

ДОГОВІР № - 105
про надання послуг з технічного обслуговування, ремонту та
діагностики автомобілів

с. Джулинка

"25" жовтня 202 р.

РОП Рудковський Сергій Геннадійович, з одного боку та
КНП «Джулинський Центр ПМСД» іменоване надалі "Покупець", в особі директора Герасимчук
Ірини Володимирівни з іншого боку, що діє на підставі Статуту разом по тексту – Сторони, уклали
даний Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є надання послуг з **технічного обслуговування, ремонту та діагностики автомобілів**, чи їх складових частин (ДК 016-2010: 45.20.1), у тому числі з використанням матеріалів (запасних частин) як Замовника, так і спеціально замовлених Виконавцем (надалі іменуються – «Послуги» та/або «Роботи»). 50 000 000 - 8

1.2. Конкретний перелік послуг з технічного обслуговування та діагностики, перелік запасних частин та матеріалів, що використовуються, а також перелік деталей та матеріалів, наданих Замовником для виконання робіт визначається при кожному прийманні транспортного засобу та оформляється в Робочій заявці. Перелік виконаних робіт та їх вартість, перелік та вартість використаних запасних частин та допоміжних матеріалів, що використовує Виконавець, зазначаються в Актах виконаних робіт, які є невід'ємною частиною цього Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Надання послуг здійснюється за зверненням Замовника, чи за його Попередньою заявкою. При цьому, звернення Замовника може відбуватися в телефонному режимі, а заявки можуть бути надані поштовим/електронним відправленням та зберігаються Сторонами до оформлення Робочої заявки.

2.2. У будь-який зручний для Сторін спосіб Виконавець визначає дату та час представлення транспортного засобу для надання послуг.

2.3. У разі звернення без попереднього узгодження з Виконавцем дати та часу представлення транспортного засобу для надання послуг, транспортний засіб Замовника обслуговується в порядку загальної черги.

2.4. Послуги надаються Замовнику за умови пред'явлення ним свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (технічний паспорт).

2.5. Послуги надаються Замовникові на підставі цього Договору та/або Робочої заявки Замовника, а також з урахуванням дійсного обсягу необхідних послуг.

2.6. Для визначення обсягів та конкретних видів робіт по кожному транспортному засобу та його устаткування згідно Робочої заявки Замовника, представники Виконавця проводять його діагностику. За результатами діагностики Сторонами вноситься до Робочої заявки перелік і об'єм необхідних ремонтних робіт (комплектність складових частин, які підлягають ремонту), а також можуть бути зазначені орієнтовні строки надання послуг. Якщо строки надання послуг не зазначені, Виконавець надає послуги у строки, у які зазвичай реально надаються такі послуги з урахуванням строків купівлі та доставки запасних частин, комплектуючих, матеріалів, тощо, що використовуються при наданні послуг.

2.7. У випадку, якщо в процесі виконання робіт виявиться необхідність в проведенні додаткових робіт (не врахованих в Робочій заявці), Виконавець зобов'язаний в телефонному режимі, або шляхом обміну листами/факсами/електронними повідомленнями повідомити Замовника про необхідність проведення таких робіт, а Замовник, в свою чергу, зобов'язується надати відповідь (погодження або відмову) на проведення таких робіт Виконавцю протягом однієї години з моменту отримання інформації від Виконавця. Відповідь про погодження або відмову на проведення робіт, зазначених в

даному пункті, Замовник може надавати шляхом телефонного зв'язку, або шляхом надання відповідного листа електронною поштою.

2.8. У випадку несвоєчасного повідомлення Замовником про виконання (відмову) робіт, визначених пунктом 2.7. даного Договору, транспортний засіб Замовника знімається з робочого поста, і переводиться в загальну чергу на обслуговування, а у випадку неповідомлення – з Замовника стягується плата за перебування транспортного засобу на території сервісного центру Виконавця, починаючи з 2 (другої) доби від дати повідомлення Виконавцем Замовника про необхідність в проведенні додаткових робіт згідно пункту 2.7. Договору. В такому випадку Виконавець звільняється від відповідальності за порушення строків надання послуг/виконання робіт.

2.9. Сторони погодили, що у випадку виявлення необхідності проведення додаткових робіт по транспортним засобам Замовника після 18 годин 00 хвилин, погодження таких робіт відбувається до 10 годин 00 хвилин наступного робочого дня.

