

ДОГОВІР № 8

Надання послуг з технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД

м. Київ

« 14 » 03 2024 р.

Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України в особі голови Мустафа-Масі НАЙЄМА, який діє на підставі Положення про Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.09.2014 № 439 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2023 № 193) (надалі - Замовник), з однієї Сторони, та

Приватне акціонерне товариство «Центр комп'ютерних технологій «ІнфоПлюс» в особі директора комерційного МОКРЯКОВА Артема Миколайовича, який діє на підставі довіреності № 01/2022 від 04.01.2022 року, (далі – Виконавець, АТ «ІнфоПлюс») з іншої Сторони, (разом – Сторони), уклали цей договір технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання, надати Замовнику Послуги з технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД (код ДК 021:2015-72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням) (технічна підтримка програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу Замовника), далі – Послуги.

1.2. Послуги за цим Договором передбачають надання Замовникові права на отримання оновлень програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу Замовника (далі – Програмна продукція). Програмна продукція може містити зміни програмного забезпечення АСКОД та/або вносити зміни до бази даних, пов'язаної з функціонуванням системи електронного документообігу Замовника (далі – СЕД).

1.3. Послуги надаються відповідно до «Технічних вимог щодо технічної підтримки програмного забезпечення системи електронного документообігу» (Додаток 1 до Договору, далі – Технічні вимоги).

2. ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ. КОНТРОЛЬ ЯКОСТІ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає Технічним вимогам і які забезпечують належну роботу програмного забезпечення АСКОД у складі СЕД. Виконавець гарантує відповідність якості Послуг і Програмної продукції вимогам стандартів, технічних умов і нормативів, що діють в Україні.

2.2. Послуги приймаються Замовником шляхом підписання



відповідного акту приймання-передачі Послуг (далі – Акт), що має бути належним чином оформлений Виконавцем.

2.3. Замовник протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Виконавця відповідного Акту зобов'язаний надати Виконавцю підписаний Акт або мотивовану відмову від прийняття Послуг та підписання Акту.

2.4. У разі мотивованої відмови Замовника від підписання Акту, Сторонами укладається двосторонній акт з переліком недоліків і строків їх усунення. Після усунення Виконавцем всіх недоліків Сторони протягом 5 (п'яти) робочих днів підписують відповідний Акт.

2.5. У разі, якщо Замовник не надіслав Виконавцю підписаний Акт і не заявив про ймовірні недоліки в обумовлений цим Договором строк, вважається, що Послуги надані Виконавцем належним чином, у відповідності з умовами цього Договору та вимогами чинного законодавства України, що підтверджується Актом, підписаним Виконавцем в односторонньому порядку.

2.6. Виконавець гарантує, що Послуги, надані за цим Договором, не призведуть до погіршення функціональних можливостей програмного забезпечення та бази даних, що використовуються у складі СЕД.

2.7. Виконавець гарантує Замовнику, що результати наданих Послуг функціонуватимуть протягом строку експлуатації програмного забезпечення АСКОД у складі СЕД.

3. ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Загальна вартість Послуг за Договором становить 184 158 (сто вісімдесят чотири тисячі сто п'ятдесят вісім) гривень 00 копійок, у тому числі ПДВ 20% – 30 693 (тридцять тисяч шістсот дев'яносто три) гривень 00 копійок.

3.2. Вартість Послуг, наданих протягом одного кварталу, становить 46 039 (сорок шість тисяч тридцять дев'ять) гривень 50 копійок, у тому числі ПДВ 20 % – 7 673 (сім тисяч шістсот сімдесят три) гривні 25 копійок.

3.3. Обсяг закупівлі Послуг може бути зменшений залежно від реального фінансування видатків Замовника.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки між Сторонами проводяться щоквартально протягом 10 (десяти) робочих днів від дати підписання уповноваженими особами з обох Сторін Акту.

4.2. Оплата здійснюється за умови наявності в Акті посилання на повний номер і дату укладання цього Договору (останнього додаткового договору до цього Договору), вказаної вартості наданих Послуг та періоду, за який здійснюється оплата.

4.3. У разі відсутності фінансування з Державного бюджету України, а також несвоєчасної оплати Державною казначейською службою України, Замовник не несе відповідальності за прострочення оплати, але зобов'язується оплатити надані Послуги відразу після надходження коштів з державного бюджету. У цьому випадку штрафні санкції не



застосовуються.

4.4. Платежі за Договором здійснюються в національній валюті України в безготівковій формі шляхом перерахування Замовником коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Місце надання Послуг: за адресою Замовника. Послуги можуть надаватися спеціалістами Виконавця з використанням дистанційних технологій (шляхом надання Замовником віддаленого доступу спеціалістами Виконавця до серверів СЕД).

5.2. Послуги надаються в будні дні з 9.00 год. до 18.00 год. В окремих випадках, за обґрунтованим зверненням Замовника, Послуги за згодою Виконавця можуть надаватися в інший час.

