівської міської ради - 370 Гкал.

3.9. Обсяги закупівлі можуть бути змінені залежно від реального фінансування видатків Споживача.

3.10. Строк постачання: до 31 грудня 2024 року.

3.11. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії.

3.12. У разі виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк, визначений чинним законодавством України.

4. ОБЛІК ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Обсяг спожитої в об'єкті опалення послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в об'єкті опалення за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

4.2. Якщо об'єкт опалення оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у об'єкті опалення визначається як сума показників таких вузлів обліку.

4.3. Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

4.4. У разі коли об'єкт опалення на дату укладення цього договору не обладнаний вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у об'єкті опалення визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

4.5. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється розрахунковим способом згідно з тепловим навантаженням.

4.6. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

4.7. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

4.8. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється розрахунковим способом згідно з тепловим навантаженням.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

4.9. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії (приладів-розподільовачів теплової енергії) здійснюється щомісяця з 25 по 29 число споживачем, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем.

4.10. У разі, коли зняття показань засобів вимірювальної техніки здійснює споживач, він щомісяця з 25 по 29 число передає показання вузлів розподільного обліку теплової енергії (приладів - розподільовачів теплової енергії) виконавцю в один із таких способів:

за номером телефону, зазначеним у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, на адресу електронної пошти, зазначену у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

4.11. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в об'єкті опалення, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в об'єкті опалення протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

4.12. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

4.13. Розподіл обсягу теплової енергії, спожитої в об'єкті опалення, згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" здійснює виконавець.

4.14. Виконавець періодично, не менш як один раз на рік, у порядку, визначеному у договорі, проводить контрольне зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільювачів теплової енергії у присутності споживача або його представника. Результати контрольного зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів розподільного обліку/приладів - розподільювачів теплової енергії є підставою для здійснення перерозподілу обсягу спожитої послуги та проведення перерахунку із споживачем.

4.15. Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла розподільного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

4.16. Перерозподіл обсягу спожитої послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

4.17. Зняття виконавцем показань вузлів обліку/приладів - розподільювачів теплової енергії може здійснюватися без присутності споживача або його представника.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного ознайомлення з показаннями вузла розподільного обліку/приладу - розподільювача теплової енергії споживачем через інтерфейс такого вузла обліку/приладу - розподільювача теплової енергії.

4.18. У разі ненадання споживачем виконавцю у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільювачів теплової енергії, якщо такі показання зобов'язаний знімати споживач, для цілей визначення обсягу теплової енергії, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання споживачем теплової енергії у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

4.19. У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії/приладів - розподільювачів теплової енергії для зняття показань засобів вимірювальної техніки після закінчення тримісячного строку з дня недопуску виконавець здійснює розрахунки із споживачем як таким, об'єкти опалення якого не оснащені вузлами розподільного обліку/приладами - розподільювачами теплової енергії.

Після відновлення надання показань вузлів обліку/приладів - розподільювачів теплової енергії споживачем виконавець зобов'язаний провести перерахунок з ним.

Перерозподіл обсягів послуги та перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії окремим споживачам в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

4.20. Заміна вузлів розподільного обліку/приладів-розподільювачів теплової енергії здійснюється за рахунок їх власника.

4.21. Виконавець повідомляє споживачеві про час та дату повірки засобу вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку теплової енергії за 10 днів засобами зв'язку, що зазначені в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Споживач забезпечує у зазначений у повідомленні час доступ представників виконавця до вузла (вузлів) розподільного обліку/приладів - розподільювачів теплової енергії.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший час доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

4.22. У разі приготування гарячої води на індивідуальному тепловому пункті будинку виконавець окремо визначає обсяг теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води, та здійснює його розподіл згідно з вимогами Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання".

5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги.

5.2. У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду) та обсягу споживання або за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем послуги за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря (у випадку, визначеному Законом України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання"), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

5.3. Ціною (вартістю) послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії.