2.10. На вимогу Замовника, при виконанні робіт, можуть бути використані запасні частини та матеріали, надані Замовником. Виконавець, в такому разі, не відповідає за наслідки та завдану третім особам шкоду, які можуть статися внаслідок використання таких запасних частин та матеріалів.

2.11. Виконавець негайно попереджає Замовника і, до прийняття узгодженого з ним рішення, припиняє виконання робіт у випадку:

- виявлення дефектів транспортного засобу або непридатності для застосування наданих Замовником матеріалів (запасних частин);
- виникнення не передбачених і не залежних від Виконавця наслідків виконання вимог Замовника по роботах.

У даному випадку Виконавець не несе відповідальності за понесені Замовником збитки перед третіми особами.

2.12. Виконавець має право ініціювати виконання робіт, що безпосередньо не передбачені Замовником, але необхідні для приведення у задовільний технічний стан транспортного засобу та його складових частин, що негативно впливають на ресурс відремонтованих і (чи) тих, що обслуговувалися Виконавцем. При цьому, Виконавець зобов'язаний попередньо узгодити з Замовником виконання таких робіт та замовлення запасних частин та матеріалів. В разі відмови Замовника від виконання робіт, які є необхідними для приведення у задовільний технічний стан транспортного засобу та його складових частин, що негативно впливають на ресурс відремонтованих і (чи) тих, що обслуговувалися, Виконавець не несе відповідальності за наслідки його подальшого використання та завдану таким транспортним засобом Замовнику та третім особам шкоду. Підтвердженням відмови Замовника від виконання робіт, визначених цим пунктом є відповідний запис в Акті виконаних робіт про ініціювання рекомендацію проведення таких робіт.

2.13. Послуги, передбачені розділом 1 цього Договору, вважаються наданими з моменту підписання Акта виконаних робіт, який складається у 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

3. ПРИЙНЯТТЯ-ПЕРЕДАЧА ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ

3.1. Прийняття транспортного засобу (його складових) на технічне обслуговування та/або ремонт, здійснюється у присутності Замовника, або його уповноваженого представника, шляхом складання Акту приймання-передачі транспортного засобу, його складових для надання послуг з технічного обслуговування та ремонту.

3.2. На обслуговування приймається транспортний засіб (його складові) тільки після перевірки його технічного стану, виявлення зовнішніх пошкоджень та дефектів. У разі виявлення зовнішніх пошкоджень і дефектів транспортного засобу (його складових), що приймається для надання послуг, Сторони зазначають їх у Акті приймання-передачі транспортного засобу.

3.3. Акт приймання-передачі транспортного засобу, його складових для надання послуг з технічного обслуговування або ремонту підписується Замовником та особою, відповідальною за прийняття на ремонт.

3.4. При прийнятті транспортного засобу на технічне обслуговування та/або ремонт його складових частин, Замовником обов'язково надається свідоцтво про реєстрацію цього транспортного засобу, а також, у разі наявності – сервісна книжка (якщо на транспортний засіб/його складові діє гарантія). Дані документи, за рішенням Виконавця (з урахуванням необхідності їх використання під час ремонту), або повертаються Замовнику одразу після їх огляду Виконавцем, або – після надання послуг разом з транспортним засобом.

Якщо послуги надаються в присутності Замовника, складання Акту приймання-передачі транспортного засобу є не обов'язковим.

3.6. Повернення транспортного засобу (його складових частин) Замовнику відбувається при обов'язковій наявності Довіреності та паспорту довіреної особи, або іншого документа, що його заміняє.

3.7. В разі відсутності в уповноваженого Замовником представника, при отриманні транспортного засобу/його складових, печатки Замовника, він розписується в Акті виконаних робіт без завірення Акту печаткою Замовника, а Акт виконаних робіт, завірений печаткою Замовника зобов'язується надати на протязі 3-х робочих днів.

3.8. До моменту надання Замовником Акту виконаних робіт, завіреного печаткою Замовника, Акт виконаних робіт підписаний уповноваженим Замовником представником, вважається чинним.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки здійснюються Замовником в безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця в національній валюті України (гривні), шляхом перерахування попередньої оплати в розмірі 100 % згідно виставленого рахунку.

4.2. У випадку збільшення додаткових обсягів робіт або вартості запчастин в процесі виконання ремонту автотранспортного засобу, після узгодження із Замовником, виписується рахунок, згідно якого Замовник здійснює повний розрахунок за виконані роботи.