5.3. Право на отримання Замовником Програмної продукції реалізується Виконавцем таким чином: після набрання чинності цим Договором Виконавець надсилає Замовнику електронною поштою логін та пароль доступу відповідального представника Замовника до особистого кабінету в системі технічної підтримки «АСКОД Support», в якій Замовникові будуть доступні всі посилання для завантаження Програмної продукції з відповідним описом. Інформаційні сповіщення про випуск Програмної продукції та її опис розміщується на сайті <https://infoplus.ua>.

5.4. За домовленістю із Замовником Програмна продукція може передаватися Замовникові в інший спосіб, у тому числі шляхом її інсталяції спеціалістами Виконавця на серверних ресурсах робочого середовища функціонування СЕД або на серверних ресурсах тестового середовища СЕД.

5.5. Строки надання Послуг: з 01.01.2024 року до 31.12.2024 року. Відповідно до положень статей 631 Цивільного кодексу України, 180 Господарського кодексу України Сторони домовилися, що умови цього Договору застосовуються до відносин, які виникли між Сторонами з 01.01.2024 року стосовно предмету цього Договору.

5.6. Сторони домовились призначити своїх відповідальних представників для вирішення всіх робочих питань за цим Договором.

5.6.1. Відповідальним представником від Виконавця є: Гоян Михайло Васильович, support@infoplus.com.ua, (044) 585-16-70;

Відповідальним представником від Замовника є: Онищук Андрій Степанович, admin@restoration.gov.ua.

У випадках заміни відповідального представника або у випадках його тривалої відсутності Сторони зобов'язані завчасно інформувати один одного про таку обставину.

5.7. виправлення ймовірних помилок, виявлених Замовником у Програмній продукції, здійснюється Виконавцем у строки, погоджені представниками Сторін.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:



6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Виконавцю за надані Послуги.

6.1.2. Приймати належно надані відповідно до умов цього Договору Послуги згідно з Актами.

6.1.3. Забезпечити присутність протягом часу надання Послуг та на місцях надання Послуг за цим Договором відповідального представника Замовника.

6.1.4. Своєчасно забезпечити Виконавця інформацією і документами, необхідними для виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором, а також за потреби забезпечити працівникам Виконавця доступ до серверних ресурсів СЕД, необхідний для надання Послуг на території Замовника.

6.1.5. Використовувати для СЕД серверні ресурси з характеристиками, не гіршими від наведених у Технічних вимогах.

6.1.6. Забезпечувати антивірусний захист серверних ресурсів СЕД Замовника і персональних комп'ютерів користувачів СЕД Замовника.

6.1.7. Здійснювати відповідні заходи щодо належного захисту інформації про логіни та паролі, що використовуються Замовником для авторизації користувачів СЕД.

6.1.8. За необхідності здійснювати тестові випробування програмного забезпечення СЕД після встановлення Програмної продукції.

6.2. *Замовник має право:*

6.2.1. Достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Виконавцем, письмово повідомивши про це його у строк не пізніше ніж за 10 робочих днів до дати розірвання цього Договору.

6.2.2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.2.3. Зменшувати обсяги закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.

6.2.4. Повернути Акт Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного його оформлення (відсутність печатки, підписів, посилання на повний номер і дату укладення цього Договору тощо), неякісного надання Послуг або надання Послуг не в повному обсязі.

6.3. *Виконавець зобов'язаний:*

6.3.1. Надавати Послуги самостійно, якісно та своєчасно і не передоручати їх виконання іншим особам без згоди Замовника.

6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, встановленим розділом 2 цього Договору.

6.3.3. Своєчасно розміщувати інформацію про випуск Програмної продукції та її опис, а також відповідні посилання в мережі Інтернет для отримання Замовником Програмної продукції.

6.3.4. За необхідності направляти до Замовника своїх представників для оперативного вирішення усіх питань, пов'язаних з якісним виконанням зобов'язань за цим Договором.

6.3.5. Нести відповідальність за безпечне надання Послуг.

6.3.6. Не використовувати під час надання Послуг ліцензійне програмне забезпечення, майнові права інтелектуальної власності на яке належать третім особам, за винятком випадків, коли Замовник володіє придбаними у законний спосіб ліцензіями на право використання такого ліцензійного програмного забезпечення в необхідному обсязі або коли Виконавець має законне право на застосування такого ліцензійного програмного забезпечення в процесі надання Послуг.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги.

6.4.2. Залучати за згодою Замовника для належного виконання умов цього Договору інших суб'єктів господарської діяльності (підприємства або фізичних осіб-підприємців), залишаючись відповідальним перед Замовником за виконання умов цього Договору та гарантуючи конфіденційність.

6.4.3. Скорочувати обсяг або тимчасово припиняти надання Послуг у випадку порушення цього Договору Замовником, у тому числі щодо строків оплати вартості наданих Послуг згідно умов цього Договору. Письмове попередження про призупинення надання Послуг Виконавець направляє Замовнику не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів шляхом направлення відповідного листа на електронну адресу Замовника. У такому випадку дії Виконавця не можуть розцінюватися як невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором. Надання Послуг відновлюється негайно після погашення Замовником заборгованості в повному обсязі.