Станом на дату укладення цього договору тариф на послугу становить:

для Старицької початкової школи Новояворівської міської ради та Старицького закладу загальної середньої освіти I-III ступенів імені Юрія Костіва Новояворівської міської ради 4 749,46 грн. за 1 Гкал (з ПДВ);

для Шклівського закладу загальної середньої освіти I-III ступенів імені Мар'яна Корчака Новояворівської міської ради – 4 458,36 грн. за 1 Гкал (з ПДВ).

5.4. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

5.5. На дату укладення, ціна цього Договору становить **4 071 817,80 грн. (чотири мільйони сімдесят одна тисяча вісімсот сімнадцять гривень 80 коп.) з ПДВ** та визначається, виходячи із обсягів закупівлі товару.

5.6. Розрахунковим періодом для сторін цього договору є календарний місяць.

5.7. Виконавець формує та не пізніше 15 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок та акт прийому-передачі товарної продукції. Рахунок та акт прийому-передачі товарної продукції надається на паперовому носії або в електронному вигляді надсилається на електронну пошту споживача.

5.8. За відсутності зауважень до акту прийому-передачі товарної продукції, споживач зобов'язаний його підписати та проставити печатку (за наявності) та один примірник повернути виконавцеві не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, за який сформовано акт прийому-передачі товарної продукції. У випадку порушення споживачем будь-яких зобов'язань, передбачених цим пунктом цього договору, споживач зобов'язаний сплатити виконавцю штраф у розмірі 10% від вартості послуг з теплопостачання, наданих протягом відповідного розрахункового періоду.

5.9. У разі виникнення обґрунтованих сумнівів в об'єктивності зазначених даних в акті прийому-передачі товарної продукції, споживач зобов'язаний письмово повідомити виконавця про причини не погодження акту не пізніше 5 робочих днів з дня отримання такого акту.

5.10. У разі не підписання споживачем акту прийому-передачі товарної продукції та при відсутності повідомлення від споживача про неприйняття чи непогодження акту прийому-передачі товарної продукції, такий акт вважається прийнятим без зауважень.

5.11. Споживач здійснює оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок виконавця щомісяця не пізніше 25 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

5.12. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

5.13. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів) та номер договору.

За наявності заборгованості по цьому договору за минулі періоди та/або заборгованості із сплати пені, штрафів, інфляційних нарахувань, відсотків річних Виконавець зараховує кошти, які надійшли від споживача, у першу чергу в погашення пені, штрафів, інфляційних нарахувань, відсотків річних, а в другу чергу - як погашення основної суми заборгованості за минулі періоди, незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу. Тільки після повного погашення суми основного боргу та нарахованих штрафних та компенсаційних санкцій, перераховані кошти зараховуються за поточний розрахунковий період.

У разі, коли споживачем не визначено розрахунковий період, або, якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець зараховує такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

5.14. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

5.15. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

5.16. Звірка розрахунків та/або фактичного обсягу використання теплової енергії здійснюється сторонами протягом десяти днів з моменту письмової вимоги однієї із сторін, підписаної уповноваженою особою, на підставі відомостей про фактичну оплату вартості

наданих послуг з теплопостачання споживачем, актів прийому-передачі товарної продукції та показань вузла (вузлів) комерційного обліку (за наявності).

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Споживач має право:

6.1.1. одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

6.1.2. без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

6.1.3. на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги;

6.1.4. на усунення протягом місяця, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

6.1.5. на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6.1.6. на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

6.1.7. складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

6.1.8. без додаткової оплати отримувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, детальний розрахунок розподілу обсягу спожитої послуги між споживачами будинку у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

6.1.9. без додаткової оплати отримувати інформацію засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України "Про доступ до публічної інформації";

6.1.10. в установленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання (централізованого опалення);

6.1.11. звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

6.2. Споживач зобов'язаний:

6.2.1. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

6.2.2. забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

6.2.3. оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, а також вносити передоплату у строки, встановлені цим договором;

6.2.4. дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

6.2.5. у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати штрафні та компенсаційні санкції в розмірі, встановленому цим договором;

6.2.6. надавати виконавцю показання наявних приладів - розподільювачів теплової енергії та/або вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання послуги в об'єкті опалення споживача в порядку та строки, визначені цим договором.

