

Договір № 41657*про надання послуг з доступу до мережі LANpro*

Фізична особа-підприємець Драбик Віктор Вікторович, що діє на підставі Свідоцтва підприємницької діяльності В04 № 056233 виданий від 02.02.2011 року та ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України № 10327 видана 27.10.2020 року, що іменується далі Виконавець, з однієї сторони, та Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької районної державної адміністрації Чернівецької області далі "Абонент", в особі начальниці Семенюк Лілії Орестівни, яка діє на підставі положення про управління з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Абонент замовляє, а Виконавець забезпечує доступ до телекомунікаційної мережі та надає Абоненту послуги, що укладаються у вигляді Додатків до цього Договору.

1.2. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються цим Договором, іншими Додатками, правилами користування послугами та інструкціями, що встановлює Виконавець.

1.3 Договір складено на суму: 3240.00 грн (Три тисячі двісті сорок гривень 00 коп)

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**2.1. Виконавець зобов'язується:**

2.1.1. Після підписання цього Договору, повної суми Абонентом коштів за підключення та за 1 (один) повний розрахунковий період, відповідно до обраного тарифного плану, забезпечити Абоненту послугу підключення та провести одноразове налагодження його персонального комп'ютера для роботи в мережі (за умови працездатності кішцевого обладнання Абонента).

2.1.2. Розпочати надання Абоненту послуг, відповідно до обраного тарифного плану, протягом 1 (одного) робочого дня.

2.1.3. Надавати послуги Абоненту згідно цього Договору та інших Додатків.

2.1.4. У випадку пошкодження, демонтажу або знищення ліній зв'язку, що не знаходяться в приміщенні Абонента, усувати пошкодження протягом 7 (семи) робочих днів, аналогічні пошкодження на магістралях протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання інформації про такі пошкодження.

2.1.5. Організовувати технічне забезпечення телекомунікаційної мережі, що належить Виконавцеві, та підтримувати її робочий стан.

2.1.6. Забезпечувати цілодобове надання послуг. Час реакції на технічні проблеми становить в робочі дні з 9 до 23 години.

2.1.7. Попередити Абонента про проведення профілактичних робіт в межах своєї телекомунікаційної мережі за 1 (один) день до початку проведення таких робіт. Сумарний час проведення таких робіт не може перевищувати 12 (дванадцять) години на тиждень.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. У разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором або порушення ним чинного законодавства, призупинити надання послуг та/або в односторонньому порядку, без попередньої згоди Абонента, розірвати цей Договір, повідомивши про це Абонента будь-яким способом.

2.2.2. Змінювати:

- склад послуг та додаткових послуг, які він пропонує або окремі з них;

- тарифи на послуги, повідомивши про це Абонента, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх вступу в дію, будь-яким способом;

- правила користування послугами.

2.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.

2.2.4. Встановлювати телекомунікаційне обладнання в приміщеннях, що належать та/або в яких надаються послуги Абоненту.

2.2.5. Відмовити Абоненту в укладанні Договору, в разі неповернення Абонентом заборгованостей по раніше укладеним Договорам.

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. Виконувати вимоги та користуватись послугами у повній відповідності до умов цього Договору, правил та інших додатків.

2.3.2. Самостійно погоджувати, у випадку необхідності, з власниками (орендарями, орендодавцями) приміщення, будинку, споруди і прилягаючої території здійснення дій, необхідних для проведення технічних робіт з підключення та надання телекомунікаційних послуг.

2.3.3. Для отримання послуг належної якості, користуватись сертифікованим та ліцензійним програмним забезпеченням.

2.3.4. При виявленні аварійної ситуації, перерв у наданні або погіршенні якості послуг, що надаються Виконавцем, зобов'язується звернутись до служби технічної підтримки Виконавця, для прийняття належних дій з підтримки якості послуги.

