

ДОГОВІР № 32
про надання послуг з централізованого водопостачання

смт Велика Михайлівка

«25» 01. 2023

Виконавець: Комунальне підприємство «Злагода», в особі директора Івис Олени Віталіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Споживач: Головне управління Пенсійного фонду України в Одеській області, в особі начальника Головного управління Буряченка Олександра Євгеновича, що діє на підставі Положення про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 22.12.2014 № 28-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15.01.2015 за № 40/26485 (із змінами та доповненнями), з іншої сторони, уклали цей договір про нижче наведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві відповідної якості **Послуги з централізованого водопостачання згідно ДК 021:2015 код 65110000-7 Розподіл води** (далі-послуги), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Код ДК 021:2015: 65110000-7 Розподіл води.

3. Суб'єкт користування послугами: Головне управління Пенсійного фонду України в Одеській області, за адресою: 67100, Одеська область, смт Велика Михайлівка, вул. Ватутіна, 43.

4. Характеристика засобів обліку води:

Порядковий номер	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка
1	Водолічильник	КВ-1,5	490753	669	Приміщення Одеська область, смт Велика Михайлівка, вул. Ватутіна, 43	

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

4. Тарифи на послуги затверджені рішенням сесії Великомихайлівської селищної ради Роздільнянського району Одеської області від 23.12.2021 № 1960-VIII та становлять:

- з централізованого водопостачання – 21,00 грн за 1 м³ з ПДВ.

5. Загальний ліміт споживання води з січня по березень 2023 року складає 6 м³.

Сума договору складає: **126,00 грн (Сто двадцять шість гривень 00 копійок)**, в тому числі ПДВ – 21,00 грн (Двадцять одна гривня 00 копійок).

Сума договору не може бути збільшена.

6. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі – Правила).

Оплата спожитих послуг

7. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється

протягом 5 (п'яти) банківських днів шляхом безготівкового перерахування коштів на розрахунковий рахунок виконавця, за умови своєчасного надходження коштів на рахунок споживача, на підставі акту наданих послуг та виставленого рахунку на оплату в межах затверджених кошторисних призначень на відповідний період.

8. У разі затримки фінансування споживача, зокрема, з урахуванням підпункту 2 пункту 14 Прикінцевих положень Бюджетного кодексу України, розрахунки здійснюються протягом 3 (трьох) банківських днів з дати отримання споживачем коштів для закупівлі послуг на свій рахунок. Будь-які штрафні санкції (пеня) в такому випадку до споживача не застосовуються.

9. Датою оплати вважається дата списання коштів з поточного рахунку споживача.

10. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня, крім випадків, передбачених п. 8 договору.

11. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

12. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;

6) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

7) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги без збільшення суми договору;

8) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.

13. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати надані послуги в установленій договором строк;

2) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води, представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

- ліквідації аварій — цілодобово;

- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та - профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

3) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі, крім випадків, передбачених п. 8 договору;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

7) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

8) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необгрунтованості претензій.

14. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором, крім випадків, передбачених п. 8 договору;

2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, шляхом укладання додаткової угоди, що впливають на розмір плати за послуги;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

15. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

2) інформувати споживача про здійснення перевірки показань засобів обліку, адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби;

3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, можливі способи передачі показань засобів обліку (шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку чи електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо), а також інформацію про Правила;

4) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

5) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

6) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

7) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості

надання послуг, а також облік їх виконання;

8) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

9) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

10) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

11) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

12) дотримуватись конфіденційності будь-якої отриманої від Споживача інформації;

12) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

16. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

17. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення, крім випадків, передбачених п. 8 договору. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

3) втручання у роботу засобів обліку води;

4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

18. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 0,01 відсотків місячної плати за послугу за кожен добу її ненадання;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

19. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

20. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його

прийняття.

21. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

22. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

23. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

24. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.

25. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

26. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом встановленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

27. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення договору виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за цим договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу сторону у письмовій формі.

Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

Строк дії договору

28. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання обома Сторонами і діє до 31.03.2023 включно, але у будь-якому випадку - до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим договором. Сторони дійшли згоди, що правовідносини між ними виникли

з 01.01.2023 згідно п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України.

29. Договір може бути розірваний достроково за згодою сторін.

30. Усі зміни та доповнення до цього Договору оформлюються додатковими угодами, які є його невід'ємними частинами.

31. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

32. Виконавець підтверджує, що він не підпадає під мораторій (заборону), встановлений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 № 187 «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави України у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації».

Адреси і підписи сторін

Виконавець

Комунальне підприємство «Злагода»

67100, Одеська область, смт Велика
Михайлівка, вул. Шкільна, 55
IBAN UA 553052990000026000024912694
АТ КБ «ПриватБанк»
МФО 305299
код ЄДРПОУ 32506348
тел. (04859) 2-11-31

Директор



О. В. Івис

Споживач

Головне управління Пенсійного фонду
України в Одеській області

65012, м. Одеса, вул. Канатна, 83
IBAN UA 573288450000000256033033697
АТ «Державний ощадний банк України»
МФО 328845
код ЄДРПОУ 20987385
Телефон (048) 728-29-90
E-mail: upr@od.pfu.gov.ua

Начальник Головного управління



О. Є. Буряченко

М.П.

С. С. Сидорук 25.01.2023
М. П. Буряченко 25.01.2023

Зав. кат. деп. бу. деп. упр. пен. ф. од. обл. 25.01.2023