6.4.4. Достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Замовником, письмово повідомивши про це його у строк не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання цього Договору.

7. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРАВ ВЛАСНОСТІ ТА ІНФОРМАЦІЯ З ОБМЕЖЕНИМ ДОСТУПОМ

7.1. Виключні майнові права інтелектуальної власності на ліцензійне програмне забезпечення системи електронного документообігу АСКОД (включаючи відповідну Програмну продукцію, яка стосується оновлення програмного забезпечення АСКОД) належать Виконавцю. Замовникові надано безстрокове право користування цим програмним забезпеченням без права передачі самого програмного забезпечення та/або повноважень на його користування третім особам.

7.2. Інформація про діяльність Замовника, що стане відома Виконавцю у зв'язку з виконанням цього Договору з дотриманням вимог законодавства може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом. Вказана інформація не може бути передана для ознайомлення та/або використання третім особам без попередньої письмової згоди Замовника.

Не є порушенням цього Договору надання інформації в органи державної влади України, іншим суб'єктам, які наділені відповідними повноваженнями й запити яких оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови в наданні інформації, що зазначена в запиті).

7.3. Зобов'язання із збереження інформації з обмеженим доступом зберігають свою силу і після закінчення строку дії цього Договору або його дострокового розірвання.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, що встановлюється за згодою Сторін або за рішенням господарського суду, винна Сторона повинна відшкодувати іншій Стороні на її вимогу завдані збитки в повному обсязі, якщо вони завдані в період чи внаслідок виконання умов цього Договору.

8.2. У разі порушення строків надання Послуг Виконавець на вимогу Замовника виплачує протягом 10 (десять) робочих днів після отримання такої вимоги пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачуються пеня, від вартості Послуг за кожний день прострочення до дня фактичного виконання зобов'язань.

8.3. За несвоєчасне виконання фінансових зобов'язань, при наявності коштів на визначені цим Договором цілі, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення.

8.4. Замовник звільняється від відповідальності за порушення строків оплати у випадку затримки бюджетного фінансування.

8.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в наданні Послуг, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю зі сторони Виконавця, у тому числі:

- невідповідність серверів Замовника та робочих станцій користувачів СЕД рекомендованим технічним характеристикам, встановленим у Технічних вимогах;

- незадовільний технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника або каналів зв'язку, якими він користується;

- затримки та перебої в роботі СЕД, що не є наслідком помилки в Програмній продукції;

- затримки в проведенні Замовником тестових випробувань Програмної продукції;

- ненадання або надання Виконавцю неповної та/або недостовірної інформації, необхідної Виконавцю для виконання взятих за цим Договором зобов'язань;

- некоректне налаштування відповідальним представником Замовника функціональних можливостей СЕД;

- несанкціонованого доступу до серверів СЕД або до робочих місць (персональних комп'ютерів або мобільних пристроїв) користувачів СЕД.



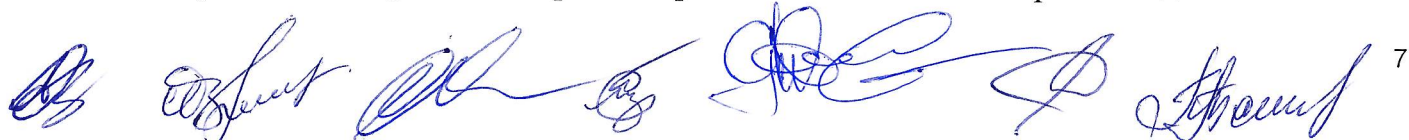
8.6. Сплата штрафних санкцій (пені) не звільняє Сторони від виконання своїх договірних зобов'язань у повному обсязі.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ (ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених Договором, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

9.2. Підставою для засвідчення форс-мажорних обставин є наявність однієї або більше форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), перелічених у пункті 9.1 Договору, які вплинули на зобов'язання таким чином, що унеможливили його виконання у термін, передбачений Договором, законодавчими та/чи іншими нормативними актами.

9.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі. Вплив форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) на виконання зобов'язань за Договором засвідчуються за згодою Сторін, у разі відсутності такої згоди - Торгово-промисловою палатою України в порядку, передбаченому Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні», регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), затвердженого рішенням Президії Торгово-промислової палати України від 18.12.2014 №



7

44(5).

9.4. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більш як 30 календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право ініціювати розірвання цього Договору.

9.5. Якщо будь-яка із зазначених форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) безпосередньо вплинула на своєчасне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, що засвідчено в установленому цим Договором порядку, передбачений Договором строк відповідно переноситься на час дії цих обставин. Дія форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) не звільняє Сторону, що потрапила під їх вплив, від виконання зобов'язань за Договором після закінчення їх дії.

9.6. Сторони усвідомлюють, що Договір укладено в умовах дії режиму воєнного стану в Україні, тобто під час дії обставин непереборної сили, засвідчених листом Торгово-промислової палати України № 2024/02.0-7.1 від 28.02.2022 року.

Сторона не має права посилається на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) у випадку, коли вони розпочалися у момент прострочення нею виконання її обов'язків за цим Договором.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів і консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку згідно законодавства України.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Відносини, що виникають під час дії цього Договору і які не врегульовані ним, регулюються законодавством України.

