

ВІДДІЛ ОСВІТИ ВРАДІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ, надалі Абонент (Замовник), в особі керівника Василюшиної Оксани Володимирівни, що діє на підставі *фінансово-технічного* ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЕЛНЕТ» (далі – Оператор), що діє за рішенням

Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ) № 921 від «06» серпня 2007 року, внесений в Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 978, в особі директора Березняка Дмитра Васильовича, що діє на підставі Статуту, разом – Сторони, а окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – Договір) на нижчевикладених умовах.

1. ТЕРМІНИ І ПОНЯТТЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1.1. У цьому Договорі нижчевикладені терміни вжито у наступному значенні:

1.1.1. **Абонент** – фізична чи юридична особа, фізична особа – підприємець, громадське формування, що є кінцевим користувачем послуг та отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з Оператором.

1.1.2. **Аварійна недоступність Послуг** – тимчасова незапланована Недоступність Послуг, викликана збоями, пошкодженнями, несправностями та перервами в наданні Послуг, несправностями в роботі обладнання, порядок усунення якої встановлений цим Договором.

1.1.3. **Адреса надання послуг** - це місце підключення до електронної комунікаційної мережі Оператора, де Абонент отримує послуги з доступу до мережі Інтернет, яке зазначається у відповідному Замовленні на послуги, а також кінцеві точки підключення каналу зв'язку при наданні послуги надання в користування каналу передачі даних. Аналогом цього поняття є термін «точка підключення».

1.1.4. **Афілійовані особи** — це такі особи, які мають здатність впливати на процес прийняття рішень і діяльність інших осіб, які здійснюють підприємницьку діяльність. Аналогом цього поняття є термін «пов'язані особи».

1.1.5. **Білінгова система** - сукупність технічних і програмних засобів, що виконують функції обліку наданих Абоненту електронних комунікаційних послуг, тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги тощо.

1.1.6. **Дата початку надання Послуг** - означає дату, з якої Оператор починає надавати послуги у відповідності Замовлення на послуги, а Абонент зобов'язується їх оплачувати.

1.1.7. **Додаткові послуги** — послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються/оплачуються Абонентом окремо.

1.1.8. **Доступність Послуг** – можливість Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості та технічних характеристик, що передбачені в цьому Договорі та у відповідному Замовленні, наявність якої встановлюється в порядку, передбаченому Договором.

1.1.9. **Електронна комунікаційна мережа (далі - мережа)** — комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд Оператора, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

1.1.10. **Електронна комунікаційна послуга (Послуга)** – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

1.1.11. **Замовлення на послуги** – письмовий документ, що складається у вигляді окремого Додатку до цього Договору, та який містить інформацію про Послуги, що замовляються Абонентом, зокрема: вид Послуги, технічні параметри, строки надання Послуг, вартість робіт, обраний тарифний план та інші положення.

1.1.12. **Запланована недоступність Послуг** – тимчасова Недоступність Послуг внаслідок проведення Планових робіт, які проводяться на умовах та в порядку встановленого цим Договором.

1.1.13. **Канал передачі даних (канал зв'язку)** – канали зв'язку, за допомогою яких Оператор надає Абоненту Послуги з передавання даних, кінцеві точки та технічні характеристики яких зазначаються в Замовленнях на Послуги, які складаються та підписуються для кожного каналу зв'язку окремо.

1.1.14. **Логін** – мережевий ідентифікатор користувача послуг з доступу до мережі Інтернет, що являє собою цифровий або алфавітно-цифровий набір символів, який генерується білінговою системою Оператора під час підключення до електронної комунікаційної мережі.

1.1.15. **Недоступність Послуг** – збої та пошкодження в роботі електронної комунікаційної мережі, зниження до неприпустимих показників якості електронних комунікаційних послуг, що призвело до неможливості Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості Послуг та технічних характеристик, що передбачені в цьому Договорі та у відповідному Замовленні, внаслідок відсутності Доступності Послуг. Не вважається Недоступністю Послуг припинення/призупинення Оператором надання Послуг з підстав та в порядку, що передбачених цим Договором.

1.1.16. **Обладнання Абонента** — власне чи орендоване обладнання Абонента, призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг. Обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного спектра та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах на території України.

1.1.17. **Оператор** - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронною комунікаційною мережею та/або пов'язаними засобами, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій, та якого включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, що ведеться згідно Закону України «Про електронні комунікації».

1.1.18. **Підключення до електронної комунікаційної мережі** – роботи з монтажу електронного комунікаційного обладнання, а також виконання інших організаційних та технічних дій, виконання Оператором яких є необхідним для початку надання Абоненту Послуг.

1.1.19. **Планові роботи** – планові профілактичні (регламентні) роботи та роботи з модернізації каналів зв'язку, які проводяться на умовах та в порядку встановлених цим Договором.

1028
2024 - 01.01.2024

1.1.20. **Послуга з доступу до мережі Інтернет** - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується, включаючи послуги передачі даних та інші послуги з використанням Електронної комунікаційної мережі у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

1.1.21. **Початковий строк дії Замовлення на послуги** - строк дії Замовлення на послуги, що починається з дати початку надання послуг та діє протягом періоду зазначеного у відповідному Замовленні на послуги.

1.1.22. **Приміщення Абонента** - приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується ним на іншій правовій підставі, яке знаходиться за адресою, де Абонент отримує електронні комунікаційні послуги.

1.1.23. **Розрахунковий період** - період в один календарний місяць, що починається з 00:00:00 годин першого календарного дня місяця та триває до 23:59:59 останнього календарного дня місяця, якщо інше не обумовлено Сторонами.