2.3.5. Регулярно самостійно слідкувати за станом свого рахунку, своєчасно та в повній мірі сплачувати кошти за послуги до моменту їх фактичного використання, у відповідності з умовами цього Договору та іншими Додатками до нього.

2.3.6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам, інакше, як за письмовою згодою Виконавця, оформленою окремою Додатковою угодою.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Користуватись послугами, що надаються Виконавцем у відповідності до умов цього Договору, в межах місця отримання послуг.

2.4.2. Самостійно обирати тарифний план та додаткові послуги, що надаються Виконавцем.

2.4.3. Використовувати для отримання послуг додаткове мережне обладнання (будь-яке обладнання для маршрутизації трафіку Абонента або більше 1 (одного) персонального комп'ютера).

2.4.4. За власним бажанням призупинити використання послуг, подавши відповідну письмову заявку Виконавцю. Максимальний період призупинення надання послуг складає 3 (три) календарні місяці. Призупинення надання послуг буде здійснено з моменту подачі заявки. За кожний місяць не використання послуги з Абонента стягується оплата по простому, яка в себе включає: технічний моніторинг, обслуговування мережевого обладнання на стороні Абонента та резервування порта підключення. Повторне (зворотнє) підключення оплачується Абонентом як за абсолютно нове підключення.

2.4.5. Отримувати інформацію про стан свого рахунку.

2.4.6. Самостійно змінювати паролі доступу. Зміна паролів також можлива за письмовою заявою Абонента та пред'явленні документа, що посвідчує його особу. Після зміни паролів обов'язково оформляється новий додаток.

2.4.7. Звертатись до абонентського відділу Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості послуг. У випадку звернення до Виконавця за допомогою телефону Абонент погоджується із тим, що телефонна розмова може буде записана з метою контролю якості обслуговування Абонента Виконавцем.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА УМОВИ ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ

3.1. Абонент самостійно обирає тарифний план згідно тарифів Виконавця, відповідно до якого здійснюються розрахунки. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць і починається з моменту оплати (наприклад, якщо оплатили 26 числа, то до 26 числа наступного місяця). Абоненту надається один особовий рахунок, на якому здійснюється облік розрахунків за надані послуги, логін і пароль до нього.

3.2. Після подачі письмової заявки на підключення та підписання цього Договору, Абонент сплачує Виконавцю кошти за підключення та абонентську плату у розмірі 1 (одного) розрахункового періоду, відповідно до обраного тарифного плану, а також за додаткові послуги, якщо такі були замовлені

3.2.1 Після виконання всіх робіт по монтажу та налаштування обладнання Виконавець надає акт виконаних робіт.

3.2.2 Сума залишків на особовому рахунку, якщо така виникає, буде перенесена на наступний розрахунковий період.

3.3. В подальшому, вартість замовлених послуг сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому за встановлену абонентську плату відповідно до обраного тарифного плану.

3.4. Для переходу на інший тарифний план Абонент повинен, до сплати за наступний розрахунковий місяць, надати Виконавцю письмову заявку про зміну тарифного плану. У разі здійснення Абонентом платежу через банк, у платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг Виконавця, Абонент зобов'язаний точно вказати номер Договору та адресу місця отримання послуги. Плата від Абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Виконавцем виписки з банку, що підтверджує надходження такої плати на розрахунковий рахунок Виконавця. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Виконавця до часу з'ясування їх власника.

3.5 Зміна тарифного плану безкоштовна.

3.6. Виконавець не зобов'язаний відшкодовувати простої в роботі мережі, якщо вони були усунені протягом контрольних термінів, що вказані в пунктах 2.1.4. та 2.1.6.

3.7. Якщо абонент не оплачував послугу протягом одного розрахункового місяця, то з нього стягується оплата за простій, вартість якої вказана в доданку до даного договору.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у відповідності з чинним законодавством.

4.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання умов Договору, через обставини непереборної сили (обставини форс-мажору).

