**Додаток 1**

до тендерної документації

**Інформація**

**про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики**

**предмета закупівлі**

Детальний опис предмету закупівлі та технічні, якісні та кількісні характеристики послуг

за кодом ДК 021:2015 (CPV 2008)

72250000-2 Послуги, пов’язані із системами та підтримкою.

**Обслуговування, технічна підтримка та супроводження**

**програмного забезпечення систем та модулів**

**Управлінської геоінформаційної системи**

**цифрової платформи Кременчуцької міської територіальної громади.**

Відповідно до архітектури інформаційної системи «Управлінська геоінформаційна система» (далі – УГІС) цифрової платформи Кременчуцької міської територіальної громади обслуговування, технічна підтримка та супроводження програмного забезпечення систем та модулів, незалежно від особливостей виконання клієнтської частини, відбувається шляхом використання RestFull API для серверів додатків УГІС з використанням УГІС модулів доступу до ресурсів, таких як бази даних, файлові сховища, системи кешування, система контролю доступу, система кадрів, операторські системи управління даними (далі – ОСУД) та інше.

**Лот № 1**

**Обслуговування, технічна підтримка та супроводження комп’ютерної програми**

**«Система похвилинного запису на прийом та прийому громадян**

**з точністю до однієї хвилини «Саме вчасно»**

**для науково-дослідних експертно-криміналістичних центрів.**

**Термін надання послуги: по 31.12.2024**

**Бюджет: 495 000,00 грн. з ПДВ.**

Вимоги обслуговування, технічної підтримки та супроводження комп’ютерної програми «Система похвилинного запису на прийом та прийому громадян з точністю до однієї хвилини «Саме вчасно» (далі – КП «Саме вчасно») для науково-дослідних експертно-криміналістичних центрів до складу якого входять, Державного науково-дослідних експертно-криміналістичних центрів визначені у Додатку №6.

Супровід систем здійснюється постійно без зупинки функціонування програмного забезпечення КП «Саме вчасно» згідно з ДСТУ ISO/IEC 12207:2016.

Технічний документ зі стандартизації, яким керується Виконавець у визначенні стратегії та процесів при здійснюванні консультування, супроводження, технічної підтримки та модернізації компонентів програмного забезпечення КП «Саме вчасно» - є Національний стандарт України «Інформаційні технології. Супроводження програмного забезпечення. ДСТУ ISO/IEC 14764:2014» (з урахуванням змін доповнень та посилань). Процес супроводження програмного забезпечення КП «Саме вчасно» полягає в контрольованій зміні компонентів програмного продукту з метою забезпечення реалізації потрібних функціональних можливостей.

Вимоги нормативних документів до надання послуг:

- Закону України «Про інформацію»;

- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;

- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;

- Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»;

- Закону України «Про електронні довірчі послуги»;

- Закону України «Про захист персональних даних»;

- Закону України про хмарні послуги;

- Указ Президента України від 27.09.1999 № 1229/99 «Про Положення про технічний захист інформації в Україні»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 №522 «Про затвердження Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 №373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;

- Постанова Кабінету Міністрів України 18 липня 2012 р. № 670 «Деякі питання електронної взаємодії органів виконавчої влади»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 10.05.2018 № 357 «Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 546 «Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72 «Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг»;

- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523-р Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг;

- Наказ МВС від 05.11.2020 № 777 «Про затвердження Порядку реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС та Експертною службою МВС»;

- Наказ Державного агентства з питань електронного урядування 13.08.2018  №51 «Про затвердження форматів електронних повідомлень та обміну даними системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- ДСТУ 3918-1999 (ГБО/ІЕС 12207:1995) «Процеси життєвого циклу програмного забезпечення».

- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (І80/ІЕС 6592:2000);

- ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги. (ISO/IEC 27001:2013; Cor 1:2014, IDТ);

- ГОСТ 34.003-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;

- ГОСТ 34.201-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Види, комплектність і позначення документів при створенні автоматизованих систем;

- ГОСТ 34.601-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Стадії створення;

- ГОСТ 34.602-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на створення автоматизованої системи;

- ГОСТ 34.603-92. Інформаційна технологія. Види випробувань автоматизованих систем;

Вимоги регламентних документів до надання послуг:

- Положення про інформаційні ресурси затверджене рішенням Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від 18.08.2021 року;

- рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області від 16.11.2018 №1482 «Про затвердження регламенту створення реєстрів, технічної підтримки реєстрів, модернізації та розробки нових модулів програмного забезпечення реєстрів».

Даний перелік не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативних та керівних документів, що стосуються реєстрів уточнюються на етапі надання послуг.