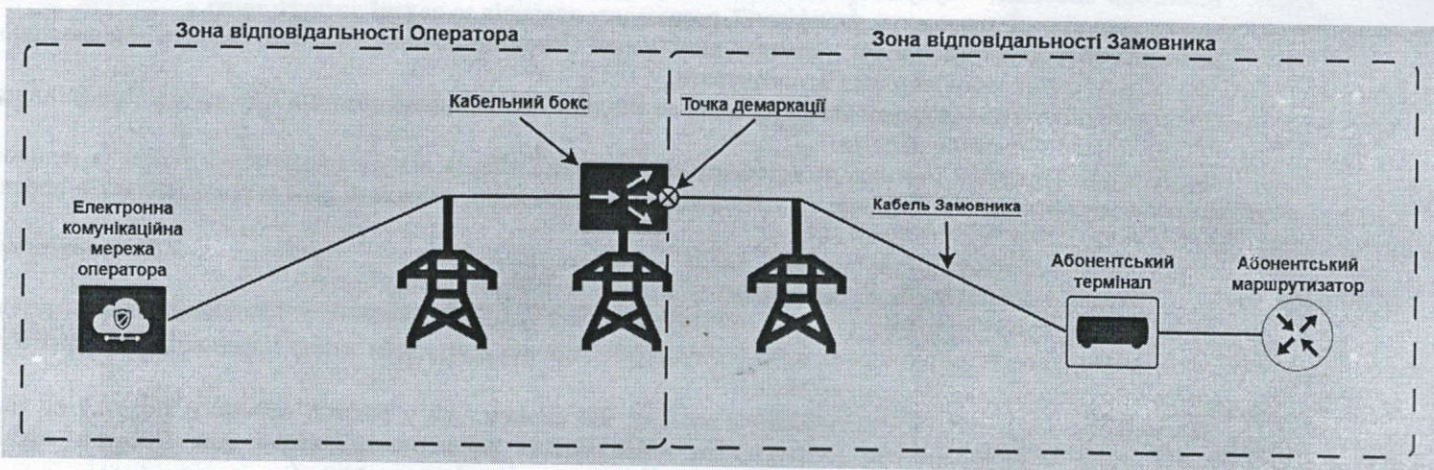
1.1.24. **Сайт Оператора (Сайт)** - офіційна веб-сторінка Оператора в мережі Інтернет, яка розміщена за адресою: <http://www.bel.net.ua> та є основним джерелом інформування Абонента та інших абонентів Оператора.

1.1.25. **Тарифний план** - сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Оператором самостійно.

1.1.26. **Технічна можливість** - наявність у Оператора до технічних засобів та умов за відповідними технічними характеристиками, необхідними для надання Абоненту електронних комунікаційних послуг.

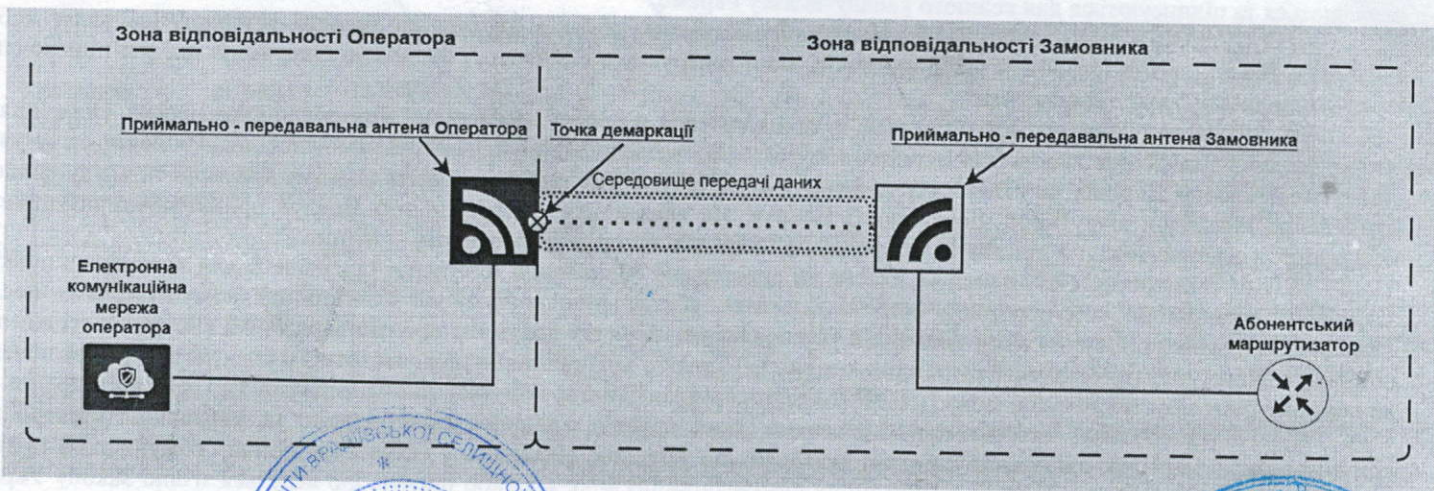
1.1.27. **Точка демаркації** - точка розмежування відповідальності Оператора та Абонента при наданні Послуг:

а) при проводовому передаванні - місце з'єднання кінцевого елемента фізичної (пасивної) інфраструктури електронної комунікаційної мережі Оператора (розподільна коробка, кабельний бокс, розподільна шафа тощо) з абонентським кабелем, який забезпечує підключення до кінцевого обладнання Абонента (ONU пристроїв, абонентських терміналів тощо). Схема розмежування зон відповідальності Сторін при проводовому передаванні наведено на Зображенні 1.



Зображення 1

б) при безпроводовому передаванні - безпроводовий інтерфейс на виході-вході приймально-передавальної антени Оператора. Схема розмежування зон відповідальності Сторін при безпроводовому передаванні наведено на Зображенні 2.



Зображення 2

1.1.28. **IP-адреса** - визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в мережі Інтернет.

1.2. Інші терміни, що використовуються в цьому Договорі, вживаються у значеннях, визначених нормами чинного законодавства та/або звичаями ділового обороту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор, за умови наявності технічної можливості, здійснює надання Абонентові електронних комунікаційних послуг (код ДК 021:2015 72410000-7 - Послуги провайдерів) з використанням відповідних стандартів технологій на платній основі, відповідно обраного Абонентом Тарифного плану, із встановлених Operatorом, та інших Додаткові послуги, а Абонент споживає надані послуги, своєчасно та в повному обсязі сплачує їх вартість за умовами цього Договору, іншими умовами та нормативно-правовими актами, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій.

2.2. Оператор надає Абоненту додаткові послуги з підключення до електронної комунікаційної мережі, послуги з монтажу локальної інтернет-мережі, здійснює абонентське обслуговування мережі, налаштування обладнання та надає інші додаткові послуги, якщо такі потрібні для Абонента, а Абонент отримує послуги та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

2.3. Перелік послуг (в т.ч. додаткових), кількість, обсяги, вартість, Тарифний план, технічні параметри, адреса надання послуг, показники якості та інші характеристики зазначаються в Замовленнях на послуги, які є Додатками до цього Договору та його невід'ємними частинами.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

а. Організаційні умови:

3.1. Оператор розпочинає надання електронних комунікаційних послуг Абонентові після укладення Договору, виконання Сторонами дій, що передбачені цим Договором та Додатками до нього, які є необхідними для початку надання послуг.

