**Додаток 2 до тендерної документації**

**Інформація про технічні, якісні та інші характеристики предмета закупівлі**

**Послуги з надання доступу до широкосмугового інтернету**

**(код ДК 021:2015 - 72410000-7 Послуги провайдерів)**

**Технічні вимоги до предмета закупівлі:**

1. **Предмет закупівлі має відповідати наступним вимогам:**

Послуги доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Безлімітні умови надання послуги підключення до Інтернету, які не обмежують обсяг даних, що можуть бути передані за розрахунковий період (період, за який оператором, провайдером телекомунікація (далі - Провайдер) нараховується щомісячна абонентна плата за користування підключенням до мережі Інтернет).

Учасник повинен надати Замовнику телекомунікаційні послуги з надання доступу до мережі інтернет, в обсягах та за ціною (тарифом), обумовлених сторонами, за встановленими значеннями показників якості, які не можуть бути нижчими від показників якості, встановлених Наказом Адміністрації державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів» від 28.12.2012 р. №803 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21 січня 2013 р. за № 135/22667.

1. ***Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:***
   1. Інтернет-канал має відповідати наступним вимогам:

* Час роботи в мережі Інтернет та обсяг передачі інформації не обмежується, доступ до мережі Інтернет 24 години на добу (окрім випадків встановлених договором).
* Учасник гарантує технічну підтримку працездатності каналів зв’язку в разі необхідності. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.
* Учасник забезпечує надання послуг та підтримку – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних виходом з ладу обладнання, а також необхідних ремонтних і профілактичних робіт.
* Учасник забезпечує абонента консультаціями щодо технологій та засобів, необхідних для споживання послуг, а також інших питань, пов’язаних з наданням та користуванням послугами.
* У разі виникнення аварійної ситуації, що призвела до перерви надання послуг, Виконавець гарантує забезпечити час реакції на ситуацію, що виникла, не більш ніж 1 годину та відновлення надання послуг не пізніше ніж за 12 (дванадцять) годин з моменту надходження інформації від Замовника. Максимальний строк усунення аварійних ситуацій – 72 годин. Цей час може бути подовжено за згодою Замовника. Забезпечується також можливість виїзду спеціаліста технічної підтримки.
* Учасник зобов’язаний забезпечити безоплатне надання замовнику рахунків та актів приймання-передачі наданих послуг в паперовому або електронному вигляді з накладеним кваліфікованим електронним підписом.
* Доступ до інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, має бути обмеженим на рівні провайдера. Список заборонених інтернет-ресурсів актуалізується провайдером відповідно до чинного законодавства.