**Додаток 3**

ПРОЄКТ

**Договір №**

**про послуги з надання доступу до мережі Інтернет**

смт Ружин \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ р.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, (надалі - «Оператор»), в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_та є платником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, та **Ружинська селищна рада**  (надалі – «Абонент»), в особі селищного голови Людмили Олександрівни БІЛЯК, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» з другої сторони, а разом «Сторони», уклали даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Відповідно до умов цього Договору Замовник замовляє, а Оператор забезпечує підключення та доступ Замовника до мережі Інтернет: Послуги з надання доступу до широкосмугового Інтернету (код за ДК 021:2015: 72410000-7 – Послуги провайдерів) (надалі - Послуги) згідно Додатку 1 до Договору (далі по тексту – Додаток), а Замовник оплачує надані Послуги відповідно до умов даного Договору та Додатку до нього, що є його невід’ємною частиною.

1.2 Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18/11/2003 р., №1280-IV зі змінами та доповненнями, Правил надання та отримання телекомунікаційних Послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Основних вимог до Договору про надання телекомунікаційних Послуг, затверджених рішенням НКРЗ №624 від 29.11.2012 р., Цивільного кодексу України, Закону України “Про захист прав споживачів”, Закону України “Про захист персональних даних”, інших нормативно-правових актів законодавства.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору.

3.1.2. Оператор зобов’язаний усувати неполадки Мережі протягом 3 робочих днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

3.1.3. Забезпечувати правильність обліку та застосування Тарифних планів до наданих Послуг.

3.1.4. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Проводити дії передбачені умовами даного Договору.

3.2.2. Призупинити або обмежити надання Послуг Абоненту у випадку порушення умов Договору, в тому числі, виникнення загрози безпеці функціонування мережі Оператора.

3.2.3. Оператор має право на проведення позачергових робіт по модернізації та/або покращенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 5% експлуатаційного часу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Надати достовірні персональні/реєстраційні дані, а також вчасно інформувати про їх зміну.

3.1.2. Забезпечити зі свого боку технічну можливість (надати маршрутизатор) для отримання Послуг.

3.1.3. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та здійснення робіт з підключення.

3.1.4. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами даного Договору.

3.1.5. Своєчасно сплачувати плату за послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахункі

3.1.6. Письмово повідомляти про будь-які збої або погіршення якості Послуг.

3.1.7. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Оператора.

3.1.8. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації, як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Оператора.

3.1.9. При зміні реквізитів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Оператора.

3.1.10. При підключенні до Абонентської лінії будь-якого іншого пристрою (маршрутизатора) окрім комп'ютера обов’язково повідомляти про це і узгоджувати його налаштування з Оператором.

3.1.11. Повідомити Оператора щодо призупинення Договору (до першого числа місяця в якому послуга має бути призупинена) наступним способом:

- через особистий кабінет;

- за допомогою електронної пошти, яка вказана в Договорі;

- наданням письмової заяви.

3.1.12. У випадку не повідомлення Провайдера про призупинення Договору згідно п.п.3.1.11, Послуга не буде вважатись призупиненою, нарахування за користування Послугою будуть проводитись.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. При користуванні Послугами змінювати Тарифні пакети, відповідно до умов Договору.

3.2.2. Отримувати від Оператора інформацію про Послуги.

3.2.3. Звертатися з будь-якими питаннями щодо Послуг та розрахунків Оператора.

3.2.4. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов’язані з отриманням Послуг.

3.2.5. Призупинити дію Договору з 1-го числа місяця, повідомивши Провайдера (згідно п.п. 3.1.11) не пізніше, ніж за один день до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж один календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати три місяці.

3.2.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному даним Договором.

3.2.7.Відмовитись від прийняття Послуг, що не були фактично надані або не відповідають вимогам цього Договору з якості, та іншим його умовам, в т.ч. в разі відсутності або неналежного оформлення платіжних та/або виконавчих документів, документів, що підтверджують фактичний обсяг та вартість Послуг тощо.

4. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ

4.1. При користуванні Послугами забороняється:

4.1.1. Вчиняти будь-які дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.

4.1.2. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.

4.1.3. Розсилати спам.

4.1.4. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі, комп’ютерні системи та/або програм чи інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб. Робити спроби до отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в Мережі, рахунків інших Абонентів.

4.1.5. Встановлювати без попереднього узгодження на підключеному до Мережі комп'ютері proxy, gate і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери Мережі або іншої телекомунікаційної мережі.

4.1.6. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи інтернет-ресурсів Оператора, або будь-яких інших осіб. Особливо, якщо це дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність.

4.1.7. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, особливо якщо такі дії викликають скарги.

4.1.8. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Загальна вартість Договору становить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень (\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_ коп.), в тому числі ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень.

5.2. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

5.3. Оператор до 10-го числа поточного місяця надсилає Абонентові Акт про надання послуг, які надавались в попередньому місяці.

5.4. Абонент щомісяця, протягом 15 календарних днів після отримання Акту про надання послуги проводить оплату за попередній місяць.

5.5. Оплата Послуг проводиться по перерахунку в гривнях.

5.6. Моментом оплати Послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора.