3.2. Абонент узгоджує з власниками (співвласниками) або належними користувачами приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Operatorом кабелів, встановлення кінцевого обладнання Абонента та виконання підключення до Послуг.

3.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Operator не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонента.

3.4. Ремонт та/або налаштування кінцевого обладнання Абонента є окремою додатковою послугою та здійснюється Operatorом за замовленням та за рахунок Абонента, крім випадків, коли обладнання вийшло з ладу з вини Operatorа.

3.5. Часова схема надання послуг: цілодобово, 7 (сім) днів на тиждень включаючи вихідні і святкові дні.

3.6. Оператор забезпечує надання електронних комунікаційних послуг на рівні показників якості та технічних параметрів, визначених відповідними нормативно-правовими актами.

3.7. Оператор гарантує інформаційну підтримку Абонента про всі зміни в послугах на офіційному веб-сайті Operatorа <http://www.bel.net.ua>.

3.8. Оператор гарантує можливість надання Абонентові технічної консультаційної підтримки (далі – технічна підтримка) засобами телефонного зв'язку та електронної пошти за контактами, визначеними п. 10.1.1. цього Договору.

3.9. Якщо Operator встановлює Абонентові обладнання Operatorа, для забезпечення надання Послуг Operator передає Абонентові, а Абонент приймає обладнання за Актом приймання-передачі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

3.10. У випадку передачі Operatorом Абонентові обладнання Operatorа для забезпечення надання та отримання Послуг за Замовленням, Абонент зобов'язується:

3.10.1. Забезпечити цілісність і схоронність переданого обладнання, наявність безперебійного електроживлення обладнання, а також не передавати обладнання третім особам.

3.10.2. Не використовувати передане обладнання для мети іншої, ніж отримання Послуг від Operatorа.

3.10.3. Протягом 1 (одного) робочого дня повідомити Operatorа про випадки викрадення, втрати, пошкодження обладнання та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик обладнання або Послуг.

3.10.4. Повернути Operatorу обладнання у робочому стані у триденний строк за Актом приймання-передачі у випадку припинення дії відповідного Замовлення або Договору в цілому, а у випадку тимчасового призупинення надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Operatorа про повернення відповідного обладнання.

Повернення обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Operatorом, при цьому Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Operatorа демонтувати обладнання.

3.11. У випадку наміру Абонента змінити Адресу надання послуг, Абонент зобов'язаний письмово повідомити Operatorа про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси надання послуг.

б. Технічне обслуговування:

3.12. Оператор має право використовувати власну електронну комунікаційну мережу у будь-який спосіб, що не перешкоджає отриманню Абонентом Послуг та не порушує його права і не обмежує його технічні можливості згідно даного Договору та чинного законодавства України.

Абонент у свою чергу зобов'язаний не перешкоджати та сприяти Operatorу у проведенні робіт пов'язаних з модернізацією та профілактикою електронних комунікаційних мереж, та у разі необхідності, надати фізичний доступ до кінцевого обладнання та місць його розміщення на території Абонента.

Абонент

Operator

3.13. Послуги вважаються доступними, якщо параметри Послуг відповідають значенням, наведеним у відповідному Замовленні на послуги.

3.14. Послуги вважаються тимчасово заплановано недоступними внаслідок проведення планових профілактичних, ремонтних чи інших робіт на електронній комунікаційній мережі, окремих її елементах та іншому обладнанні, що використовується для надання Послуг (далі – Планові роботи) згідно цього Договору.

3.15. Оператор зобов'язаний інформувати Абонента про заплановане проведення Планових робіт, шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації та/або відправлення повідомлення на електронну адресу Абонента, зазначену в розділі 10 цього Договору, не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку робіт. Це попередження повинно містити: дату та час початку проведення Планових робіт надання Послуг, а також передбачувану (орієнтовну) тривалість таких робіт.

3.16. Оператор надає Замовнику можливість виклику технічного фахівця для усунення пошкоджень і надання виїзних консультацій в робочі дні за окрему плату, а також безкоштовно у випадку, якщо пошкодження виникли з вини Оператора або в зоні відповідальності Оператора.

3.17. Заявка на виклик технічного фахівця може бути подана уповноваженим представником Абонента, зазначеним у цьому Договорі або у відповідному Замовленні на послуги, будь-яким із наступних способів:

3.17.1. письмово шляхом направлення офіційного листа на юридичну або поштову адресу Оператора або через системи електронного документообігу, зазначені в Договорі;

3.17.2. направлення на електронну пошту Оператора електронного листа з електронної пошти уповноваженого представника Абонента, зазначеної у цьому Договорі або у відповідному Замовленні на послуги;

3.17.3. телефонним дзвінком за умови ідентифікації особи, що звертається.

Для ідентифікації особа має здійснювати телефонний дзвінок з номеру телефону уповноваженого представника Абонента, зазначеного у цьому Договорі або у відповідному Замовленні на послуги, та повідомити найменування Абонента, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та посаду уповноваженого представника Абонента, який звертається.

У разі ненадання особою, що звертається, всієї необхідної для ідентифікації інформації, особа вважається такою, що не пройшла ідентифікацію і заявка на виклик технічного фахівця від такої особи не може бути прийнята в роботу Оператором.

в. Усунення Аварійної недоступності Послуг:

3.18. Послуги за Замовленням вважаються аварійно недоступними, якщо будь-який параметр Послуг не відповідає значенню, зазначеному у відповідному Замовленні на Послуги.

3.19. У разі виявлення Абонентом Аварійної недоступності Послуг, Абонент зобов'язаний повідомити про це представників технічної підтримки Оператора по телефону та/або на електронну адресу, зазначені у п. 10.1.1. до цього Договору.

3.20. Початком періоду Аварійної недоступності Послуг вважається отримання Оператором від Абонента повідомлення про недоступність Послуг.

3.21. Оператор зобов'язаний усувати пошкодження електронної комунікаційної мережі протягом 1 (однієї) доби з моменту подання повідомлення Абонентом про виникнення аварійної недоступності послуг (за винятком умов, визначених п. 3.24. цього Договору).

3.22. У випадку не усунення Аварійної недоступності Послуг протягом 1 (однієї) доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо збою або пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості електронної комунікаційної послуги, Оператор, за зверненням Абонента, здійснює перерахунок вартості наданих послуг.

3.23. Завершенням періоду Аварійної недоступності Послуг вважається час фактичного усунення Аварійної недоступності Послуг та відновлення Доступності Послуг.