6.2.7. власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

6.2.8. дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції об'єкта опалення - нерухомого майна, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

6.2.9. забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

6.2.10. інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника об'єкта опалення - нерухомого майна шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

6.2.11. погоджувати акти приймання-передачі товарної продукції (акти прийому-передачі теплової енергії, акти виконаних робіт тощо) у строки, передбачені цим договором;

6.2.12. здійснювати звірку розрахунків на вимогу виконавця, але не рідше двох разів у рік;

6.2.13. щорічно, в міжопалювальний період, підготовлювати власну теплову мережу та отримувати від виконавця акт про готовність до опалювального сезону згідно з Правилами підготовки теплових господарств до опалювального періоду та іншими нормативними актами, що регулюють це питання.

6.3. Виконавець має право:

6.3.1. вимагати від споживача дотримання вимог цього договору, правил користування тепловою енергією, правил технічної експлуатації тепловикористовуючих установок і теплових мереж приміщень, санітарно-гігієнічних правил, правил пожежної безпеки, а також інших нормативно-правових актів у сфері теплопостачання та комунальних послуг;

6.3.2. вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;

6.3.3. доступу до об'єкта опалення - нерухомого майна і приміщень споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в об'єкті опалення - нерухомому майні та приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;

6.3.4. обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені цим договором та/або іншими актами чинного законодавства України.

6.3.5. звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору;

6.3.6. на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;

6.3.7. достроково розірвати цей договір у випадках, передбачених цим договором;

6.3.8. інші права, передбачені чинним законодавством України, що регулюють питання теплопостачання та надання комунальних послуг.

6.4. Виконавець зобов'язаний:

6.4.1. забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6.4.2. забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;

6.4.3 без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

6.4.4. своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

6.4.5. розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6.4.6. вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), у строки, встановлені законодавством;

6.4.7. своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

6.4.8. своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

6.4.9. інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;

6.4.10. дотримуватись законодавства України про охорону навколишнього природного середовища.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ДОГОВОРУ.

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

7.2. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, три проценти річних від простроченої суми, а також пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, розраховану від суми простроченого платежу за кожен день прострочення та штраф у розмірі 10% від суми простроченого платежу.

Нарахування пені починається з першого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Пеня може бути нарахована Виконавцем та виставлена до сплати в рахунку на оплату послуг з постачання теплової енергії за наступний розрахунковий період за яким почала нараховуватись пеня.

7.3. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості.

7.4. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку її якість відповідала вимогам, встановленим цим договором, та актам законодавства.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

7.7. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості у разі припинення/обмеження газопостачання газопостачальною компанією.

7.8. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) або на електронну адресу, вказану в у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

7.9. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

7.10. Строк позовної давності, у межах якого Сторони можуть звернутися до суду з вимогою про захист своїх прав за цим Договором, у тому числі та не виключно, щодо стягнення основної заборгованості, пені, штрафів, інфляційних нарахувань, відсотків річних, збитків становить 5 (п'ять) років.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК І УМОВИ ВНЕСЕННЯ ЗМІН

8.1. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до 31.12.2024 року включно. Сторони встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2024 року, відповідно до положень ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України.

8.2. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

8.3. Строк дії цього договору може бути достроково припиненим за ініціативою однієї із сторін. Про намір розірвати цей договір сторона має повідомити іншу сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення цього Договору. Договір вважається припиненим на 31 день з моменту надсилання повідомлення іншій стороні та не потребує укладення угоди про розірвання цього Договору.

8.4. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

8.5. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

8.6. Всі доповнення і зміни (крім зміни тарифу) до цього договору є його невід'ємними частинами і дійсні, якщо вони складені у письмовій формі, підписані уповноваженими представниками сторін та скріплені (за наявності) печатками сторін.

8.7. Зміни та/або доповнення, що вносяться, розглядаються сторонами протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту їх отримання. Зміни та/або доповнення у цей договір набирають чинності з моменту належного оформлення сторонами відповідної додаткової угоди до цього договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді або у цьому договорі, або з дати набрання чинності відповідним рішенням суду, яким внесено зміни до цього договору.