Для ефективного функціонування програмного забезпечення КП «Саме вчасно» Виконавець повинен забезпечити навчання користувачів навичкам роботи з прикладним програмним забезпеченням КП «Саме вчасно».

Використовується метод картографічної цифрової візуалізації та управління моніторинго-статистичними даними, інформаційно-аналітичними даними програмного забезпечення КП «Саме вчасно», повинні виконуватися на базі та з використанням принципу технології управлінської геоінформаційної системи.

**Лот №2**

**Послуги обслуговування та технічної підтримки програмного забезпечення функціонуючої Управлінської геоінформаційної системи для здійснення автоматичної сплати послуг через платіжні термінали в центрах надання послуг**

**Термін надання послуги: по 31.12.2024.**

**Бюджет: 198000,00грн. з ПДВ.**

Вимоги до послуг обслуговування та технічної підтримки програмного забезпечення функціонуючої Управлінської геоінформаційної системи для здійснення автоматичної сплати послуг через платіжні термінали в центрах надання послуг визначені у Додатку №6.

Обслуговування та технічна підтримка програмного забезпечення функціонуючої Управлінської геоінформаційної системи для здійснення автоматичної сплати послуг через платіжні термінали в центрах надання послуг здійснюється постійно без зупинки функціонування програмного забезпечення УГІС згідно з ДСТУ ISO/IEC 12207:2016.

Технічний документ зі стандартизації, яким керується Виконавець у визначенні стратегії та процесів при здійснюванні обслуговування та технічної підтримки програмного забезпечення функціонуючої Управлінської геоінформаційної системи для здійснення автоматичної сплати послуг через платіжні термінали в центрах надання послуг - є Національний стандарт України «Інформаційні технології. Супроводження програмного забезпечення. ДСТУ ISO/IEC 14764:2014» (з урахуванням змін доповнень та посилань). Процес супроводження програмного забезпечення КП «Саме вчасно» полягає в контрольованій зміні компонентів програмного продукту з метою забезпечення реалізації потрібних функціональних можливостей.

Вимоги нормативних документів до надання послуг:

- Закону України «Про інформацію»;

- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;

- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;

- Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»;

- Закону України «Про електронні довірчі послуги»;

- Закону України «Про захист персональних даних»;

- Закону України про хмарні послуги;

- Указ Президента України від 27.09.1999 № 1229/99 «Про Положення про технічний захист інформації в Україні»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 №522 «Про затвердження Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 №373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;

- Постанова Кабінету Міністрів України 18 липня 2012 р. № 670 «Деякі питання електронної взаємодії органів виконавчої влади»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- Постанови Кабінету Міністрів України від 10.05.2018 № 357 «Деякі питання організації електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 р. № 546 «Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 3 лютого 2021 р. № 72 «Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг»;

- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523-р Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг;

- Наказ Державного агентства з питань електронного урядування 13.08.2018 №51 «Про затвердження форматів електронних повідомлень та обміну даними системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів»;

- ДСТУ 3918-1999 (ГБО/ІЕС 12207:1995) «Процеси життєвого циклу програмного забезпечення».

- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (І80/ІЕС 6592:2000);

- ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги. (ISO/IEC 27001:2013; Cor 1:2014, IDТ);

- ГОСТ 34.003-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;

- ГОСТ 34.201-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Види, комплектність і позначення документів при створенні автоматизованих систем;

- ГОСТ 34.601-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Стадії створення;

- ГОСТ 34.602-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на створення автоматизованої системи;

- ГОСТ 34.603-92. Інформаційна технологія. Види випробувань автоматизованих систем;

Вимоги регламентних документів до надання послуг:

- Положення про інформаційні ресурси затверджене рішенням Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області від 18.08.2021 року;

- рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області від 16.11.2018 №1482 «Про затвердження регламенту створення реєстрів, технічної підтримки реєстрів, модернізації та розробки нових модулів програмного забезпечення реєстрів».

- рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області № 412 від 03.07.2015 про затвердження структури та параметрів реєстру «Отримувач послуг ЦНАП. Міграційні питання»;

- рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області № 530 від 04.09.2015 про затвердження структури та параметрів реєстру «Отримувач послуг ЦНАП»;

Даний перелік не є вичерпним. Вимоги законодавства України, нормативних та керівних документів, що стосуються реєстрів уточнюються на етапі надання послуг.

Для ефективного функціонування програмного забезпечення функціонуючої УГІС для здійснення автоматичної сплати послуг через платіжні термінали в центрах надання послуг Виконавець повинен забезпечити навчання користувачів навичкам роботи з прикладним програмним забезпеченням УГІС.