3.24. Недоступність послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням та не підлягає здійсненню перерахунку вартості наданих послуг, якщо вона викликана хоча б однією з наступних причин:

3.24.1. відсутності або неналежної якості Послуг, що отримуються Оператором від іншого Постачальника електронних комунікаційних мереж або послуг (провайдера вищого рівня) та використовуються Оператором для надання Послуг Абоненту;

3.24.2. проведення планових ремонтно-профілактичних робіт тривалістю не більше 24 (двадцяти чотирьох) годин поспіль, про які Оператор попередив Абонента в строк не менше 2 (двох) календарних днів до їх проведення у спосіб, передбачений цим Договором;

3.24.3. несправності обладнання, кабелю та/або неналежна якість чи відсутність послуг в зоні відповідальності Абонента, які не входять до зони відповідальності Оператора;

3.24.4. зовнішніми причинами зі сторони Абонента, зокрема, такими як порушення електроживлення, кліматичні умови та інше;

3.24.5. несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням Абонента в налаштування та режим функціонування електронного комунікаційного обладнання;

3.24.6. призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов цього Договору;

3.24.7. викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд Оператора;

3.24.8. дії обставин непереборної сили (форс-мажор, несприятливі погодні умови).

3.25. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі Оператора, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з вини останнього, витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом.

Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється відповідним актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками Оператора.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Тарифні плани на всі види Послуг (в т.ч. додаткових послуг), що надаються Оператором, встановлюються Оператором самостійно. **Вартість договору 4680,00 (чотири тисячі шістьсот вісімдесят грн. 00 коп.) з ПДВ.**

4.2. Оператор має право формувати тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

4.3. Абонент зобов'язаний здійснювати оплату Послуг (в т.ч. додаткових послуг) згідно обраних ним тарифних планів (послугою) у розмірі, передбаченому Протоколом погодження договірної ціни, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Сторони зобов'язані щороку в термін до 01 лютого узгоджувати вартість Послуг, що будуть надаватися Абонентові згідно цього Договору в поточному році, шляхом підписання нового Протоколу погодження договірної ціни на відповідний бюджетний рік.

У разі, якщо загальна вартість послуг на наступний бюджетний період буде перевищувати граничний розмір суми договорів, укладення яких дозволяється без використання електронної системи закупівель згідно законодавства України в сфері публічних закупівель, Сторони зобов'язані погодити Протокол погодження договірної ціни на період бюджетного року, протягом якого Послуги будуть надаватися Оператором згідно цього Договору до завершення проведення процедури закупівлі.

Абонент зобов'язаний оплатити вартість фактично наданих йому послуг за період проведення процедури закупівлі та/або погодження та підписання Протоколу погодження договірної ціни на відповідний бюджетний рік.

4.4. Абонент здійснює оплату Послуг (в т.ч. додаткових послуг) у розмірі та порядку визначеному Договором, Додатками та/або умовами відповідного тарифного плану (послугою) обраного ним та визначеного в Замовленні на послуги.

4.5. Абонент оплачує Послуги **щомісячно до 1-го (першого) числа місяця, наступного за розрахунковим.**

4.6. Про заплановану зміну вартості послуг за цим Договором, Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати запровадження нової вартості послуг (тарифів) шляхом направлення Абонентові письмового повідомлення про зміну вартості послуг.

У разі незгоди з новими тарифами Абонент зобов'язаний письмово повідомити Оператора про незгоду з новими тарифами та/або відмову від Послуги за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати зміни тарифних планів (вартості послуг), в іншому випадку, нові тарифи на Послуги вважаються погодженими Абонентом та починають діяти з дати, що вказана в повідомленні Оператора про зміну тарифів.

4.7. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.

4.8. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

4.9. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та чинним законодавством України.

4.10. Оплата здійснюється на розрахунковий рахунок Оператора в національній валюті України (гривні) згідно акту наданих послуг.

4.11. Абонент упродовж 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання актів наданих послуг від Оператора повертає останньому 1 (один) підписаний примірник акту або надає Оператору письмову обґрунтовану відмову від його підписання.

Ненадання Абонентом підписаного оригіналу акту наданих послуг упродовж 20 (двадцяти) робочих днів з дати отримання від Оператора та ненадання відповідної письмової відмови є фактом визнання Абонентом повного виконання Оператором своїх зобов'язань за Договором. У такому разі вважається, що акт наданих послуг погоджено Абонентом, послуги Оператором надано в повному обсязі та відповідно до умов Договору, претензії від Абонента відсутні та Абонент зобов'язаний здійснити оплату послуг згідно з отриманим рахунком та актом наданих послуг.

4.12. Послуги Оператора з монтажу локальної Інтернет-мережі, абонентського обслуговування мережі, налаштування обладнання, ремонту та інші додаткові послуги, необхідні Абонентові для отримання основних послуг, передбачених цим Договором, оформляються окремим (додатковим) договором та приймаються уповноваженим представником Абонента та Оператора за актом наданих послуг і сплачуються Абонентом на підставі актів, виставлених Оператором не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати їх виставлення.

У разі нездійснення оплати та/або несвоєчасної оплати Абонентом наданих йому додаткових послуг Оператор має право припинити надання Послуг, передбачених цим Договором, до моменту отримання в повному обсязі оплати за надані послуги.

4.13. У разі прострочення платежу за щомісячні послуги, особовий рахунок Абонента автоматично блокується білінговою системою Оператора і Послуга припиняється до отримання оплати на розрахунковий рахунок Оператора.

4.14. Оплата за послуги здійснюється з рахунку Державного казначейства України, оскільки Абонент є установою, підприємством або організацією, що фінансується за рахунок державного чи місцевого бюджету.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Абонент зобов'язаний:

5.1.1. Оплачувати та приймати замовлені послуги в розмірах та в строки встановлені цим Договором та обраним Тарифним планом.

Абонент

Сторінка 5 з 13

Оператор

5.1.2. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через Інтернет.

5.1.3. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами.

5.1.4. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого обладнання, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

5.1.5. Не виконувати модернізацію та/чи програмування свого кінцевого обладнання, що може вплинути на нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора без попереднього письмового погодження з останнім.

5.1.6. Не використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, утримуватися від використання неіснуючих мережевих ідентифікаторів.

5.1.7. Не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам.

4.3.1. Терміново повідомляти про будь-які, виявлені Абонентом, збої або погіршення якості в роботі електронної комунікаційної мережі, зниження до неприпустимих показників якості електронних комунікаційних послуг наступними способами (на вибір Замовника): засобами телефонного зв'язку та електронної пошти за контактами, визначеними п. 11.1.1. цього Договору, або через форму зв'язку на офіційному веб-сайті Оператора.

