**Додаток № 3 до тендерної документації**

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**(СПЕЦИФІКАЦІЯ)**

**Послуги з питань систем та з технічних питань по забезпеченню роботи МІС та інших програм**

**ДК 021-2015-72310000-1**

**Послуги з обробки даних**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Найменування** | **Одиниця виміру** | **К-сть** |
| 1 | Послуги з питань систем та з технічних питань по забезпеченню роботи МІС та інших програм | послуга | 4 |

1. Виконавець повинен знати міжнародні стандарти кодування медичної інформації, такі як МКХ-10, DRG, AKMI.
2. Виконавець повинен здійснювати пошук і усунення помилок при створенні взаємодій, медичних висновків, е-рецептів.
3. Виконавець повинен здійснювати аналіз і правки внесених даних в систему ЕСОЗ лікарями Замовника.
4. Виконавець повинен забезпечувати коректну обробку аварійних ситуацій, що спричинені невірними діями персоналу Замовника, невірним форматом або недопустимими значеннями вхідних даних.
5. Виконавець повинен застосовувати єдину систему класифікації та кодування;
6. Виконавець повинен здійснювати контроль внесення даних відповідно до термінів та наданих рекомендацій.
7. Виконавець повинен консультувати персонал Замовника відповідно до способу звернення(тел, email, viber)
8. Виконавець повинен здійснювати корегування вигляду шаблонів та їх розташування в документі;
9. Виконавець повинен здійснювати швидке внесення даних у шаблони документів шляхом вибору необхідних варіантів із запропонованих та можливістю їх подальшої деталізації;
10. Виконавець повинен надсилати результати Замовнику за допомогою існуючих засобів комунікації.
11. Замовник затверджує узгоджений Сторонами графік надання послуг. Сторони можуть корегувати графік надання послуг у зв’язку зі зміною терміну надання послуг та/або виходячи з інших об’єктивних причин. Виконавець приступає до надання послуг після затвердження Замовником відповідного графіку. Перелік конкретних послуг, що підлягають наданню Виконавцем, зазначається та затверджується у Графіку надання послуг.
12. Термін надання послуг визначається Виконавцем виходячи із кількості співробітників, рівня їх базової комп’ютерної грамотності, кількості наданого обладнання, кількості осіб у групі під час групових занять, кількості та графіку роботи співробітників Замовника під час надання індивідуальних консультацій тощо та може змінюватись у зв’язку з об’єктивною необхідністю забезпечення належної якості послуг у процесі їх надання.
13. Послуги можуть надаватися онлайн або шляхом виїзду Виконавця за місцем провадження господарської діяльності Замовника. У випадку надання послуг в режимі онлайн, Замовник забезпечує для власних співробітників наявність обладнання (комп’ютери/екрани/колонки тощо) та доступ до мережі інтернет, які придатні для забезпечення отримання послуг. У випадку виїзду Виконавця за місцем провадження господарської діяльності Замовника для надання послуг, Замовник забезпечує Виконавця приміщеннями, придатними для надання послуг за цим Договором.
14. Виконавець надає послуги виключно співробітникам Замовника та за складеним Замовником списком співробітників. Замовник самостійно організовує та контролює відвідування занять власними співробітниками. За вимогою Замовника Виконавець надає інформацію щодо відвідування співробітниками Замовника занять.
15. Виконавець надає послуги Замовнику особисто. Виконавець не має право частково покласти виконання своїх обов'язків за цим Договором на іншу особу, при цьому залишаючись відповідальним у повному обсязі перед Замовником за виконання умов даного Договору.
16. Всі послуги виконуються за рахунок Учасника з використанням власних потужностей. В ціну послуги включається сплата податків, інших обов'язкових платежів, транспортні та всі інші фактичні витрати, що несе Учасник при наданні послуг.

*Посада, прізвище, ініціали, власноручний підпис уповноваженої особи Учасника, завірені печаткою*