8.8. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків визначених пунктом 19 Особливостей, а саме:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором у разі виникнення форс-мажорних обставин, які не існували на час підписання Договору та виникли поза волею сторін.

9.2. Сторона, яка не може виконати зобов'язання за цим договором внаслідок форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу сторону про це в письмовій формі (телеграмою/ електронною поштою/ кур'єрською доставкою) протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення. Якщо Сторона, яка не змогла виконати зобов'язання за цим Договором внаслідок форс-мажорних обставин, не повідомила іншу Сторону про їх настання, вона не має права посилається на ці обставини як на підставу невиконання чи невчасного виконання нею своїх зобов'язань.

9.3. Доказом виникнення форс-мажорних обставин та тривалості їх дії є відповідні підтверджуючі документи, видані уповноваженими державними органами (Торгово-

промисловою палатою України або органом виконавчої влади за місцем виникнення форс-мажорних обставин).

9.4. Якщо форс-мажорні обставини та/або їх наслідки тимчасово перешкоджають повному або частковому виконанню зобов'язань за цим договором, то термін виконання зобов'язань продовжується на строк дії таких обставин чи усунення їх наслідків.

9.5. Якщо форс-мажорні обставини продовжують діяти понад 3 (три) місяці підряд, кожна зі Сторін має право розірвати цей договір, повідомивши про це іншу сторону, не пізніше, ніж за 20 діб до бажаної дати дострокового припинення договору.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей сторони зобов'язані вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

11.2. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, рахунки, акти, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

11.3. В ході виконання цього договору сторонами приймається обмін діловою кореспонденцією та первинними документами по електронній пошті, факсимільному зв'язку, якщо це прямо передбачено договором. Усю кореспонденцію (акти, повідомлення, листи, скарги, інші документи, копії документів і тому подібне) за цим договором кожна сторона зобов'язана передавати іншій стороні у письмовій формі з доставкою кур'єром, звичайною поштою (не електронною) цінним листом з описом вкладення або особистим врученням під розпис по адресах, вказаних в цьому договорі, якщо інші адреси не будуть письмово повідомлені сторонами одна одній. Сторони погодили, що з урахуванням поштового обігу кореспонденція вважається отриманою стороною одержувачем на 3-й день після направлення її стороною відправником, у тому числі, вважається отриманою і у разі ухилення (відмови) сторони одержувача від її отримання у відділенні поштового зв'язку чи нез'явлення сторони у відділення поштового зв'язку для її отримання.

11.4. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після настання таких змін, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

11.5. Сторони домовились про можливість використання електронного підпису в документообігу в ході виконання цього договору в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством.

11.6. При виконанні умов цього договору, а також при вирішенні всіх питань, що не обумовлені цим Договором, сторони зобов'язуються керуватися чинним законодавством

України, Правилами надання послуги з постачання теплової енергії, Правилами користування тепловою енергією, Правилами технічної експлуатації тепловикористовуючих установок і теплових мереж, іншими актами, що регулюють правовідносини, передбачені цим договором.

11.7. Цей договір укладається на виконання вимог Закону України «Про публічні закупівлі» та постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.10.2022 № 1178.

12. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець:

ТЗОВ «Енергія-Тепловодосервіс»

ЄДРПОУ 35413749

місцезнаходження 81052, Львівська обл.,
Яворівський р-н, с. Старичі,

вул. Шевченка, 23

р/р UA123257960000026003300363659,

в АТ «Державний ощадний банк України»
контакти для передачі показань вузлів
обліку

номер телефону (03259) 72-0-60

адреса електронної пошти:

energiya-starichi@ukr.net

Директор  Терлецький В.М.



Споживач:

**Відділ освіти Новояворівської міської
ради**

ЄДРПОУ 44008653

адреса 81054, Львівська обл.,

Яворівський р-н, м. Новояворівськ,

вул. Мазепи, 9

р/р UA368201720344260002000179648

в ДКСУ м. Київ

номер телефону 0971370353

адреса електронної пошти:

osvitanovoyavoriysk@ukr.net

Начальник  Дорош М. П.