5.1.8. Забезпечити доступ до приміщень, комунікацій, стояків, ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (надання послуг), а також до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п. У разі неможливості доступу представників Оператора для проведення робіт, строки проведення робіт Оператором не гарантуються. Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору послуг в зв'язку з розірванням Договору, згідно з діючим законодавством України.

5.1.9. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов цього Договору.

5.2.2. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту, відмовлятися від обраних послуг, змінювати тарифні пакети (із запропонованих Оператором) шляхом подання Оператору письмового повідомлення, відповідно до умов Договору.

5.2.3. Письмово звернутися до Оператора стосовно зміни технічних умов Замовлення на Послуги не пізніше, ніж за 1 (один) місяць до бажаної дати. Сторони повинні узгодити зміни технічних умов надання Послуги не пізніше, ніж за 1 (один) місяць до бажаної дати таких змін, що повинно бути підтверджено оновленим Замовленням на Послуги.

5.2.4. Отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

5.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами Оператора та достроково розірвати відповідне Замовлення на послуги або Договір в цілому у відповідності до умов цього Договору.

5.2.6. Звертатися до Оператора із заявою про здійснення перерахунку плати за щомісячні послуги за час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії) та з урахуванням умов, передбачених цим Договором.

5.2.7. Вимагати повернення невикористаної частини попередньо сплачених коштів (письмово звернувшись до Оператора) у разі ненадання Абоненту послуг або у разі його відмови від попередньо оплачених електронних комунікаційних послуг. При цьому повернення сплачених коштів здійснюється Оператором у строк до 20 (двадцяти) календарних днів з моменту письмового звернення Абонента.

5.2.8. Тимчасово призупинити отримання Послуг письмово звернувшись до Оператора за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати призупинення послуг. В повідомленні зазначається період тимчасового призупинення послуги та причина таких дій.

Строк тимчасового призупинення надання послуг не може перевищувати 1 (одного) року з дати призупинення.

5.2.9. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством України.

5.2.10. Відмовитися від Послуг за цим Договором після закінчення Початкового строку дії відповідного Замовлення на послуги, письмово попередивши про це Оператора за 1 (один) місяць до бажаної дати припинення надання Послуг.

5.2.11. На реалізацію інших прав Абонента відповідно до чинного законодавства України.

5.3. Оператор зобов'язаний:

5.3.1. Надавати Абоненту, оплачені Послуги, згідно предмету цього Договору, якісно, вчасно, відповідно затверджених законодавством граничних нормативних рівнів показників якості.

5.3.2. Забезпечувати правильність застосування тарифів на Послуги та інформувати Абонента про їх зміну в порядку та строки, передбачені цим Договором.

5.3.3. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших виїзних робіт та послуг.

5.3.4. Надавати Абоненту інформацію про аварії, пошкодження та збої на електронних комунікаційних мережах та про орієнтовні строки усунення їх наслідків.

5.3.5. Здійснювати тимчасове призупинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш ніж на 1 (один) рік.

Абонент

Оператор

5.3.6. Вживати в межах чинного законодавства України заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

5.3.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

5.4. **Оператор має право:**

5.4.1. Здійснювати перерахунок (зміну) вартості Послуг, що надаються Абонентові у випадку зміни граничних тарифів на електронні комунікаційні послуги, затверджених регуляторним органом, з дня запровадження нових тарифів, без погодження цих змін з Абонентом.

5.4.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за додаткові послуги.

5.4.3. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування електронних комунікаційних мереж та/або порушують вимоги чинного законодавства та/або цього Договору.

5.4.4. Проводити планові профілактичні, ремонтні, аварійно-відновлювальні чи інші роботи на електронній комунікаційній мережі, окремих її елементах та іншому обладнанні, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг Абоненту в порядку та строки, передбачені Договором та законодавством України.

5.4.5. Перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту обладнання Оператора.

5.4.6. Застосувати по відношенню до Абонента, яким порушено законодавство у сфері електронних комунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданих Послугах (в тому числі, по додаткових послугах) наступні заходи: нарахувати пеню в порядку, встановленому законодавством; встановити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати; скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента); розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом; стягнути заборгованість, що утворилася, в судовому порядку.

5.4.7. Тимчасово припинити надання послуг у наступних випадках: у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних, аварійно-відновлювальних чи інших робіт на електронній комунікаційній мережі чи окремих її елементах; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, воєнних дій, порушення електроживлення, дій третіх осіб, а також за інших обставин, що унеможливають надання послуг Оператором.

5.4.8. У відповідності до ст. 43 Конституції України, ст. 6 Закону України «Про охорону праці» та Правил охорони праці під час виконання робіт на висоті, затверджених наказом Державного комітету України з промислової безпеки, охорони праці та гірничого нагляду від 27.03.2007 № 62, забороняти працівникам виконувати роботи з монтажу, підключення, налаштування, демонтажу та відновлення працездатності електронного комунікаційного обладнання на відкритій місцевості за наявності хоча б однієї з наступних погодних умов: при сильному вітрі 10 м/с та більше, при ожеледі, ожеледиці, снігопаді, дощі, грозі або тумані, який затрудняє видимість в межах фронту робіт, при температурі повітря нижче за -5 (мінус п'ять) або вище $+35$ (плюс тридцять п'ять) градусів Цельсія, а також у вечірній або нічний час при недостатній освітленості.

5.4.9. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

5.4.10. Після розірвання Договору здійснити демонтаж абонентської лінії зв'язку.

5.4.11. На реалізацію інших прав Абонента відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ: ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ

6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін (у разі наявності), та діє до «31» грудня 2024 року, а в частині виконання грошових зобов'язань – до повного їх виконання. Даний Договір вважається автоматично продовженим щороку, якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу Сторону в письмовій формі за 30 календарних днів, до кінця дії даного Договору про припинення дії даного Договору.

Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися поширити дію умов даного Договору до правовідносин, які виникли між ними з «01» січня 2024 року.

6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін (у разі наявності) та діє протягом початкового строку дії, в ньому встановленому.

У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення початкового строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується до його припинення (розірвання) у встановленому законодавством та цим Договором порядку, а в частині виконання грошових зобов'язань – до повного їх виконання.