11.2. Якщо протягом строку дії цього Договору Сторони змінять свою назву, місцезнаходження, розрахункові реквізити або будуть реорганізовані, вони повинні письмово повідомляти про це другу Сторону протягом 10 (десять) робочих днів з моменту настання таких змін.

11.3. Усі зміни до цього Договору вносяться у відповідності до законодавства України про закупівлі в період його дії письмово, а саме укладається додатковий договір, що стає невід'ємною частиною цього Договору і набирає чинності лише після його підписання уповноваженими особами Сторін.

11.4. Розірвання цього Договору можливе за згодою Сторін та у випадках, передбачених цим Договором або законодавством.

11.5. Виконавець є платником податку на прибуток підприємств на особливих умовах (як резидент Дія Сіті).

11.6. Своїм підписом під цим Договором представники кожної із Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надають іншій Стороні повну, однозначну, беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній

формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору (прізвище, ім'я, по-батькові, посада, контактний телефон, електронна адреса тощо), з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також передачу персональних даних третім особам у випадках, передбачених законодавством України. Сторони підтверджують та гарантують, що передача персональних даних працівників, задіяних у виконанні умов цього Договору, здійснюється у порядку, передбаченому законодавством України, та від таких працівників отримана згода на їх передачу та обробку.

11.7.Замовник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передається його персональні дані. При цьому Виконавець забезпечує обробку персональних даних Замовника виключно з метою надання Послуг на умовах цього Договору.

11.8.Усі повідомлення, передбачені цим Договором, направляються в електронному вигляді на адреси електронної пошти, визначені в Договорі у розділі 15 або у пункті 5.6 цього Договору. Сторони домовились, що такі повідомлення (у разі наявності доказів, що підтверджують їх отримання адресатом) мають юридичну силу, породжують права та обов'язки Сторін, можуть бути представлені в якості допустимих та належних доказів у разі виникнення спору. Кожна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити у спосіб, передбачений цим пунктом Договору, іншій Стороні нову адресу електронної пошти у разі її зміни. У разі відсутності у Виконавця можливості направити повідомлення на вказані у цьому Договорі адреси електронної пошти, ці повідомлення направляються на адресу електронної пошти Замовника, що міститься на офіційній сторінці Замовника в мережі Інтернет.

11.9.Сторони погодили можливість використання електронного підпису та/або печатки для підписання цього Договору та в межах його подальшого виконання, в тому числі для первинних документів за Договором. Сторонами погоджено можливість використання електронного підпису та/або печатки в порядку і на умовах, передбачених законодавством України.

11.10. У разі складання електронних документів та їх підписання з використанням електронного підпису та/або печатки, проставлення та або відтворення підписів уповноважених представників Сторін та/або печатки (в тому числі на документах у паперовій формі) є необов'язковим.

11.11. Сторони здійснюють документообіг за Договором у формі електронних документів, для підтвердження описаних в ньому господарських операцій, з використанням системи «АСКОД Онлайн» (<https://askod.online>).

The image shows a series of handwritten signatures in blue ink, likely representing the legal representatives of the parties involved in the contract. There are approximately seven distinct signatures visible.

12. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. Сторони погоджуються дотримуватися норм законодавства України про запобігання корупції, про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також відповідних міжнародних актів та законодавства інших країн, дія якого розповсюджується на правовідносини Сторін за цим Договором.

12.2. Сторони зобов'язуються забезпечити повну відповідність дій своїх працівників, учасників, бенефіціарів (в тому числі кінцевих), посадових осіб та представників, що діють від імені Сторін, вимогам норм антикорупційного законодавства застосовного до цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, законодавства України про запобігання корупції;

12.3. Сторони заявляють, що не здійснювали, не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували (і зобов'язуються утримуватись від таких дій) у зв'язку з виконанням цього Договору, прямо чи опосередковано передачу або отримання будь-якої неправомірної вигоди та/або здійснення незаконного впливу в інший спосіб щодо:

будь-якої особи, на яку розповсюджується дія заборон/обмежень, передбачених законодавством про запобігання корупції;

будь-якої особи, яка залучена до виконання умов договору або від дій якої залежить його реалізація;

будь-якої особи, що є учасником, бенефіціаром (у тому числі, кінцевим), посадовою особою органів управління, працівником та/або уповноваженим представником Сторін за цим Договором.

12.4. Сторони зобов'язуються утримуватись від будь-яких дій, метою та/або результатом яких є порушення законодавства про запобігання корупції, про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, вчинення злочинів у сфері господарської діяльності, а також докладати розумних зусиль для уникнення зазначених ризиків ділових відносин. Зокрема, не вчиняти дії, що відповідно до ст. ст. 358, 368-3, 369 Кримінального кодексу України кваліфікується як:

підrobлення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підrobлених документів, печаток, штампів;

підкуп службової особи юридичної особи приватного права незалежно від організаційно-правової форми;

пропозиція, обіцянка або надання неправомірної вигоди службовій особі.