4.3. Відповідальність Виконавця за надання послуг Абоненту обмежується точкою підключення абонентського вводу до телекомунікаційної мережі Виконавця. Усі інші пристрої (комп'ютер, роутер і т.п.) не входять до сфери відповідальності Виконавця.

4.4. Захист від несанкціонованого доступу третіх осіб до комп'ютера Абонента, захист від програм-шкідників, вірусів, мережних атак і тому подібне, Виконавцем не гарантується. Такий захист забезпечується Абонентом самостійно.

4.5. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх паролів доступу і безпеку свого кінцевого обладнання.

4.6. Абонент бере на себе відповідальність за використання послуг, наданих Виконавцем і гарантує захист від претензій третіх осіб.

4.7. Всі з'єднання Абонента із мережею Інтернет є ініціативою Абонента.

4.8. Виконавець не відповідає за якість, дієздатність та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Виконавця.

4.9. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання раніше внесеного авансу, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком доведеного порушення Виконавцем договірних умов, Абонент сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100% (сто відсотків) залишку авансу, невикористаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

4.10. Відповідальність, що не передбачена цим Договором, визначається згідно чинного законодавства.

4.11. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається певинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

4.12. За порушення Сторонами строків виконання їхніх зобов'язань за цим Договором, винна Сторона виплачує іншій Стороні штраф у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. У разі неодержання оплати за підключення, та/або авансової плати згідно до обраного тарифного плану, протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Договору, Виконавець має право вважати Договір таким, що не набув чинності і анулювати його.

5.2. В разі виникнення спорів за цим Договором Сторони будуть намагатися їх вирішити шляхом переговорів.

5.3. В разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів вони повинні вирішуватись в суді.

5.4. До стандартного обсягу робіт, які проводяться Виконавцем в приміщенні Абонента, не входять:

- оздоблювальні роботи для прокладення кабелю у приміщенні Абонента;
- встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Абонента;
- пересування меблів;
- заземлення будь-якого кінцевого обладнання Абонента;
- інше не пов'язане з предметом даного Договору.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Термін дії Договору – 31 грудня 2024р.

6.2. Цей Договір вважається автоматично пролонгованим на наступний термін. Письмове повідомлення, щодо відмови від пролонгації цього Договору повинно бути надане не пізніше 30 (тридцять) календарних днів до моменту закінчення дії Договору.

6.3. При зміні кількості абонентських введів або обраних послуг оформляється новий Додаток до договору, а попередній Додаток з переліком замовлених послуг втрачає силу.

6.4. Цей договір не втрачає своєї дії у випадку зміни реквізитів Сторін, їх засновницьких документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми і тому подібне. У випадку зміни реквізитів Абонент повинен на протязі 15 (п'ятнадцяти) днів письмово повідомити про це Виконавця.

6.5. Підпис Абонента в цьому Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугами і зобов'язується їх виконувати.

6.6. Цей Договір складений українською мовою в двох примірниках, що мають рівну юридичну силу по одному у кожній із Сторін.

7. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТОРІН

ПОСТАЧАЛЬНИК

ФОП Драбик В.В.
смт.Глибока, вул. Базарна 26,
3-й поверх ТЦ "Престиж"
р/р UA133052990000026002041802149
Глибоцька фі-я ПриватБанку
МФО 305299
ІПН 3148521533 № свідоцтва 056233
admin@lanpro.com.ua
fastvd@gmail.com (066)1199056
(096)9181920

АБОНЕНТ

Управління праці та соціального захисту
населення Чернівецької районної
державної адміністрації Чернівецької
області

Місцезнаходження: вул. Головна, 245,
м. Чернівці, Чернівецька обл., 58002

Банківські реквізити:

р/р UA118201720343180011000104879,
УДКС у м. Чернівцях

Код ЄДРПОУ: 43916015

Тел. 0501669251



Віктор ДРАБИК



Лілія СЕМЕНЮК