6.3. Сторона, яка одержала проект договору та/або додатків до нього, у разі згоди з його умовами підписує і повертає протягом 20 (двадцяти) календарних днів один примірник договору та/або додатків до нього другій стороні.

У разі незгоди з окремими умовами договору та/або додатків до нього, сторона, яка одержала його проект, складає протокол розбіжностей, про що робить застереження до договору, та у двадцятиденний строк подає другій стороні два примірники протоколу розбіжностей разом з підписаним договором та/або додатком до нього.

Сторона, яка одержала протокол розбіжностей до договору та/або додатків до нього, зобов'язана протягом двадцяти днів розглянути його, вжити заходів до врегулювання розбіжностей та внести відповідні зміни у договір та/або додатки до нього, підписати його і передати другій стороні. Розбіжності, що залишилися неврегульованими за згодою сторін, у цей самий строк можуть бути передані до суду.

Строк врегулювання розбіжностей може бути продовжений за взаємною згодою сторін. У разі досягнення Сторонами згоди щодо всіх або окремих розбіжностей, зазначених у протоколі, така згода повинна бути підтверджена у письмовій формі (протоколом узгодження розбіжностей, листами тощо).

6.4. Якщо сторона, яка одержала проєкт договору та/або додатків до нього, у встановлений п. 6.3. цього Договору строк не повернула один підписаний примірник договору та/або додатків до нього другій стороні, остання має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу сторону за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання Договору.

6.5. Дія цього Договору припиняється в наступних випадках та в порядку:

6.5.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.5.2. у випадках та в порядку, передбачених цим Договором та діючим законодавством України;

6.5.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6.6. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках та в порядку:

6.6.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

6.6.2. за взаємною згодою Сторін або у випадках, передбачених цим Договором;

6.6.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абонентові відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.6.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за таким Замовленням перед Оператором шляхом направлення останньому відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів (якщо більший строк не зазначений в Замовленні) до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.6.5. у разі відсутності в Оператора технічної можливості продовжити надання Послуг шляхом направлення Абонентові відповідного письмового повідомлення не пізніше наступного робочого дня після втрати технічної можливості Оператором;

6.6.6. автоматично у зв'язку із закінчення граничного терміну тимчасового призупинення надання послуг, визначеного п. 5.2.8. цього Договору, та неподання Абонентом повідомлення Оператору про необхідність відновлення послуг протягом зазначеного періоду;

6.6.7. автоматично у випадку припинення (розірвання) Договору в цілому.

6.7. Дострокове розірвання даного Договору може бути здійснено за ініціативою кожної із Сторін.

Про розірвання даного Договору інша Сторона повинна бути повідомлена письмово не менш чим за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору, якщо інший строк повідомлення не встановлено цим Договором або законодавством. У такому випадку Договір вважається розірваним на 31 (тридцять перший) календарний день з дня отримання письмового повідомлення іншою Стороною, якщо більш пізній термін розірвання не визначено таким повідомленням. Укладання додаткової угоди про розірвання в таких ситуаціях не потребується.

6.8. Додатковими підставами припинення дії даного Договору можуть бути:

6.8.1. внаслідок зміни законодавства, що призвело до суперечності з умовам даного Договору;

6.8.2. за рішенням суду, що визнав даний Договір недійсним;

6.8.3. виникнення обставин, що перешкоджають виконанню Сторонами умов даного Договору;

6.8.4. форс-мажорні обставини.

6.9. У разі припинення Оператором діяльності з надання Послуг, Оператор зобов'язаний повідомити Замовника про припинення дії Договору щонайменше за 3 (три) місяці до запланованої дати припинення надання послуг.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

7.2. Оператор відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації.

7.3. Відповідальність Оператора за якість Послуги з надання в користування каналів передачі даних поширюється тільки між кінцевими точками підключення каналу передачі даних (включаючи ці точки), що вказані у відповідному Замовленні на Послуги.

7.4. Абонент несе повну відповідальність за секретність своїх паролів.

Оператор не несе відповідальності за секретність вхідних паролів Абонента та не несе відповідальності за фінансові збитки Абонента, в разі використання третьою особою паролів Абонента.

Абонент має право замінити свої паролі шляхом подання письмової заяви Оператору.

7.5. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, використаної, одержаної, переданої або збереженої Абонентом, а так само за збиток, що був нанесений Абоненту внаслідок використання мережі Інтернет.

7.6. Абонент, використовуючи надані йому послуги, самостійно несе відповідальність за шкоду заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилась інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

7.7. За прострочення оплати вартості послуг Оператор має право вимагати від Абонента сплатити пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

7.8. При простроченні Абонентом платежу більш ніж на 30 (тридцять) календарних днів Оператор має право призупинити надання Послуг до повного погашення заборгованості Абонентом.

7.9. У разі дострокової відмови від замовлених Послуг з ініціативи Абонента до закінчення Початкового строку дії Замовлення на послуги, Абонент сплачує Оператору штрафні санкції у вигляді 50% вартості замовлених послуг до завершення Початкового строку дії відповідного Замовлення на послуги.

7.10. Оператор несе відповідальність за збитки, яких зазнає Абонент у результаті неналежного виконання Оператором обов'язків за Договором, виключно на підставі документально підтверджених прямих винних дій або бездіяльності самого Оператора.

Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.

7.11. У разі незабезпечення Абонентом цілісності та схоронності обладнання Оператора, переданого Абоненту для отримання Послуг згідно цього Договору, або передавання обладнання третім особам, Абонент зобов'язаний компенсувати Оператору вартість такого обладнання за ціною, визначеною у відповідному Акті приймання-передачі обладнання, протягом 7 (семи) календарних днів з дати виставлення відповідної вимоги Оператором.

7.12. У випадку заподіяння збитків Стороні внаслідок порушення умов Договору та/або законодавства України, Сторона, яка допустила таке порушення, зобов'язана компенсувати збитки другій Стороні у протягом 7 (семи) календарних днів з дати виставлення відповідної вимоги останньою.

7.13. Якщо після укладання цього Договору з'ясується, що будь-яка із Сторін не мала права його укласти і його дія має бути припинена, в такому випадку винна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі витрати, які та понесла у зв'язку з укладанням цього Договору, а також спричинені такій Стороні збитки.

7.14. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

7.15. Сторона вважається невинуватою та не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання цього Договору.

7.16. Всі спірні питання, які виникають між Сторонами при виконанні, зміні або розірванні (припиненні) Договору, вирішуються шляхом переговорів та за взаємним погодженням Сторін, а у разі недосягнення згоди – у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили (форс-мажор), про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити.