12.5. Сторони підтверджують, що жодна з них, а також їх учасники, бенефіціари (у тому числі кінцеві), посадові особи органів управління не були визнані винними у вчиненні і не вчиняли правопорушень, пов'язаних



із корупцією, легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, судимість за які не знята або не погашена у встановленому законом порядку, а також не фінансували тероризм та розповсюдження зброї масового знищення.

12.6. Сторони підтверджують, що на них, а також на їх учасників, бенефіціарів (у тому числі, кінцевих), посадових осіб органів управління не поширюється дія національних санкцій України, санкцій Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Відділу з контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або будь-якої іншої держави чи міжнародної організації, які можуть призвести до ризиків діяльності іншої Сторони (в тому числі реалізації правовідносин за цим Договором).

12.7. Виконавець зобов'язується надавати всю актуальну інформацію щодо наявності або виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів, який пов'язаний із виконанням умов цього Договору.

12.8. Виконавець зобов'язується ознайомитись із Кодексом етики та положеннями Антикорупційної програми Замовника, які викладені на офіційному вебсайті Замовника, відповідно. Під час виконання зобов'язань за цим договором, Виконавець повинен дотримуватися принципів та вимог, що містяться в Кодексі етики та положеннях Антикорупційної програми Замовника.

12.9. Замовник може моніторити дотримання Виконавцем та/або субпідрядником антикорупційних застережень. Недотримання будь-якого з пунктів антикорупційних застережень, що викладені в цьому договорі розцінюється як істотне порушення даного Договору та надає право Замовнику на дострокове розірвання цього Договору шляхом надсилання письмового повідомлення у строки передбачені цим Договором.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін і діє до 31 грудня 2024 року. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від виконання тих зобов'язань, що залишилися невиконаними.

13.2. Відповідно до положень статті 631 Цивільного кодексу України, статті 180 Господарського кодексу України Сторони домовилися, що умови цього Договору застосовуються до відносин, які склалися між Сторонами з 01.01.2024 року стосовно предмету цього Договору.

14. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

14.1. Невід'ємною частиною цього Договору є:

- 1) Технічні вимоги щодо технічної підтримки програмного забезпечення



системи електронного документообігу (Додаток 1).

15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН ЗАМОВНИК

Державне агентство відновлення
та розвитку інфраструктури
України

03150, Київ, вул. Фізкультури, 9
IBAN
UA418201720343150001000079892
в Державній Казначейській службі
України,
Код ЄДРПОУ 37641918, МФО
820172
Не платник ПДВ
тел. (044) 287-24-05, 287-57-17
e-mail: admin@restoration.gov.ua

ВИКОНАВЕЦЬ

Приватне акціонерне товариство
«Центр комп'ютерних технологій
«ІнфоПлюс»

02002, м. Київ, вул. Митрополита
Андрея Шептицького, 4а
Код ЄДРПОУ: 16400836
IBAN:
UA973808050000000026006148964
в АТ «Райффайзен банк», м. Київ,
МФО 380805
ІПН: 164008326038
Свідоцтво платника ПДВ № 100337945
Телефон: (044) 585-16-67
e-mail: office@infoplus.com.ua

Голова



Мустафа-Масі НАЙЄМ

Директор комерційний



Артем МОКРЯКОВ

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page, including the signature of Mustafa-Masi NAYEM and Artem MOKRYAKOV.

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ
щодо технічної підтримки програмного забезпечення
системи електронного документообігу

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. СЕД – система електронного документообігу Замовника.
- 1.2. Програма АСКОД – програмне забезпечення системи електронного документообігу АСКОД у складі СЕД.
- 1.3. Метадані – структуровані дані, що представляють собою характеристики сутностей процесів документообігу для цілей їх ідентифікації, пошуку, оцінки, управління ними, включаючи відомості про формати, структуру, обсяги та інші формальні властивості інформаційних об’єктів.
- 1.4. SQL (Structured Query Language) – діалогова мова програмування (мова структурованих запитів) для маніпулювання даними і внесення змін до бази даних, а також управління базами даних.
- 1.5. СКБД Oracle – програмне забезпечення системи керування базами даних Oracle Database, яке використовується у складі СЕД.
- 1.6. Програмна продукція – оновлення програмного забезпечення АСКОД у вигляді компонент прикладної комп’ютерної програми як результату комп’ютерного програмування з використанням Програми АСКОД, Метаданих, SQL-запитів, СКБД Oracle. Програмна продукція призначена для внесення змін до Програми АСКОД та/або для внесення змін до бази даних, пов’язаної з функціонуванням СЕД.
- 1.7. Запит – звернення відповідального представника Замовника до служби технічної підтримки Виконавця, що надається ним через Особистий кабінет відповідального представника Замовника в системі технічної підтримки «АСКОД Support», і стосується усунення причин Відмови.
- 1.8. Відмова (failure) – відхилення Програми АСКОД від очікуваного результату функціонування або неможливість Програми АСКОД виконувати функції, визначені вимогами й обмеженнями проектної та експлуатаційної документації Виконавця, технічними специфікаціями (технічними завданнями) або Запитами Замовника.

