**Додаток № 3**

до тендерної документації

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

Назва предмету закупівлі: **Послуги по заправці і відновленню картриджів до багатофункціональних пристроїв**

Код за ДК 021:2015 предмету закупівлі: **50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки**

Місце поставки товару: **61003, Україна, Харківська область, місто Харків, вулиця Короленка, 16Б.**

Строк поставки товару: **по 25.12.2023 року**

**НОМЕНКЛАТУРНІ ПОЗИЦІЇ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування послуги** | **Код за ДК 021:2015** | **Одиниця виміру** | **Кіль-кість** |
| 1 | Заправка картриджа Canon 1133 (C-EXV40) / HP05 | 50313000-2 Технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки | послуга | 6 |
| 2 | Відновлення картриджа Canon 1133 (C-EXV40) / HP05 | 50313000-2 Технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки | послуга | 4 |
| 3 | Заправка Toner картриджа Xerox (106R03625) | 50313000-2 Технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки | послуга | 31 |
| Всього: | | | | 41 |

**1. Перелік послуг по заправці і відновленню картриджів до багатофункціональних пристроїв (далі – Послуги):**

* 1. Заправка картриджа включає:
* первинне тестування картриджа;
* повне розбирання картриджа та очистка від залишків тонера;
* повну (об’єм визначається за моделлю картриджа) заправку тонером, якість якого відповідає технічним умовам виконання таких послуг;
* заміну чипа;
* тестування заправленого картриджа.
  1. Відновлення картриджа включає:
* первинне тестування картриджа;
* повне розбирання та очистка від залишків тонера;
* заміна фоторецепторного барабану, ракельного ножа, валу первинного заряду, магнітного валу, дозуючого леза та інших зношених частин картриджа;
* нанесення змащувальних матеріалів для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо;
* очищення та змащування струмопровідними мастилами електричних контактів;
* повну (об’єм визначається за моделлю картриджа) заправку тонером, якість якого відповідає технічним умовам виконання таких послуг;
* заміну чипа;
* тестування відновленого і заправленого картриджа.

**2. Технічні та якісні вимоги:**

2.1. Заправка та/або заправка з відновленням картриджів здійснюється протягом не більше 24 годин з моменту замовлення Послуг та отримання від замовника картриджів на обслуговування.

2.2. Завірену належним чином копію листа авторизації (або іншого документа) від виробника/імпортера витратних матеріалів (тонерів), в якому буде зазначено, що учасник є або виробником/імпортером витратних матеріалів (тонерів), або авторизованим партнером виробника/імпортера витратних матеріалів (тонерів), або офіційним представником виробника/імпортера витратних матеріалів (тонерів).

2.3. Гарантія на заправку/відновлення картриджів повинна діяти на увесь строк його використання впродовж ресурсу заправки.

2.4. При забрудненні техніки або виході її з ладу через несправність картриджу відповідальність несе учасник. Учасник повинен гарантувати ремонт багатофункціональних пристроїв (далі – БФП) замовника за свій рахунок, якщо потреба ремонту була наслідком використання неякісно зібраного після відновлення картриджа.

2.5. Учасник у разі неякісної заправки картриджа повинен здійснити перезаправку картриджа за свій рахунок і провести роботи по очищенню забруднень БФП, пов’язаних з осипанням картриджа.

2.6. Періодичність надання Послуг: постійно, по мірі необхідності (згідно з заявками замовника).

2.7. В процесі надання послуг на складі учасника повинен бути резерв матеріалів для надання Послуг. Усі матеріали повинні бути новими, оригінальними (або еквівалент).

2.8. Вартість Послуг повинна бути визначена учасником з урахуванням усіх податків та зборів, що сплачуються або мають бути сплачені відповідно до положень Податкового кодексу України.

2.9. Явка Виконавця для надання Послуг відбувається у термін, що не перевищує двох годин по телефонному дзвінку Замовника в робочий час з 8:00 до 17:00 за адресою: 61003, м. Харків, вул, Короленка буд.16-Б – адміністративний будинок Харківської митниці. У випадку неякісно заправлених картриджів Замовник може відмовитись від їх прийняття, про що Сторонами складається двосторонній акт з переліком необхідних доопрацювань та строків їх виконання. Доопрацювання проводиться за рахунок Виконавця.

2.10. Після здійснення заправки або відновлювання картриджа учасник зобов’язаний провести його технічну експертизу та тестування на БФП Xerox WorkCentre 3345 та Canon ImageRUNNER 1133IF відповідно. Якість витратних матеріалів визначається шляхом друку тестових сторінок у кількості 5 штук, що не повинні мати дефектів друку (сірий фон, регулярні сторонні сліди, різну інтенсивність кольору шрифту тощо). При роздрукуванні тестової сторінки, що містить повну (100%) заливку чорним кольором, не повинно спостерігатись нерівномірної щільності друку, смуг і повторюваних дефектів.

2.11. Картридж повинен бути упакований у герметичний світлонепроникний пакет з тестовими сторінками, мати на корпусі фірмову наклейку з відмітками про виконані послуги та підписом відповідального працівника учасника.

2.12. Ресурс друку заправлених/відновлених картриджів не повинен бути меншим ніж ресурс друку нового картриджа:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Модель багатофункціонального пристрою** | **Виробник картриджа** | **Картридж (parts)** | **Кількість сторінок** |
| **Заправка:** |  |  |  |
| Xerox WorkCentre 3345 | Xerox | 106R03625 | 15000 |
| Canon ImageRUNNER 1133IF | Canon | C-EXV40/HP05 | 6000 |
| **Відновлення:** |  |  |  |
| Canon ImaegeRUNNER 1133I F | Canon | C-EXV40/HP05 | 18000\* |

\* ресурс картриджа до наступного відновлення

2.13.На підтвердження відповідності тендерної пропозиції учасника технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам до предмета закупівлі, установленим замовником в цьому додатку, Учасник процедури закупівлі повинен надати у складі тендерної пропозиції:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Завірену належним чином копію **листа авторизації** (або іншого документа) від виробника/імпортера витратних матеріалів (тонерів), в якому буде зазначено, що учасник є або виробником/імпортером витратних матеріалів (тонерів), або авторизованим партнером виробника/імпортера витратних матеріалів (тонерів), або офіційним представником виробника/імпортера витратних матеріалів (тонерів). |
| 2 | **Довідка/лист**, складений у довільній формі, з інформацією про те, що країною походження витратних матеріалів не є Російська Федерація/Республіка Білорусь, враховуючи те, що замовникам забороняється здійснювати публічні закупівлі товарів походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Країною походження товару вважається країна, у якій товар був повністю вироблений або підданий достатній переробці відповідно до критеріїв, встановлених Митним кодексом України. |

З технічними, якісними, кількісними та іншими характеристиками предмета закупівлі

ПОГОДЖУЮСЬ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *посада уповноваженої особи Учасника* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *підпис та печатка (за наявності)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *прізвище, ініціали* |

\**Завірені належним чином копії документів – це копії з оригіналів документів, кожна сторінка яких завірена власноручним підписом уповноваженої особи Учасника та скріплена печаткою Учасника (у разі її використання). Замовник не вимагає від учасників засвідчувати документи (матеріали та інформацію), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої особи, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису.*