8.2. До обставин непереборної сили (форс-мажор), зокрема, відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, збройні конфлікти, бойові (воєнні) дії, запровадження воєнного чи надзвичайного стану, страйки, диверсійні та терористичні акти, викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд електронних комунікацій, що використовуються Оператором, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, рішення та дії державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчено.

8.3. Сторона, що підпала під дію форс-мажорних обставин та внаслідок цього була позбавлена можливості належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором, повинна негайно, але у будь-якому разі не пізніше 3 (трьох) наступних робочих днів, повідомити про це іншу Сторону.

Не інформування або несвоєчасне інформування про дію форс-мажорних обставин, а також відсутність або несвоєчасність їх належного документального підтвердження позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на їх дію.

8.4. Виникнення форс-мажорних обставин в момент порушення виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором позбавляє Сторону права посилаючись на ці обставини, як на підстави для звільнення від відповідальності за Договором за такі порушення.

8.5. Сторона, яка отримала від другої Сторони повідомлення про дію форс-мажорних обставин, має право запросити від останньої офіційне підтвердження настання форс-мажорних обставин, засвідчене Торгово-промисловою Палатою України чи її регіональним представництвом. Таке документальне підтвердження повинне бути надане Стороні, що його запитує, не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту пред'явлення вимоги, якщо більший строк оформлення відповідного документу не визначено законодавством України чи особою, що видає такий документ.

У разі ненадання документального підтвердження дії форс-мажорних обставин у строк, встановлений абзацом першим цього пункту, Сторона позбавляється права посилаючись на дію форс-мажорних обставин як підставу невиконання (неналежного виконання) умов Договору.

8.6. Строки виконання зобов'язань Сторін за Договором продовжуються на строк дії форс-мажорних обставин.

8.7. У разі тривалості форс-мажорних обставин понад 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін має право відмовитись від Договору у передбаченому ним порядку.

9. ГАРАНТІЇ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

9.1. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їхні афілійовані особи, працівники або уповноважені представники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримання яких-небудь неправомірних переваг чи досягнення інших неправомірних цілей.

9.2. Під час виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони, їхні афілійовані особи, працівники або уповноважені представники не вчиняють дії, що можуть кваліфікуватися як надання/отримання грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-яких інших переваг нематеріального чи негрошового характеру,

Абонент

Сторінка 9 з 13

Оператор

які обіцяють, пропонують, надають або одержують без законних на те підстав, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

9.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином представників іншої Сторони, у тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання робіт чи надання послуг тощо, іншими не перерахованими у цьому пункті способами, що ставлять представника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим представником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

9.4. При виконанні обов'язків за цим Договором Сторони не вчиняють будь-які дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та/або фінансування тероризму.

10. ОСОБИ, ЩО ЗДІЙСНЮЮТЬ КОМУНІКАЦІЮ

10.1. Представники Оператора		10.2. Представники Абонента	
10.1.1. З питань технічної підтримки		10.2.1. З технічних питань	
Контактна особа з питань технічної підтримки	(048) 705 45 57 (066) 705 45 57 (073) 705 45 58 (098) 705 45 58 support@bel.net.ua	Контактна особа з технічних питань	ПІБ посада телефон e-mail
10.1.2. З юридичних питань		10.2.2. З юридичних питань	
Контактна особа з юридичних питань	(048) 705 45 55 law@bel.net.ua	Контактна особа з юридичних питань	ПІБ посада телефон e-mail
10.1.3. З фінансових питань		10.2.3. З фінансових питань	
Контактна особа з фінансових питань	(048) 705 45 57 buh@bel.net.ua	Контактна особа з фінансових питань	ПІБ посада телефон e-mail

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Цей Договір складений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 №1089-IX та інших актів законодавства України.

У разі суперечності окремих умов даного Договору нормам законодавства України, чинного на момент вчинення дій або прийняття рішень, для врегулювання таких правовідносин застосовуються норми законодавства України.

11.2. У взаємовідносинах між Оператором та Абонентом, що не врегульовані цим Договором, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

11.3. Всі зміни, доповнення, додатки (в т.ч. Замовлення на послуги, додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами і є дійсні, якщо вони укладені в письмовій формі і підписані повноважними представниками Сторін.

11.4. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним або втратить силу, це не вплине на дійсність інших положень Договору.

11.5. Реорганізація будь-якої із Сторін не є підставою для зміни умов чи припинення дії даного Договору, який діє і у відношенні правонаступників будь-якої із Сторін, при цьому Сторони оформлюють відповідну додаткову угоду до даного Договору.

11.6. У випадку, якщо протягом дії Договору будь-яка із Сторін змінить керівника (підписанта), найменування, місцезнаходження, адресу для листування, банківські або інші реквізити, податковий та/або правовий статус, контактні телефони або e-mail, буде перебувати в стані припинення діяльності чи банкрутства, ця Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про такі зміни протягом 5 (п'яти) робочих днів з настання таких змін шляхом направлення письмового повідомлення.

Обов'язок повідомлення іншої Сторони про зміну відомостей та реквізитів Сторони вважається належно виконаним у разі відправлення сканованої копії листа на електронну адресу іншої Сторони, вказану в Договорі, протягом встановленого цим пунктом строку, за умови подальшого обов'язкового відправлення оригіналу листа на юридичну (поштову) адресу іншої Сторони. В іншому випадку Сторона, яка не була повідомлена про такі зміни, не несе відповідальності за належне виконання умов цього Договору.

Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими, та Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до направлених Абоненту документів.

11.7. Будь-яке листування між Сторонами (повідомлення, запити, надання інформації тощо) в ході та з питань виконання, зміни чи припинення дії цього Договору, здійснюється за підписом уповноважених на це представників Сторін. Таке листування здійснюється шляхом направлення поштових відправлень, окрім винятків, передбачених цим Договором.

11.8. Сторони Договору дійшли згоди, що листи, повідомлення, запити, вимоги або будь-яка інша кореспонденція за цим Договором, надіслані на електронну пошту контактної особи іншої Сторони, зазначену в цьому Договорі чи додатках до нього, привірюються до оригіналів документів, мають повну юридичну силу, породжують правові наслідки та застосовуються в якості належних доказів Сторонами при розгляді спірних відносин, в тому числі і в судових інстанціях, і не можуть спростовуватися Стороною від імені якої вони були відправлені.

11.9. Сторони зобов'язуються при укладенні та виконанні цього Договору, а також після його припинення (розірвання), дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не врегульоване письмовою домовленістю Сторін.