Відмова може бути за таких причин:

- апаратний збій, внаслідок якого Програма АСКОД або системне програмне забезпечення, або СКБД Oracle, з якими взаємодіє Програма АСКОД, набувають непрацездатного стану;
- програмні дефекти, викликані помилками або недоліками у компонентах Програми АСКОД, або у компонентах СКБД Oracle, або у компонентах системного програмного забезпечення, або у компонентах прикладного програмного забезпечення інших виробників;

– інформаційні помилки, викликані помилками у вхідних даних, що виникли в процесі передачі цих даних каналами зв'язку або через збій пристроїв вводу, або внаслідок збою інших технічних засобів, або з причин дефектів програмного забезпечення інших виробників;

– ергономічні інциденти, викликані діями користувача СЕД під час його взаємодії з комп'ютером, наслідком яких є апаратний збій або інформаційні помилки.

1.9. Апаратний збій – це порушення штатного функціонування апаратних засобів, які виникають як наслідок:

– тимчасової непрацездатності технічного забезпечення (серверного, периферійного, мережевого, персональних комп'ютерів, каналів зв'язку або інших пристроїв);

– відмови системного програмного забезпечення;

– непрацездатності інших програмно-апаратних засобів;

– помилкових дій користувача СЕД або обслуговуючого персоналу СЕД;

– впливу інших факторів, у тому числі зовнішніх.

1.10. Програмний дефект (fault) – стан Програми АСКОД, коли в процесі її функціонування видаються (формуються, виводяться на екран або друкувальний пристрій, передаються до інших комп'ютерних програм) неправильні результати, або припиняється її виконання в штатному режимі, і причиною якого можуть бути помилки, допущені в процесі проектування комп'ютерних програм:

– Програми АСКОД;

– СКБД Oracle;

– системного програмного забезпечення;

– програмного забезпечення інших виробників.

Програмні дефекти можуть бути наслідком помилок у текстах кодів комп'ютерних програм, у SQL-запитах, у Метаданих, у технічних специфікаціях і Запитах Замовника, а також наслідком невідповідності проектних рішень поточним вимогам Замовника або наслідком несанкціонованого втручання до Програми АСКОД або до бази даних СЕД.

1.11. Інформаційна помилка (error) – це невідповідність даних, що опрацьовуються (видаються, формуються) Програмою АСКОД, встановленому діапазону значень, або порушення вмісту і цілісності цих даних. Інформаційна помилка може виникнути:

– у процесі передачі цих даних каналами зв'язку;

– через збій пристроїв вводу;

– внаслідок збою інших технічних засобів;

– з причин програмних дефектів;

– як наслідок дій користувачів СЕД чи обслуговуючого персоналу СЕД.

1.12. Ергономічний інцидент – стан Програми АСКОД, коли здійснюється її функціонування в нештатному (некоректному) режимі або видаються неправильні результати, як наслідок дій користувача СЕД під час його роботи з Програмою АСКОД через недосконалість інтерфейсних рішень у Програмі АСКОД, які призводять до регулярних помилкових дій користувача СЕД.



Запобіганню Ергономічних інцидентів може сприяти здійснення відповідних доопрацювань або Удосконалень Програми АСКОД.

1.13.Недолік (flaw) – стан Програми АСКОД, коли видаються результати або виконуються дії, які сприймаються користувачем СЕД як неправильні або не виконуються певні дії, або відсутні певні функції. Причиною Недоліків може бути невідповідність функціональності Програми АСКОД новим вимогам і потребам Замовника, а також новим вимогам нормативно-правових актів. Усунення Недоліків може здійснюватися шляхом Доопрацювання або Удосконалення Програми АСКОД.

1.14.Доопрацювання – це процес внесення незначних конструктивних змін до текстів коду Програми АСКОД та/або до SQL-запитів та/або до Метаданих шляхом комп'ютерного програмування з метою забезпечення реалізації очікуваних вимог Замовника, що передбачають усунення виявленого Програмного дефекту або Недоліку такими способами, які не потребують суттєвого розширення або змінення функціональності Програми АСКОД та не потребують модифікації структури бази даних.

1.15.Удосконалення – це процес внесення конструктивних змін (модернізації) до текстів коду Програми АСКОД та/або до SQL-запитів та/або до Метаданих шляхом комп'ютерного програмування, які вимагають суттєвого розширення або змінення функціональності Програми АСКОД та/або модифікації структури бази даних, з метою реалізації очікуваних вимог Замовника, оформлених належним чином відповідно до стандартів, прийнятих у сфері інформаційних технологій і які застосовуються під час розробки програмного забезпечення. Удосконалення Програми АСКОД здійснюються на підставі відповідного технічного завдання (технічних вимог) та в порядку, передбаченому договором, укладеним із Замовником.

1.16.Хотфікс (Hotfix) – дані, призначені для швидкого та оперативного внесення певних змін до Програми АСКОД.

1.17.Реліз (Release) – плановий випуск Програмної продукції, якою внесені суттєві зміни до Програми АСКОД.