4.3. Замовник надає Виконавцю право притримувати, відповідно до положень статті 594 ЦКУ, транспортний засіб (його складові) на території сервісного центру Виконавця, в якості забезпечення виконання грошового зобов'язання згідно цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Відповідно до цього договору **Виконавець зобов'язаний:**

5.1.1. Своєчасно та якісно виконувати роботи, які є предметом цього Договору.

5.1.2. Використовувати в процесі надання послуг матеріали належної якості.

5.1.3. Надавати можливість Замовнику (уповноваженій ним особі) особисто візуально контролювати виконання робіт за договором за умов додержання вимог безпеки з охорони праці, передбачених законодавством.

5.1.4. У разі надання Замовником матеріалів та запасних частин, які не придатні для їх використання, попередити Замовника про всі можливі наслідки подальшої їх експлуатації.

5.1.5. Надавати Замовнику на підпис Акт виконаних робіт, які фактично були виконані, згідно порядку виконання робіт зазначеному у розділі 2 цього Договору.

5.1.6. Передати Замовнику транспортний засіб після проведення всіх узгоджених ремонтних робіт та/або робіт з технічного обслуговування транспортного засобу, за виключенням випадку, передбаченого пунктом 4.6. даного Договору.

5.1.7. У термін, передбачений чинним законодавством України, усунути за свій рахунок брак та недоробки, виявлені Замовником у процесі контролювання якості виконаних Виконавцем робіт згідно даного Договору.

5.2. **Виконавець має право:**

5.2.1. Відмовитися від надання послуг, якщо Замовник надає неякісні матеріали (запасні частини).

5.2.2. Припинити надання послуг у разі, коли Замовник своєчасно не виконав умови цього Договору.

5.2.3. Відмовитися від задоволення претензії Замовника в разі не дотримання ним правил експлуатації транспортного засобу (його складових).

5.2.4. Вимагати від Замовника оплатити вартість фактично виконаних послуг, використаних матеріалів (запасних частин) Виконавця, а також компенсувати вартість матеріалів (запасних частин), замовлених Виконавцем для виконання послуг, у разі розірвання цього Договору за ініціативою Замовника.

5.3. Відповідно до цього договору **Замовник зобов'язаний:**

5.3.1. Проводити оплату робіт, виконаних Виконавцем у відповідності умов цього Договору.

5.3.2. Замовник зобов'язаний прийняти виконані Виконавцем роботи, підписати Акт виконаних робіт, або надати вмотивовану письмову відмову від підписання такого акту протягом доби, з дня отримання від Виконавця повідомлення про виконання робіт. В разі ненадання вмотивованої письмової відмови від підписання Акту виконаних робіт в зазначений строк, такий акт вважається підписаним (прийнятим) Замовником.

5.3.3. У випадку виявлення Замовником матеріалів неналежної якості, Замовник зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця.

5.3.4. Надати особі, що від імені Замовника отримує транспортний засіб, належним чином оформлену Довіреність, зразок якої наведений в Додатку 1 до Договору.

5.4. Замовник має право:

5.4.1. Особисто (або доручити уповноваженій особі) візуально контролювати виконання робіт за договором за умов додержання вимог безпеки з охорони праці, передбачених законодавством.

5.4.2. Надавати Виконавцю власні матеріали (запасні частини) для виконання замовлених послуг.

5.4.3. Вимагати відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання або неналежного виконання Виконавцем цього Договору, а також на безоплатне усунення ним недоліків у період гарантійного строку.

5.4.4. Вимагати повернення невикористаних і заміненіх під час ремонту та технічного обслуговування матеріалів (запасних частин).

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку неналежного виконання або відмови від виконання умов дійсного договору винна Сторона повинна сплатити іншій пеню в розмірі 0,2% за кожен день такого неналежного виконання від вартості невиконаних робіт або неоплачених послуг.

6.2. Якщо, після підписання Акту виконаних робіт, або протягом 3 (трьох) діб з моменту отримання від Виконавця відповідного повідомлення про закінчення ремонтних робіт, Замовник не забере належний йому транспортний засіб з території Виконавця (станції технічного обслуговування), Замовник сплачує Виконавцю штраф у розмірі 10% від вартості робіт/послуг, зазначених у відповідному Акті виконаних робіт (або рахунку-фактурі, якщо Акт виконаних робіт сторонами не підписаний) за кожен день за весь період перебування транспортного засобу на території Виконавця, що починається з дати складання Акту виконаних робіт (якщо він був підписаний сторонами), або з 4-ої (четвертої) доби після отримання Замовником повідомлення про закінчення ремонтних робіт.