11.10. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватися документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

11.10.1. гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних;

11.10.2. гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

11.10.3. надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

11.11. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватися за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України та цим Договором.

Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну письмово.

11.12. Підписуючи цей Договір Абонент надає згоду на збір та обробку персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері послуг з інформатизації, інформаційних та інших послуг, відносин з нарахування, обчислення, сплати податків та зборів, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних.

11.13. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах та платником податку на додану вартість.

11.14. Абонент є бюджетною установою.

11.15. Усі Додатки, Замовлення на послуги, доповнення, додаткові угоди до даного Договору, підписані Сторонами, є невід'ємною частиною цього Договору.

11.16. Усі документи і повідомлення, якими обмінюються Сторони в рамках даного Договору, мають бути складені українською мовою.

11.17. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається в Оператора, інший – в Замовника.

АБОНЕНТ

ВІДДІЛ ОСВІТИ ВРАДІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Код ЄДРПОУ: 44004664

Місцезнаходження: Україна, 56301, Миколаївська область, Первомайський район, селище міського типу Врадіївка, вулиця Незалежності, будинок 104

Поштова адреса:

р/р: UA488203420344251006200159062

тел.: +380 (51) 359-15-75

e-mail: osvita_vradivka.net

Банк: ОКСБ, м. Київ, МФО 02012

Керівник Оксана ВАСИЛИШИНА

ОПЕРАТОР

ТОВ «БЕЛНЕТ»

Код ЄДРПОУ: 34421759

Місцезнаходження: 67602, Одеська область, м. Біляївка, вул. Нижня, 1а

р/р: UA543209840000026003210443548 в АТ «ПроКредит Банк» м. Київ, Україна

ІПН 34421751095

Свідоцтво платника ПДВ № 200018155

тел.: (048) 705 45 57, (048) 705 45 56

e-mail: info@bel.net.ua

Директор

Дмитро БЕРЕЗНЯКОВ

Абонент

Сторінка 11 з 13

Оператор

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1

«31» 01 2024 року

м. Біляївка

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент:	
1.1.1.	Найменування	ВІДДІЛ ОСВІТИ ВРАДІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
1.1.2.	Код ЄДРПОУ	44004664
1.1.3.	Юридична адреса	Україна, 56301, Миколаївська область, Первомайський район, селище міського типу Врадіївка, вулиця Незалежності, будинок 104
1.1.4.	Платіжні реквізити	
1.2.	Оператор:	
1.2.1.	Найменування	ТОВ «БЕЛНЕТ»
1.2.2.	Код ЄДРПОУ	34421759
1.2.3.	Місцезнаходження	67602, Одеська область, м. Біляївка, вул. Нижня, 1а
1.2.4.	Платіжні реквізити	р/р: UA543209840000026003210443548 в АТ «Прокредит Банк» м. Київ, Україна

2. Інформація про Послуги

2.1.	Найменування Послуги	Доступ до мережі Інтернет
2.1.1.	Адреса надання Послуги	Миколаївська область, Врадіївський район, с. Покровське, вул. Центральна, 82 (Покровська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів Врадіївської селищної ради Миколаївської області)
2.1.2.	Тип підключення	Проводовий (оптоволоконний)
2.1.3.	Режим надання Послуг	Цілодобово
2.1.4.	Швидкість передачі даних	20 Мбіт/с
2.1.5.	Граничний (нормований) рівень доступності послуг на місяць	в межах показників якості електронних комунікаційних послуг, визначених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра за погодженням з регуляторним органом
2.2.	Найменування Послуги	Статична (виділена) ІР-адреса

3. Контактні дані представників Абонента по місцю надання Послуг

Ім'я, Прізвище	
посада	
телефон	
e-mail	

4. Вартість Послуг, тарифний план

Найменування послуги	Вид платежу	Тарифний план	Вартість, грн., без ПДВ	ПДВ (20%)	Вартість, грн., з ПДВ
Доступ до мережі Інтернет	Щомісячний платіж	20 Мбіт/с – 390 грн./міс.	325,00	65,00	390,00

5. Додаткова інформація

5.1.	Дата початку надання Послуг	01.01.2024
5.2.	Початковий строк дії Замовлення на послуги	6 (шість) місяців з Дати початку надання Послуги
5.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору.	
5.4.	Це Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	

АБОНЕНТ

ВІДДІЛ ОСВІТИ ВРАДІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Керівник Освіти Олена ВАСИЛИШИНА

ОПЕРАТОР

ТОВ «БЕЛНЕТ»

Директор

Дмитро БЕРЕЗНЯКОВ

ПРОТОКОЛ ПОГОДЖЕННЯ ДОГОВІРНОЇ ЦІНИ

на 2024 рік

м. Біляївка

«31» 01 2024 року

ВІДДІЛ ОСВІТИ ВРАДІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ, надалі Абонент (Замовник), в особі керівника Василюшина Оксани Володимирівни, що діє на підставі Закону України та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЕЛНЕТ» (далі – Оператор), що діє за рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ) № 921 від «06» серпня 2007 року, внесений в Реєстр постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 978, в особі директора Березнякова Дмитра Васильовича, що діє на підставі Статуту, разом – Сторони, а окремо – Сторона, домовилися про наступне:

1. У 2024 бюджетному році вартість Послуг, що надаються Абонентові, встановлюється в наступних розмірах:

Найменування послуги	Вид платежу	Тарифний план	Кількість точок підключення	Кількість місяців	Сума на рік, з ПДВ
Доступ до мережі Інтернет	Щомісячний платіж	20 Мбіт/с – 390 грн./міс.	1	12	4 680,00
Загальна сума договору на рік: 4 680,00 (чотири тисячі шістьсот вісімдесят гривень 00 коп.) з ПДВ					

2. Цей Додаток з моменту набрання чинності є невід'ємною частиною Договору № 282/2024-ЕКП про надання електронних комунікаційних послуг від «31» 01 2024 року.

3. Додаток набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін (у разі наявності), та діє до «31» грудня 2024 року, а в частині виконання грошових зобов'язань – до повного їх виконання. Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовилися поширити дію умов цього Протоколу на правовідносини, які виникли між ними з «01» січня 2024 року.

АБОНЕНТ
ВІДДІЛ ОСВІТИ ВРАДІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
Керівник Василюшина Оксана ВАСИЛИШИНА

ОПЕРАТОР
ТОВ «БЕЛНЕТ»
Директор Березняков Дмитро БЕРЕЗНЯКОВ

Абонент

Оператор