1.18.Особистий кабінет Замовника – особистий кабінет відповідального представника Замовника в системі технічної підтримки «АСКОД Support», логін та пароль доступу до якого надається Замовнику в порядку, передбаченому Договором.

1.19.Відповідальні особи Замовника – особа (особи), визначені Замовником і які відповідають за функціонування СЕД, контактні дані яких вказані в Договорі.

2. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

2.1. «Технічні вимоги щодо технічної підтримки програмного забезпечення системи електронного документообігу» (далі – Технічні вимоги) визначають порядок надання, склад та обсяги послуг щодо технічної підтримки Програми АСКОД у складі СЕД.

2.2. У складі СЕД використовується такі складові Програми АСКОД:



№	Назва Програми АСКОД	Одиниця виміру	Кількість
1	Система електронного документообігу АСКОД у складі програмного забезпечення: «АСКОД Корпоративний», «АСКОД WEB»	іменна ліцензія	190

2.3. Програма АСКОД функціонує у середовищі операційної системи Windows Server з використанням СКБД «Oracle Database Standard Edition 2».

2.4. Програмна продукція стосується Програми АСКОД, а також SQL-запитів та Метаданих (включаючи описи структури таблиць даних), що містяться в базі даних СЕД.

2.5. Програмна продукція стосуються СКБД Oracle в рамках взаємодії з Програмою АСКОД.

2.6. Програмна продукція не стосуються системного програмного забезпечення, у тому числі антивірусних програмних засобів, та програмного забезпечення інших виробників, яке не входить до складу СЕД і з яким може взаємодіяти Програма АСКОД.

2.7. Технічна підтримка не передбачає надання послуг з удосконалення та модернізації Програми АСКОД у частині розширення або створення нової функціональності за запитом Замовника. До складу послуг технічної підтримки входять консультаційні послуги, що надаються Відповідальним особам Замовника, щодо налаштування та функціонування Програмної продукції.

3. ВИМОГИ ДО СЕРЕДОВИЩА ФУНКЦІОНУВАННЯ СЕД

3.1. Для забезпечення штатної роботи Програми АСКОД Замовник зобов'язаний забезпечити рекомендовані технічні характеристики для серверів та робочих станцій користувачів СЕД.

3.2. Рекомендовані вимоги до серверу баз даних СЕД:

Кількість одночасно працюючих користувачів СЕД	Апаратні вимоги
50 - 100	CPU: 1-но процесорний Intel XEON (6-8 ядер); RAM: 16 Gb; HDD: від 1TB RAID 1 (рекомендується 10); Мережевий інтерфейс: 100/1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
100 - 500	CPU: 2-х процесорний Intel XEON (по 8-12 ядер); RAM: 16-32 Gb; HDD: від 4TB RAID 10; Мережевий інтерфейс: 1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
Більше 500	2 x Intel® Xeon® (по 12-16 ядер); RAM: 128 Gb; HDD: більше 8Tb SAS+SSD RAID 10 (або дискове сховище 8 Tb (з розширенням), fiber channel 8 Gb й більше); Мережевий інтерфейс: 1000/10000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.

3.3. Рекомендовані вимоги до серверу додатків (WEB-серверу):

Кількість одночасно працюючих користувачів СЕД	Апаратні вимоги
50 - 100	CPU: 1-но процесорний Intel XEON (6 ядер); RAM: 8 Gb; HDD: від 500 Gb рекомендується RAID; Мережевий інтерфейс: 100/1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
100 - 500	CPU: 2-х процесорний Intel XEON (по 6-8 ядер); RAM: 12 Gb; HDD: від 1 Tb Gb рекомендується RAID; Мережевий інтерфейс: 1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.
Більше 500	CPU: 2-х процесорний Intel XEON (по 8-12 ядер); RAM: 32-64 Gb; HDD: від 1 Tb рекомендується RAID; Мережевий інтерфейс: 1000; OS: Windows Server 2012 й пізніша версія.

3.4. Рекомендовані вимоги до робочих місць користувачів СЕД:

Тип ліцензії	Апаратні та програмні вимоги
АСКОД Корпоративний	CPU: Intel Core i5 - 3,0Mhz; RAM: 4-8 Gb; HDD: 250 Gb (SSD) ; Монітор: 19" 1920x1080 (16:9); OS: Windows 10 й пізніша версія.
АСКОД WEB	CPU: Intel Pentium 2,7 Mhz; RAM: 4 Gb; HDD: 250 Gb (SSD); Монітор: 19" 1920x1080 (16:9); OS: Windows/Linux/MAC.

3.5. Відмови, що є наслідком невідповідності технічних характеристик для серверів СЕД та робочих станцій користувачів СЕД характеристикам, наведеним у цих Технічних вимогах, можуть не розглядатися Виконавцем.

4. ВИПУСК ПРОГРАМНОЇ ПРОДУКЦІЇ

15.1. Програмна продукція розробляється Виконавцем у зв'язку з:

- змінами законодавства, які обумовлюють необхідність внесення змін та/або доповнень до Програми АСКОД;
- розширенням та/або удосконаленням функціональних можливостей Програми АСКОД;
- виправленням недоліків чи помилок у Програмі АСКОД;
- іншими причинами, пов'язаним з функціонуванням Програми АСКОД (оновлення версій операційних систем, змінами у криптографічних програмних засобах, змінами у програмному забезпеченні інших виробників тощо) і які обумовлюють внесення змін та/або доповнень до програмного забезпечення АСКОД.