6.3. Не є порушенням строків надання послуг перенесення таких строків з причини відсутності на території України необхідних для ремонту запасних частин, комплектуючих, матеріалів тощо. Виконавець не несе відповідальність перед Замовником за невиконання у обумовлені строки Робочої заявки при замовленні у третьої сторони (перевезення, доставка замовлених запасних частин та/або матеріалів у транспортних компаніях) запасних частин та/або матеріалів, якщо третя сторона затримує постачання цих товарів з власної вини, або з інших обставин, які не залежать від Виконавця.

6.4. При простроченні виконання грошового зобов'язання Замовник надає Виконавцю право притримувати транспортний засіб (його складові) на території сервісного центру Виконавця, в якості забезпечення виконання грошового зобов'язання згідно даного Договору виходячи з розрахунку – 300 грн. з урахуванням ПДВ за кожен день перебування транспортного засобу на території сервісного центру Виконавця.

7. ФОРС МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Форс-мажорні обставини - це надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами.

7.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин, якщо настання цих обставин унеможливає виконання Договору.

7.4. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна не пізніше ніж протягом 14 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

7.5. Доказом настання форс-мажорних обставин може бути Сертифікат (висновок, довідка, підтвердження) про форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) – документ встановленої ТПП України форми, виданий ТПП України або регіональною торгово-промисловою палатою згідно з чинним законодавством, умовами договору (контракту, угоди тощо) та затвердженим Регламентом.

7.6. У разі коли строк дії обставин непереборної сили (форс-мажору) продовжується більше ніж 30 календарних днів, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. У разі виникнення суперечок між сторонами з приводу виконання умов цього Договору, їх врегулювання здійснюється шляхом переговорів. Якщо переговори не дали позитивних наслідків, суперечки вирішуються у судовому порядку за підсудністю встановленою діючим законодавством України.

8.2. Даний Договір укладено українською мовою, у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

8.3. Даний Договір вступає в силу з моменту його підписання та скріплення печатками Сторін та діє до «31 з листопада 2022 року, а в порядку взаємних розрахунків зберігає юридичну силу - до повного виконання Сторонами своїх договірних зобов'язань.

8.4. Виконавець є платником ПДВ та має статус платників податку на прибуток підприємств на загальних підставах.

8.5. Цей Договір може бути розірваний /припинений достроково: за домовленістю сторін; в силу дії форс - мажорних обставин; в інших випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.

8.6. У випадку, якщо жодна із Сторін не заявить про свій намір розірвати або змінити умови Договору за два тижні до його закінчення, даний Договір вважається пролонгованим на кожен наступний календарний рік, на тих же самих умовах.

8.7. Замовник погоджується з тим, що в разі, якщо виконання окремих видів робіт за даним Договором потребує спеціального обладнання, дозволів та/або ліцензій, яких не має Виконавець, останній має право, від свого імені та за власних рахунків замовити виконання таких робіт третіми особами, які мають право на проведення таких робіт, залишаючись при цьому відповідальним перед Замовником за дії третіх осіб та якості виконаних Робіт.

8.8. Будь-які зміни до даного договору можуть вноситись лише шляхом складання письмового документу, підписаного Сторонами.

8.9. При укладанні дійсного Договору, Замовник підтверджує, що йому було роз'яснено норми Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року №2297-VI, та підтверджує надання своєї згоди на обробку та зберігання його персональних даних з метою включення їх Виконавцем до Державного реєстру баз персональних даних.

9. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

ВИКОНАВЕЦЬ:

КМП "Ятчинський
Центр ГМССВ"
с. Ятчинка в.п. Ужгородська, РНБ
ЄДРПОУ: 41579448
РРЧНЗ2322904000000002600623611351
в АТ КБ "Приватбанк"

РОП Редьківський С.П.
ЄДРПОУ: 2788507070
с. Шидхове
РРЧНЗ2322904000000002600314629
АТ "Райффайзен Банк"



С.В. Красильник



С.П. Редьківський