

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інтелект-Сервіс», надалі – «Виконавець», в особі директора Попова Костянтина Валерійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і Управління житлово-комунального господарства надалі – «Замовник», в особі начальника Гудзика Юрія Андрійовича, що діє на підставі Положення про управління ЖКГ, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати послуги з постачання пакетів оновлень (компонентів) засобами онлайн-сервісу комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» (IS-ПРО)» (надалі – ПЗ «IS-pro»), згідно з кодом ДК 021:2015:72250000-2 - Послуги, пов'язані із системами та підтримкою, відповідно до Специфікації програмного забезпечення (Додаток №1 до цього Договору), який є невід'ємною його частиною.

1.2. Замовник в порядку та на умовах цього Договору зобов'язується прийняти та оплатити ПЗ «IS-pro», визначене п. 1.1. цього Договору.

2. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ПАКЕТІВ ОНОВЛЕННЯ

2.1. Постачання пакетів оновлень ПЗ «IS-pro» включає:

2.1.1. Постачання нових версій ПЗ «IS-pro», пов'язаних зі зміною законодавства або зміною функціональних можливостей ПЗ «IS-pro» засобами онлайн-сервісу з інформаційного загальнодоступного ресурсу в мережі Internet - сайт <https://ispro.ua/uk>;

2.1.2. Доступ до онлайн-сервісу – сайт <https://helpdesk.ispro.ua>. Для реєстрації необхідно звернутись за телефоном (044)206-72-49.

2.2. В разі виникнення питань щодо роботи ПЗ «IS-pro», встановлення пакетів оновлень, доступу до онлайн-сервісу <https://helpdesk.ispro.ua>, представник Замовника може в робочий день зателефонувати за номером 206-72-49 і повідомити назву організації, комплектацію ПЗ «IS-pro», контактний телефон, прізвище, ім'я, по батькові, стисло зміст проблеми та отримати консультацію гарячої лінії.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Оплата послуг проводиться Замовником, згідно Актів прийому-передачі, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання Актів Сторонами Договору.

3.2. Загальна вартість послуг з постачання пакетів оновлення за цим Договором складатиме 3 240,00 грн. (три тисячі двісті сорок гривень 00 копійок), в тому числі ПДВ – 540,00 грн. (п'ятсот сорок гривень 00 копійок).

3.3. Перелік та ціна пакетів оновлення (модулів) визначені в Специфікації програмного забезпечення (Додаток №1), що є невід'ємною частиною цього Договору.

4. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Обов'язки Замовника:

4.1.1. Вчасно оплатити та вчасно прийняти поставлені пакети оновлення Виконавцем, що передбачені цим Договором;

4.1.2. Забезпечити функціонування ПЗ «IS-pro» відповідно вимог до апаратних і системних засобів, описаних в документації ПЗ «IS-pro», яка знаходиться в складі дистрибутиву і в мережі Internet – сайт <https://ispro.ua/page/specificationses>.

4.1.3. Не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Виконавця ПЗ «IS-pro», інформацію та документи, отримані від Виконавця у зв'язку з виконанням цього Договору.

4.2. Обов'язки Виконавця:

4.2.1 Виконавець відповідає за своєчасність підготовки оновлень ПЗ «IS-рго» протягом строку дії цього Договору;

4.2.2. Використовувати отриману від Замовника конфіденційну інформацію та документацію тільки з метою виконання цього Договору і не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Замовника.

4.3. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про виникнення обставин, які впливають на виконання цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно Договору, а у випадках не передбачених Договором, згідно чинного законодавства України.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили.

5.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника, або каналів зв'язку, якими він користується, інші недоліки, пов'язані з господарською діяльністю Замовника, що не підпадають під визначення обставин непереборної сили, викладених у п. 7.1 даного Договору.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір після його підписання уповноваженими представниками Сторін набирає чинності від дати його підписання обома Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року, а в частині зобов'язань фінансового характеру - до їх повного виконання.

6.2. Дія Договору може бути припинена за домовленістю Сторін шляхом укладення відповідної угоди, яка оформлюється у порядку, передбаченому для укладення додаткових угод до Договору.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені цим Договором, якщо вони виникли внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

7.1.1. Сторони дійшли взаємної згоди, що форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та/або невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт та або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дією наземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, військові дії, збройна агресія, збройні конфлікти (за умови введення воєнного стану або без введення воєнного стану), введення воєнного стану, громадські заворушення, тероризм, проведення антитерористичних операцій, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, пожежа, вибух тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, землетрус, блискавка, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, рішення чи приписи органів державної влади та управління, внаслідок яких на Сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження (ліцензійні, митні, податкові тощо) і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші надзвичайні або невідворотні з даних умов події або дії.