15.2. Періодичність випуску Програмної продукції встановлюється Виконавцем.



5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАПИТІВ

5.1. Запит оформлюється у випадках Відмов у Програмі АСКОД, викликаних:

- ймовірними Програмними дефектами у компонентах Програми АСКОД з метою усунення цих дефектів;
- ймовірними Програмними дефектами у програмному забезпеченні СКБД Oracle або у компонентах системного програмного забезпечення, або у прикладному програмному забезпеченні інших виробників з метою здійснення програмними засобами, наданими Виконавцем, заходів щодо усунення наслідків цих дефектів, що призвели до порушення цілісності Програми АСКОД або до помилок у базі даних СЕД;
- інформаційними помилками, виявленими під час роботи з Програмою АСКОД, з метою виправлення цих помилок програмними засобами, наданими Виконавцем;
- ергономічними інцидентами, виявленими під час роботи з Програмою АСКОД, з метою здійснення можливих заходів шляхом Доопрацювання Програми АСКОД, які сприятимуть запобіганню таких інцидентів;
- апаратними збоями з метою здійснення програмними засобами, наданими Виконавцем, заходів для усунення наслідків цих збоїв, що призвели до порушення цілісності Програми АСКОД або до помилок у базі даних СЕД.

5.2. Запит оформлюється також у випадках виявлення Недоліків у Програмі АСКОД з метою здійснення можливого Доопрацювання Програми АСКОД для усунення таких Недоліків в порядку та у строки, погоджені між Виконавцем і Замовником.

5.3. Запит може оформлюватися з інших об'єктивних причин з метою отримання від Виконавця консультацій, інформації або інших матеріалів, які стосуються питань, пов'язаних з постачанням Програмної продукції.

5.4. У якості додатків до Запиту повинні надаватися такі матеріали:

- опис операційного системного середовища;
- інформація стосовно програмного забезпечення інших виробників;
- фрагменти вмісту відповідних Log-файлів;
- очищена копія бази даних;
- копії інших системних файлів;
- копія Метаданих;
- копії екранів персональних комп'ютерів користувачів СЕД;
- результати моделювання інцидентів у тестовому середовищі Замовника;
- інші матеріали, що можуть свідчити або надати інформацію стосовно Відмови, Недоліку або причин їх виникнення.

5.5. Статус обробки Запиту відображається в Особистому кабінеті Замовника.

6. ПОРЯДОК ОПРАЦЮВАННЯ ЗАПИТІВ

6.1. Відповідальний представник Виконавця, а у випадку його відсутності – інший представник Виконавця, після отримання ним Запиту протягом робочого дня (а у разі, якщо Запит надісланий після 15.00 години – не пізніше наступного робочого дня) інформує відповідального представника Замовника про отримання Запиту та про ймовірні терміни його опрацювання (або про мотивоване відхилення Запиту - у випадках його невідповідності цим Технічним вимогам).

6.2. Виконавець для забезпечення технічної підтримки програмного забезпечення СЕД створює на власних технічних засобах відповідне тестове середовище для моделювання Відмов і Недоліків Програми АСКОД, наведених у Запитах, і для тестування Програмної продукції, що передається Замовнику, в тому числі під час опрацювання Запитів.

6.3. Відповідальний представник Виконавця за необхідності може запросити у відповідального представника Замовника про надання додаткових матеріалів або інформації, що сприятимуть оперативному опрацюванню Запиту та усуненню причин Відмови або Недоліку.

6.4. У випадках, коли Виконавцю не вдається відтворити виявлені Замовником у Програмі АСКОД Відмови або Недоліки шляхом їх моделювання у тестовому середовищі на технічних засобах Виконавця, відповідальний представник Виконавця і відповідальний представник Замовника приймають спільне рішення щодо проведення такого моделювання у тестовому середовищі Замовника або щодо демонстрації виявлених Замовником Відмов або Недоліків у робочому середовищі функціонування СЕД.

6.5. За результатами опрацювання Запиту відповідальному представнику Замовника надається рекомендація щодо усунення причин Відмови/Недоліку або передається примірник Програмної продукції, інсталяція якої у робочому середовищі функціонування СЕД повинна усунути причини Відмови або Недоліку.

6.6. Програмна продукція передається відповідальному представнику Замовника у складі Релізу, Хотфіксу або комп'ютерного файлу встановленого формату разом з описом Програмної продукції та стислою інструкцією щодо порядку її інсталяції у робочому середовищі функціонування СЕД.

ЗАМОВНИК

Державне агентство
відновлення та розвитку
інфраструктури України

Голова

Мустафа-Масі НАЙЄМ

ВИКОНАВЕЦЬ

Приватне акціонерне товариство
«Центр комп'ютерних технологій
«ІнфоПлюс»

Директор комерційний

Артем МОКРЯКОВ