5.7. Абонент не несе відповідальності за затримку фінансування договору, яка сталася не з його вини, зокрема у разі відсутності фінансування з бюджету.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

6.3.Сплата пені та штрафу, компенсація збитків, тощо, не звільняє Сторону, яка порушила зобов'язання, що виникає з цього Договору, від виконання зобов'язання належним чином.

6.4.У разі порушення строків надання Послуг, Оператор сплачує на користь Замовнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, за кожний день прострочення.

6.5.За порушення Оператором умов Договору щодо якості Послуг, стягується штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості неякісних Послуг.

6.6.За порушення Замовником строків оплати, зазначених у Договорі, Замовник несе відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

6.7. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

7. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

7.1.1. Незгоди зі зміною Оператором тарифу Абонента. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифу.

7.1.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні і не має заборгованості перед Оператором.

7.1.3. Про бажання розірвати Договір (від’єднатися від Мережі і припинити користування Послугами) Абонент повинен повідомити Оператора, за 1 (один) місяць до моменту припинення Договору. Припинення Договору можливе з 1-го числа місяця.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у кожному з наступних випадків:

7.2.1. У разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання.

7.2.2. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п. 4.1.3 При цьому, Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 1 день до розірвання. За своїм розсудом Оператор може встановити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку, при не усуненні Абонентом порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

7.2.3. Відсутність технічної можливості надавати Послуги.

7.2.4. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.

7.3. Про розірвання Договору з підстав Оператор повинен повідомити Абонента письмово.

7.7. До моменту припинення Договору Сторони зобов’язані врегулювати між собою всі фінансові зобов’язання.

7.8. Істотні умови договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків визначених частиною 5 статті 41 Закону України « Про публічні закупівлі».

7.9. Припинення Договору оформляється Додатковою угодою, яка підписується Сторонами.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1.Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (повінь, пожежа, аварія, несприятлива льодова обстановка, катастрофа, стихійне лихо, блокада, епідемія, епізоотія, військові дії будь-якого характеру, зміна законодавства тощо).

8.2.Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору), повинна не пізніше ніж протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3.Доказом виникнення обставин непереборної сили (форс-мажору) та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншим компетентним органом, що надається протягом 7 (семи) календарних днів з моменту оповіщення. Неповідомлення або невчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилатися на будь-яке вищезгадане як на підставу, звільнення від відповідальності за невиконання зобов’язань.

8.4.У разі коли строк дії обставин непереборної сили (форс-мажору) продовжується більше ніж 10 (десять) робочих днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31 грудня 2023 року.

9.2. Договір укладений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Додатки/Додаткові угоди підписані Сторонами є його невід’ємною частиною.

9.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням втрачають чинність.

9.4. Усі зміни і доповнення до цього Договору дійсні лише у випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.

9.5. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням втрачають чинність.

9.6. Всі питання, що не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.7. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та зобов’язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди другої Сторони.

9.8. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний строк повідомити про це один одного.

10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

|  |  |
| --- | --- |
| АБОНЕНТ:  Ружинська селищна рада  ЄДРПОУ 04344707  р/рUA 988201720344280018000030421  МФО 820172  13601 Житомирська область, Бердичівський район,  смт. Ружин вул. Незалежності,2  (04138)30101  e-mail:ruz\_rad@ukr.net  Селищний голова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.О.БІЛЯК  М.П. | ОПЕРАТОР:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридична адреса та поштова адреса  Абонентський відділок  р/р №  банк  МФО  Код ЄДРПОУ  Податковий статус  ІПН  Свідоцтво №  e-mail:  м.п. Підпис П.І.Б. |

Додаток 1

до договору № \_\_\_

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року

**СПЕЦИФІКАЦІЯ**

**Послуги з надання доступу до мережі Інтернет**

**(код за ДК 021:2015: 72410000-7 – Послуги провайдерів)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі Оператор, в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з одного боку, Ружинська селищна рада, надалі Абонент, в особі селищного голови Людмили Олександрівни БІЛЯК, що діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з іншого боку, надалі Сторони, уклали цей додаток про таке:

Лот №\_\_\_\_\_:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва установи | Адреса | Швидкість доступу (Мбіт/с) | Ціна надання послуг за 1 місяць, грн | Ціна надання послуг за 1 рік, грн (до 31.12.24 p.) |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| ….. |  |  |  |  |  |
| ВСЬОГО, грн без ПДВ | | | | |  |
| ПДВ | | | | |  |
| ВСЬОГО, грн з ПДВ | | | | |  |

Термін надання послуг: до 31 грудня 2023 року.

|  |  |
| --- | --- |
| АБОНЕНТ:  Ружинська селищна рада  ЄДРПОУ 04344707  р/рUA 988201720344280018000030421  МФО 820172  13601 Житомирська область, Бердичівський район,  смт. Ружин вул.Бірюкова,2  (04138)31505  e-mail:ruz\_rad@ukr.net  Селищний голова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.О.БІЛЯК  М.П. | ОПЕРАТОР:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридична адреса та поштова адреса  Абонентський відділок  р/р №  банк  МФО  Код ЄДРПОУ  Податковий статус  ІПН  Свідоцтво №  e-mail:  м.п. Підпис П.І.Б. |