7.2. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення перешкод для виконання цього Договору внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

7.3. Якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) триватимуть протягом 2 (двох) місяців поспіль, цей Договір може бути розірваний будь-якою Стороною в односторонньому порядку, про що Сторона, яка ініціює розірвання Договору, письмово повідомляє іншу Сторону не менше ніж за 10 (десять) календарних днів додати розірвання цього Договору.

7.4. Належним доказом існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) Сторони вважають сертифікат Торгово-промислової палати України або уповноваженої нею регіональної торгово-промислової палати, або довідку (сертифікат та/або висновок та/або підтвердження, тощо) іншого компетентного органу, уповноваженого підтверджувати (засвідчувати) факт існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають між Сторонами з приводу цього Договору вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в Судовому порядку відповідно до норм чинного в Україні законодавства.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках – по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

9.2. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору мають силу тільки в тому випадку, коли вони оформлені письмово і підписані уповноваженими представниками Сторін, підписи яких скріплені відбитками печаток Сторін.

9.3. Усі заявки, повідомлення та відповіді, передбачені цим Договором, здійснюються письмово, у тому числі, за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти, кур'єрською або поштовою службою.

9.4. Сторони зобов'язані додержуватися режиму конфіденційності по відношенню до інформації та документації, отриманої за цим Договором. Виконавець вживає необхідних заходів для попередження розголошення змісту документації, інформації або ознайомлення з ними третіх осіб без згоди на це Замовника. Конфіденційна інформація може бути розкрита співробітникам Виконавця або іншим особам, що залучаються Виконавцем до виконання Договору, тільки при прийнятті даними співробітниками зобов'язань зберігати конфіденційність інформації. В разі залучення Виконавцем третіх осіб для виконання цього Договору, Виконавець має право розголошувати інформацію після отримання на це згоди Замовника. Для захисту конфіденційної інформації Виконавець повинен вживати запобіжних заходів, що зазвичай використовуються для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті. Виконавець зобов'язаний забезпечити захист конфіденційної інформації, як під час дії, так і після завершення дії цього Договору.

9.5. Всі попередні домовленості, переговори, листування, угоди усні або письмові, які пов'язані з цим Договором, втрачають силу з моменту підписання даного Договору.

9.6. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що надані один одному для виконання зобов'язань за даним Договором персональні дані про фізичних осіб (керівників та працівників, членів органів управління, власників), що містяться в документах, які підписані/засвідчені, були отримані Сторонами та знаходяться у користуванні Сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.7. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що мають всі необхідні правові підстави для передачі таких персональних даних один одному з метою їх подальшої обробки без будь-якого обмеження строком та способом, у т. ч. для їх поширення, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених законодавством України, та/або договорами,

що укладені (будуть укладені) між Сторонами, а також для здійснення Сторонами передачі персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням укладених між Сторонами договорів та/або із захистом прав за ними, або необхідно для реалізації повноважень за законом.

9.8. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

9.9. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і неврегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

9.10. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.11. Сторони зобов'язані вчасно повідомляти одна одну про зміни місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, телефаксів та про всі інші зміни, які здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

9.12. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути виконані у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох сторін.

9.13. Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних підставах.

10. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог антикорупційного законодавства та не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав та зобов'язань за цим договором, у тому числі (без обмежень), не робити пропозицію, не санкціонувати обіцянку, і не здійснювати незаконних платежів, включаючи (але не обмежуючись) хабарі в грошовій чи будь-якої іншої формі, яким - небудь фізичним або юридичним особам та інші.

10.2. У разі порушення однією із сторін зобов'язань, зазначених вище, друга Сторона має право в позасудовому порядку відмовитися від виконання цього Договору.

11. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

Невід'ємною частиною Договору є:

Додаток 1 – Специфікація.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «Інтелект-Сервіс»

Код ЄДРПОУ 22902418

Юр. адреса: 03142, м. Київ, вул.

Ірпінська, б.1

р/р UA 383005280000026009701365780

в АТ «ОТП банк», МФО 300528

ПІН 229024126587

Платник податку на загальних підставах

ЗАМОВНИК

Управління житлово-комунального

господарства Шепетівської міської ради

м. Шепетівка

вул.Островського,4

Код ЄДРПОУ 43607890

МФО 820172

UA178201720344250011000159038

Банк ДКС України м. Київ



Костянтин ПОПОВ



Ю.А. Гудзик